



RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO/2011
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura
Goiânia

GOIÂNIA / GO
MAIO /2011

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 09 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Maio/2011

SUMÁRIO

| | Pág. n.º |
|--|-----------|
| DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES..... | 05 |
| 1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA..... | 08 |
| 1.1. Espaço Físico..... | 08 |
| 1.2. Recursos Materiais..... | 08 |
| 1.3. Recursos Tecnológicos..... | 08 |
| 1.3.1. Plataforma de Comunicação..... | 08 |
| 1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas..... | 10 |
| 1.3.2.1. Acesso ao Sistema..... | 10 |
| 1.3.2.2. Atendimento ao Usuário..... | 11 |
| 1.3.2.3. Outras Informações..... | 11 |
| 1.3.3. Tecnologia de Comunicação..... | 12 |
| 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO..... | 12 |
| 2.1. Horário de Funcionamento..... | 12 |
| 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários..... | 13 |
| 2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas..... | 14 |
| 2.4. Universo de Ação/Abrangência..... | 15 |
| 3. RECURSOS HUMANOS..... | 16 |
| 3.1. Pessoal Envolvido..... | 16 |
| 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES..... | 16 |
| 4.1. Dados Estatísticos..... | 16 |
| 4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... | 17 |
| 4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)..... | 17 |
| 4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio de 2011..... | 19 |
| 4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica..... | 19 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2011 | 20 |
| 4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Maio/11 | 22 |
| 4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006..... | 24 |
| 4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta..... | 24 |
| 4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007..... | 25 |
| 4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008..... | 27 |
| 4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009..... | 28 |
| 4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 | 30 |
| 4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011 | 30 |
| 4.1.12. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011..... | 31 |
| 4.1.13. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011..... | 32 |
| 4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010 e 2011 | 33 |
| 4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006..... | 33 |
| 4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007..... | 34 |
| 4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008..... | 36 |
| 4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009..... | 37 |
| 4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010..... | 39 |
| 4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011..... | 41 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.21. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010 e 2011..... | 42 |
| 4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Abril e Maio de 2011 | 43 |
| 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/11..... | 45 |
| 5.1. Pontos Positivos | 59 |
| 5.2. Pontos Negativos | 163 |
| 5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias | 164 |
| 5.4. Sugestões para implementações | 173 |
| ANEXOS..... | 176 |

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – MAIO/11
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS tem como objetivo provocar inovações nas práticas gerenciais e nas práticas de produção de saúde, propondo para os diferentes coletivos / equipes implicados nestas práticas o desafio de superar limites e experimentar novas formas de organização dos serviços de novos modos de produção e circulação de poder.

Com a oferta de tecnologias e dispositivos para configuração e fortalecimento de redes de saúde, a humanização aponta para o estabelecimento de novos arranjos e pactos sustentáveis, envolvendo trabalhadores e gestores do SUS e fomentando a participação efetiva da população, provocando inovações em termos de compartilhamento de todas as práticas de cuidado e de gestão.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta - visando exercer o que é proposto pela Política Nacional de Humanização tem cumprido com o objetivo de oferecer um atendimento otimizado, através da hierarquização de riscos e da inclusão do Usuário no Sistema de Saúde, tanto que no mês de Maio/11, 66.009 (sessenta e seis mil e nove) usuários marcaram suas consultas de forma digna e humanizada.

No mês de Maio/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 182.638 (cento e oitenta e dois mil seiscentos e trinta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 75.781 (setenta e cinco mil setecentos e oitenta e um).

Dos 182.638 (cento e oitenta e dois mil seiscentos e trinta e oito), 75.781 (setenta e cinco mil setecentos e oitenta e um), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.857 (cento e seis mil oitocentos e cinqüenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 46.478 (quarenta e seis mil quatrocentos e setenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 474 (quatrocentos e setenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Abril/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 156.268 (cento e cinqüenta e seis mil duzentos e sessenta e oito) para 182.638 (cento e oitenta e dois mil seiscentos e trinta e oito), um acréscimo no número de

consultas marcadas de 71.441 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e um) para 75.781 (setenta e cinco mil setecentos e oitenta e um).

Neste mês o Teleconsulta estendeu suas atividades à 44 (quarenta e quatro) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 176.000 (cento e setenta e seis mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinsersidas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Maio/2011 houve um acréscimo total de 14,30 (quatorze ponto trinta) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 5.310 (cinco mil trezentos e dez) agendamentos, seguido do CAIS Bairro Goiá (3.819), CIAMS Jardim América (3.775), CIAMS Urias Magalhães (3.384), CIAMS Novo Horizonte (3.111), e CAIS Jardim Novo Mundo (2.886). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Vila Mauá se despontou com (2.309), Centro de Saúde Parque Amazônia (1.861), Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.750), e Centro de Saúde Vila União (1.734). A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, CAIS Campinas, CAIS Chácara do Governador, CAIS Vila Nova, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Parque das Amendoeiras e CIAMS Pedro Ludovico.

É possível observar ainda que no mês de Maio/11 60% (sessenta por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades CAIS Jardim Curitiba (83%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (69%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (68%), Centro de Saúde Norte Ferroviário (68%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (68%), Centro de Saúde Vila União (67%), CAIS Vila Nova (66%), Centro de Saúde Marinho Lemos (66%), Centro de Saúde Vila Mauá (66%), CIAMS Novo Horizonte (66%) e Centro de Saúde Conjunto Riviera (65%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 60% (sessenta por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 19% (dezenove por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Abril/11 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 51% (cinquenta e um por cento) para 60% (sessenta por cento), um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 16% (dezesesseis por cento) para 20% (vinte

por cento) e um decréscimo para não informadas de 31% (trinta e um por cento) para 19% (dezenove por cento). Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade de Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Maio/11, pode-se observar que das consultas agendadas, **15,41%** (quinze ponto quarenta e um) referiram ser portadores de diabetes, **11,45%** (onze ponto quarenta e cinco) portadores de hipertensão e **73,14%** (setenta e três ponto quatorze) para clínico geral (outras doenças),

Dentre os 425 (quatrocentos e trinta e um) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (4.074), Jardim América (2.832), Setor Pedro Ludovico (2.130), Jardim Nova Esperança (2.125), Parque Amazônia (2.065), Jardim Balneário Meia Ponte (2.051), Setor Urias Magalhães (1.634), Setor Leste Vila Nova (1.306), Parque Industrial João Braz (1.229), e Cidade Jardim (1.017).

Levantamento feito pelo Teleconsulta, mostra que no mês de Maio/11 mais de duas mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 2.124 (dois mil cento e vinte quatro) usuários de outros planos de saúde no período de 01 a 31 de Maio deste ano.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/10 foram convertidas 2.106 (dois mil cento e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Maio/11 foram agendadas 1.253 (Um mil duzentos e cinquenta e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 282 no total. Foram 139 parturientes e 143 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à

Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Maio /2011, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teletendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 512 – 0452499*, *Interlan 256K – 0452503*, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

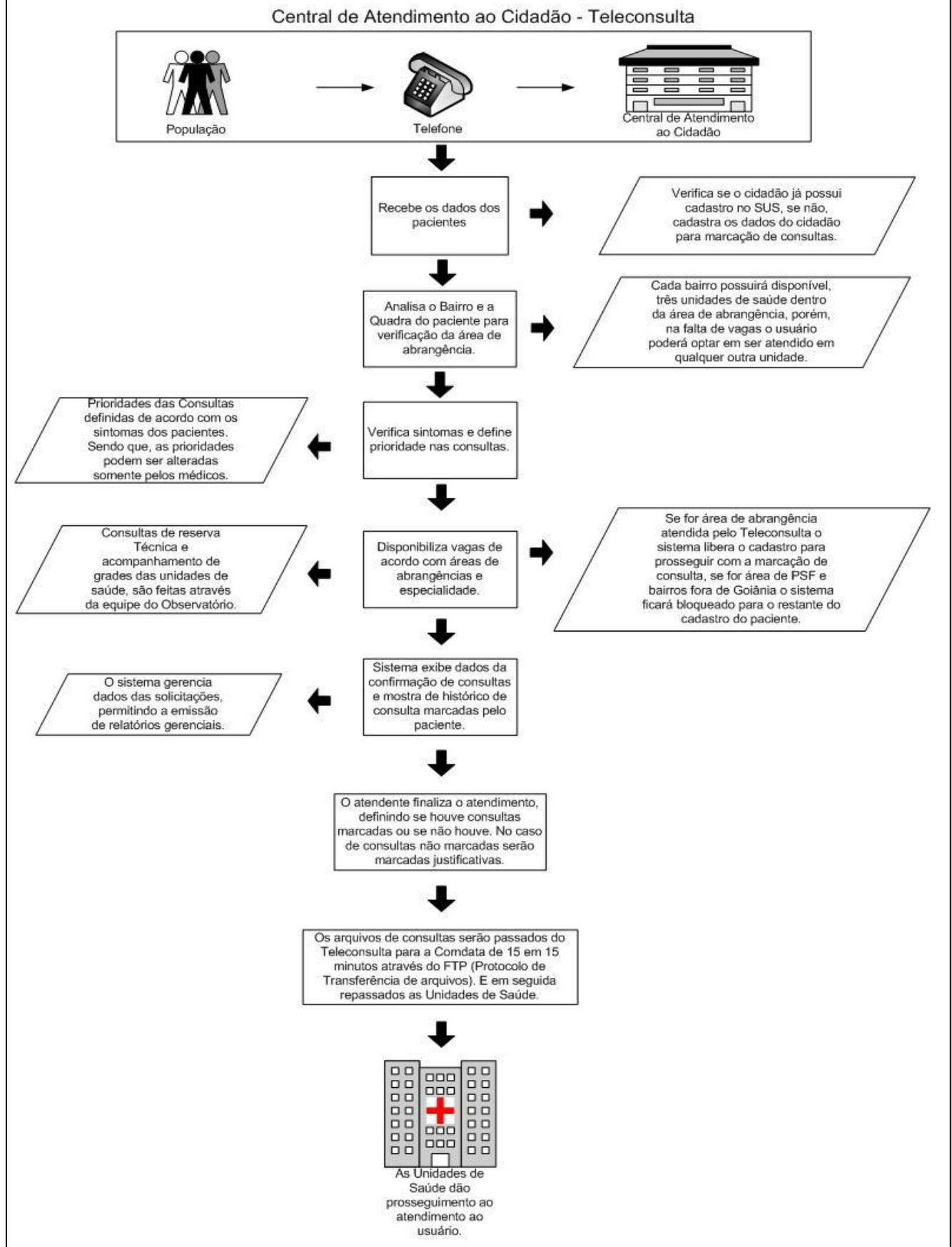
| Turno | Horário |
|--------------|----------------|
| Matutino | 07 às 13 hs |
| Vespertino | 13 às 19 hs |

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

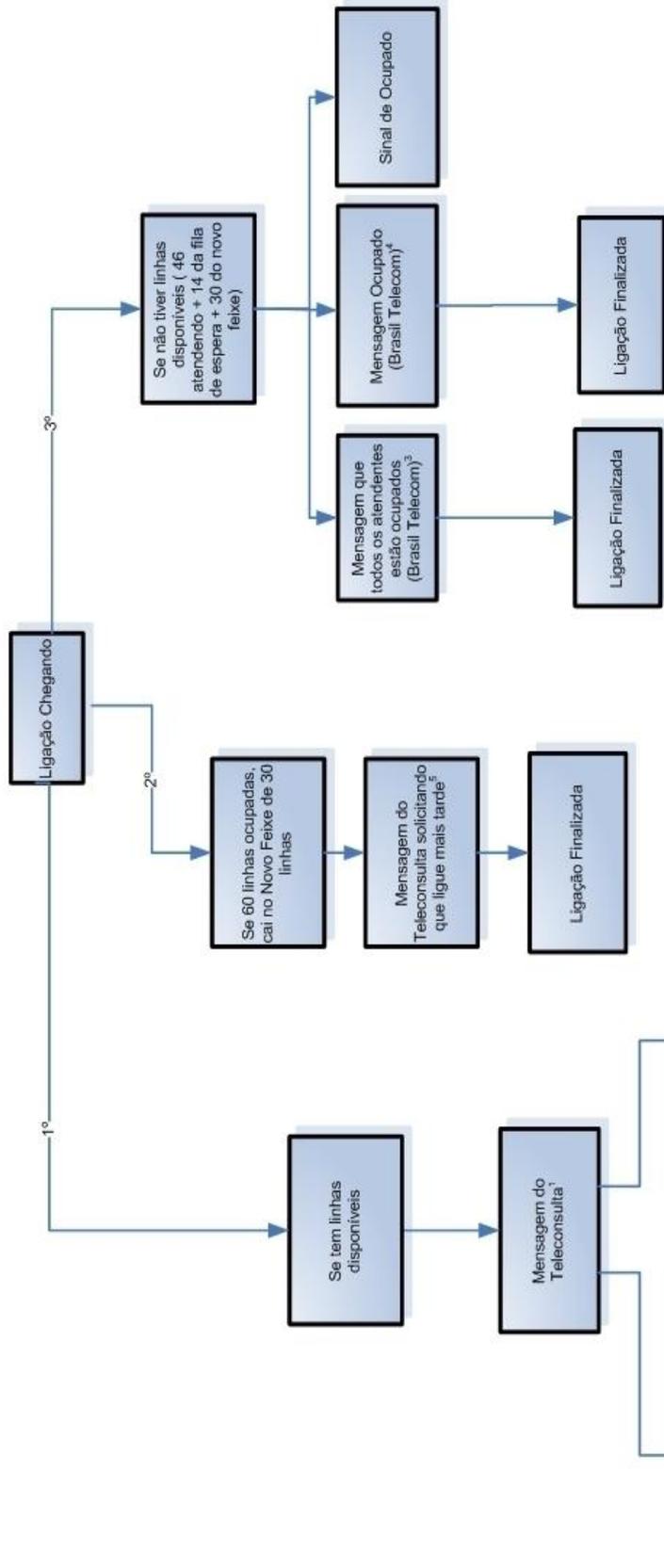
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Maio/11 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MAIO / 2011.

| ITEM | UNIDADE | ITEM | UNIDADE |
|------|------------------------------------|------|--|
| 1. | CAIS Bairro Goiás | 20. | Centro de Saúde Maria Dilce |
| 2. | CAIS Amendoeirias | 21. | Centro de Saúde Balneário Meia Ponte |
| 3. | CAIS Finsocial | 22. | Centro de Saúde Vila Redenção |
| 4. | CAIS Curitiba | 23. | Centro de Saúde Parque Amazônia |
| 5. | CAIS Cândida de Moraes | 24. | Centro de Saúde Água Branca |
| 6. | CAIS Novo Mundo | 25. | Centro de Saúde Riviera |
| 7. | CAIS Vila Nova | 26. | Centro de Saúde Vila Canaã |
| 8. | CAIS Campinas | 27. | Centro de Saúde Rodoviário |
| 9. | CAIS Chácara do Governador | 28. | Centro de Saúde Fama |
| 10. | CIAMS Jardim América | 29. | Centro de Saúde Santa Helena |
| 11. | CIAMS Urias Magalhães | 30. | Centro de Saúde Esplanada do Anicuns |
| 12. | CIAMS Novo Horizonte | 31. | Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás |
| 13. | CIAMS Pedro Ludovico | 32. | Centro de Saúde Vila Morais |
| 14. | Centro de Saúde Parque. Anhanguera | 33. | Centro de Saúde Norte Ferroviário |
| 15. | Centro de Saúde Vila Boa | 34. | Centro de Saúde Marinho Lemos |
| 16. | Centro de Saúde Vila Mauá | 35. | Centro de Saúde Criméia Leste |
| 17. | Centro de Saúde Vila União | 36. | CAIS Jardim Guanabara |
| 18. | Centro de Saúde Vila Clemente | | |
| 19. | Centro de Saúde Perim | | |

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

| ITEM | ESPECIFICAÇÃO | QUANTIDADE |
|--------------|---|------------|
| 1. | Gestor Executivo | 01 |
| 2. | Gestor Técnico | 01 |
| 3. | Supervisor Técnico | 01 |
| 4. | Supervisor Operacional | 02 |
| 5. | Médicos | 07 |
| 6. | Enfermeiros | 09 |
| 7. | Agentes de Atendimento | 139 |
| 8. | Analista de Sistema | 02 |
| 9. | Programador | 01 |
| 10. | Técnico em Redes | 01 |
| 11. | Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório | 05 |
| 12. | Suporte Técnico | 01 |
| 13. | Gestor Administrativo | 01 |
| 14. | Encarregados Administrativos | 06 |
| 15. | Auxiliar de Serviços Gerais | 03 |
| 16. | Vigilantes | 04 |
| 17. | Jornalista/Assessor de Imprensa | 01 |
| 18. | Gerência de Saúde | 01 |
| TOTAL | | 165 |

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

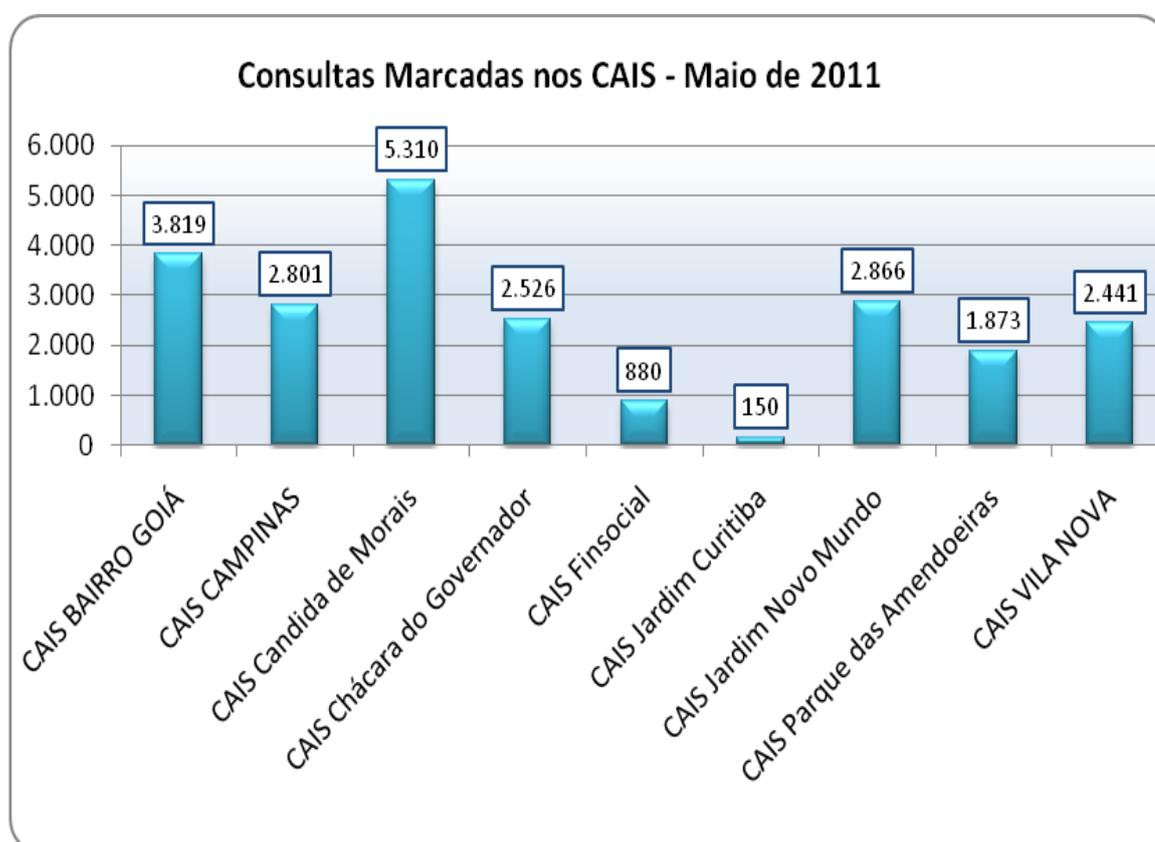
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Maio / 11.

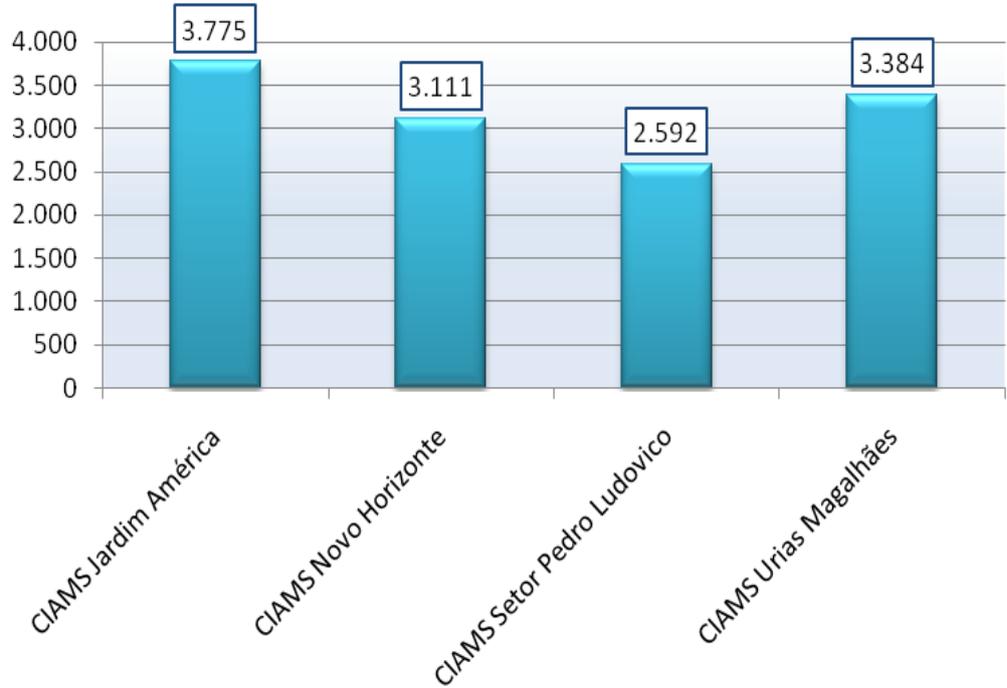
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

| Maio / 2011 | | | |
|---------------|---------------|------------------|---------------|
| Especialidade | CAIS/CIAMS | Centros de Saúde | Total |
| Clínico Geral | 19.655 | 14.310 | 33.965 |
| Ginecologia | 7.930 | 8.558 | 16.488 |
| Pediatria | 8.355 | 7.201 | 15.556 |
| Total | 35.940 | 30.069 | 66.009 |

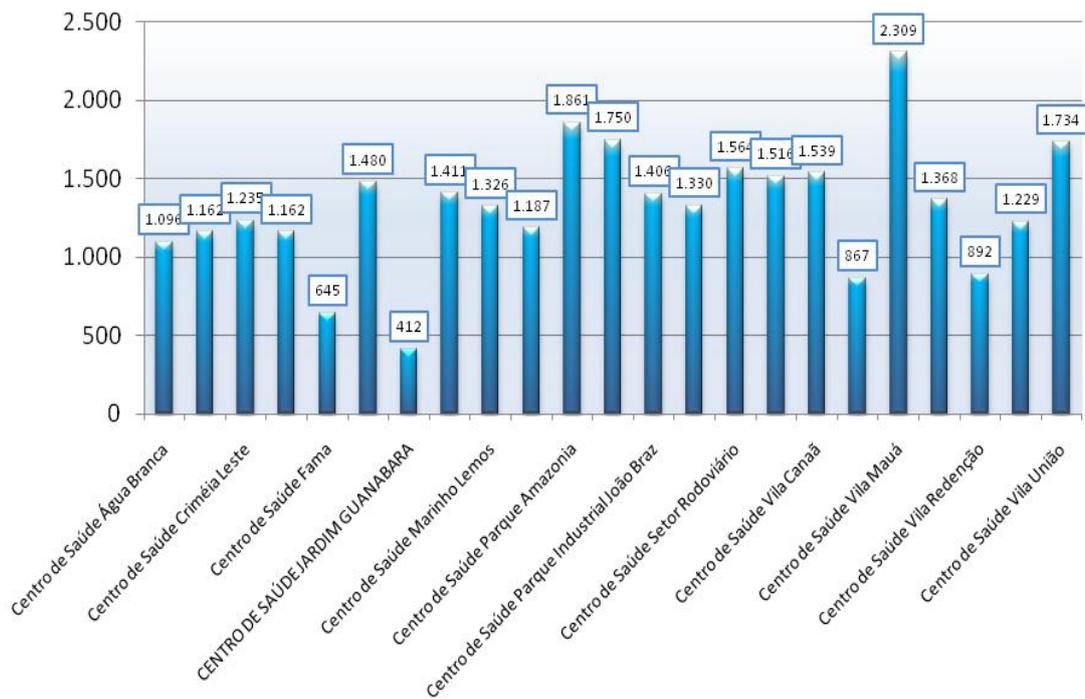
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



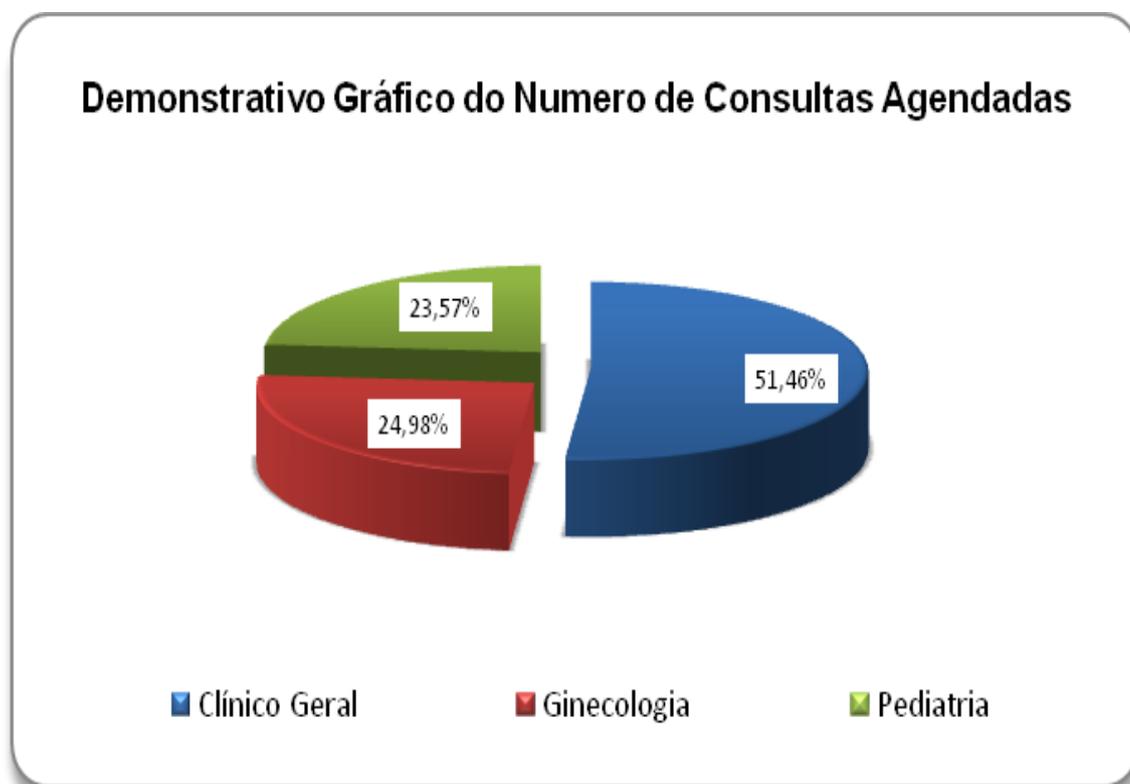
Consultas Marcadas nos CIAMS - Maio de 2011



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Maio de 2011



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Maio/11.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

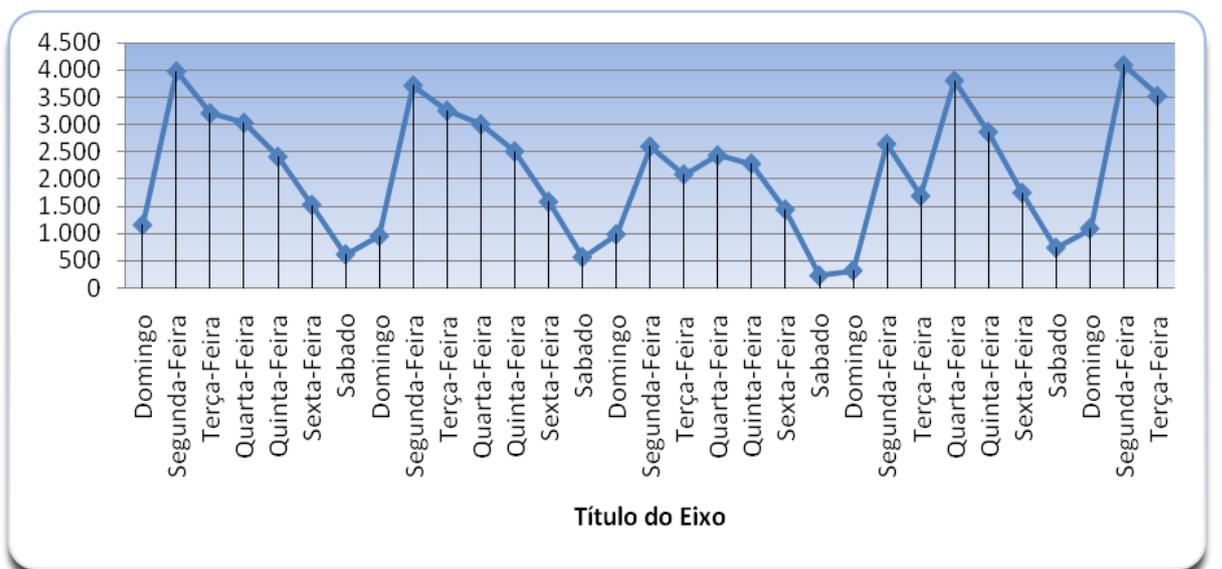
| Maio – 2011 | | | | |
|----------------------------------|---------------|-------------|-----------|-------|
| Unidades de Saúde | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
| Cais Bairro Goiá | 2.011 | 896 | 912 | 3.819 |
| Cais Campinas | 1.803 | 339 | 659 | 2.801 |
| CAIS Cândida De Moraes | 2.791 | 1.326 | 1.193 | 5.310 |
| CAIS Chácara Do Governador | 1.799 | 376 | 351 | 2.526 |
| Cais Finsocial | 643 | 0 | 237 | 880 |
| Cais Jardim Curitiba | 0 | 0 | 150 | 150 |
| Cais Jardim Novo Mundo | 1.409 | 876 | 581 | 2.866 |
| CAIS Parque Das Amendoeiras | 1.052 | 514 | 307 | 1.873 |
| Cais Vila Nova | 1.779 | 351 | 311 | 2.441 |
| Centro De Saúde Água Branca | 622 | 183 | 291 | 1.096 |
| Centro De Saúde Conjunto Riviera | 501 | 432 | 229 | 1.162 |
| Centro De Saúde Criméia Leste | 576 | 249 | 410 | 1.235 |

| | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns | 320 | 393 | 449 | 1.162 |
| Centro De Saúde Fama | 413 | 232 | 0 | 645 |
| Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 525 | 419 | 536 | 1.480 |
| Centro De Saúde Jardim Guanabara | 364 | 0 | 48 | 412 |
| Centro De Saúde Maria Dilce | 877 | 400 | 134 | 1.411 |
| Centro De Saúde Marinho Lemos | 571 | 384 | 371 | 1.326 |
| Centro De Saúde Norte Ferroviário | 466 | 461 | 260 | 1.187 |
| Centro De Saúde Parque Amazônia | 807 | 557 | 497 | 1.861 |
| Centro De Saúde Parque Anhanguera | 779 | 467 | 504 | 1.750 |
| Centro De Saúde Parque Industrial João Braz | 883 | 188 | 335 | 1.406 |
| Centro De Saúde Setor Perim | 592 | 422 | 316 | 1.330 |
| Centro De Saúde Setor Rodoviário | 603 | 618 | 343 | 1.564 |
| Centro De Saúde Vila Boa | 667 | 543 | 306 | 1.516 |
| Centro De Saúde Vila Canaã | 866 | 673 | 0 | 1.539 |
| Centro De Saúde Vila Clemente | 565 | 91 | 211 | 867 |
| Centro De Saúde Vila Mauá | 970 | 660 | 679 | 2.309 |
| Centro De Saúde Vila Moraes | 739 | 427 | 202 | 1.368 |
| Centro De Saúde Vila Redenção | 474 | 133 | 285 | 892 |
| Centro De Saúde Vila Santa Helena | 589 | 201 | 439 | 1.229 |
| Centro De Saúde Vila União | 905 | 425 | 404 | 1.734 |
| CIAMS Jardim América | 2.003 | 755 | 1.017 | 3.775 |
| CIAMS Novo Horizonte | 1.315 | 843 | 953 | 3.111 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 1.036 | 668 | 888 | 2.592 |
| CIAMS Urias Magalhães | 1.650 | 986 | 748 | 3.384 |
| Total | 33.965 | 16.488 | 15.556 | 66.009 |

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Maio de 2011.

| Data | Dia da Semana | Participação | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
|------------|---------------|--------------|---------------|-------------|-----------|--------------|
| 01/05/2011 | Domingo | 1,75% | 595 | 270 | 288 | 1.153 |
| 02/05/2011 | Segunda-Feira | 6,02% | 2.130 | 992 | 854 | 3.976 |
| 03/05/2011 | Terça-Feira | 4,86% | 1.647 | 842 | 719 | 3.208 |
| 04/05/2011 | Quarta-Feira | 4,59% | 1.591 | 743 | 697 | 3.031 |
| 05/05/2011 | Quinta-Feira | 3,65% | 1.214 | 553 | 640 | 2.407 |
| 06/05/2011 | Sexta-Feira | 2,31% | 765 | 315 | 444 | 1.524 |

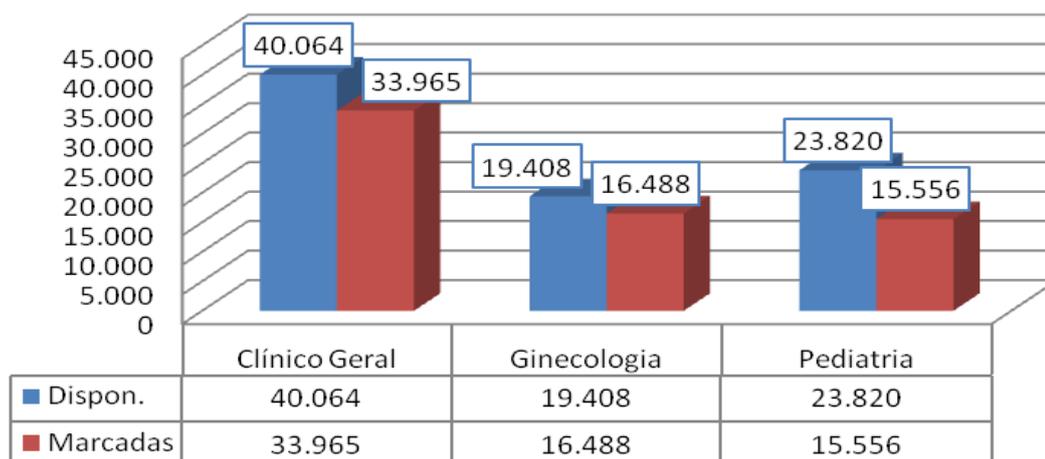
| | | | | | | |
|--------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 07/05/2011 | Sabado | 0,93% | 313 | 186 | 113 | 612 |
| 08/05/2011 | Domingo | 1,44% | 489 | 256 | 205 | 950 |
| 09/05/2011 | Segunda-Feira | 5,63% | 1.864 | 1.005 | 849 | 3.718 |
| 10/05/2011 | Terça-Feira | 4,93% | 1.778 | 814 | 662 | 3.254 |
| 11/05/2011 | Quarta-Feira | 4,55% | 1.570 | 724 | 709 | 3.003 |
| 12/05/2011 | Quinta-Feira | 3,80% | 1.384 | 601 | 521 | 2.506 |
| 13/05/2011 | Sexta-Feira | 2,39% | 801 | 332 | 446 | 1.579 |
| 14/05/2011 | Sábado | 0,85% | 284 | 129 | 151 | 564 |
| 15/05/2011 | Domingo | 1,49% | 489 | 211 | 282 | 982 |
| 16/05/2011 | Segunda-Feira | 3,93% | 1.399 | 502 | 693 | 2.594 |
| 17/05/2011 | Terça-Feira | 3,16% | 953 | 496 | 634 | 2.083 |
| 18/05/2011 | Quarta-Feira | 3,68% | 1.202 | 594 | 636 | 2.432 |
| 19/05/2011 | Quinta-Feira | 3,46% | 1.079 | 561 | 642 | 2.282 |
| 20/05/2011 | Sexta-Feira | 2,18% | 739 | 327 | 371 | 1.437 |
| 21/05/2011 | Sábado | 0,34% | 89 | 42 | 92 | 223 |
| 22/05/2011 | Domingo | 0,48% | 132 | 58 | 125 | 315 |
| 23/05/2011 | Segunda-Feira | 4,00% | 1.437 | 729 | 476 | 2.642 |
| 24/05/2011 | Terça-Feira | 2,56% | 953 | 468 | 267 | 1.688 |
| 25/05/2011 | Quarta-Feira | 5,77% | 1.980 | 982 | 845 | 3.807 |
| 26/05/2011 | Quinta-Feira | 4,33% | 1.431 | 708 | 722 | 2.861 |
| 27/05/2011 | Sexta-Feira | 2,64% | 825 | 449 | 471 | 1.745 |
| 28/05/2011 | Sábado | 1,11% | 399 | 184 | 152 | 735 |
| 29/05/2011 | Domingo | 1,65% | 560 | 296 | 231 | 1.087 |
| 30/05/2011 | Segunda-Feira | 6,19% | 2.043 | 1.211 | 834 | 4.088 |
| 31/05/2011 | Terça-Feira | 5,34% | 1.830 | 908 | 785 | 3.523 |
| Total | | 100% | 33.965 | 16.488 | 15.556 | 66.009 |



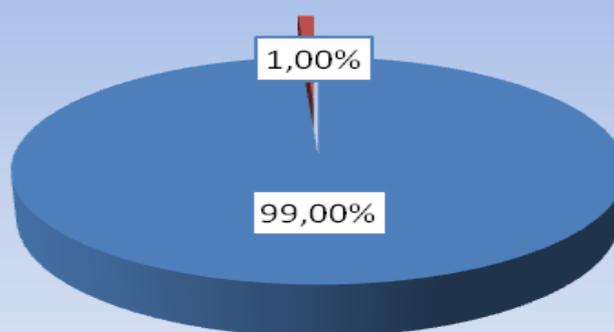
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Maio/11.

| | Dispon. | Canceladas Não Marcadas | Saldo | Marcadas | Marcadas / Canceladas | Saldo | Não Marcadas | Aprov. | Produção Teleconsulta | Aprov. Marcadas / Canceladas |
|--------------------|---------------|-------------------------|---------------|---------------|-----------------------|---------------|--------------|---------------|-----------------------|------------------------------|
| Clínico Geral | 40.064 | 5.431 | 34.633 | 33.965 | 307 | 33.658 | 351 | 98,07% | 34.272 | 98,96% |
| Ginecologia | 19.408 | 2.689 | 16.719 | 16.488 | 156 | 16.332 | 73 | 98,62% | 16.644 | 99,55% |
| Pediatria | 23.820 | 3.975 | 19.845 | 15.556 | 361 | 15.195 | 3.914 | 78,39% | 15.917 | 80,21% |
| Total Geral | 83.292 | 12.095 | 71.197 | 66.009 | 824 | 65.185 | 4.338 | 92,71% | 66.833 | 93,87% |

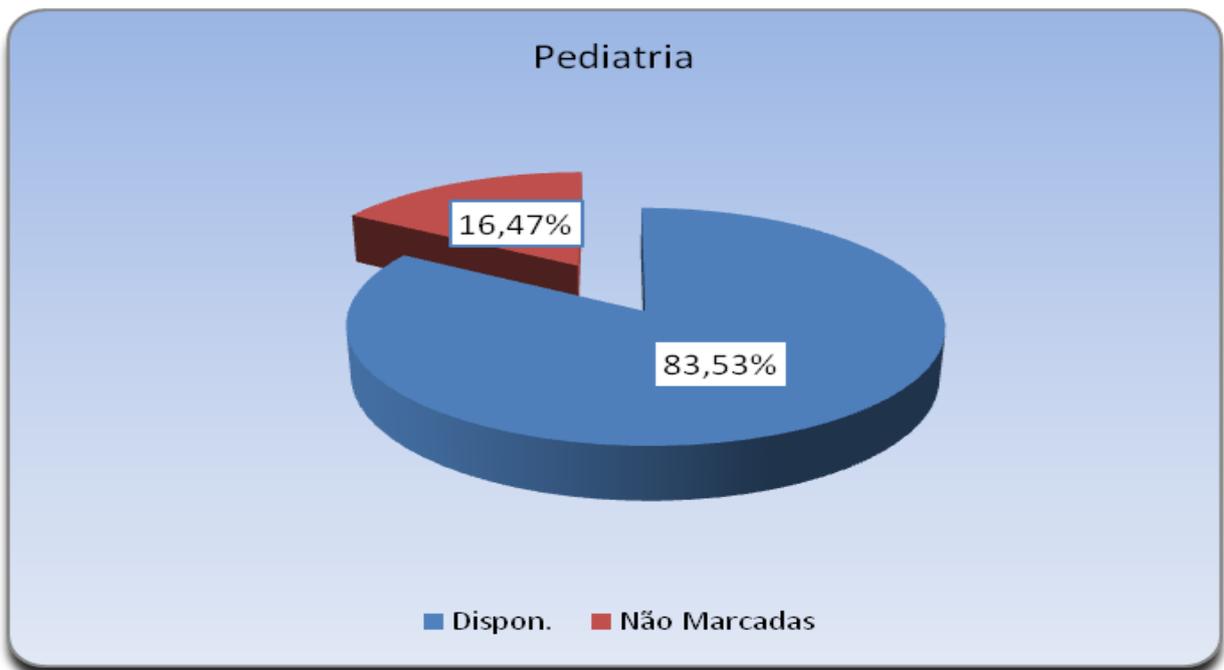
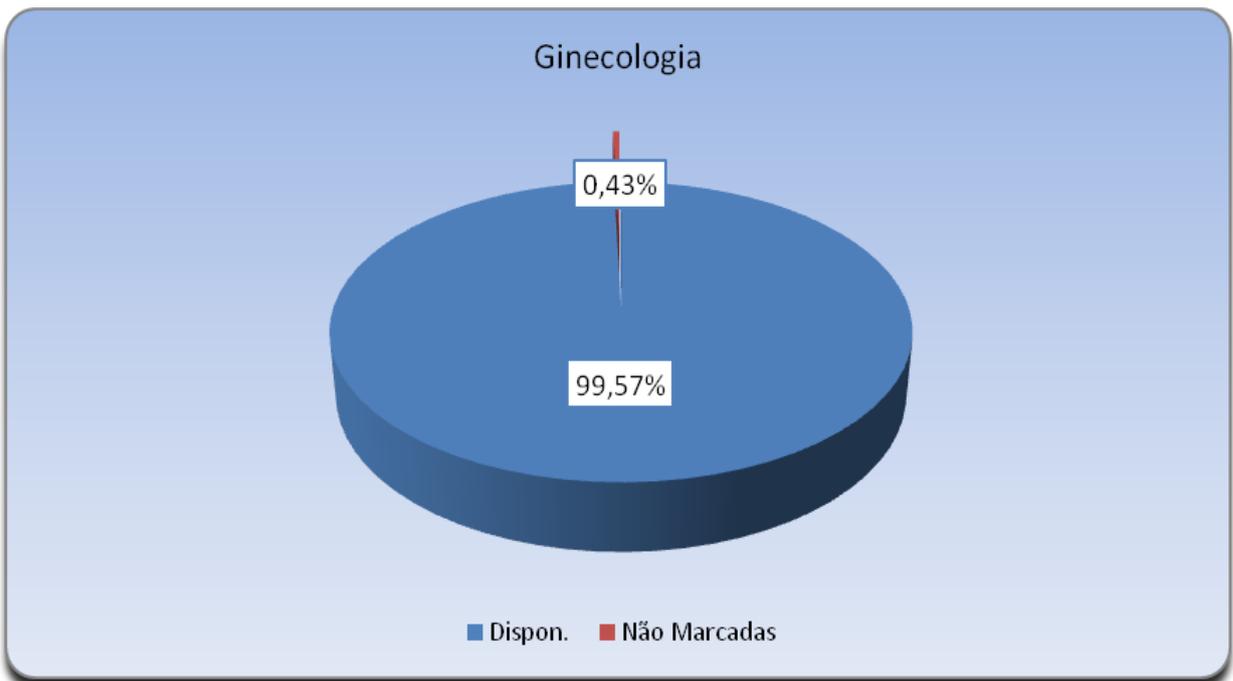
Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Clínico Geral



■ Dispon. ■ Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Maio/11 83.292 (oitenta e três mil duzentos e noventa e dois) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 12.095 (doze mil e noventa e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 71.197 (setenta e um mil cento e noventa e sete) vagas. Destas, 824 (oitocentos e vinte e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 4.338 (quatro mil trezentos e trinta e oito) vagas permaneceram remanescentes.

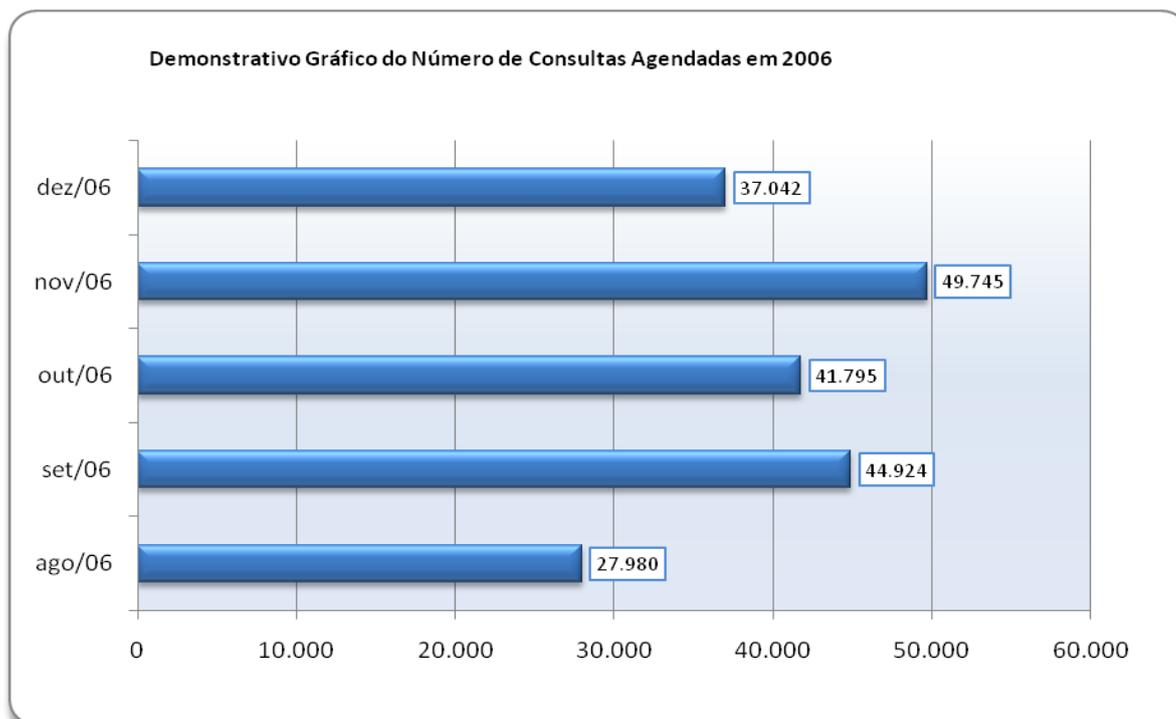
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 66.833 (sessenta e seis mil oitocentos e trinta e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 93,87 (noventa ponto oitenta e sete) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

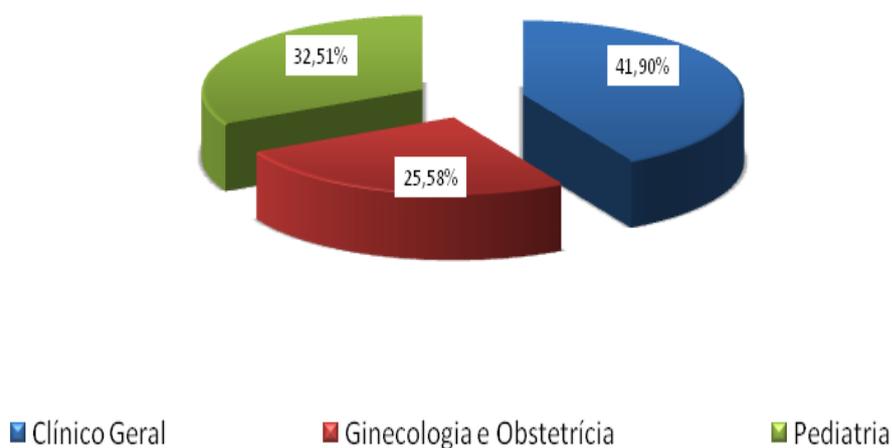
| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2006 | Ago. * | 12.597 | 6.337 | 9.046 | 27.980 |
| | Set. | 18.377 | 11.855 | 14.692 | 44.924 |
| | Out. | 16.988 | 10.855 | 13.952 | 41.795 |
| | Nov. | 20.738 | 12.849 | 16.158 | 49.745 |
| | Dez. | 15.725 | 9.652 | 11.665 | 37.042 |
| TOTAL GERAL | | 84.425 | 51.548 | 65.513 | 201.486 |

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



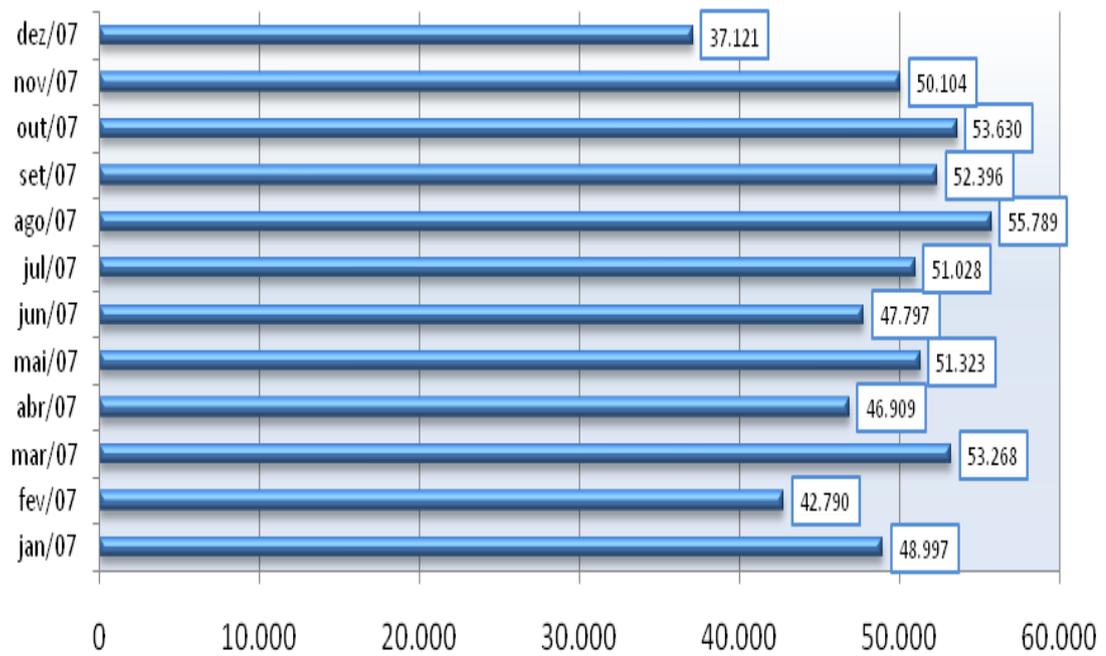
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



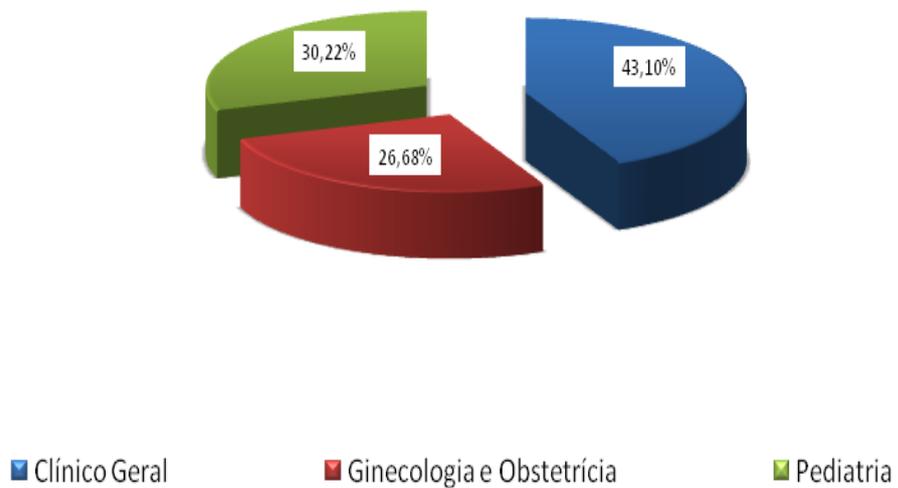
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2007 | Jan. | 21.074 | 12.594 | 15.329 | 48.997 |
| | Fev. | 17.946 | 10.633 | 14.211 | 42.790 |
| | Mar. | 22.213 | 13.814 | 17.241 | 53.268 |
| | Abr. | 19.454 | 12.795 | 14.660 | 46.909 |
| | Maio | 21.756 | 14.223 | 15.344 | 51.323 |
| | Jun. | 20.712 | 13.359 | 13.726 | 47.797 |
| | Jul. | 22.376 | 13.312 | 15.340 | 51.028 |
| | Ago. | 24.526 | 14.199 | 17.064 | 55.789 |
| | Set. | 22.965 | 14.121 | 15.310 | 52.396 |
| | Out. | 23.745 | 14.696 | 15.189 | 53.630 |
| | Nov. | 21.822 | 13.836 | 14.446 | 50.104 |
| | Dez. | 16.196 | 10.149 | 10.776 | 37.121 |
| Total | | 254.785 | 157.731 | 178.636 | 591.152 |

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



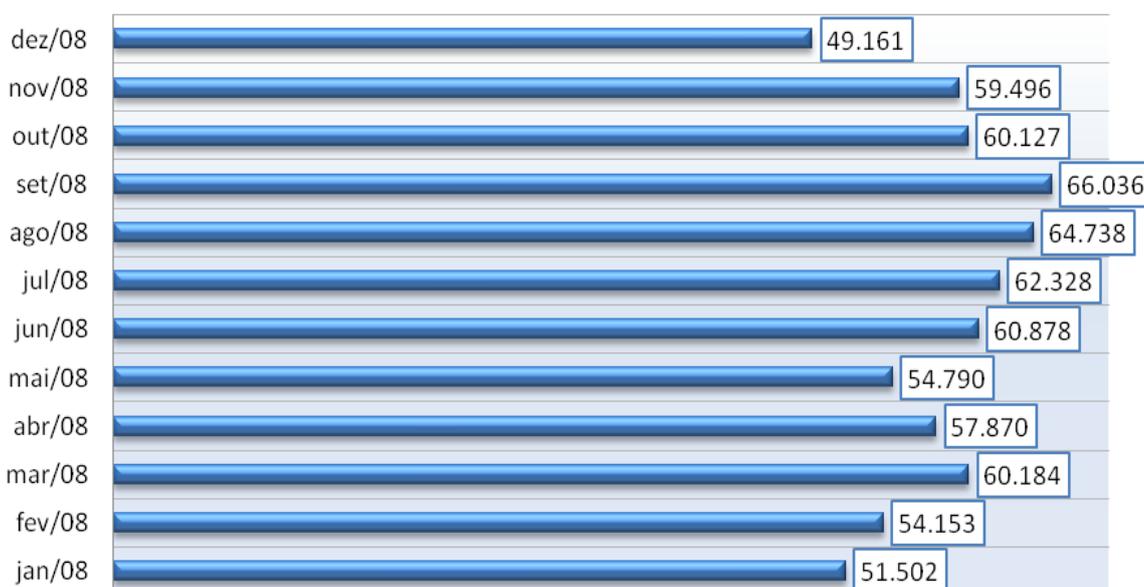
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



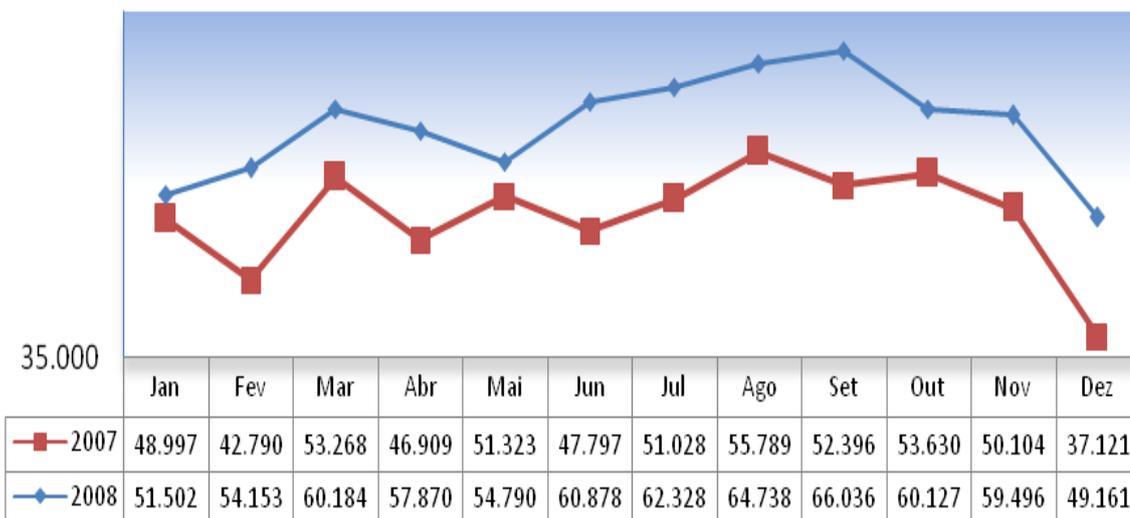
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------|----------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetria | Pediatria | Total |
| 2008 | Jan/08 | 22.580 | 14.114 | 14.808 | 51.502 |
| | Fev/08 | 24.038 | 14.616 | 15.499 | 54.153 |
| | Mar/08 | 26.663 | 16.109 | 17.412 | 60.184 |
| | Abr/08 | 26.699 | 15.560 | 15.611 | 57.870 |
| | Mai/08 | 25.713 | 13.935 | 15.142 | 54.790 |
| | Jun/08 | 30.153 | 15.557 | 15.168 | 60.878 |
| | Jul/08 | 29.882 | 16.099 | 16.347 | 62.328 |
| | Ago/08 | 30.678 | 17.429 | 16.631 | 64.738 |
| | Set/08 | 31.281 | 17.499 | 17.256 | 66.036 |
| | Out/08 | 28.678 | 16.117 | 15.332 | 60.127 |
| | Nov/08 | 28.679 | 16.894 | 13.923 | 59.496 |
| | Dez/08 | 23.523 | 13.280 | 12.358 | 49.161 |
| Total | | 305.044 | 187.209 | 185.487 | 701.263 |

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



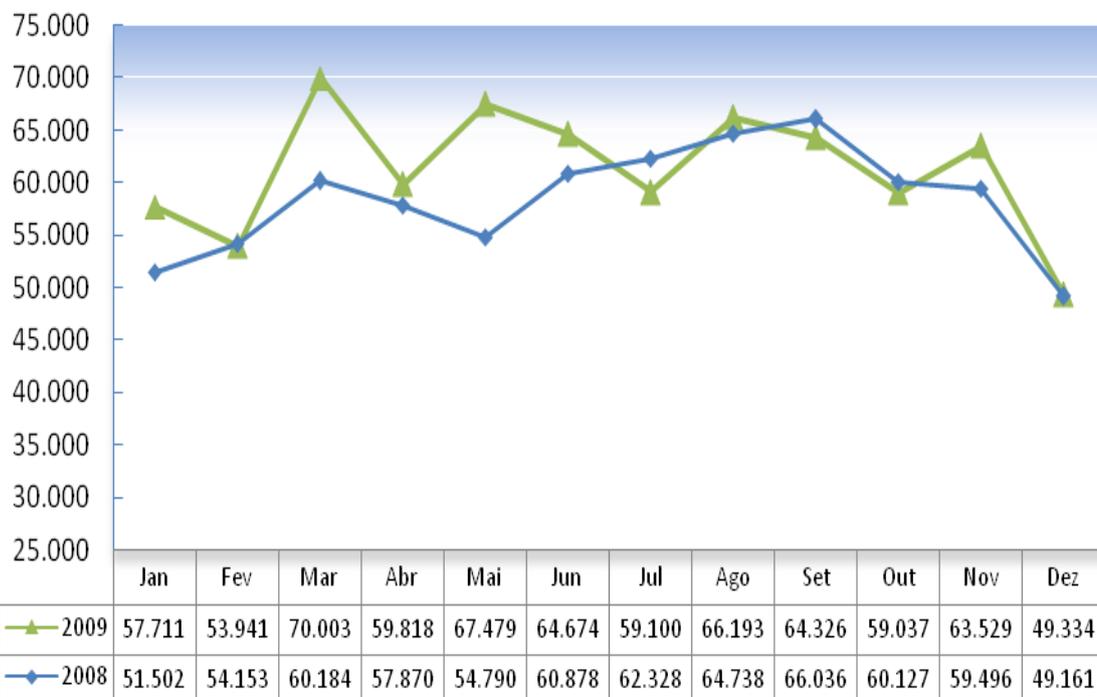
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-mês de 2007 e 2008



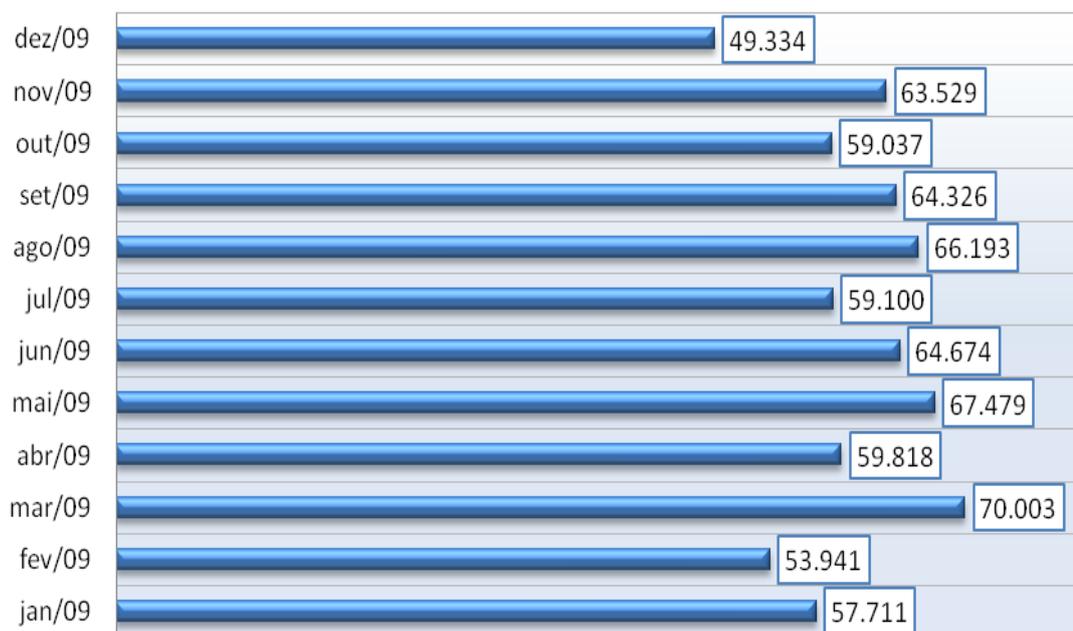
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2009 | Jan/09 | 27.965 | 14.122 | 15.624 | 57.711 |
| | Fev/09 | 25.056 | 13.915 | 14.970 | 53.941 |
| | Mar/09 | 32.857 | 18.485 | 18.661 | 70.003 |
| | Abr/09 | 28.027 | 15.210 | 16.581 | 59.818 |
| | Mai/09 | 32.730 | 16.623 | 18.126 | 67.479 |
| | Jun/09 | 32.492 | 15.742 | 16.440 | 64.674 |
| | Jul/09 | 27.913 | 14.569 | 16.618 | 59.100 |
| | Ago/09 | 30.539 | 16.906 | 18.748 | 66.193 |
| | Set/09 | 31.028 | 17.199 | 16.099 | 64.326 |
| | Out/09 | 28.559 | 15.398 | 15.080 | 59.037 |
| | Nov/09 | 31.272 | 16.618 | 15.639 | 63.529 |
| | Dez/09 | 24.713 | 13.450 | 11.171 | 49.334 |
| Total | | 353.151 | 188.237 | 193.757 | 735.145 |

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2010 | Jan/10 | 28.915 | 13.485 | 16.771 | 59.171 |
| | Fev/10 | 26.717 | 13.142 | 15.036 | 54.895 |
| | Mar/10 | 35.409 | 18.033 | 19.111 | 72.553 |
| | Abr/10 | 33.843 | 16.453 | 16.853 | 67.149 |
| | Mai/10 | 32.432 | 15.752 | 15.255 | 63.439 |
| | Jun/10 | 31.931 | 16.238 | 14.299 | 62.468 |
| | Jul/10 | 31.561 | 14.491 | 15.066 | 61.118 |
| | Ago/10 | 36.033 | 16.407 | 15.881 | 68.321 |
| | Set/10 | 34.144 | 15.217 | 14.916 | 64.277 |
| | Out/10 | 28.674 | 12.730 | 13.428 | 54.832 |
| | Nov/10 | 34.169 | 16.212 | 14.938 | 65.319 |
| | Dez/10 | 29.813 | 13.732 | 11.852 | 55.397 |
| Total | | 383.641 | 181.892 | 183.406 | 748.939 |

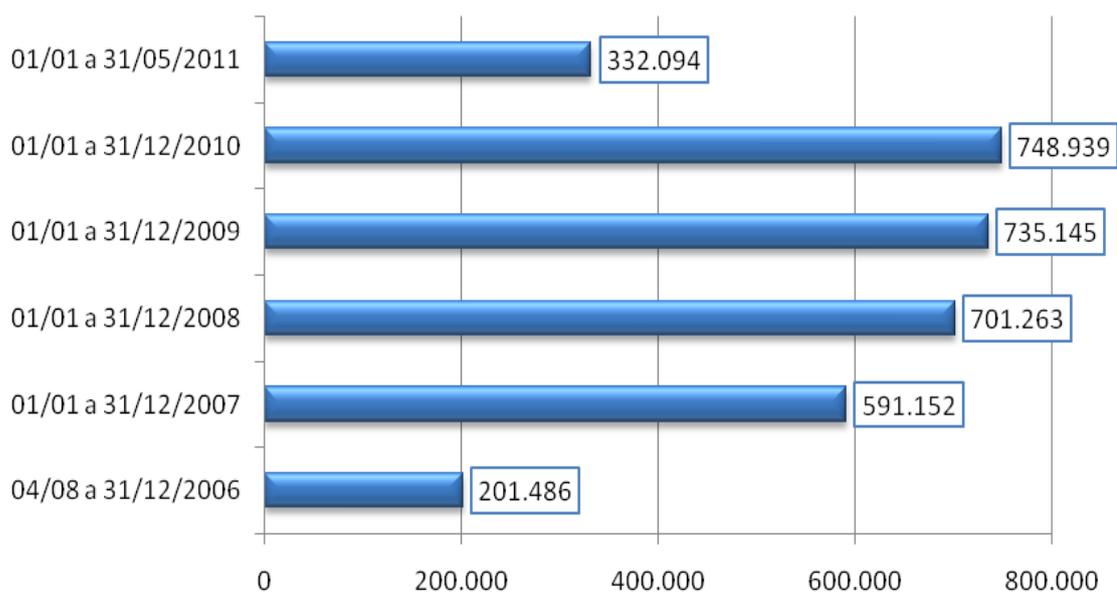
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

| Ano | Mês de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------|----------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2011 | Jan/11 | 36.857 | 14.167 | 16.594 | 67.618 |
| | Fev/11 | 34.803 | 14.569 | 15.730 | 65.102 |
| | Mar/11 | 36.519 | 16.809 | 16.824 | 70.152 |
| | Abr/11 | 32.298 | 15.666 | 15.249 | 63.213 |
| | Mai/11 | 33.965 | 16.488 | 15.556 | 66.009 |
| Total | | 174.442 | 77.699 | 79.953 | 332.094 |

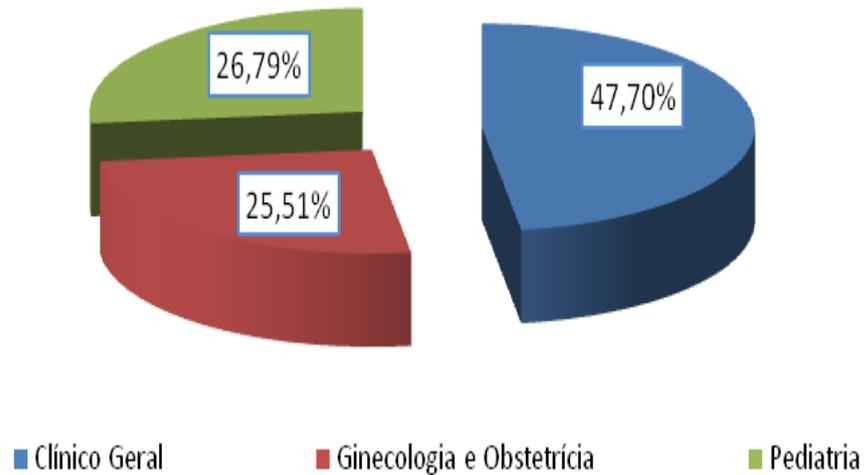
4.1.12. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.

| Ano | Período de Referência | Número de Consultas/Especialidade | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------|----------------|------------------|
| | | Clínico Geral | Ginecologia e Obstetrícia | Pediatria | Total |
| 2006 | 04/08 a 31/12/2006 | 84.425 | 51.548 | 65.513 | 201.486 |
| 2007 | 01/01 a 31/12/2007 | 254.785 | 157.731 | 178.636 | 591.152 |
| 2008 | 01/01 a 31/12/2008 | 328.567 | 187.209 | 185.487 | 701.263 |
| 2009 | 01/01 a 31/12/2009 | 353.151 | 188.237 | 193.757 | 735.145 |
| 2010 | 01/01 a 31/12/2010 | 383.641 | 181.892 | 183.406 | 748.939 |
| 2011 | 01/01 a 31/05/2011 | 174.442 | 77.699 | 79.953 | 332.094 |
| Total | | 1.579.011 | 844.316 | 886.752 | 3.310.079 |

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011.

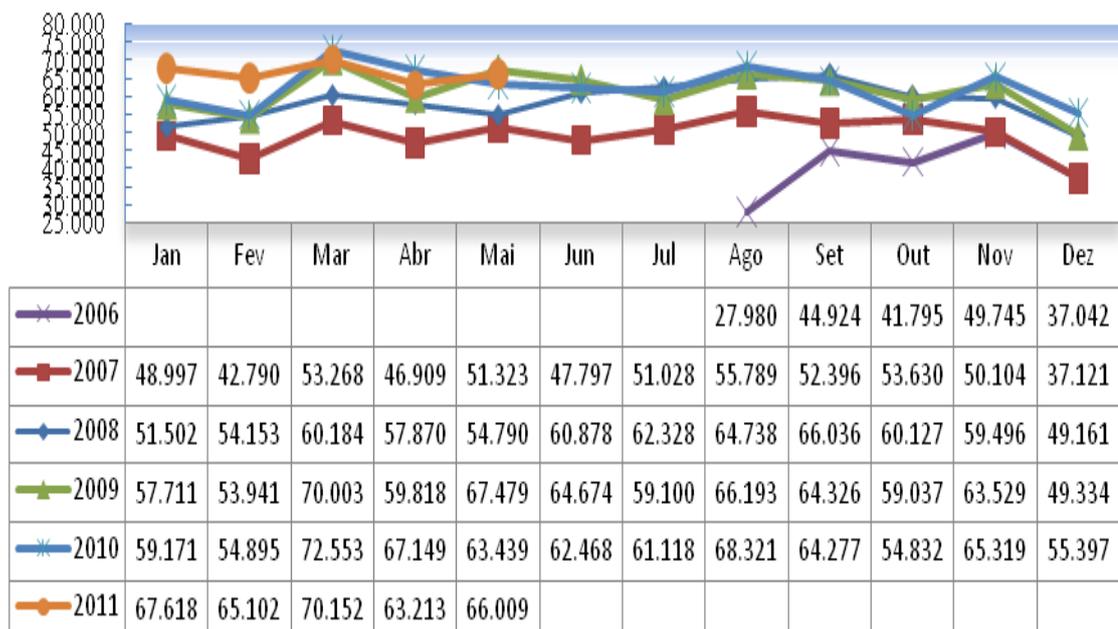


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010 e 2011 - por Especialidade.

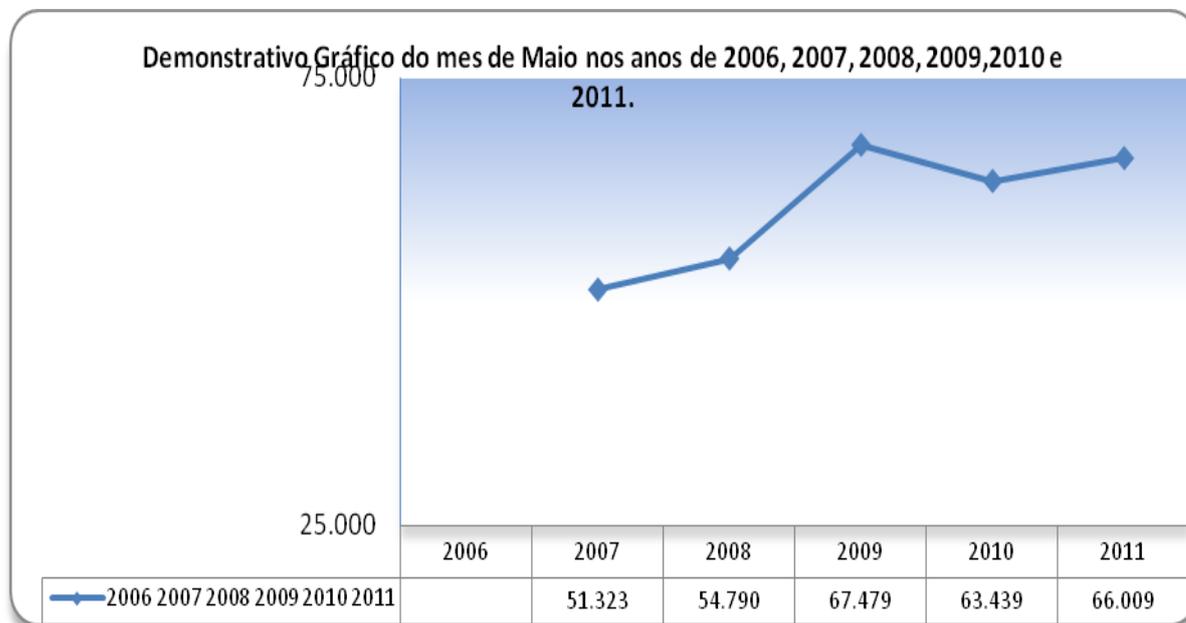


4.1.13. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011**



4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 e 2011.

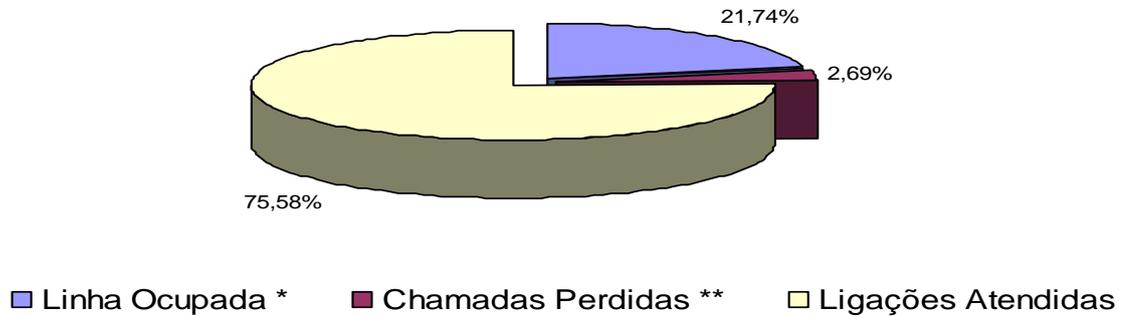


4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

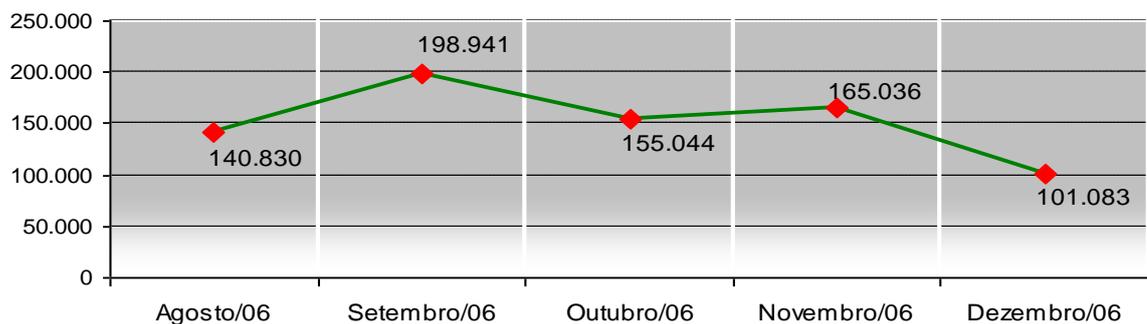
| Ano | Mês | Ligações Atendidas | Linha Ocupada | Chamadas Perdidas* |
|--------------|----------|--------------------|----------------|--------------------|
| 2006 | Agosto | 140.830 | ** | ** |
| | Setembro | 198.941 | 62.458 | 11.906 |
| | Outubro | 155.044 | 114.821 | 7.767 |
| | Novembro | 165.036 | 34.258 | 4.061 |
| | Dezembro | 101.083 | 7.315 | 3.316 |
| Total | | 760.934 | 218.852 | 27.050 |

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.
 ** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

| Ano | Mês | Ligações Atendidas | Linha Ocupada** | Chamadas Perdidas* |
|------|-----------|--------------------|-----------------|--------------------|
| 2007 | Janeiro | 270.315 | 56.908 | 3.226 |
| | Fevereiro | 163.293 | 25.994 | 3.433 |
| | Março | 201.250 | 62.953 | 8.581 |
| | Abril | 180.417 | 82.516 | 3.856 |
| | Maiο | 187.779 | 26.030 | 8.933 |
| | Junho | 162.251 | 31.548 | 2.666 |
| | Julho | 183.964 | 32.979 | 3.283 |

| | | | | |
|--|--------------|------------------|--------------------|--------------------|
| | Agosto | 213.439 | 66.973 | 5.661 |
| | Setembro | 172.787 | 68.867 | 4.827 |
| | Outubro | 185.410 | 38.151 | 7.660 |
| | Novembro | 124.117 | 18.815 | 3.071 |
| | Dezembro | 83.505 | 1.006 ¹ | 1.405 ² |
| | Total | 2.128.527 | 512.740 | 56.602 |

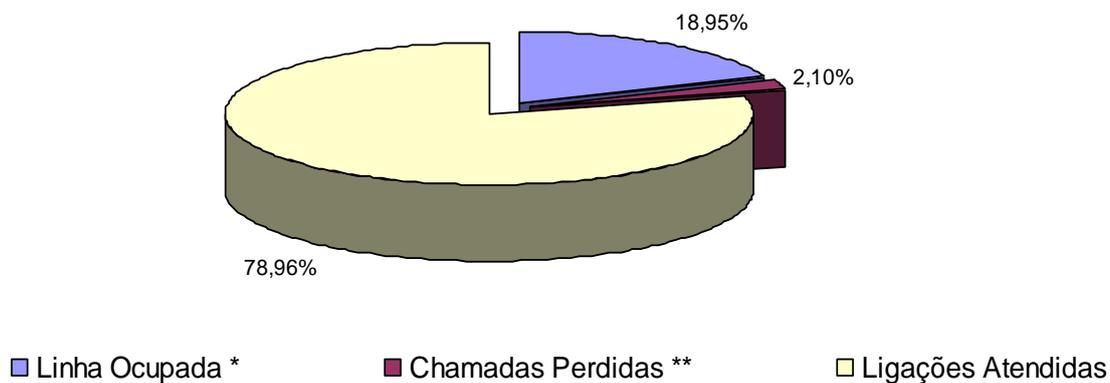
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

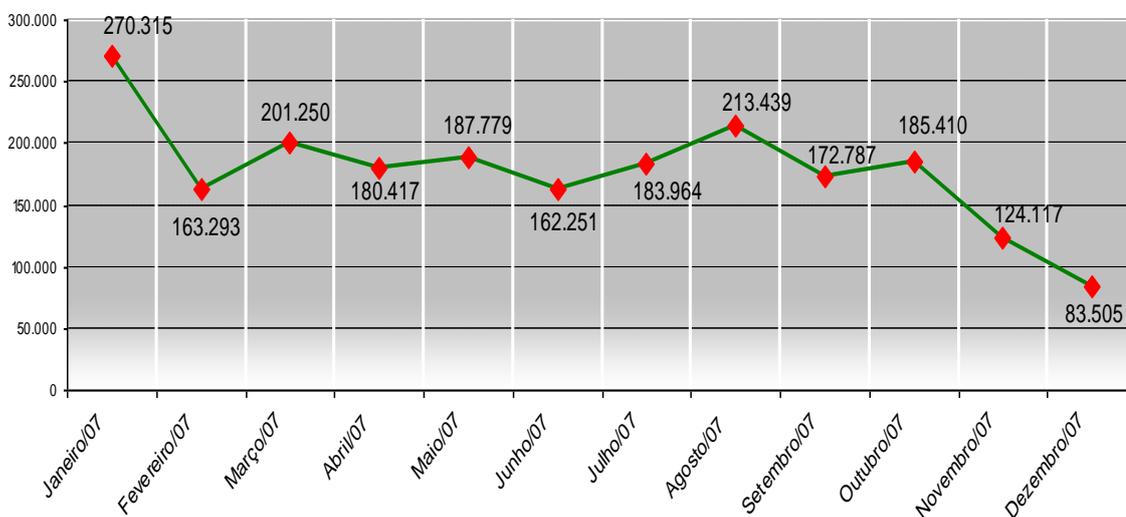
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

| Ano | Mês | Ligações Recebidas**** | Ligações Atendidas*** | Linha Ocupada** | Chamadas Perdidas* |
|--------------|-----------|------------------------|-----------------------|-----------------|--------------------|
| 2008 | Janeiro | 220.204 | 137.001 | 17.446 | 3.754 |
| | Fevereiro | 183.476 | 105.053 | 4.554 | 6.762 |
| | Março | 166.058 | 94.181 | 112.163 | 4.019 |
| | Abril | 171.532 | 85.331 | 46.039 | 2.637 |
| | Maio | 129.311 | 97.958 | 16.113 | 2.570 |
| | Junho | 138.783 | 96.550 | 1.562 | 3.168 |
| | Julho | 151.186 | 104.448 | 2.376 | 3.404 |
| | Agosto | 116.911 | 103.522 | 1.355 | 3.368 |
| | Setembro | 126.407 | 102.280 | 2.850 | 4.533 |
| | Outubro | 136.828 | 95.627 | 2.177 | 2.427 |
| | Novembro | 153.412 | 76.804 | 0 | 4.527 |
| | Dezembro | 99.160 | 73.804 | 0 | 3.596 |
| Total | | 1.793.268 | 1.172.559 | 206.635 | 44.765 |

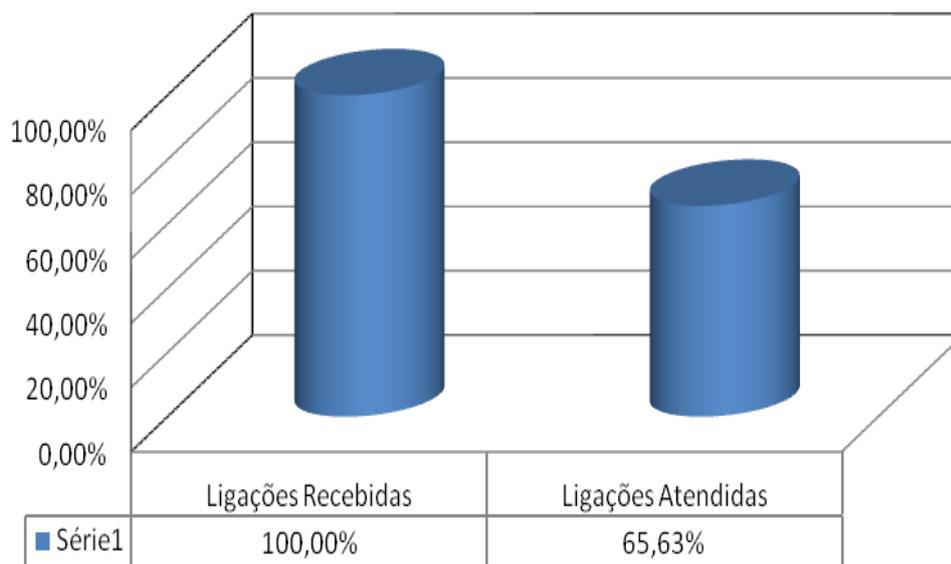
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

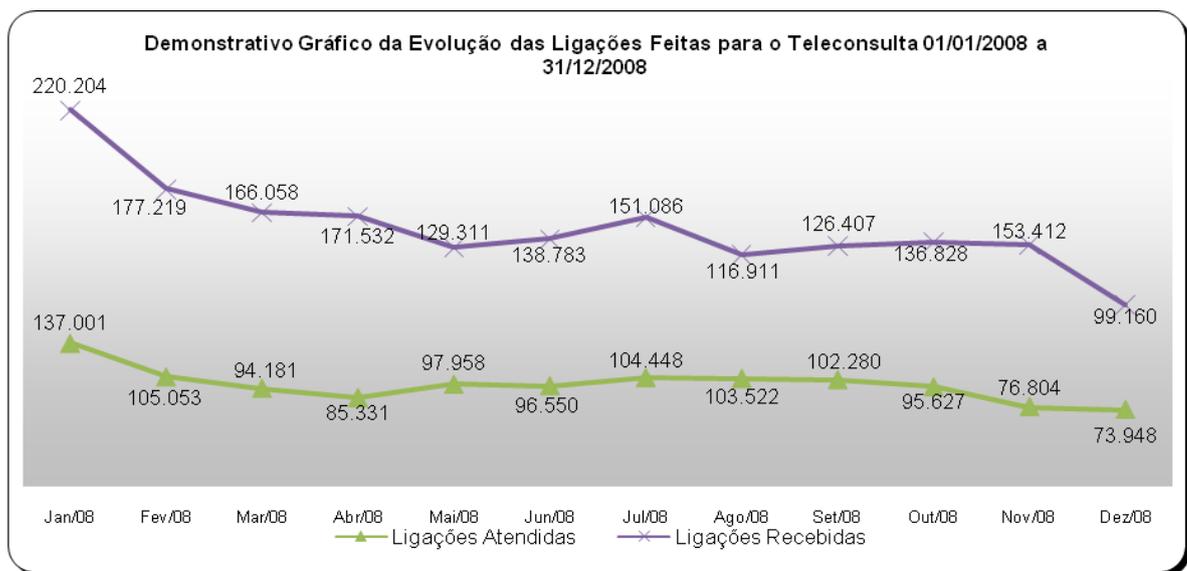
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





| Ano | Fonte: BRT | | Fonte: CAC/TCT | Fonte: CAC/TCT |
|--------------|-----------------|----------------------|-----------------------|------------------------|
| | Linha Ocupada * | Chamadas Perdidas ** | Ligações Atendidas*** | Ligações Recebidas**** |
| 2006 | 218.852 | 27.050 | 578.766 | 760.934 |
| 2007 | 510.740 | 56.602 | 1.382.663 | 2.128.527 |
| 2008 | 206.635 | 44.765 | 1.172.703 | 1.786.911 |
| 2009 | -- | 193.244 | 1.330.636 | 1.823.060 |
| Total | 936.227 | 321,661 | 4.464.768 | 6.499.432 |

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

| Ano | Mês | Ligações Recebidas ³ | Ligações em Transbordo ⁴ | Ligações Atendidas ² | Chamadas Perdidas ¹ |
|------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 2009 | Janeiro | 189.467 | 48.842 | 97.714 | 10.368 |
| | Fevereiro | 168.250 | 33.011 | 96.020 | 8.687 |
| | Março | 176.382 | 29.819 | 120.538 | 14.577 |
| | Abril | 149.525 | 21.708 | 108.421 | 18.147 |
| | Maio | 157.371 | 18.598 | 107.790 | 20.062 |
| | Junho | 154.184 | 23.274 | 103.332 | 20.769 |
| | Julho | 171.223 | 54.310 | 106.932 | 30.391 |

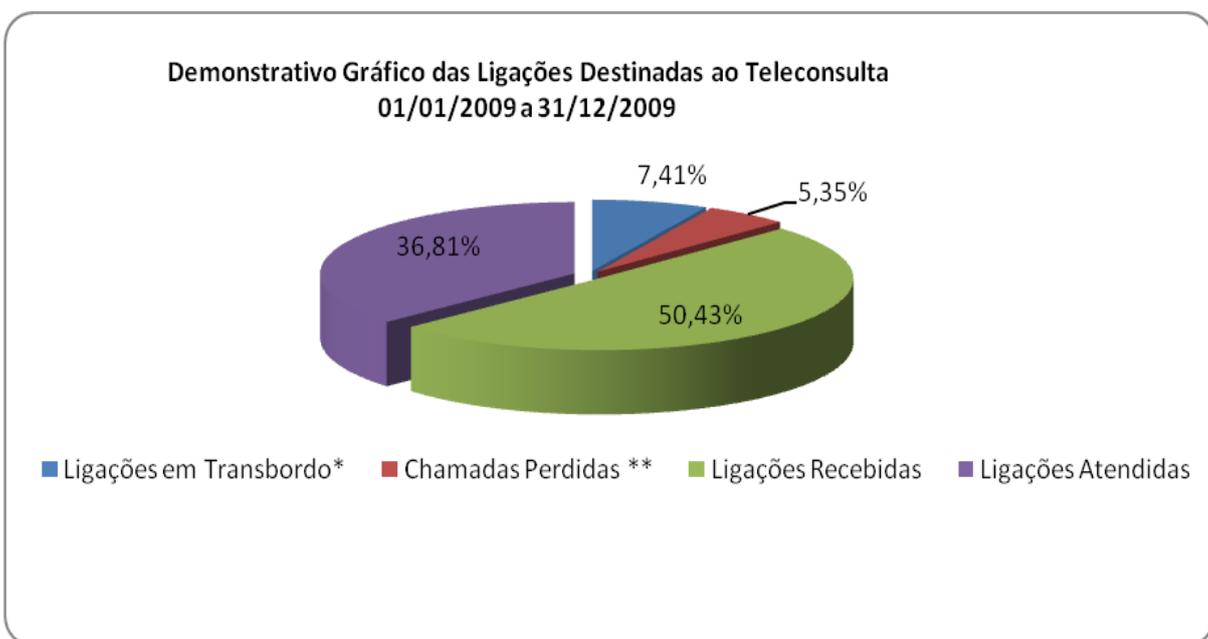
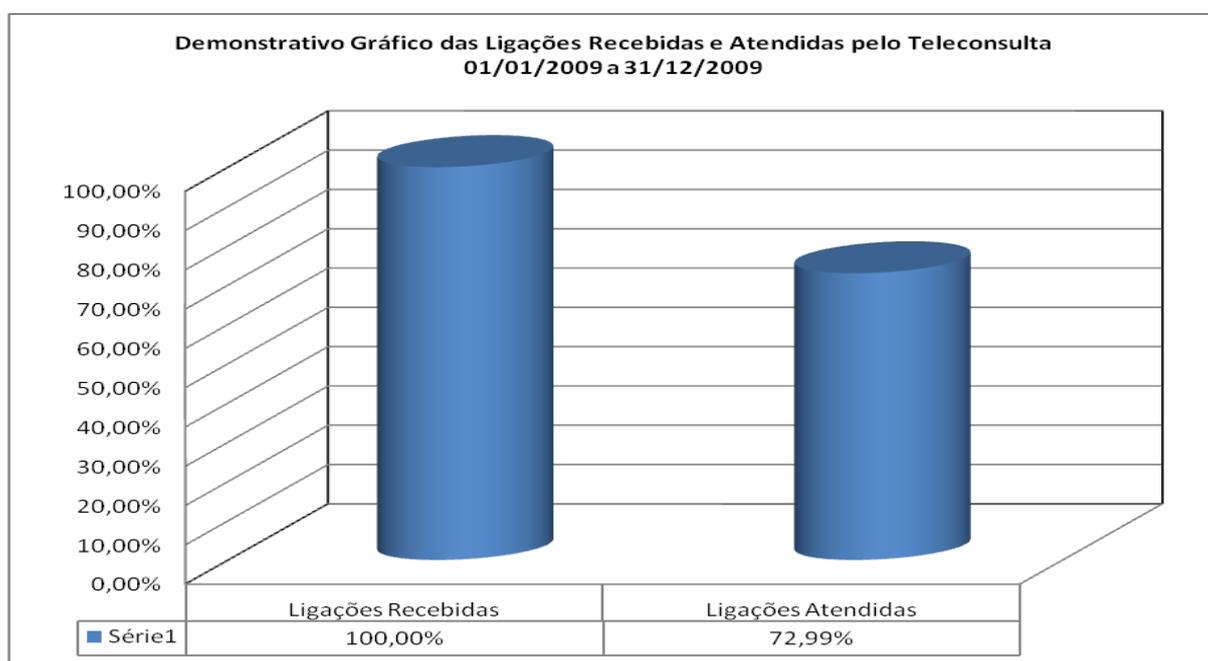
| | | | | | |
|--|--------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
| | Agosto | 158.503 | 18.533 | 136.515 | 26.911 |
| | Setembro | 137.781 | 11.101 | 120.386 | 17.687 |
| | Outubro | 133.965 | 3.000 | 126.700 | 13.366 |
| | Novembro | 135.217 | 4.674 | 120.679 | 12.279 |
| | Dezembro | 91.192 | 879 | 85.609 | 0 |
| | Total | 1.823.060 | 267.749 | 1.330.636 | 193.244 |

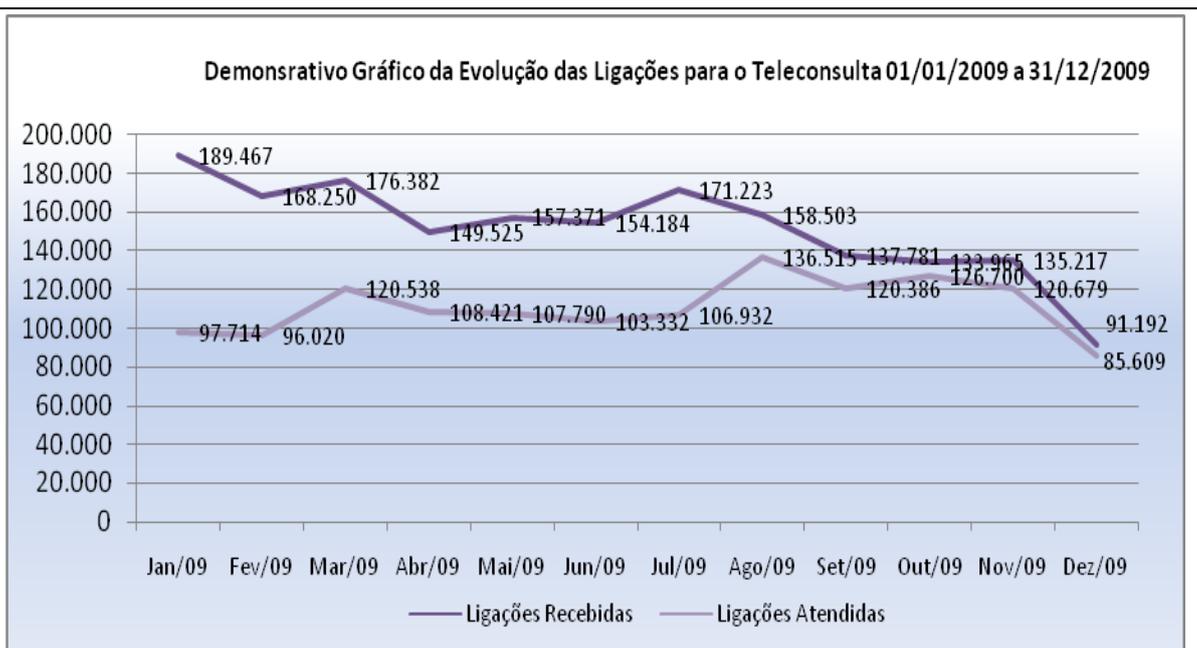
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

| Ano | Mês | Ligações Recebidas ³ | Ligações em Transbordo ⁴ | Ligações Atendidas ² | Chamadas Perdidas ¹ |
|--------------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 2010 | Janeiro | 172.512 | 13.934 | 141.703 | 14.706 |
| | Fevereiro | 151.784 | 12.353 | 122.685 | 13.196 |
| | Março | 167.186 | 4.735 | 145.902 | 16.244 |
| | Abril | 136.264 | 5.532 | 117.076 | 13.068 |
| | Maio | 136.966 | 3.323 | 115.642 | 9.936 |
| | Junho | 114.898 | 933 | 105.510 | 4058 |
| | Julho | 135.221 | 2.657 | 123.685 | 5.418 |
| | Agosto | 147.014 | 2.374 | 124.001 | 5.541 |
| | Setembro | 131.498 | 0 | 114.827 | 5.660 |
| | Outubro | 133.473 | 2.738 | 119.186 | 5.521 |
| | Novembro | 129.895 | 0 | 113.102 | 5976 |
| | Dezembro | 88.796 | 359 | 87.039 | 2.423 |
| Total | | 1.645.507 | 48.938 | 1.430.358 | 101.747 |

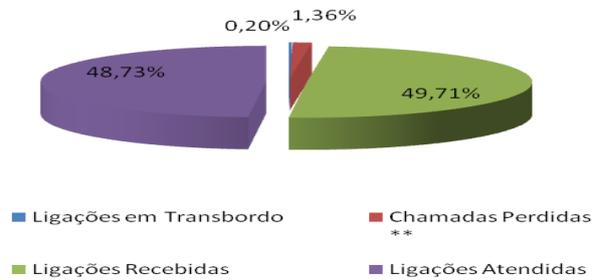
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

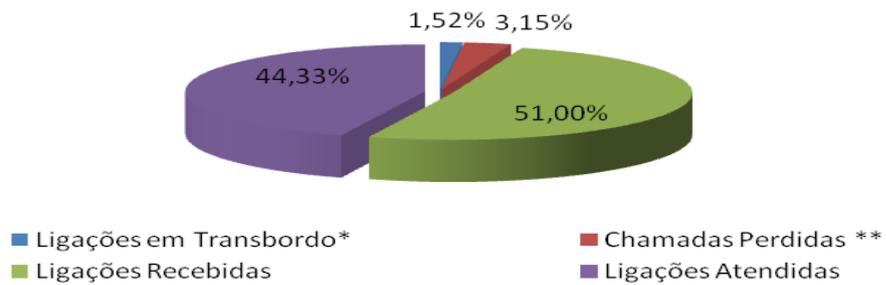
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

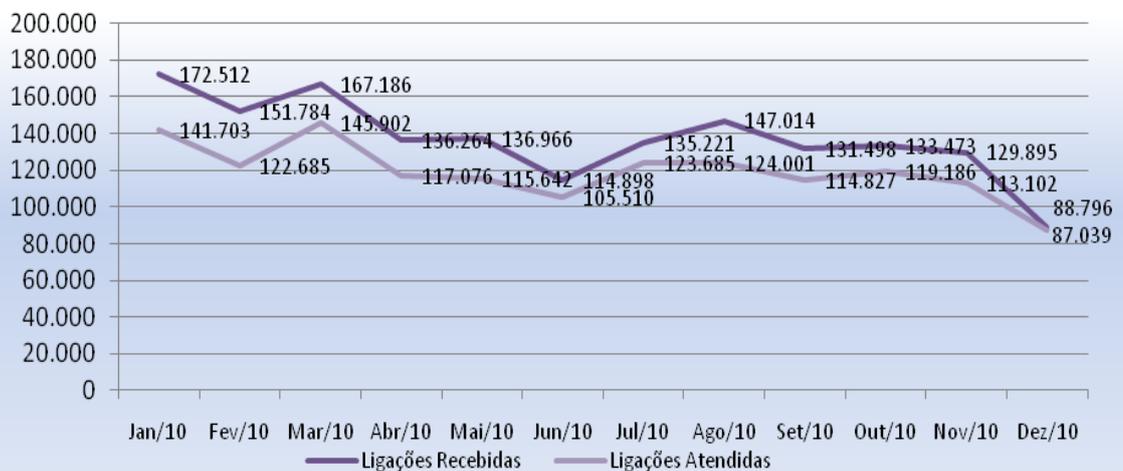
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010

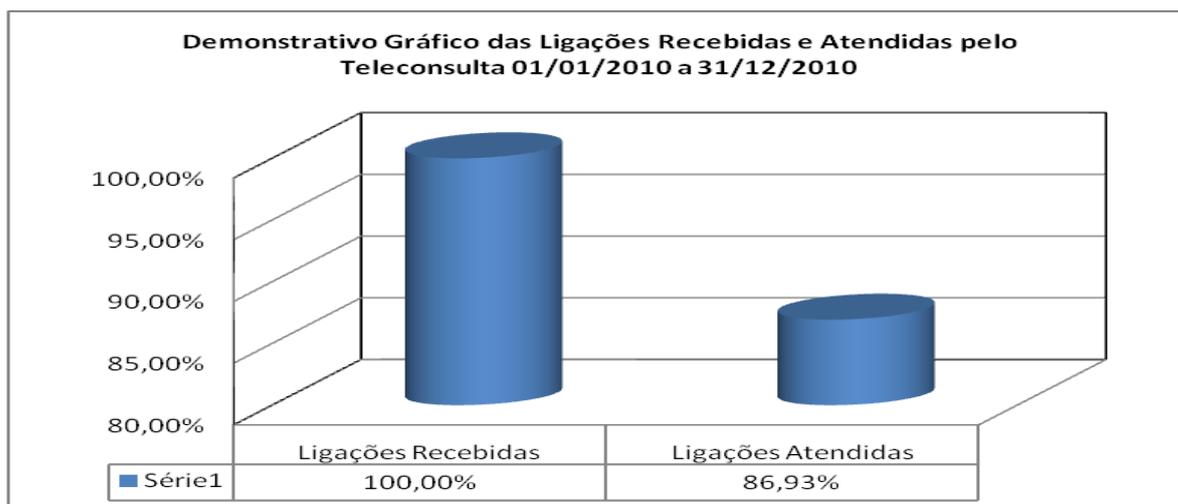


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010





4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

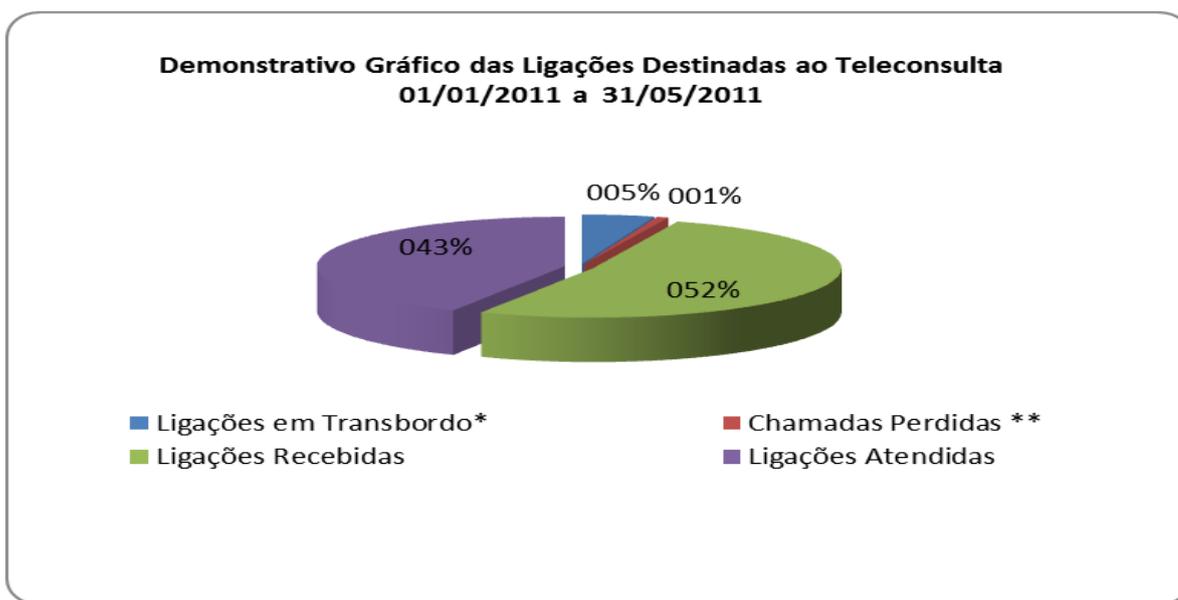
| Ano | Mês | Ligações Recebidas ³ | Ligações em Transbordo ⁴ | Ligações Atendidas ² | Chamadas Perdidas ¹ |
|--------------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 2011 | Janeiro | 170.380 | 36.697 | 126.227 | 0 |
| | Fevereiro | 162.932 | 15.586 | 125.852 | 5.225 |
| | Março | 156.500 | 7.050 | 139.794 | 4.110 |
| | Abril | 141.316 | 8.155 | 118.228 | 2.338 |
| | Maior | 153.198 | 4.228 | 133.059 | 0 |
| Total | | 784.326 | 71.716 | 643.160 | 11.673 |

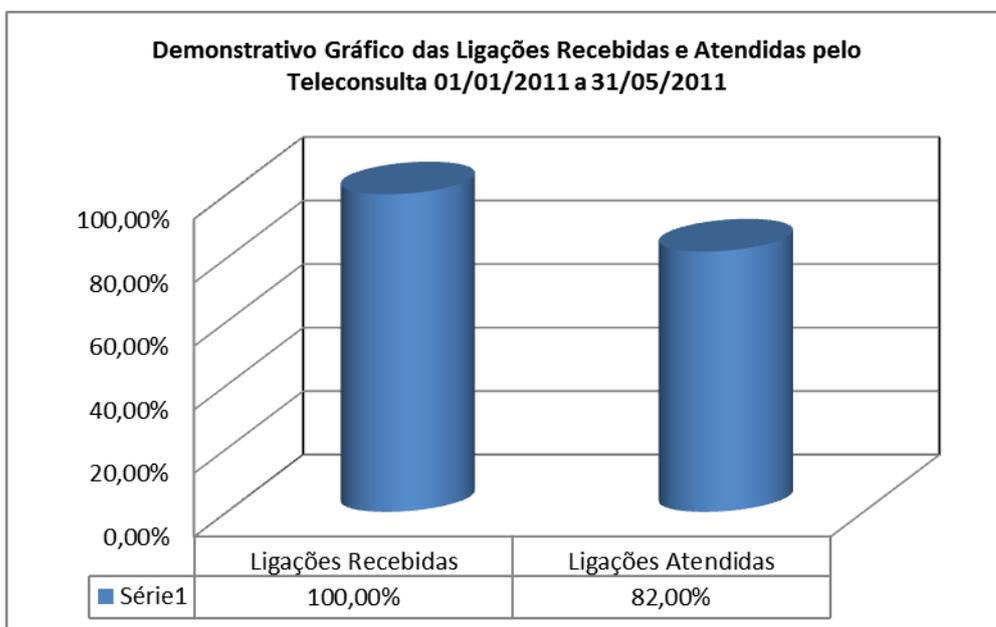
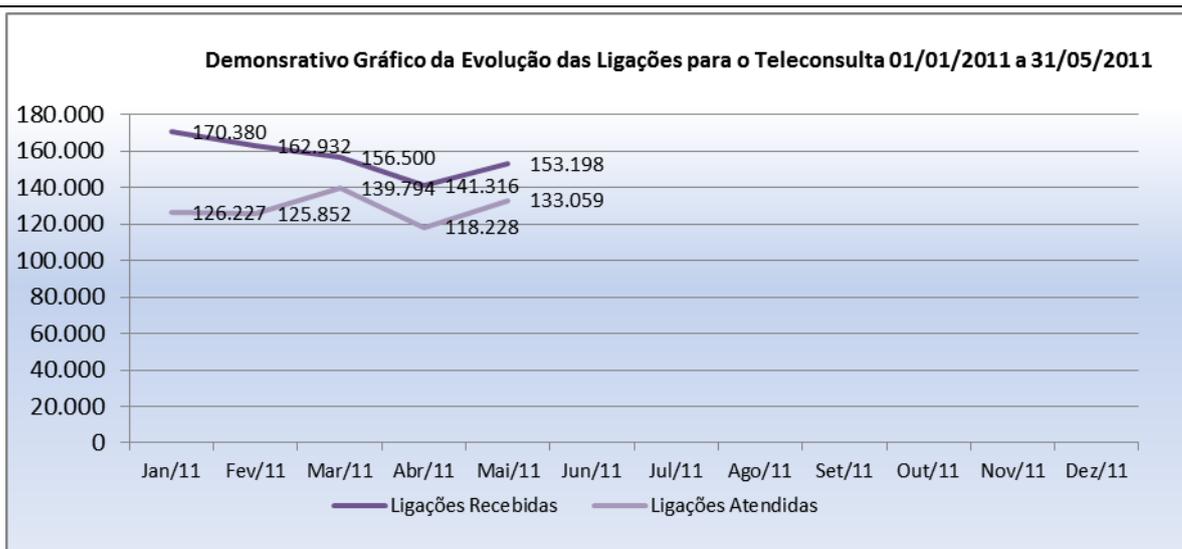
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

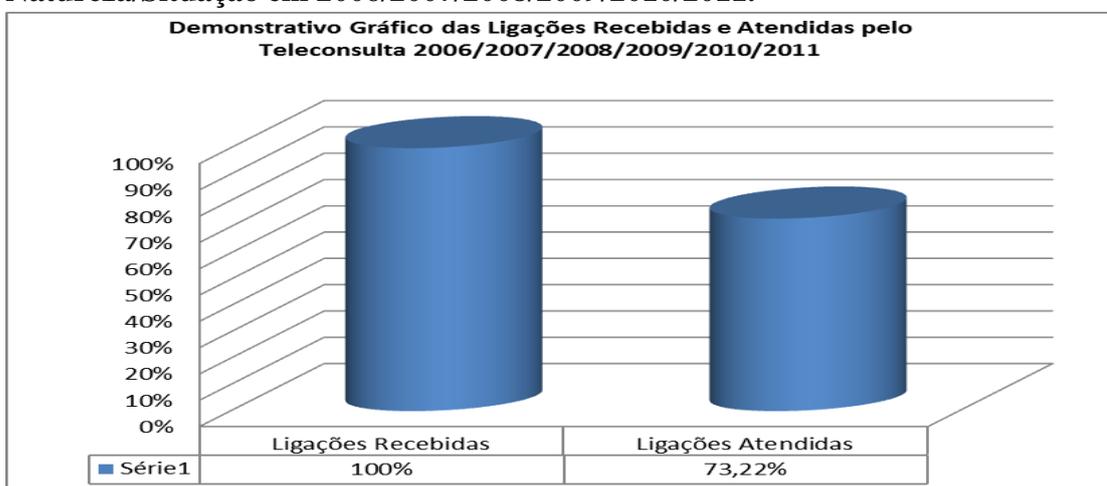
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.



4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Abril e Maio/11.

| Especificação | Abril/11 | Maio/11 | Diferença em Percentual |
|------------------------|----------|---------|-------------------------|
| Ligações Atendidas | 118.228 | 133.059 | 12,54% |
| Ligações Recebidas | 141.316 | 153.198 | 8,41% |
| Ligações Perdidas | 2.338 | -- | -- |
| Ligações em Transbordo | 8.155 | 4.228 | (48,15%) |

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Maio/11 133.059 (cento e trinta e três mil e cinquenta e nove) ligações, enquanto que no mês de Abril/11 118.228 (cento e dezoito mil, duzentos e vinte e oito). Já as ligações recebidas no mês de Maio/11 resultaram em 153.198 (cento e cinquenta e três mil, cento e noventa e oito). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 12,54% (doze ponto cinquenta e quatro) referente as ligações atendidas, e outro acréscimo de 8,41% (oito ponto quarenta e um) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Abril/11.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Abril/11 o aproveitamento foi de 83,66% (oitenta e tres ponto sessenta e seis por cento). Já neste mês de Maio/11 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 86,85% (Oitenta e seis ponto oitenta e cinco por cento). Percebe-se um acréscimo de 3,19% (três ponto dezenove por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Maio/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 45,38 (quarenta e cinco ponto trinta e oito) e no turno vespertino resultou em 35,86 (trinta e cinco ponto oitenta e seis). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,7 (vinte e dois ponto sete) e 18,5 (dezoito ponto cinco). Já no mês de Abril/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 47,00 (quarenta e sete) e no turno vespertino resultou em 34,89 (trinta e quatro e oitenta e nove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,82 (vinte e tres e oitenta e dois) e 17,45 (dezessete e quarenta e cinco).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Maio/11 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 45,38 (quarenta e cinco ponto trinta e oito) e no turno vespertino igual a 35,86 (trinta e cinco ponto oitenta e seis). o que mostra um acréscimo de 2,67 (dois virgula sessenta e sete) e um acréscimo de 0,97 (zero ponto noventa e sete) no número de agentes durante a semana no período vespertino. No caso deste mês de Maio/11,

pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 45,38 (quarenta e cinco ponto trinta e oito) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 86,85% (Oitenta e seis ponto oitenta e cinco por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 52,24 (cinquenta e dois ponto vinte e quatro).

| Período | Média de Agentes | | Análise proporcional |
|---|------------------|----------|----------------------|
| | Abril /11 | Maior/11 | |
| Segunda a sexta (matutino) | 47,00 | 45,38 | -1,62 |
| Segunda a sexta (Vespertino) | 34,89 | 35,86 | 0,97 |
| Finais de Semana e Feriado (matutino) | 23,82 | 22,7 | -1,12 |
| Finais de Semana e Feriado (vespertino) | 17,45 | 18,5 | 1,05 |

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Maio\11 o aproveitamento diário não apresentou nenhum dia críticos, ou seja, dias que apresentaram aproveitamento menor que 70% (setenta por cento).

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

Neste mês de Maio/11 este número resultou em 4.228 (quatro mil, duzentos e vinte e oito), demonstrando que a procura pelo Teleconsulta foi alta neste mês, o que ocasionou maior número de usuários na fila. Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Maio/11 não foi possível informar os dados devido a problemas no sistema da OI Telefônica, conforme justificativa encaminhada pela Gerência de Serviços Regionais em **Anexo 01**.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Maio/11 66.009 (sessenta e seis mil e nove) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (133.059 – cento e trinta e três mil e cinquenta e nove) obteve-se um aproveitamento de 49,61% (quarenta e nove ponto sessenta e um).

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MAIO/11

- No dia 02 de Maio/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta iniciou a Campanha do Agasalho 2011. Durante os intervalos de ginástica laboral a Gerente de Serviço Social Sandra Costa esteve presente motivando os Agentes de Atendimento a aderirem e participarem da Campanha.



- Em 06 de Maio/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a presença dos Técnicos da Clínica Acesso, os quais efetuaram a medição dos ruídos e da temperatura do ambiente.





- Em comemoração ao dia das mães, no dia 06 de maio/10 foi oferecido às colaboradoras um cartão em homenagem a esta data tão importante e especial, conforme exemplar em **Anexo 02**.



- No dia 09 de Maio/11 os colaboradores de cada turno foram divididos em equipes para disputarem a Gincana da Campanha do Agasalho, que tem como objetivo incrementar as doações. A Formação dos grupos foi feita por sorteio e as provas serão realizadas durante toda a campanha. As equipes vencedoras ganharão como prêmio uma folga para cada integrante, que será determinada pela Gerência de Pessoal. A primeira prova foi a elaboração de um grito de paz.





- Dias 19 e 20 de Maio/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a presença de oito estudantes do curso de jornalismo e Comunicação da Universidade Federal de Goiás que fazem estágio na Prefeitura de Goiânia. Durante a visita os mesmos foram acompanhados pelas Assessoras de Comunicação Íris Bertoncini e Izabel Czepak e pela Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes as quais informaram a respeito do funcionamento do Teleconsulta e das mudanças previstas para os atendimentos na atenção básica de saúde.





- Balanço feito no dia 27/05 aponta que já foram coletadas 8.630 peças de roupas, 81 cobertores e 162 pares de sapatos. A Campanha do Agasalho ultrapassou a arrecadação verificada na edição do ano passado. Já são 8.630 peças de roupas, 81 cobertores e 162 pares de sapatos. Em 2010 a campanha conseguiu reverter para doação pouco mais de 7 mil peças de roupas e agasalhos. A perspectiva é chegar a 10 mil unidades este ano, considerando-se que a campanha dura até o dia 10 de junho.



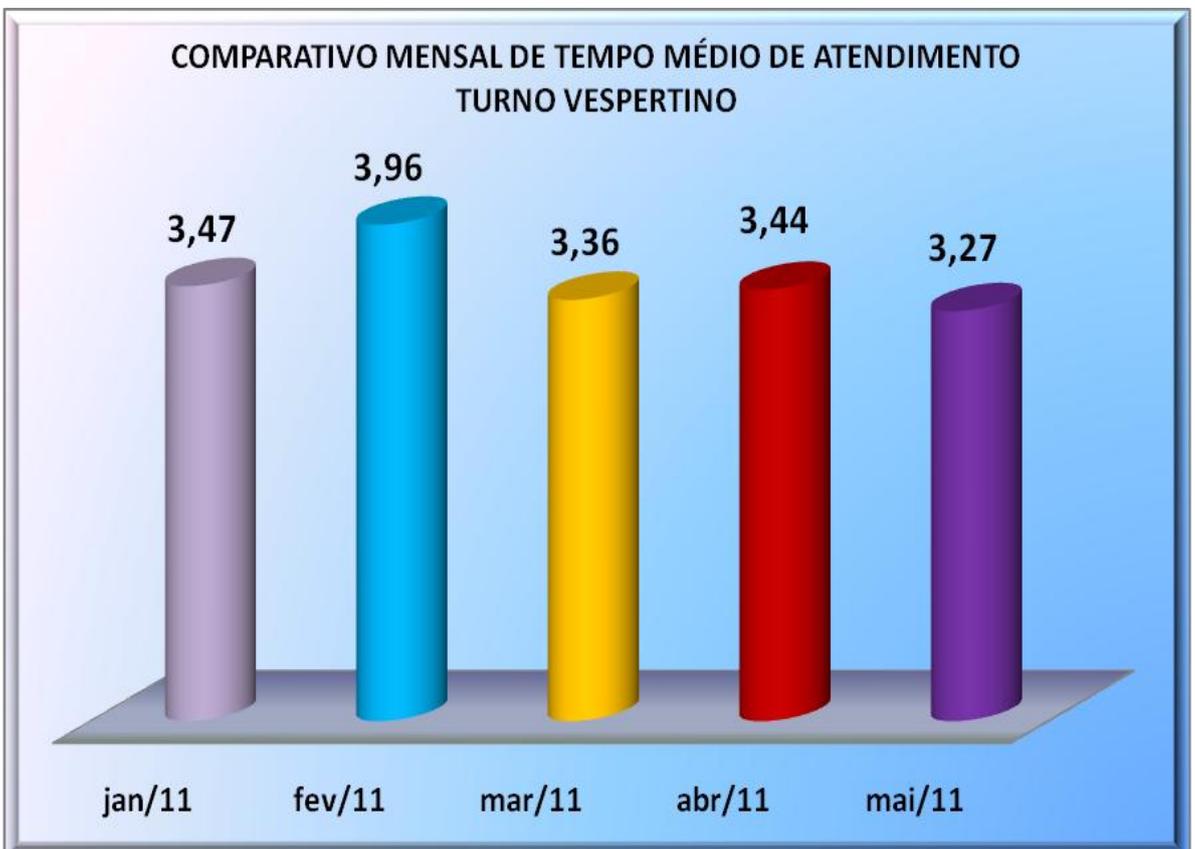
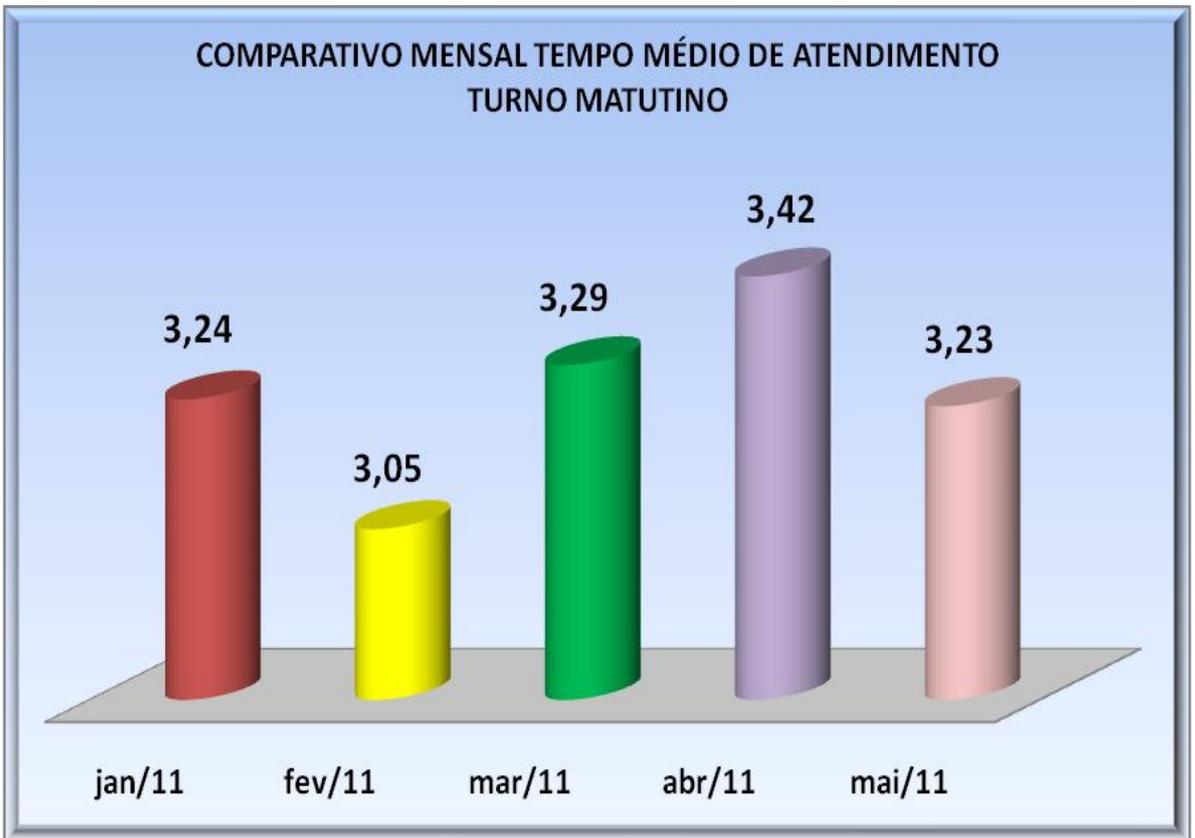
- No dia 30 de Maio/11 o Teleconsulta recebeu o repórter da rádio 730 Samuel Straioto, o qual foi recepcionado pela Assessora de Imprensa Iris Bertoncini, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes. As Agentes de Atendimento Rosa Maria e Paula dos Santos juntamente com a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo foram entrevistadas a respeito da Campanha do Agasalho. A Gerente da Unidade informou os endereços dos postos de coletas e como os Agentes de Atendimento foram motivados a participarem da Campanha.



- Os aniversariantes do mês de Maio/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



- No transcorrer do mês de Maio/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Janeiro a Maio/11.



- No dia 04 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do Agasalho 201, Colaborador, agora é a sua vez! Desafio solidário com times da semifinal do Campeonato Goiano, Motivação; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 10 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Treinamento, Monitoria de Qualidade, Empresas apóiam Campanha do Agasalho, Desfile Cívico, Dia das mães; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 13 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Aparecida, Colaboradores participam de desfile cívico, Profissionais são homenageadas, Combate à dengue; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 23 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha mobiliza sociedade para doações, Encerramento do curso de garçom, Mutirão em Aparecida; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 27 de Maio/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores de Goiânia: Vacinem-se no Idtech, Doações de Agasalhos ultrapassam meta, Nova Veneza; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 05 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Ela desistiu do SUS, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 05 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Saúde pública deixa usuários desanimados, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 05 de Maio de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Pacote da Saúde, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 05 de Maio de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Pacote da Saúde, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 05 de Maio de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Pacotão para saúde, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 05 de Maio de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Pacotão de medidas para saúde, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 05 de Maio de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Pacotão da saúde tenta melhorar atendimento, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 05 de Maio de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Saúde passará por mudanças, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 06 de Maio de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Xequê Mate (Suely Arantes): Cadê?, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 08 a 14 de Maio de 2011 o Jornal Tribuna do Planalto publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: Nova cara passa pela saúde, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 09 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Fabiana Pulcineli): Não é novo, conforme recorte em **Anexo 04**;

- No dia 10 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Fuga para o SUS, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 11 de Maio de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Carta dos Leitores: Horário das consultas, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 01 de Maio/11, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 02 de Maio/11, durante os intervalos de ginástica laboral a Gerente de Serviço Social Sandra Costa esteve presente motivando os Agentes de Atendimento a aderirem e participarem da Campanha do Agasalho 2011;
- No dia 03 de Maio/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Vanessa Messias. Responsável pela monitoria Enfermeira Tamilla Dourado e responsável pelo feedback Enfermeira Janaína Freitas. A Agente de Atendimento vem realizando um atendimento que necessita de orientações, o que foi realizado na oportunidade;
- No dia 04 de Maio/11, a Agente de Atendimento Valéria Parente iniciou suas atividades no turno matutino sendo orientada a respeito do protocolo de atendimento pela Enfermeira Janaina Freitas e a respeito das normas e rotinas pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. Em seguida iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 05 Maio/11, as Enfermeira Tamila Dourado e Jeanny Rodrigues realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório e não foi necessário trocar nenhum protetor auricular.
- No dia 06 Maio/11, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 07 Maio/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo e a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para se informarem sobre o andamento do turno;
- No dia 08 de Maio/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 09 de Maio/11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Luiz Henrique dos Santana. Responsável pela monitoria Enfermeira Tamilla Dourado e responsável pelo feedback Enfermeira Janaína Freitas. O Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento e foi orientado sobre a importância de prestar um atendimento de qualidade ao usuário, bem como sobre o protocolo de atendimento;
- No dia 10 de Maio/11, a usuária Glaucia Leandra De Sá Rios elogiou o atendimento recebido do Agente de Atendimento Diego Paulino De Oliveira;
- No dia 11 de Maio/11, a usuária Maria Divalda Das Graças Costa Rodrigues elogiou o atendimento do Agente Diego Paulino De Oliveira informando que o mesmo é um ótimo atendente;
- No dia 12 de Maio/11, a Médica Reguladora Dra. Fernanda Pacheco relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências.
- No dia 13 de Maio/11, foi realizado durante o horário de relaxamento a sexta- informativa conduzida pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a qual informou a todos os Agentes de Atendimento presentes a respeito da importância do trabalho em Equipe e reforçou a

participação de todos durante a Campanha do Agasalho / 2011;

- No dia 14 de Maio/11, a usuária Mara Rodrigues Rocha de ID 136903 elogiou a Agente de Atendimento Natalia Fernanda de Oliveira pelo ótimo atendimento prestado;
- No dia 15 de Maio/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entraram em contato para se informar sobre o andamento do turno.
- No dia 16 de Maio/11, a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardozo relatou que o plantão foi sem intercorrências, porém com pouca disponibilidade de vagas devido a proximidade do feriado;
- No dia 17 de Maio/11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Leonardo Alves. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima e responsável pelo feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento vem realizando um bom atendimento e aceitou bem as orientações;
- No dia 18 Maio/11, o Médico Regulador Dr. Ricardo Takaoka relatou que o plantão foi movimentado, principalmente período vespertino, devido ao numero reduzido de vagas;
- No dia 19 de Maio/11, as Enfermeiras Janaina Freitas e Jeanny Rodrigues realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório e não foi necessário trocar nenhum protetor auricular
- No dia 20 de Maio/11, foi realizada durante o intervalo a Sexta- Informativa conduzida pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a qual informou a todos os Agentes de Atendimento presentes a respeito da importância do trabalho em Equipe e reforçou a participação de todos durante a Campanha do Agasalho / Bullying Corporativo. Todos os Agentes de Atendimento participaram ativamente;
- No dia 21 de Maio/11, a Médica Reguladora Dr^a Luiza Alvarenga iniciou suas atividades e às 08h00min a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo esteve presente na unidade para orientar a mesma a respeito das normas e rotinas;
- No dia 22 de Maio/11, o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade entrou em contato às para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 23 de Maio /11, a usuária Joelma de Castro Freire informou que o Agente de Atendimento Diego Paulino prestou um atendimento de excelência;
- No dia 24 de Maio/11, a Enfermeira Jeanny Caroline informou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 25 de Maio/11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Magnum Barbosa. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Janaina Freitas e a responsável pelo feedback a Enfermeira Janaina Freitas. O Agente de Atendimento necessita de orientações a fim que o mesmo atinja a excelência no atendimento, o que foi realizado na oportunidade;
- No dia 26 de Maio/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Joselia Vieira Luz Alfaix. Responsável pela monitoria Enfermeira Daiane Lima Rodrigues e responsável pelo feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento;
- No dia 27 de Maio/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Ludmilla de Jesus Pereira. Responsável pela monitoria Enfermeira Janaina Freitas e responsável pelo feedback

Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento. A Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;

- No dia 28 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo e a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para informar-se sobre o bom andamento do turno;
- No dia 29 de Maio/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi sem intercorrências;
- No dia 30 de Maio/11, o Sr. Bruno Henrique Reis de ID 554223 elogiou o atendimento do Agente de Atendimento Diego Paulino PA 17 agradecendo o excelente atendimento recebido;
- No dia 31 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 06 de Maio/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou durante o período de relaxamento a sexta - informativa a qual comunicou a todos os Agentes de Atendimento presentes a respeito das normas da Gincana da Campanha do Agasalho / 2011 e homenageou todas as mães com uma mensagem e a entrega de um cartão comemorativo. Todos participaram ativamente.



- Na Sexta-Feira Informativa do dia 13 de Maio/11, foi falado sobre a importância do trabalho em Equipe e reforçada a participação de todos durante a Campanha do Agasalho / 2011. A equipe é um conjunto de pessoas com objetivos comuns atuando no cumprimento de metas específicas. A formação da equipe deve considerar as competências individuais necessárias para o desenvolvimento das atividades e atingimento das metas. O respeito aos princípios da equipe, a interação entre seus membros e especialmente o reconhecimento da interdependência entre seus membros deve favorecer ainda os resultados das outras equipes e da organização como um todo.



- No dia 20 de Maio/11, foi realizada a sexta -informativa, conduzida pela Enfermeira Carla Costa no período matutino, e no período vespertino foi conduzida pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a qual informou a todos os Agentes de Atendimento do Bullying Corporativo. O *Bullying* no trabalho é uma ação agressiva permeada por uma relação de poder injusta e egoísta, como gestos, palavras, comportamentos e atitudes que atente por sua repetição, contra a dignidade ou integridade psíquica ou física de uma pessoa, ameaçando seu emprego ou degradando o clima de trabalho. Pode acontecer em qualquer empresa ou ambiente de trabalho, da maior corporação ao menor negócio. Todos participaram ativamente.



- No dia 26 de Maio/11, foi realizada a sexta - informativa tendo como a Garantia do Sigilo das Informações como segurança do usuário. Todos os Agentes de Atendimento participaram ativamente.



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Maio / 2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ MAIO / 2011

| Data | Unidade | Profissional | CRM | Especialidade | Motivo | Data da Realização |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------|---------------|----------------------------------|--------------------|
| 2/5 | CIAMS Urias Magalhães | Musbah Nader Kolailat | 5953 | Ginecologista | Reunião no Contencioso | 2/5 |
| | | Marilda de Freitas Macedo | 4195 | Pediatra | Acompanhar mãe ao médico | 2/5 |
| | CS Norte Ferroviário | Tânia Mara Lourenço | 6798 | Clínica Geral | Acompanha filho em Exames | 3/5 |
| | CS Vila Boa | Saulo Gonçalves de Mendonça | 6568 | Clínico Geral | Folga de Aniversário | 16/5 |
| | Cais Parque das Amendoeiras | Henrique de Paula Mendonça | 15037 | Clínico Geral | Falta por motivos particulares | 02/05 a 04/05 |
| 3/5 | CS Parque Amazônia | Rosely Rosa de Castro | 5983 | Pediatra | Licença Prêmio | 16/05 a 13/08 |
| | CIAMS Jardim América | Maria Inês da Silva Pires | 3752 | Pediatra | Capacitação Saúde do Adolescente | 04,11,18 e 25/05 |
| | Cais Chácara do Governador | Claudiana Vieira Godoy | 12092 | Clínica Geral | Motivos particulares | 02/05 a 05/05 |
| | CS Parque Anhanguera | Cejana Abrantes Figueiredo | 14109 | Clínica Geral | Licença Matrimonial | 2/5 |
| | Cais Cândida de Morais | Jessica Alencar Rezende | 10620 | Ginecologista | Licença Médica | 02/05 a 06/05 |
| 4/5 | CS Vila Santa Helena | Henrique de Paula Mendonça | 15037 | Clínico Geral | Viagem | 04/05 a 06/05 |
| | CIAMS Novo Horizonte | Luiz Vieira da Paixão | 1915 | Clínico Geral | Motivos Particulares | 09/05 a 10/05 |
| | Cais Jardim Novo Mundo | Eliane Olímpio de Souza | 4794 | Pediatra | Capacitação Saúde do Adolescente | 05,12,19 e 26/05 |
| | CS Vila Mauá | Linon Rose Arantes | 4212 | Pediatra | Férias | 18/05 a 01/06 |
| | Cais Campinas | José Antônio de Oliveira | 12721 | Clínico Geral | Grade Equivocada | 23/05 a 27/05 |
| | CIAMS Urias Magalhães | Marilda de Freitas Macedo | 4195 | Pediatra | Licença Médica | A partir de 04/05 |
| 5/5 | CS Parque Industrial João Braz | José Tavares de Morais | 4467 | Ginecologista | Capacitação Cirurgias Seguras | 18/5 |
| | CS Balneário Meia Ponte | Augusto César Pereira | 4915 | Clínico Geral | Capacitação em Tabagismo | 12/5 |
| | CS Setor Rodoviário | Danuzia Muniz Camelo | 4510 | Pediatra | Férias | 06/05 a 20/05 |
| | CS Vila Canaã | Renato Cândido Fernandes | 8544 | Clínico Geral | Assinar contrato no Paço | 5/5 |
| | CIAMS Novo Horizonte | Maria Suely Gomes de Azara | 3622 | Pediatra | Motivos Particulares | 5/5 |
| Capacitação no Ministério Público | | | | | 12,19 e 26/05 | |

| | | | | | | |
|--------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------|---------------|-----------------------------|------------------------|
| | | Isadora Crossara Alves | 9995 | Clínica Geral | Curso de Geriatria | 12,19 e 26/05 |
| 9/5 | CS Vila Canaã | Waldonez Rodrigues Cerqueira | 968 | Pediatra | Falta | 16 e 17/05 |
| | Cais Parque das Amendoeiras | Rodrigo Rasmussen de Lima | 9946 | Ginecologista | Grade Equivocada | 22/04 a 21/05 |
| | CS Parque Anhanguera | Diógenes Junqueira de Morais | 2801 | Ginecologista | Motivos Pessoais | 16 a 20/05 |
| 10/5 | CIAMS Novo Horizonte | João Cruvinel de Oliveira Filho | 2831 | Clínico Geral | Motivos Particulares | 13/5 |
| | | Antoninho Cruvinel de Oliveira | 1660 | Clínico Geral | | |
| | | Alano de Carvalho Soares | 10566 | Clínico Geral | | 23,24,27,31/05 e 03/06 |
| | CIAMS Jardim América | Fernando César Siqueira | 4641 | Clínico Geral | Licença Médica | A partir de 06/05 |
| | Cais Chácara do Governador | Luciano Augusto Baylão | 7701 | Ginecologista | Alteração de Horários | A partir de 04/04 |
| | Cais Jardim Novo Mundo | Leandro Santos de Araújo | 12511 | Ginecologista | Curso em Brasília | 12 de Maio |
| 11/5 | CIAMS Setor Pedro Ludovico | Anselmo de Oliveira Franco | 6451 | Pediatra | Alterar Horários | A partir de 03/05 |
| | CS Parque Anhanguera | Ivanete Maria Siqueira | 3629 | Pediatria | Congresso de Pediatria | 16 a 20/05 |
| | Cais Jardim Novo Mundo | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | Clínica Geral | Motivos Pessoais | 11/5 |
| | Cais Cândida de Morais | Pedro Dimas Machado | 4106 | Pediatra | Capacitação em Hibeatria | 12/5 |
| | | Camila Naomi Morais Mochida | 14758 | Clínica Geral | Capacitação em Dermatologia | 25 a 29/05 |
| 12/5 | CS Vila Morais | Gehry Silva Ferreira | 4608 | Clínico Geral | Licença Médica | 12/05 a 26/05 |
| | CS Vila Santa Helena | Maria Ângela de Miranda | 5244 | Pediatra | Grade Equivocada | 11, 18 e 25/05 |
| | CS Criméia Leste | Maria Lúcia da Silva | 3708 | Pediatra | Falta | 12/5 |
| 16/5 | Cais Parque das Amendoeiras | Eduardo Santana | 5504 | Clínico Geral | Motivos Pessoais | 16/5 |
| | CS Parque Industrial João Braz | Marcelo Borges Cunha | 10035 | Clínico Geral | Viagem | 16/5 |
| | Cais Cândida de Morais | Cristiany Vaz Figueiredo | 13333 | Clínica Geral | Licença Médica | 10/05 a 24/05 |
| | CS Vila Redenção | Maria Ivete de Lima Santos | 3717 | Pediatra | Licença Médica | 16/05 a 20/05 |
| | Ciams Setor Pedro Ludovico | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | Clínica Geral | Mudança de Horário | 18/5 |
| 17/5 | CS Vila Mauá | Arlene Rodrigues Lyra | 4444 | Ginecologista | Motivos Pessoais | 18/5 |
| | | | | | | 25/5 |
| | CS Vila Redenção | Maria Ivete de Lima Santos | 3717 | Pediatra | Licença Médica | 16/05 a 14/06 |
| | CS Parque Anhanguera | Rosimar Cândida Fernandes | 6793 | Ginecologista | Licença Maternidade | 01/06 a 27/11 |
| | Ciams Novo Horizonte | Luiz Vieira da Paixão | 1915 | Clínico Geral | Motivos Pessoais | 30/5 |
| | Cais Parque das Amendoeiras | Izelman de Oliveira | 679 | Ginecologista | Motivos Pessoais / Viagem | 17/5 |
| CS Parque Amazônia | Rosely Rosa de Castro | 5983 | Pediatra | Curso Nestlé | 16/05 a 20/05 | |

| | | | | | | |
|------|-----------------------------|----------------------------------|-------|---------------|--------------------------------|--------------------------|
| 18/5 | CS Parque Amazônia | Rodrigo Eduardo de Brito | 12301 | Ginecologista | Alteração de Horário | A partir de 30/05 |
| | CS Criméia Leste | Humberto Pereira Maia | 1938 | Clínico Geral | Falta | 17/5 |
| | CS Maria Dilce | Aldrey Charlles Ferreira | 14420 | Clínico Geral | Grupo de Hipertensão | 25/5 |
| | Cais Chácara do Governador | Maria Ivete de Lima | 3717 | Pediatra | Licença Médica | A partir de 16/05 |
| | Cais Campinas | Rafael Andraus Filho | 3461 | Clínico Geral | Alteração de Horário | A partir de 30/05 |
| | Ciams Novo Horizonte | Alano Carvalho Soares | 10566 | Clínico Geral | Motivos particulares | 26,30,31/05 e 02 e 06/06 |
| 19/5 | CS Vila Boa | Saulo Gonçalves de Mendonça | 6568 | Ginecologista | Pós Graduação em USG | 19 a 20/05 |
| | CIAMS Novo Horizonte | Fábio Guilherme da Silva | 3497 | Ginecologista | Grade Reduzida | A partir de 01 de Junho |
| | | Maria Suely Gomes de Azara | 3622 | Pediatra | Grade Equivocada | 19/5 |
| | Cais Amendoeiras | Fabrizio Queiroz Correia | 8825 | Clínico Geral | Férias | 30/05 a 28/06 |
| 20/5 | Cais Parque das Amendoeiras | João Serafim Filho | 5362 | Pediatra | Congresso de Pediatria | 19/5 |
| 25/5 | CS Marinho Lemos | Anita Elizabeth Coury | 14016 | Ginecologista | Motivos Pessoais | 25 e 26/05 |
| | Ciams Novo Horizonte | Antoninho Cruvinel de Oliveira | 1660 | Clínico Geral | Motivos Pessoais | 3/6 |
| 26/5 | CS Vila União | José Augusto Baldoíno | 13913 | Clínico Geral | Capacitação em Tabagismo | 31/5 |
| | Cais Bairro Goiá | Dalton Antônio Mourão | 6602 | Clínico Geral | Alteração de Horário | A partir de 06/06 |
| | CS Vila Redenção | Túlio Alves Sardinha | 5865 | Ginecologista | Viagem | 26,27 e 30/05 |
| | Ciams Jardim América | Jacinto Jose de Almeida | 3145 | Ginecologista | Congresso de Ginecologia | 08/06 a 11/06 |
| | | Vera Lúcia Nunes | 4041 | Ginecologista | | |
| | Ciams Novo Horizonte | Maria Suely Gomes | 3622 | Pediatra | Treinamento dos Adolescentes | 26/5 |
| 27/5 | CS Vila Moraes | Mônica Gonçalves Fernandes | 5005 | Pediatria | Licença Médica | 21/05 a 19/06 |
| | Cais Bairro Goiá | Nivaldo David Amaral | 1622 | Pediatria | Licença Prêmio | 01/06 a 30/08 |
| | Ciams Setor Pedro Ludovico | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | Clinico Geral | Falta por Motivos Pessoais | 26/5 |
| | CS Vila Santa Helena | Henrique de Paula Mendonça | 15037 | Clinico Geral | Falta | 27/5 |
| 30/5 | CS Conjunto Riviera | Geovane Jose de Lima | 5923 | Clinico Geral | Congresso de Terapia Intensiva | 02 e 03/05 |
| | Ciams Setor Pedro Ludovico | Arismar Pereira de Resende | 3498 | Ginecologista | Licença Médica | 30/05 a 03/06 |
| | CS Esplanada Anicuns | Leonardo Alves Ferreira | 10391 | Ginecologista | Licença Paternidade | 28/05 a 01/06 |
| | CS Parque Amazônia | Leonel Gomes Leite | 5026 | Ginecologista | Licença Médica | 26/05 a 09/06 |
| 31/5 | CS Vila União | Irislene Ferreira da Silva | 4384 | Ginecologista | Jornada Ginecológica | 10/6 |
| | Cais Campinas | José Antonio de Oliveira e Silva | 12721 | Clinico Geral | Grade Equivocada | 30/5 |
| | CS Setor Rodoviário | Danzuzia Muniz Camelo | 4510 | Pediatria | Tratamento de Saúde | 02 e 03/06 |

| | | | | | |
|----------------------------|--------------------------------|------|---------------|--------------------------------|------------|
| CS Parque Anhanguera | Diógenes Junqueira de Moraes | 2801 | Ginecologista | Congresso em Ginecologia | 09 e 10/06 |
| CS Vila Santa Helena | Caritas de Oliveira | 4590 | Pediatria | Consulta Médica | 3/6 |
| Ciams Setor Pedro Ludovico | Vicente Jose Vita | 5669 | Clinico Geral | Falta por Motivos Particulares | 30/5 |
| Cais Vila Nova | Caritas de Oliveira | 4590 | Pediatria | Consulta Médica | 3/6 |
| Cais Novo Mundo | Liteimar Gualberto de Souza | 7222 | Ginecologista | Congresso de Ginecologista | 10/6 |
| CS Setor Rodoviário | Walter Eustaquio Ribeiro | 4114 | Ginecologista | Férias | 15/6 |
| Ciams Novo Horizonte | Antoninho Cruvinel de Oliveira | 1660 | Clinico Geral | Falta por Interesse Particular | 13/6 |

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretario Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;

- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;

- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Maio/11 de **44 (quarenta e quatro) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

| RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA | | | | |
|---|------------------------|------------------------|---------------|---------------|
| CAMPINAS-CENTRO | | | | |
| Unidade / Equipe | Data Sem Médico | Data Com Médico | Status | Motivo |
| UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 02 | 30/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| Total do Distrito: 1 | | | | |
| CENTRAL | | | | |
| Unidade / Equipe | Data Sem Médico | Data Com Médico | Status | Motivo |
| UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 05 | 05/04/2011 | 17/05/2011 | Sem Médico | Férias |
| Total do Distrito: 1 | | | | |
| LESTE | | | | |
| Unidade / Equipe | Data Sem Médico | Data Com Médico | Status | Motivo |
| UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05 | 07/01/2011 | 03/03/2011 | Sem Médico | Licença |
| UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 07 | 08/04/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14 | 31/05/2011 | 09/08/2011 | Sem Médico | Férias |
| UABSF- SANTO HILÁRIO - EQUIPE 04 | 31/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| Total do Distrito: 4 | | | | |
| NOROESTE | | | | |

| Unidade / Equipe | Data Sem Médico | Data Com Médico | Status | Motivo |
|---|-----------------|-----------------|------------|---------|
| CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01 | 11/05/2011 | | Sem Médico | Férias |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11 | 11/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 18 | 25/03/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19 | 10/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 22 | 24/03/2011 | 20/04/2011 | Sem Médico | Férias |
| UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 10 | 27/04/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 41 | 17/01/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42 | 25/03/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25 | 13/12/2010 | | Sem Médico | Licença |
| UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 43 | 20/05/2011 | 08/06/2011 | Sem Médico | Férias |
| UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29 | 14/03/2011 | 03/04/2011 | Sem Médico | Férias |
| UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29 | 07/01/2010 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA - EQUIPE 41 | 08/04/2011 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - JARDIM COLORADO - EQUIPE 04 | 31/05/2011 | 20/06/2011 | Sem Médico | Férias |
| Total do Distrito: 14 | | | | |
| NORTE | | | | |
| Unidade / Equipe | Data Sem Médico | Data Com Médico | Status | Motivo |
| CENTRO DE SAÚDE ITATIAIA - EQUIPE 23 | 31/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE SÃO JUDAS TADEU - EQUIPE 14 | 20/05/2011 | 22/06/2011 | Sem Médico | Férias |
| UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 08 | 16/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 02 | 04/04/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 15 | 28/04/2011 | | Sem Médico | Férias |
| Total do Distrito: 5 | | | | |
| OESTE | | | | |
| Unidade / Equipe | Data Sem Médico | Data Com Médico | Status | Motivo |
| CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 24 | 14/03/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05 | 16/02/2011 | 05/03/2011 | Sem Médico | Licença |
| CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01 | 31/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02 | 31/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 10 | 05/04/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 20 | 27/04/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 26 | 08/04/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34 | 01/04/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM MIRABEL - EQUIPE 16 | 02/06/2011 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 21 | 31/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| Total do Distrito: 10 | | | | |
| SUDOESTE | | | | |
| Unidade / Equipe | Data Sem Médico | Data Com Médico | Status | Motivo |
| UABSF - GARAVELLO B - EQUIPE 04 | 27/05/2011 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 06 | 22/03/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 07 | 31/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08 | 12/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 24 | 26/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |

| | | | | |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|---------|
| UABSF - ELI FORTE - EQUIPE 20 | 31/05/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 02 | 05/04/2011 | | Sem Médico | Déficit |
| UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 15 | 02/06/2011 | | Sem Médico | Férias |
| UABSF - PARQUE SANTA RITA - EQUIPE 18 | 04/05/2011 | 31/05/2011 | Sem Médico | Férias |
| Total do Distrito: 9 | | | | |
| Total Geral: 44 | | | | |

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Maio/11, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, CAIS Campinas, CAIS Chácara do Governador, CAIS Vila Nova, CIAMS Urias Magalhães, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Parque das Amendoeiras e CIAMS Pedro Ludovico.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

| BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO | | | | |
|---|---|--------------------|------------------|--------------|
| Maio – 2011 * | | | | |
| Unidade de Saúde | Número de Acessos por Busca de Vagas | | | |
| | Clínico Geral | Ginecologia | Pediatria | Total |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 15.829 | 13.209 | 484 | 29.522 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 20.072 | 21.116 | 349 | 41.537 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 23.846 | 15.113 | 498 | 39.457 |
| Centro de Saúde Fama | 20.723 | 18.428 | 1.399 | 40.550 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 30.079 | 21.418 | 783 | 52.280 |
| CIAMS Urias Magalhães | 35.532 | 22.130 | 809 | 58.471 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 12.439 | 15.792 | 328 | 28.559 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 19.505 | 16.476 | 3.460 | 39.441 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 19.005 | 9.665 | 367 | 29.037 |
| Centro de Saúde Água Branca | 13.392 | 12.632 | 295 | 26.319 |

| | | | | |
|---|------------------|----------------|---------------|------------------|
| CAIS Jardim Novo Mundo | 44.867 | 30.935 | 7.054 | 82.856 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 18.691 | 16.594 | 1.684 | 36.969 |
| Centro de Saúde Vila Regina | 24.364 | 23.329 | 732 | 48.425 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 42.139 | 32.774 | 2.343 | 77.256 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 38.106 | 27.393 | 785 | 66.284 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 31.588 | 23.122 | 818 | 55.528 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 23.230 | 14.442 | 1.718 | 39.390 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 20.419 | 20.675 | 1.664 | 42.758 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 23.167 | 19.391 | 1.131 | 43.689 |
| CIAMS Novo Horizonte | 52.486 | 38.121 | 3.808 | 94.415 |
| Cais Bairro Goiás | 39.696 | 43.429 | 1.160 | 84.285 |
| Centro De Saúde São Judas Tadeu | 7.847 | 6.509 | 82 | 14.438 |
| Centro De Saúde Jardim Guanabara | 5.140 | 6.778 | 86 | 12.004 |
| Cais Campinas | 30.376 | 26.894 | 2.544 | 59.814 |
| Ciams Jardim América | 56.767 | 42.674 | 1.453 | 100.894 |
| Centro De Saúde Vila Redenção | 35.225 | 29.400 | 1.962 | 66.587 |
| CAIS Chácara Do Governador | 51.015 | 43.804 | 6.287 | 101.106 |
| Centro De Saúde Parque Amazônia | 61.841 | 50.096 | 4.391 | 116.328 |
| Ciams Setor Pedro Ludovico | 83.070 | 69.784 | 1.288 | 154.142 |
| Centro De Saúde Vila União | 31.397 | 23.396 | 623 | 55.416 |
| Cais Vila Nova | 21.467 | 22.949 | 2.362 | 46.778 |
| CAIS Finsocial | 20.070 | 15.247 | 363 | 35.680 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 11.539 | 11.586 | 230 | 23.355 |
| CAIS Jardim Curitiba | 14.554 | 11.664 | 778 | 26.996 |
| Centro De Saúde Setor Perim | 21.785 | 15.713 | 348 | 37.846 |
| Centro De Saúde São Francisco | 28.760 | 26.376 | 1.784 | 56.920 |
| Centro De Saúde Parque Dos Buritis | 12.914 | 10.847 | 230 | 23.991 |
| Centro De Saúde Maria Dilce | 10.311 | 10.966 | 301 | 21.578 |
| Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns | 21.306 | 17.286 | 401 | 38.993 |
| Centro De Saúde Vila Mutirão | 9.513 | 7.466 | 127 | 17.106 |
| CAIS Cândida de Moraes | 37.024 | 30.833 | 3.199 | 71.056 |
| Centro de Saúde Itatiaia | 8.578 | 6.764 | 137 | 15.479 |
| Centro de Saúde Parque Atheneu | 24.647 | 20.152 | 451 | 45.250 |
| Total | 1.174.321 | 963.368 | 61.096 | 2.198.785 |

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

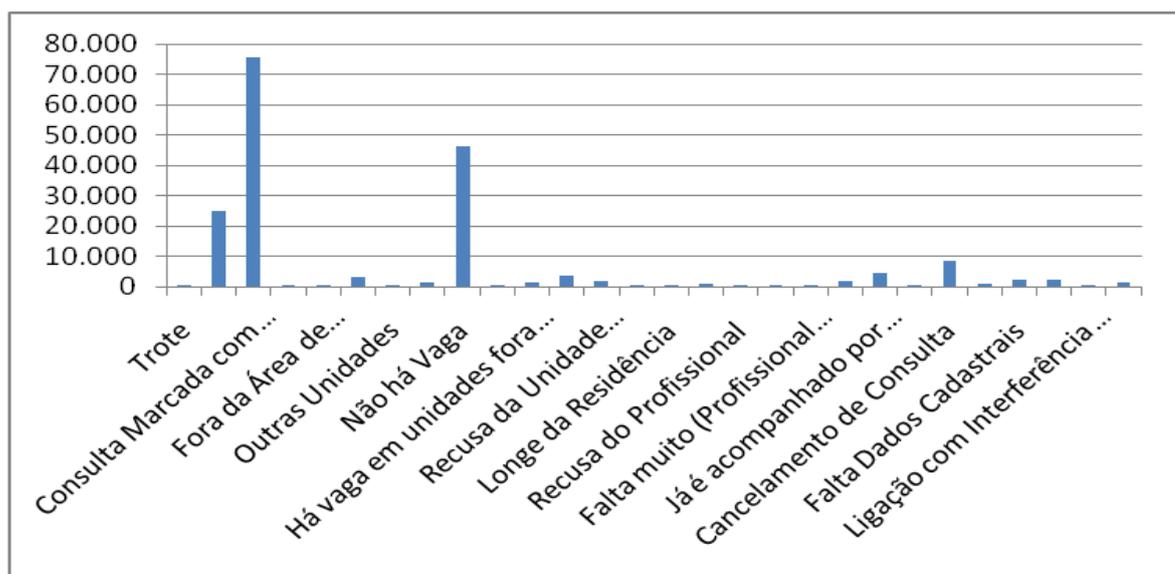
- No mês de Maio/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 182.638 (cento e oitenta e dois mil seiscentos e trinta e oito), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 75.781 (setenta e cinco mil setecentos e oitenta e um);
- Dos 182.638 (cento e oitenta e dois mil seiscentos e trinta e oito), 75.781 (setenta e cinco mil setecentos e oitenta e um), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 106.857 (cento e seis mil oitocentos e cinqüenta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 46.478 (quarenta e seis mil quatrocentos e setenta e oito) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 474 (quatrocentos e setenta e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;
- Em comparação ao mês de Abril/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 156.268 (cento e cinqüenta e seis mil duzentos e sessenta e oito) para 182.638 (cento e oitenta e dois mil seiscentos e trinta e oito), um acréscimo no número de consultas marcadas de 71.441 (setenta e um mil quatrocentos e quarenta e um) para 75.781 (setenta e cinco mil setecentos e oitenta e um).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Maio/11

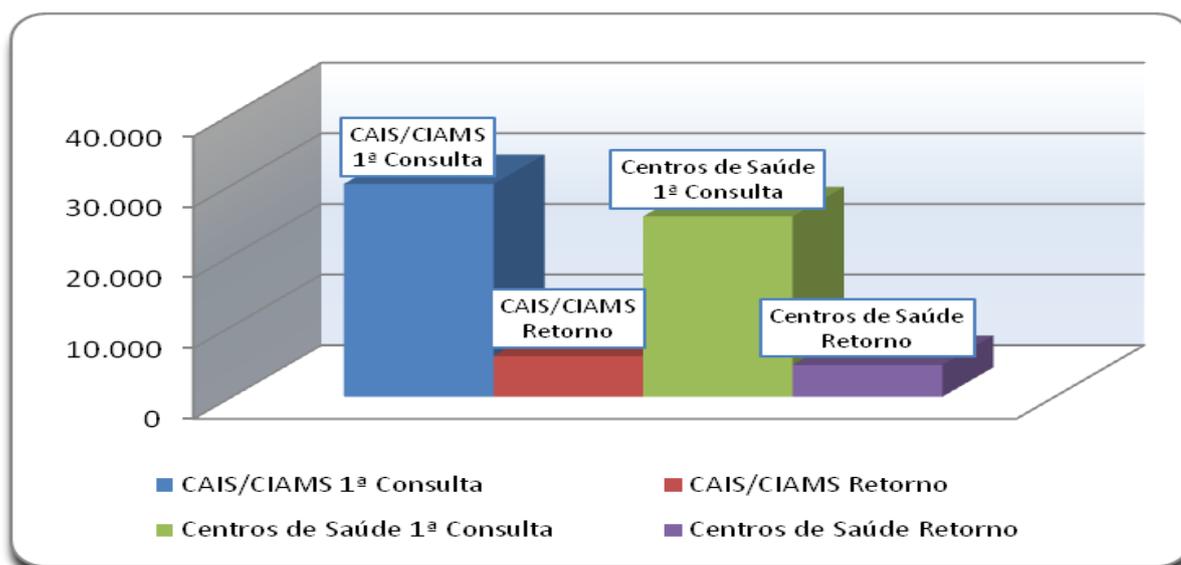
| | Descrição | Quantidade | Percentual |
|----|--|-------------------|-------------------|
| 1 | Trote | 85 | 0,05% |
| 2 | Somente Informação | 24.855 | 13,61% |
| 3 | Consulta Marcada com Sucesso | 75.781 | 41,49% |
| 4 | Consulta Não Marcada | 251 | 0,14% |
| 5 | Fora da Área de Abrangência | 51 | 0,03% |
| 6 | Área de PSF | 3.298 | 1,81% |
| 7 | Outras Unidades | 77 | 0,04% |
| 8 | Bairros que não pertecem a Goiânia - GO | 1.145 | 0,63% |
| 9 | Não há Vaga | 46.478 | 25,45% |
| 10 | Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde | 474 | 0,26% |
| 11 | Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa | 1.430 | 0,78% |
| 12 | Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta | 3.684 | 2,02% |
| 13 | Recusa da Unidade Oferecida | 1.742 | 0,95% |
| 14 | Não gosta dos Profissionais | 19 | 0,01% |
| 15 | Longe da Residência | 353 | 0,19% |
| 16 | Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde | 753 | 0,41% |
| 17 | Recusa do Profissional | 578 | 0,32% |

| | | | |
|--------------|--|----------------|-------|
| 18 | Mau atendimento do Profissional Disponibilizado | 21 | 0,01% |
| 19 | Falta muito (Profissional Disponibilizado) | 1 | 0,00% |
| 20 | Prefere outro Profissional de Saúde | 1.816 | 0,99% |
| 21 | Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde | 4.331 | 2,37% |
| 22 | Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia | 317 | 0,17% |
| 23 | Cancelamento de Consulta | 8.415 | 4,61% |
| 24 | Outros | 720 | 0,39% |
| 26 | Falta Dados Cadastrais | 2.206 | 1,21% |
| 27 | Ligação Interrompida pelo Usuário | 2.237 | 1,22% |
| 28 | Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador | 315 | 0,17% |
| 29 | Não há Vaga (RETORNO) | 1.205 | 0,66% |
| Total | | 182.638 | |



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

| Especialidade | CAIS/CIAMS | | | Centros de Saúde | | |
|---------------|---------------|--------------|---------------|------------------|--------------|---------------|
| | 1ª Consulta | Retorno | Total | 1ª Consulta | Retorno | Total |
| Clínico Geral | 16.440 | 3.215 | 19.655 | 12.029 | 2.281 | 14.310 |
| Ginecologia | 6.513 | 1.417 | 7.930 | 7.203 | 1.355 | 8.558 |
| Pediatria | 7.195 | 1.160 | 8.355 | 6.322 | 879 | 7.201 |
| Total | 30.148 | 5.792 | 35.940 | 25.554 | 4.515 | 30.069 |



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 48.278 (quarenta e oito mil duzentos e setenta e oito) atendimentos foram qualificados, destes, 26.359 (vinte e seis mil trezentos e cinquenta e nove) usuários foram atendidos, porém 8.223 (oito mil duzentos e vinte e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Abril/11, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 35.933 (trinta e cinco mil novecentos e trinta e três) para 48.278 (quarenta e oito mil duzentos e setenta e oito), um acréscimo no número de usuários atendidos de 21.991 (vinte e um mil novecentos e noventa e um) para 26.359 (vinte e seis mil trezentos e cinquenta e nove) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 6.634 (seis mil seiscentos e trinta e quatro) para 8.223 (oito mil duzentos e vinte e três).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM MAIO / 2011

| Item | Nome | Atendimentos | Consultas |
|------|------------------------------------|--------------|-----------|
| 1 | SILMAR SOARES DA ROCHA | 56 | 2 |
| 2 | RENATTA REIS | 38 | 1 |
| 3 | ELANE CRISTINA DE ABREU MARINS | 34 | 1 |
| 4 | MILCA VIEIRA DOS REIS MOURA | 29 | 2 |
| 5 | MARIA DE FÁTIMA FRANCISCA DA SILVA | 29 | 1 |

| | | | |
|----|------------------------------------|----|---|
| 6 | EDIVAMARIA ARAUJO DE OLIVEIRA | 23 | 0 |
| 7 | VALDILENE FIRMINO PEREIRA | 20 | 1 |
| 8 | CLEIDIMAR FRANCISCA DOS SANTOS | 20 | 1 |
| 9 | TALITA MARTINS DE HOLANDA | 18 | 1 |
| 10 | LUANA CANDIDA VIANA | 18 | 1 |
| 11 | ANA PAULA DOS SANTOS | 18 | 1 |
| 12 | MARIA DE JESUS CARVALHO DE ALMEIDA | 18 | 0 |
| 13 | LETICIA MARIA DE LIMA | 18 | 0 |
| 14 | DEISE ROSANE SCHNEIDER | 18 | 1 |
| 15 | KESIA CLESSE DE OLIVEIRA RIBEIRO | 18 | 1 |
| 16 | LOURRANY DE CARVALHO | 17 | 0 |
| 17 | OSVALCI LOPES DE FREITAS | 17 | 1 |
| 18 | REGINA LUZIA DO NASCIMENTO SOUSA | 17 | 0 |
| 19 | CLAUDIA CRISTINE MARQUES BARBOSA | 17 | 1 |
| 20 | VIVIANE VAZ FERREIRA | 17 | 1 |
| 21 | CARMINA UBALDEZ XAVIER | 17 | 2 |
| 22 | ELIANE FERREIRA DA SILVA | 17 | 1 |
| 23 | ELIZABETH SEVERINO RODRIGUES | 16 | 1 |
| 24 | MARIA NAZARE GOMES DA SILVA | 16 | 1 |
| 25 | CLIMEILDA COSTA DOURADO MEDEIROS | 16 | 2 |
| 26 | ELIZANGELA ALVES DA ROCHA | 16 | 2 |
| 27 | DEUSELIA CAMPOS DAVID | 16 | 1 |
| 28 | MARIA APARECIDA PEREIRA | 16 | 1 |
| 29 | GIZELLY LORETO DO NASCIMENTO * | 16 | 1 |
| 30 | ANTONIA AQUINO COELHO DA COSTA | 15 | 0 |
| 31 | VAGNA FÁTIMA DE SOUZA GADELHA | 15 | 0 |
| 32 | ZENILDE SANTOS ARAUJO DE ABREU | 15 | 4 |
| 33 | SONIA MARIA DO CARMO RIBEIRO | 15 | 1 |
| 34 | HERICA LARA BORGES DA SILVA | 15 | 0 |
| 35 | CRISTINA MAYARA FERREIRA DA SILVA | 15 | 1 |
| 36 | BEATRIZ MOREIRA DA SILVA | 14 | 1 |
| 37 | POLLYANA OLIVEIRA DE DEUS | 14 | 2 |
| 38 | FLAVIA MIRANDA DO PRADO | 14 | 1 |
| 39 | JOSIMEIRE MARIA DE FREITAS | 14 | 2 |
| 40 | ANA MARIA NUNES DE CARVALHO | 14 | 0 |
| 41 | VALDIRENE MARIA DE FREITAS | 14 | 1 |
| 42 | LUCIA HELENA POSSE QUACCIO | 14 | 1 |

| | | | |
|----|--|----|---|
| 43 | LORENI BERNARDES DA SILVA CRUZ | 14 | 1 |
| 44 | ALVINA ALVES DE FARIAS | 14 | 2 |
| 45 | MARIA APARECIDA DE ARAUJO | 14 | 1 |
| 46 | DEBORA CAROLINE BORGES | 13 | 0 |
| 47 | MAX ANDRE MORAES GONÇALVES | 13 | 0 |
| 48 | ILDA ROSA PEREIRA | 13 | 0 |
| 49 | IVANITA RODRIGUES DE SOUZA | 13 | 2 |
| 50 | SELENE GONCALVES MENDES* | 13 | 1 |
| 51 | ELIENA GONCALVES PIRES PAULO | 13 | 1 |
| 52 | ALEXANDRE AMALIO DE SOUZA | 13 | 1 |
| 53 | MIRIAN DE SENA SILVA | 13 | 1 |
| 54 | GLAUCIA OLIMPIO DE ALMEIDA | 13 | 2 |
| 55 | EULINA RODRIGUES FLORES | 13 | 1 |
| 56 | MINELVINA PINTO FIGUEIREDO PEREIRA | 13 | 1 |
| 57 | JANE DE ARAUJO SILVÉRIO | 13 | 1 |
| 58 | MARIA DA CONCEIÇÃO FERNANDES DE BASTOS | 13 | 1 |
| 59 | MARIA DE LOURDES FRANCA SOUSA | 13 | 2 |
| 60 | AMELIA ARAUJO DE OLIVEIRA | 13 | 1 |
| 61 | ANTONIO DE JESUS MARIA | 13 | 1 |
| 62 | ZILDENI RODRIGUES DA SILVA | 12 | 0 |
| 63 | SERGIO RICARDO MARINHO DA SILVA | 12 | 1 |
| 64 | MARIA APARECIDA VIEIRA DOS SANTOS | 12 | 0 |
| 65 | VALDINEY GOUVEA DOS REIS | 12 | 1 |
| 66 | LUCAS SILVA SANTANA | 12 | 0 |
| 67 | MARIA ROSA DE SOUZA | 12 | 1 |
| 68 | JOAO MENESES DOS SANTOS | 12 | 1 |
| 69 | VALDIVINO MOREIRA JORDAO | 12 | 1 |
| 70 | LUCIANA CONCEICAO | 12 | 0 |
| 71 | WANDERSON JUNIO MARCAL CRUZ | 12 | 0 |
| 72 | ALAIR SOUZA GOMES | 12 | 2 |
| 73 | NOEMIA DAS GRACAS SILVA | 12 | 1 |
| 74 | MARILENE DE SOUZA | 12 | 0 |
| 75 | MARIA APARECIDA RIBEIRO DOS SANTOS | 12 | 1 |
| 76 | WESLEI SANTANA MEDEIROS | 11 | 0 |
| 77 | JULIA PELLIINI | 11 | 0 |
| 78 | MARIA CELIA DOS SANTOS RODRIGUES | 11 | 0 |
| 79 | GUILHERME RODRIGUES MARTINS SILVA | 11 | 1 |

| | | | |
|-----|---|----|---|
| 80 | MARGARETH DIAS NEVES | 11 | 0 |
| 81 | ELIETH CANDIDA DA SILVA | 11 | 1 |
| 82 | IRANILDA APARECIDA REGO | 11 | 0 |
| 83 | FERNANDA BESSA COELHO | 11 | 1 |
| 84 | EDUARDO TALES SILVA PEREIRA CALDAS | 11 | 0 |
| 85 | MARIA LUCIA RODRIGUES DE OLIVEIRA SILVA | 11 | 0 |
| 86 | MARIA LUCIA DA SILVA | 11 | 4 |
| 87 | ZILZENE SOUZA DAMACENO | 11 | 1 |
| 88 | ADELINA MARIA DE OLIVEIRA | 11 | 1 |
| 89 | LEIDE BORBA | 11 | 1 |
| 90 | KELMA BARROSO FERNANDES* | 11 | 1 |
| 91 | SUNARA ANTUNES DINIZ | 11 | 1 |
| 92 | BRUNA OLIVEIRA COSTA | 11 | 0 |
| 93 | ESTER LUIZA DA SILVA PARREIRA | 11 | 1 |
| 94 | RAFAELA CRISTINA RODRIGUES DOS SANTOS | 11 | 0 |
| 95 | SARA TORESSANE LUZ | 11 | 3 |
| 96 | LUZINEIDE DA SILVA SANTOS | 11 | 0 |
| 97 | ANA FLAVIA CAMPOS NUNES | 11 | 0 |
| 98 | PEDRA BARROS RODRIGUES DE ASSUNCAO | 11 | 1 |
| 99 | ESTER LUCINDA DE OLIVEIRA MENDES BARROS | 11 | 1 |
| 100 | MARIA CELIA FERREIRA DA SILVA | 11 | 1 |
| 101 | MONICA COSTA DA SILVA | 11 | 1 |
| 102 | LEIDIANE PEREIRA DOS SANTOS | 11 | 1 |
| 103 | LUIZ ALEXANDRE MOURA MARTINS | 11 | 1 |
| 104 | HELLEN COSTA SILVA | 11 | 1 |
| 105 | MARIA EURIDES VIEIRA | 11 | 2 |
| 106 | CELIA RIBEIRO DA SILVA | 11 | 1 |
| 107 | DIVINA CAMARGO PEDROSO | 11 | 1 |
| 108 | NILCE APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA | 11 | 1 |
| 109 | JOANA DARC ALVES DE OLIVEIRA | 11 | 2 |
| 110 | TEREZA ALVES PEREIRA DO NASCIMENTO | 11 | 0 |
| 111 | IRANDI RODRIGUES DA SILVA | 11 | 1 |
| 112 | FRANCISCA ALVES CARVALHO | 11 | 2 |
| 113 | ALEXANDRA BRAZ | 11 | 1 |
| 114 | ELIETE MOREIRA DOS SANTOS | 11 | 1 |
| 115 | REGIANE GONÇALVES DA SILVA RODRIGUES | 11 | 0 |
| 116 | MARIA PEREIRA DA SILVA | 11 | 1 |

| | | | |
|-----|-------------------------------------|----|---|
| 117 | EDMAR GARCIA | 11 | 2 |
| 118 | JACI INACIO DO NASCIMENTO | 11 | 0 |
| 119 | ELIANA NOGUEIRA SANTOS | 11 | 2 |
| 120 | KATIUCE GOMES CAMELO | 10 | 1 |
| 121 | JOSENARIO FRANCISCO MENDES | 10 | 1 |
| 122 | JANETE SABINO DA GAMA | 10 | 1 |
| 123 | GLAUCIA DE FATIMA JESUS SILVA | 10 | 0 |
| 124 | CARLA CRISTINA DE OLIVEIRA | 10 | 2 |
| 125 | CRISTIANE OLIVEIRA RODRIGUES | 10 | 1 |
| 126 | EMILIA FRANCISCA DA SILVA | 10 | 1 |
| 127 | NAIR ALVES DE SOUZA | 10 | 0 |
| 128 | EDSON BORGES CARVALHO | 10 | 1 |
| 129 | MARIA MANILDES DE ALMEIDA MENDONÇA | 10 | 0 |
| 130 | KELI CRISTINA LEITE CAETANO | 10 | 0 |
| 131 | MARIA APARECIDA VIEIRA MARTINS | 10 | 1 |
| 132 | ANGÉLICA ROCHA DA SILVA | 10 | 1 |
| 133 | ANA PAULA SOCORRO MARTINS | 10 | 0 |
| 134 | ALESSANDRA COSTA SILVA | 10 | 0 |
| 135 | ELIANE HELENA DA SILVA | 10 | 1 |
| 136 | IVANILDA XAVIER DE DEUS | 10 | 1 |
| 137 | NOEMIA PEREIRA DE QUEROZ | 10 | 3 |
| 138 | RODRIGO BARROS DA SILVA | 10 | 1 |
| 139 | DHAYANNY CRISTINA DA SILVA NOGUEIRA | 10 | 1 |
| 140 | MARISTELA DE OLIVEIRA LIMA | 10 | 1 |
| 141 | ADILSON GOMES DA SILVA | 10 | 0 |
| 142 | JULIANE ROSA FERNANDES DA CRUZ | 10 | 1 |
| 143 | VALDEIR MENDES MOREIRA | 10 | 1 |
| 144 | FRANCINETE MARIA DE SANTANA | 10 | 2 |
| 145 | LEONILDA RODRIGUES SILVA | 10 | 1 |
| 146 | FLAVIA DOS SANTOS E SILVA | 10 | 0 |
| 147 | IRAIDE PEREIRA E SILVA | 10 | 1 |
| 148 | MONICA ROSA LINO | 10 | 1 |
| 149 | JULIMAR DA SILVA CARVALHO | 10 | 1 |
| 150 | ELINA CRISTINA MORAES DIAS | 10 | 1 |
| 151 | SELMA CARDOSO DA SILVA DE MOURA | 10 | 1 |
| 152 | EVELY JULIANA FERNANDES SOUZA | 10 | 0 |
| 153 | VANUBIA ALVES NOGUEIRA | 10 | 1 |

| | | | |
|-----|---|----|---|
| 154 | SOLANGE DOS REIS AMARAL | 10 | 1 |
| 155 | MARIA INÊS GRACIANO DE JESUS | 10 | 1 |
| 156 | ANDRÉIA CRISTINA DA SILVA | 10 | 2 |
| 157 | REGINA REINALDA DA SILVA | 10 | 1 |
| 158 | NEUSA RIBEIRO DE FRANCA | 10 | 1 |
| 159 | MARIA ANTONIA LIMA | 10 | 1 |
| 160 | ANA CLAUDIA MACHADO DA SILVA | 10 | 0 |
| 161 | ADRIANE IZIDORIO BARBOSA | 10 | 1 |
| 162 | ANTONIA EDINEIDE DE BRITO | 10 | 2 |
| 163 | VALERIA PEREIRA DOS SANTOS MIRANDA | 10 | 1 |
| 164 | PRISCILA CORCELLI BARBOSA | 10 | 0 |
| 165 | VIRLANDIA MARTINS | 10 | 1 |
| 166 | NELIA PEREIRA DA SILVA | 10 | 0 |
| 167 | IDARI ROCHA FILGUEIRA | 9 | 1 |
| 168 | VALDINEIA JESUS GOMES DA SILVA CASTILHO | 9 | 2 |
| 169 | NEURACI TRINDADE CONEGUNDES | 9 | 1 |
| 170 | EALIGA SANTOS DE FARIAS | 9 | 1 |
| 171 | RAISSA ATUANE MARTINS FELIX | 9 | 0 |
| 172 | CONCEICAO ROSA DE SOUSA | 9 | 1 |
| 173 | ERONIZA LACERDA LOIOLA | 9 | 1 |
| 174 | MARIA JACOMINI CARVALHO | 9 | 2 |
| 175 | MONICA FRANCISCA SOARES | 9 | 1 |
| 176 | IVANILDA BARBOSA DA SILVA SANTOS | 9 | 1 |
| 177 | VALDEMIRA FERREIRA LEITE | 9 | 1 |
| 178 | MARTA ROSA DE SOUSA | 9 | 0 |
| 179 | GEUSA MARCIA LOPES ALMEIDA | 9 | 3 |
| 180 | NEIDE DE FATIMA SANTOS | 9 | 0 |
| 181 | DAIANA ABREU TAKEUCHI | 9 | 1 |
| 182 | IRAENES DE OLIVEIRA SILVA | 9 | 4 |
| 183 | OSMARINO FLORINDO SILVA | 9 | 1 |
| 184 | MILSILENE ALVES DE OLIVEIRA QUEIROZ | 9 | 0 |
| 185 | DANIELA LOPES LACERDA | 9 | 0 |
| 186 | JANAINA NAYARA FARIA ROSA | 9 | 0 |
| 187 | SUELEN BERNARDO MOURA MACIEL | 9 | 1 |
| 188 | ROSANGELA MARCELINA BORGES DE SOUZA | 9 | 0 |
| 189 | LEILA SANTANA DE MATOS | 9 | 0 |
| 190 | LUIZA CRISTINA ARAUJO DE OLIVEIRA QUEIROZ | 9 | 1 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 191 | NELCIONE COSTA SANTOS | 9 | 1 |
| 192 | BRENDA ALVES FERNANDES | 9 | 2 |
| 193 | ELISANGELA MATOS MARTINS | 9 | 0 |
| 194 | MAXWILLHAMES MONTEIRO BRITO | 9 | 0 |
| 195 | PATRICIA VIEIRA NEVES RODRIGUES | 9 | 0 |
| 196 | EDILEUZA RODRIGUES SIQUEIRA ALVES | 9 | 0 |
| 197 | AURILENE GOMES PINHEIRO | 9 | 2 |
| 198 | JESSICA JENYFFE CLEMENTINO DA SILVA VIANA | 9 | 2 |
| 199 | ROSANGELA GONCALVES DA SILVA | 9 | 0 |
| 200 | VALDOMIRO VIEIRA MACHADO | 9 | 0 |
| 201 | EURIPEDES EUSTAQUIO DE JESUS | 9 | 2 |
| 202 | MARIA AUGUSTA BIZINOTTO PINTO DE CAMPOS | 9 | 1 |
| 203 | SONIA RODRIGUES SILVA PRADO | 9 | 1 |
| 204 | FLAVIA CORDEIRO NORONHA | 9 | 2 |
| 205 | STEFANNY CAROLINE DOS REIS MOURA | 9 | 1 |
| 206 | LINDOMAR PEREIRA DOS SANTOS | 9 | 2 |
| 207 | ELIAS BARBOSA | 9 | 1 |
| 208 | SINVALDO DOS SANTOS SILVA | 9 | 1 |
| 209 | TEREZA DAMASCENO BARRETO | 9 | 0 |
| 210 | LAURA MARIA DOS SANTOS | 9 | 0 |
| 211 | LUCINEIA APARECIDA SOUSA* | 9 | 0 |
| 212 | MARLENE NUNES DA SILVA BARBOSA | 9 | 1 |
| 213 | ZILDA KUIS LUIZ MACHADO | 9 | 2 |
| 214 | SUELY CAVALCANTE DOS SANTOS | 9 | 0 |
| 215 | SILENE MARIA PEREIRA | 9 | 1 |
| 216 | ANDREA ALVES ISMAEL | 9 | 1 |
| 217 | KEILA MARA SANTANA BORGES | 9 | 1 |
| 218 | MINERVINA ROSA DE JESUS | 9 | 1 |
| 219 | IRONDINA MASCARENHA PEREIRA | 9 | 1 |
| 220 | TATIELE OLIVEIRA DA COSTA | 9 | 0 |
| 221 | MARCIO CORREIA GUIMARAES | 9 | 0 |
| 222 | MARIA GORETE DE MEDEIROS | 9 | 3 |
| 223 | LUCENI BASILIO BARBOSA | 9 | 0 |
| 224 | DEBORA TEIXEIRA | 9 | 0 |
| 225 | GABRYELLE BASILIO OLIVEIRA PELLAS | 9 | 1 |
| 226 | ODETE PEREIRA DOS SANTOS | 9 | 1 |
| 227 | NIRCIA FERREIRA MARTINS | 9 | 1 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 228 | DAYSE ARANTES VIEIRA PIRES | 9 | 1 |
| 229 | MARIA JOSE DOS SANTOS | 9 | 1 |
| 230 | ALESSANDRA DE LIMA GUIMARAES | 9 | 0 |
| 231 | VERALUCIA CAETANO LELIS | 9 | 1 |
| 232 | FRANCILENE LEITE LUCENA | 9 | 2 |
| 233 | CENIR ALVES DE CARVALHO VASCONCELOS | 9 | 0 |
| 234 | NELSOM ROSA DA SILVA | 9 | 0 |
| 235 | LEIA DUQUES GAMA | 9 | 2 |
| 236 | HILDILANE CAMPOS SILVA | 9 | 1 |
| 237 | MARIA DO CARMO VANGELINA PEREIRA LUCIO | 9 | 1 |
| 238 | ADELINA ALEXANDRINA DE MATOS ALELUIA | 9 | 1 |
| 239 | SIMONY DE ARAUJO SILVA | 9 | 0 |
| 240 | ANA PAULA DE SOUZA RODRIGUES | 9 | 0 |
| 241 | ADRIANA DE AZEVEDO | 9 | 1 |
| 242 | CICERA REJANE SOUSA BENTO | 9 | 2 |
| 243 | CLEONICE REGINA DA SILVA GUEDES | 9 | 1 |
| 244 | TIAGO ALVES VERDEJO | 9 | 1 |
| 245 | DANIEL MUNIZ NASCENTE DAS NEVES | 9 | 1 |
| 246 | ZILDA DE SOUSA OLIVEIRA SILVA | 9 | 1 |
| 247 | ADELIA ABADIA TEIXEIRA | 9 | 2 |
| 248 | HUMBERTO SAMPAIO NEVES | 8 | 1 |
| 249 | SIMONE PEREIRA DA SILVA | 8 | 1 |
| 250 | LUZIMEIRE LIMA DE JESUS | 8 | 0 |
| 251 | CLEIDINEIA PEREIRA DIAS* | 8 | 2 |
| 252 | URSULA LEO PEDROSA FERREIRA | 8 | 1 |
| 253 | MARIA ELUCIENE RODRIGUES OLIVEIRA ROCHA | 8 | 2 |
| 254 | NALGINA DA SILVA GUIMARAES | 8 | 1 |
| 255 | SONIA MARIA GOMES VARANDA | 8 | 1 |
| 256 | ELISA MARIA DAS CHAGAS | 8 | 0 |
| 257 | ERIKA CANDIDA MAGALHAES | 8 | 0 |
| 258 | ANDREIA CRISTINA MACHADO | 8 | 2 |
| 259 | JOSE SOBRINHO DE ALMEIDA | 8 | 1 |
| 260 | NILDENA PEREIRA DE SOUZA | 8 | 1 |
| 261 | VALDENE ALVES SILVA | 8 | 1 |
| 262 | SINTHIA JULIA FERREIRA | 8 | 1 |
| 263 | HELENIR SCARPA DE VAL | 8 | 1 |
| 264 | MARIA APARECIDA DOS SANTOS | 8 | 2 |

| | | | |
|-----|---------------------------------------|---|---|
| 265 | SANDRA REGINA DE SOUZA | 8 | 0 |
| 266 | MARTA VALERIANA DIAS | 8 | 1 |
| 267 | MARIA DE JESUS PEREIRA DOS SANTOS | 8 | 0 |
| 268 | MARJORY GONCALVES RODRIGUES OLIVEIRA | 8 | 1 |
| 269 | MARIA GONCALVES CAVALCANTE | 8 | 0 |
| 270 | THEREZINHA IRIGON SOARES | 8 | 1 |
| 271 | CAMILA SOUZA DE NOVAES | 8 | 1 |
| 272 | VALDIRENE OLIVEIRA DO PRADO | 8 | 1 |
| 273 | BEATRIZ ALVES MARQUES | 8 | 1 |
| 274 | ANDRIELLE GOMES ROMEIRO | 8 | 0 |
| 275 | ANA FRANCISCA VIEIRA MENDES | 8 | 1 |
| 276 | MARIA VIRGINIA DA SILVA | 8 | 0 |
| 277 | JOANA DARC FERREIRA | 8 | 1 |
| 278 | SONIMAR FERREIRA DA SILVA | 8 | 2 |
| 279 | EURIDES VIRGINIA NOLETO FERNANDES | 8 | 0 |
| 280 | VANIA DE SOUSA MOREIRA | 8 | 1 |
| 281 | CLEIDE ARRUDA PEREIRA | 8 | 1 |
| 282 | DINORA MENDONCA SANTANA | 8 | 1 |
| 283 | MIRNA APARECIDA MENDES ASSIS PEREIRA | 8 | 3 |
| 284 | KATIA MARIA LIMA DE OLIVEIRA FERREIRA | 8 | 2 |
| 285 | CONCEICAO PEIXOTO DE CASTRO | 8 | 1 |
| 286 | MARLEY RAPOSO RODRIGUES VERISSIMO | 8 | 1 |
| 287 | JOANA OLIVEIRA MARTINS | 8 | 1 |
| 288 | ADRIANA RIBEIRO BORGES | 8 | 1 |
| 289 | HILDA PEREIRA DE GODOY | 8 | 1 |
| 290 | GRACIA MARIA DOS REIS | 8 | 1 |
| 291 | ROMILDES LEMES DE MORAES | 8 | 3 |
| 292 | CAROLINA BARBOSA DA SILVA | 8 | 2 |
| 293 | NUBIA REGINA DE CARVALHO | 8 | 0 |
| 294 | NATANA DE ABREU LIMA | 8 | 1 |
| 295 | VIRMONDES VICENTE LOPES JUNIOR | 8 | 2 |
| 296 | HERMENELGIDA BORGES DE SOUZA PEIXOTO | 8 | 0 |
| 297 | LUCIANA GASPAR DE OLIVEIRA MOTA | 8 | 1 |
| 298 | REGILENE MAGALHAES DE MELO | 8 | 1 |
| 299 | DELVA GABRIEL | 8 | 1 |
| 300 | ELZA MARIA DA SILVA | 8 | 0 |
| 301 | ADAILDE TEIXEIRA ROCHA | 8 | 0 |

| | | | |
|-----|----------------------------------|---|---|
| 302 | ELAINE EDVALDO DE AGUIAR | 8 | 1 |
| 303 | EDNA GONCALVES DA SILVA | 8 | 1 |
| 304 | EDUARDA CORREIA DOS SANTOS | 8 | 0 |
| 305 | SEBASTIANA RIBEIRO DOS SANTOS | 8 | 0 |
| 306 | TELMA FERREIRA DOS SANTOS | 8 | 1 |
| 307 | ROSELI LOPES DA SILVA | 8 | 0 |
| 308 | ANA PAULA RODRIGUES MATIAS | 8 | 0 |
| 309 | GISELE BISPO DOS SANTOS | 8 | 1 |
| 310 | ILDA MARIA VASCONCELOS GARCIA | 8 | 1 |
| 311 | KASSIA RODRIGUES OLIVEIRA | 8 | 1 |
| 312 | MARIA PERPETUA BARCELOS | 8 | 1 |
| 313 | LORUAMA LIMA MORENA DE SOUSA | 8 | 1 |
| 314 | MARIA CLEUSA ALVES DE JESUS * | 8 | 1 |
| 315 | ANA MARCELINA DE ARAUJO | 8 | 1 |
| 316 | MARIA DA PENHA BRAGA | 8 | 1 |
| 317 | CONCEICAO BISPO DE AQUINO | 8 | 1 |
| 318 | MARIA NEUMA DA SILVA ANDRADE | 8 | 2 |
| 319 | FLORACI NUNES RAMOS | 8 | 1 |
| 320 | VALERIA MARIA DE SOUZA ORDONES | 8 | 0 |
| 321 | MARIA PEREIRA CAMPOS | 8 | 1 |
| 322 | CARMITA APARECIDA CRISPIM | 8 | 2 |
| 323 | VACILIA ALVES DA SILVA | 8 | 1 |
| 324 | SILVANA RIBEIRO DOS SANTOS | 8 | 2 |
| 325 | LUCILENE MARIA DA SILVA | 8 | 1 |
| 326 | DIRLLEY KAROLINNE SILVA BARBOSA | 8 | 1 |
| 327 | HILTOMAR BARROS MACIEL | 8 | 1 |
| 328 | EVA AUGUSTA LEAL | 8 | 0 |
| 329 | EDILAMAR SANTOS DA SILVA | 8 | 1 |
| 330 | JOAQUINA NERES ELIDIO | 8 | 1 |
| 331 | ISMAR VICENTE DE LIMA | 8 | 1 |
| 332 | JACIA MARIA DE SOUZA OLIVEIRA | 8 | 1 |
| 333 | RENIA PATRICIA DE ARAUJO | 8 | 2 |
| 334 | TEREZINHA PEREIRA MACHADO | 8 | 2 |
| 335 | ANDRESSA FRANCIERE DOS SANTOS | 8 | 1 |
| 336 | KETELLIN CASCALHO DOS SANTOS | 8 | 1 |
| 337 | GISLAINE MENESES DE ALMEIDA REIS | 8 | 1 |
| 338 | SOLANGE PEREIRA DE OLIVEIRA | 8 | 0 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 339 | DAIANY DIAS PEREIRA | 8 | 1 |
| 340 | MAYRA JESSICA DE SOUSA VAZ | 8 | 0 |
| 341 | MARIA SELMA TIMOTEO DE LIMA | 8 | 0 |
| 342 | NADIR FRANCISCA MANSO | 8 | 1 |
| 343 | RAYNA CRISTINA VITORINO DA SILVA | 8 | 1 |
| 344 | NISALVA SANTANA DE SOUSA | 8 | 0 |
| 345 | MARIA TEREZA DE OLIVEIRA CORREA | 8 | 1 |
| 346 | SANDRA GOMES DE SOUZA | 8 | 2 |
| 347 | DEUSLUCIA PEREIRA DE OLIVEIRA | 8 | 1 |
| 348 | CLAUDIA SOARES ROSA | 8 | 0 |
| 349 | CARINE PIRES CORDEIRO | 8 | 3 |
| 350 | EUSAMAR SANTOS SILVA | 8 | 2 |
| 351 | MINAS MENEZES DE CASTRO | 8 | 1 |
| 352 | LUCIANA DE OLIVEIRA | 8 | 1 |
| 353 | ISABEL PINHEIRO DE MORAES | 8 | 2 |
| 354 | MARIA DO SOCORRO FERREIRA DA SILVA | 8 | 1 |
| 355 | MARIA INES TAVARES | 8 | 1 |
| 356 | MILENA MEDEIROS DA SILVA | 8 | 1 |
| 357 | MIRELLA RODRIGUES PRIMO | 8 | 1 |
| 358 | MARIA FERREIRA BARBOSA | 8 | 1 |
| 359 | CARLA VITORIA SANTANA DE SOUZA | 8 | 0 |
| 360 | MARIA AUGUSTA DA SILVA | 8 | 2 |
| 361 | PATRICIA DO VALE APOLINARIO DOS SANTOS | 8 | 1 |
| 362 | MARIA DO CARMO PIRES LEAL | 8 | 3 |
| 363 | TATIANE FERREIRA RODRIGUES | 8 | 2 |
| 364 | ANA CAROLINA MARTINS | 8 | 0 |
| 365 | DENISE ALVES DINIZ | 8 | 0 |
| 366 | MICHELLE ALVES RODRIGUES | 8 | 1 |
| 367 | REJANE APARECIDA DOS SANTOS | 8 | 1 |
| 368 | JANIA DELFINA DE JESUS | 8 | 2 |
| 369 | DIRACI SOARES RIBEIRO | 8 | 0 |
| 370 | RENATA RODRIGUES DE OLIVEIRA | 7 | 5 |
| 371 | GERALDA DA SILVA | 7 | 1 |
| 372 | DELISMERIA DA SILVA SILVA | 7 | 2 |
| 373 | LINDONESA MORAES MARACAIBE | 7 | 0 |
| 374 | MORGANA MOURA DE OLIVEIRA AMORIM | 7 | 0 |
| 375 | GABRIELA BARCELOS DOS SANTOS | 7 | 1 |

| | | | |
|-----|-------------------------------------|---|---|
| 376 | JOSEMAR FERREIRA JUNIOR | 7 | 2 |
| 377 | JARDENIA DA SILVA SANTOS | 7 | 1 |
| 378 | MICHELY BARBOSA DA SILVA | 7 | 0 |
| 379 | RITA OTILIA DA CONCEICAO | 7 | 1 |
| 380 | RAPHAELLA TEIXEIRA VINHAL DE PAULA | 7 | 0 |
| 381 | CLEUSA MARIA DA SILVA ASSIS | 7 | 1 |
| 382 | APARECIDA GONZAGA DE OLIVEIRA | 7 | 1 |
| 383 | TAMMY ELISE DE OLIVEIRA QUEIROZ | 7 | 1 |
| 384 | VANILDA MARIA DE ALMEIDA | 7 | 1 |
| 385 | PERPETUA CANDIDA DE JESUS VAZ | 7 | 1 |
| 386 | ALBA MARIA DA GRACA SILVA MACHADO | 7 | 0 |
| 387 | GLEBIA MARIA DOS SANTOS SILVA | 7 | 0 |
| 388 | MARGARETE DA SILVA SOUSA | 7 | 0 |
| 389 | PAMELA GONCALVES DE LIMA | 7 | 0 |
| 390 | Jaelita Moreira de Oliveira | 7 | 1 |
| 391 | CENI MARIA FERREIRA | 7 | 1 |
| 392 | MARIA MADALENA DE CASTRO TORRES | 7 | 1 |
| 393 | MICHELE MILENE SILVA AIRES | 7 | 1 |
| 394 | MARIA MARLENE DE OLIVEIRA GONCALVES | 7 | 1 |
| 395 | CAMILA RODRIGUES DA SILVA MORAES | 7 | 1 |
| 396 | ANA SEVERINO MARTINS | 7 | 1 |
| 397 | KARLA FERNANDA SILVA DUARTE | 7 | 0 |
| 398 | MARIA DE LOURDES ALVES PIMENTA | 7 | 1 |
| 399 | VIVIANE LUIZ LEMES | 7 | 1 |
| 400 | DALVANE APARECIDA DA SILVA MELO | 7 | 0 |
| 401 | JOSE CARLOS DE SOUZA | 7 | 1 |
| 402 | ROSANA REGINA JORGE DA SILVA | 7 | 3 |
| 403 | LUCIANA RODRIGUES DE LIMA | 7 | 1 |
| 404 | MAURIZETE PINHEIRO LARANJEIRA | 7 | 2 |
| 405 | NIVIA ALVES FERREIRA | 7 | 2 |
| 406 | EMILIA MARTINS COSTA | 7 | 2 |
| 407 | KAMILA REIS MARQUES | 7 | 1 |
| 408 | DAIANE DE MORAIS LEO SILVA | 7 | 2 |
| 409 | MARIA APARECIDA IRINEU | 7 | 0 |
| 410 | MARIA APARECIDA BARROS MIRANDA | 7 | 1 |
| 411 | DONIZETH CARDOSO DOS SANTOS | 7 | 0 |
| 412 | VALMI MARIA DE FREITAS COSTA | 7 | 3 |

| | | | |
|-----|---------------------------------------|---|---|
| 413 | SUELI DE MORAIS BARBOSA ARAKI | 7 | 1 |
| 414 | ANTONIA FRUGONI DE MORAIS | 7 | 0 |
| 415 | DANIELE CRISTINE GOMIDES PIRES BORGES | 7 | 1 |
| 416 | MARIA DAS GRACAS SOARES DA ROCHA ROSA | 7 | 1 |
| 417 | MARIA LISBETE MOITA | 7 | 1 |
| 418 | KARLA KARULINE BORGES | 7 | 1 |
| 419 | ILDA RIBEIRO DA SILVA | 7 | 0 |
| 420 | JOSE UILSON OLIVEIRA DE BRITO | 7 | 1 |
| 421 | FRANCISCA BARBOSA DA SILVA | 7 | 1 |
| 422 | MONICA FERREIRA DE SOUZA | 7 | 1 |
| 423 | INES MARGARIDA DE CARVALHO * | 7 | 1 |
| 424 | EDNA PAULA RIBEIRO | 7 | 0 |
| 425 | IARA RUBIANE SANTOS DA SILVA | 7 | 1 |
| 426 | MARIA DO SOCORRO GOMES DE SOUSA | 7 | 1 |
| 427 | EVA DIAS CABRAL BARRETO | 7 | 1 |
| 428 | WANDRIA CRISTINA GONCALVES | 7 | 0 |
| 429 | EVA DOS SANTOS QUIRINO | 7 | 1 |
| 430 | MARIA CRISTINA MENDANHA FARIAS | 7 | 0 |
| 431 | MARILEIDE CURSINO SAMPAIO | 7 | 4 |
| 432 | EDILMA DE ARAUJO SANTOS | 7 | 2 |
| 433 | LAUZENI ROSA DA SILVA | 7 | 0 |
| 434 | ANA PAULA RIBEIRO DA SILVA | 7 | 1 |
| 435 | EVA MARIA DE SOUZA | 7 | 1 |
| 436 | MARILENE MARTINS DA SILVA E SILVA | 7 | 2 |
| 437 | EDMAR BARROS DE OLIVEIRA | 7 | 1 |
| 438 | SANDRA BATISTA DAMAZIO | 7 | 2 |
| 439 | JOYCE GOMES DA SILVA | 7 | 1 |
| 440 | SIRLENE MENDES FERREIRA MARTINS | 7 | 0 |
| 441 | TAMARA CARLA MARQUES SANTOS | 7 | 0 |
| 442 | MARIA DIVINA LOURENCO LOPES | 7 | 1 |
| 443 | DANIELA ALVES MONTEIRO | 7 | 0 |
| 444 | MARIA HELENICE DO CARMO ALVES VIANA | 7 | 0 |
| 445 | REGILENI SILVA ANDRADE ALMEIDA | 7 | 0 |
| 446 | TIAGO PEREIRA DOS SANTOS | 7 | 1 |
| 447 | MARIA DAS DORES FERNANDES ROSA | 7 | 1 |
| 448 | DEUZINETE DE CASTRO SOARES | 7 | 1 |
| 449 | CLAUDENICE FERREIRA DA CRUZ | 7 | 0 |
| 450 | CAMILLY SALES ABREU EL MAROUNI | 7 | 1 |
| 451 | AURINEIDE JOSE DOS SANTOS | 7 | 0 |

| | | | |
|-----|-----------------------------------|---|---|
| 452 | AUVISLAINE DIAS SANTOS | 7 | 0 |
| 453 | ADRIANA MARIA DE JESUS SANTOS | 7 | 0 |
| 454 | ANDREZA SANTOS DE JESUS | 7 | 1 |
| 455 | JAQUELINE COSTA DA SILVA | 7 | 1 |
| 456 | VITOR HUGO SANTOS TITO | 7 | 1 |
| 457 | LIVIA SILVA MARQUES | 7 | 1 |
| 458 | JOSE CANDIDO DE OLIVEIRA | 7 | 1 |
| 459 | ROSICLEIA DE JESUS LOPES | 7 | 1 |
| 460 | JOAQUINA ALVES SANTIAGO | 7 | 1 |
| 461 | IRAEZLA LOPES PIRES | 7 | 1 |
| 462 | FRANCISCA MARIA LIRA COSTA | 7 | 1 |
| 463 | ELIZABETTE MUNIZ | 7 | 3 |
| 464 | MARIA VITORIA FERREIRA AUSTRICO | 7 | 1 |
| 465 | GILVANA SOUSA OLIVEIRA | 7 | 0 |
| 466 | MARIA CLEIDE PAIVA DE ARAUJO | 7 | 1 |
| 467 | MARIA DILMA ALMEIDA*** | 7 | 1 |
| 468 | ZENAIDE MARIA DA CRUZ | 7 | 0 |
| 469 | SANDRA PATRICIA SALES GOMES | 7 | 2 |
| 470 | VALDENICE VIEIRA MAGALHAES | 7 | 2 |
| 471 | FLAVIA DEODATO DA SILVA | 7 | 1 |
| 472 | SELMA GOMES GONCALVES | 7 | 1 |
| 473 | MARICELIA MARTINS SOARES | 7 | 0 |
| 474 | LUCILENE ALMEIDA DIAS SALES | 7 | 2 |
| 475 | ELAINE DIAS PONTES PEREIRA | 7 | 1 |
| 476 | MARIA EDILMA MENDES DE MORAIS | 7 | 1 |
| 477 | MARIA LINDAURA DA SILVA | 7 | 0 |
| 478 | ADOLFO JOSE ROSA | 7 | 1 |
| 479 | CARLEANE BARBOSA DA SILVA | 7 | 1 |
| 480 | ISABELLY DA SILVA RAMALHO | 7 | 2 |
| 481 | CLAUDIANE XAVIER DA SILVA | 7 | 1 |
| 482 | CLEUSA MARIA RIBEIRO | 7 | 1 |
| 483 | FRANCISCA DE MELO RIBEIRO | 7 | 1 |
| 484 | NADILENE EUDOXIA DE CARVALHO | 7 | 2 |
| 485 | ILZA DA SILVA DOURADO | 7 | 1 |
| 486 | TEREZINHA ANA MARIA AZEVEDO | 7 | 3 |
| 487 | GENY CASSIANO BATISTA | 7 | 1 |
| 488 | MAURA AMORIN NOGUEIRA | 7 | 1 |
| 489 | LUZIA FERREIRA DOS SANTOS CAMARGO | 7 | 2 |
| 490 | WILLIAM DE CARVALHO XAVIER | 7 | 2 |
| 491 | ELVIRA IZABEL DA SILVA SANTOS | 7 | 1 |
| 492 | MARIZA DE SOUSA PINTO PEREIRA | 7 | 0 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 493 | EGON CASTRO AZEVEDO | 7 | 0 |
| 494 | MARIVONE VIEIRA MAGALHAES | 7 | 1 |
| 495 | CREUSA DOURADO SILVA | 7 | 0 |
| 496 | SIRIA MATIAS DOS SANTOS | 7 | 2 |
| 497 | MABIANE FERREIRA DA SILVA | 7 | 0 |
| 498 | LETICIA BRUNA DIOGO DA SILVA | 7 | 3 |
| 499 | MARIA DA CONCEICAO SOUSA BRITO | 7 | 1 |
| 500 | EDINA DA SILVA* | 7 | 0 |
| 501 | CORACY CAYENN LOBO ABREU ASSAD EL MAROUNI | 7 | 2 |
| 502 | PAULO CESAR LEMES DE SOUZA | 7 | 1 |
| 503 | MARIA LUZIA PEREIRA | 7 | 1 |
| 504 | FATIMA BENTO MONTEIRO | 7 | 1 |
| 505 | SHIRLEY RIBEIRO DA SILVA | 7 | 0 |
| 506 | APARECIDA DE FATIMA RIBEIRO | 7 | 1 |
| 507 | MARLI BATISTA | 7 | 2 |
| 508 | VANIO TAVEIRA | 7 | 0 |
| 509 | FRANCISCA LOPES DA SILVA | 7 | 0 |
| 510 | DIVINA DOS REIS FERREIRA | 7 | 2 |
| 511 | DEBORA EVELIN DE BORBA | 7 | 1 |
| 512 | MARCELINA MARIA FERREIRA | 7 | 1 |
| 513 | ARLINDO DIAS DOS SANTOS | 7 | 1 |
| 514 | DYEGO BARBOSA CELESTRINO* | 7 | 0 |
| 515 | SIRLEI CARNEIRO DE SOUZA MENEZES | 7 | 0 |
| 516 | KATIA APARECIDA GONCALVES DA SILVA SANTOS | 7 | 2 |
| 517 | EDSON MOREIRA CAMPOS | 7 | 1 |
| 518 | IVANETE MANZAN FERREIRA | 7 | 1 |
| 519 | MARIA ROSARIA PIMENTEL | 7 | 1 |
| 520 | DELIANY PEREIRA ALVES | 7 | 0 |
| 521 | RUBIA CARVALHO DO ESPIRITO SANTO | 7 | 1 |
| 522 | KEULE PEREIRA DA SILVA | 7 | 1 |
| 523 | GABRIEL OLIVEIRA SABINO | 7 | 2 |
| 524 | IRMA DURAES RODRIGUES DOS SANTOS | 7 | 0 |
| 525 | LUCIANA DIAS DA SILVA | 7 | 0 |
| 526 | LAURA PEDROSA PAULA MORAIS VIERA DA SILVA | 7 | 1 |
| 527 | IRANI LEANDRO DA COSTA | 7 | 1 |
| 528 | MARIA DEJANIR DE SALES | 7 | 1 |
| 529 | MARIA DO SOCORRO ARAUJO SILVA CONCEICAO* | 7 | 1 |
| 530 | ALEANDRA DE SOUZA PINTO | 7 | 1 |
| 531 | RHAYANE DE OLIVEIRA DOMINGOS | 7 | 0 |
| 532 | EDINA RAIMUNDA ALVES | 7 | 2 |
| 533 | DAYANE LOURENCO LIMA | 7 | 2 |

| | | | |
|-----|------------------------------------|---|---|
| 534 | SERGIO LUIS RAMOS DE OLIVEIRA | 7 | 1 |
| 535 | NELSON RODRIGUES DOS SANTOS | 7 | 1 |
| 536 | ADRIANA CARVALHO ALVES BORJA | 7 | 2 |
| 537 | GILDETE PEREIRA DE MATOS | 7 | 1 |
| 538 | MATHEUS MESQUITA MIRANDA | 7 | 0 |
| 539 | FRANCIELE FERREIRA DIAS | 7 | 1 |
| 540 | EUREY FRANCISCA E SILVA | 7 | 2 |
| 541 | BELINDA RIBEIRO DE SOUSA | 7 | 2 |
| 542 | ELISANGELA SILVA NETO | 7 | 0 |
| 543 | SELMA ALVES MORAIS | 7 | 1 |
| 544 | CORINA BISPO DA SILVA | 7 | 0 |
| 545 | ALESANDRA MARIA DE SOUSA | 7 | 0 |
| 546 | VALDA APARECIDA DOS SANTOS | 7 | 1 |
| 547 | KARLA PEREIRA DA SILVA TORRES | 7 | 3 |
| 548 | THAYNNARA CAMILA RODRIGUES DIAS | 7 | 0 |
| 549 | IRACILDA PEREIRA GOMES | 7 | 1 |
| 550 | LUCAS OLIVEIRA DA SILVA | 7 | 1 |
| 551 | INAIR SILVA DE SOUSA | 7 | 1 |
| 552 | FABIANA AUGUSTA DOS SANTOS MOREIRA | 7 | 1 |
| 553 | BETY ALVES BARBOSA | 7 | 1 |
| 554 | CRISTIANE DA SILVA BORGES | 7 | 1 |
| 555 | TEREZA BUENO DA SILVA BRITO | 7 | 1 |
| 556 | CHRISTIANE SILVA DE SOUSA | 7 | 1 |
| 557 | VALERIA MARIA DA CRUZ | 7 | 1 |
| 558 | CLEUNICE BATISTA LIMA RIBEIRO | 7 | 1 |
| 559 | DEUDA ROSA EUROPEU FERREIRA | 7 | 1 |
| 560 | ANDREIA DA SILVA JUSTINO | 7 | 0 |
| 561 | NEURIDES GRACIANO DIAS DOS SANTOS | 7 | 0 |
| 562 | MARIA APARECIDA PEREIRA BARBOSA | 7 | 1 |
| 563 | JOANA DARC LEMES DE ASSUNCAO SILVA | 7 | 0 |
| 564 | ANA PEREIRA XAVIER DA SILVA | 7 | 0 |
| 565 | LUANA CARINY CORSINI | 7 | 0 |
| 566 | ROMILDA LOPES DOS REIS | 7 | 2 |
| 567 | NATAL FELICIO DA SILVA | 7 | 0 |
| 568 | ANGELINA PUCCI LIMONGI | 7 | 1 |
| 569 | FATIMA MARIA COSTA DE OLIVEIRA | 7 | 0 |
| 570 | ADRIANA SILVA SANTOS | 7 | 1 |
| 571 | ELISANGELA CESARIO COSTA | 7 | 1 |
| 572 | GERALDA TEIXEIRA DO NASCIMENTO | 7 | 0 |
| 573 | FERNANDA PEREIRA COSTA | 7 | 2 |
| 574 | THAYANNE COSTA DA SILVA | 7 | 1 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 575 | LUCIANA DIAS MIRANDA DO PRADO | 7 | 0 |
| 576 | NIVEA CRISTINA DA SILVA OLIVEIRA | 7 | 2 |
| 577 | JOELMA GOMES DOS SANTOS | 7 | 0 |
| 578 | CARLA APARECIDA BERNARDES | 7 | 0 |
| 579 | BENICIA FALEIRO DE SIQUEIRA | 7 | 0 |
| 580 | ADRIANA CASTRO DA SILVA | 7 | 1 |
| 581 | HONORINA LOPES VULLIERME | 7 | 2 |
| 582 | DULCINEIDE BARRETO DOS SANTOS CIRQUEIRA | 6 | 1 |
| 583 | LAUDELINA MARIANA FAGUNDES | 6 | 0 |
| 584 | MARLA LARISSA NUNES | 6 | 1 |
| 585 | CLEONICE BATISTA DA SILVEIRA | 6 | 3 |
| 586 | KEILA FERREIRA DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 587 | JAQUELINE DA SILVA | 6 | 0 |
| 588 | FERNANDA FERREIRA DO CARMO PEREIRA | 6 | 1 |
| 589 | RENATA PRIMO XAVIER DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 590 | SANDRA ALVES DE OLIVEIRA | 6 | 0 |
| 591 | MIGUEL DE SOUZA SANTOS | 6 | 0 |
| 592 | ELIETE DA COSTA SILVA | 6 | 1 |
| 593 | ANA CAROLINE RODRIGUES NAVES | 6 | 1 |
| 594 | LENILSON DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 595 | ANE KELLY NUNES DE ALMEIDA | 6 | 1 |
| 596 | ARLENE MOREIRA REIS | 6 | 1 |
| 597 | JURANEZ DAS NEVES BRAGA OLIVEIRA* | 6 | 0 |
| 598 | ELIANE ALVES DA MATA* | 6 | 0 |
| 599 | MARIA TEREZINHA VIEIRA LOBO | 6 | 0 |
| 600 | WANDERLEY JOSE DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 601 | ANA VITORIA DA COSTA SOUSA | 6 | 0 |
| 602 | IVONETE ALVARES DE URSINO | 6 | 1 |
| 603 | JANE OLIVEIRA SANTOS | 6 | 2 |
| 604 | VIVIANE ANDRADE CARVALHO | 6 | 1 |
| 605 | MARIA MADALENA RIBEIRO CHAGAS | 6 | 1 |
| 606 | MARIA DA SILVA MARTINS | 6 | 1 |
| 607 | KATIA OLIVEIRA NUNES | 6 | 1 |
| 608 | REGIANE CORREA DA SILVA | 6 | 2 |
| 609 | ANGELITA DA CONCEICAO SANTOS | 6 | 0 |
| 610 | LYGIA PEREIRA DE SA LOPES | 6 | 1 |
| 611 | VANILDA MACHADO FAGUNDES * | 6 | 0 |
| 612 | MARIA SONIA MORAIS DA COSTA | 6 | 1 |
| 613 | ELZITA DA PAIXAO SANTOS | 6 | 2 |
| 614 | JESSICA KAROLINA CORDEIRO FONSECA | 6 | 1 |
| 615 | RAILAINY NUNES DOS SANTOS | 6 | 0 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 616 | MARILIA LINS GOMES | 6 | 2 |
| 617 | ELIZETH DE JESUS MATIAS | 6 | 1 |
| 618 | LUZENILDA DIVINA DE ANDRADE* | 6 | 0 |
| 619 | MARLI FERNANDES DOS SANTOS | 6 | 0 |
| 620 | VALDIVINA LUCIA FARIA DOS SANTOS | 6 | 0 |
| 621 | ALEXANDRA DA SILVA FERREIRA COSTA | 6 | 1 |
| 622 | FRANCIELE VILELA DA COSTA | 6 | 0 |
| 623 | ROSANIA CLAUDIA DE MELO ANDALESSIO | 6 | 2 |
| 624 | MARIA DE JESUS LIMA SILVA | 6 | 1 |
| 625 | VERA LUCIA FERREIRA DE SOUSA | 6 | 1 |
| 626 | ANA MARIA SOARES | 6 | 1 |
| 627 | SUELI RODRIGUES DE PAIVA | 6 | 1 |
| 628 | MARIA DO CARMO MAIA | 6 | 3 |
| 629 | REGIANE ABREU DA SILVA * | 6 | 1 |
| 630 | JESSICA EDNILZA BORGES DOS SANTOS LOPES | 6 | 0 |
| 631 | ELISANGELA ROSA DOS SANTOS | 6 | 2 |
| 632 | IOLANDA FERREIRA ALVES | 6 | 1 |
| 633 | CLEA MARIA DA SILVA BERTINI | 6 | 1 |
| 634 | PATRIK CIRQUEIRA DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 635 | JOSE FELIPE DE ARAUJO | 6 | 1 |
| 636 | THAFFINY SHILDREY MARTINS | 6 | 1 |
| 637 | SANDRA RIBEIRO DE SOUZA | 6 | 0 |
| 638 | ALDENI MARIA ABREU MILHOMEM | 6 | 1 |
| 639 | SONILDA DE OLIVEIRA CARRIJO | 6 | 1 |
| 640 | CELIA FERNANDES CATANEO | 6 | 1 |
| 641 | ELIANE PEREIRA DUARTE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 642 | ALZIRA INOCENCIA DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 643 | JOSE JORGE DE OLIVEIRA | 6 | 0 |
| 644 | MARIA IVANI RODRIGUES | 6 | 1 |
| 645 | MARLENE DOS SANTOS | 6 | 2 |
| 646 | JOAO PAULO PINA DE AMORIM | 6 | 0 |
| 647 | WANDA ROSA ALKMIM | 6 | 1 |
| 648 | MARIA AUGUSTA DUTRA VILAR | 6 | 1 |
| 649 | JULIANA DOS SANTOS SILVA SOTERIO * | 6 | 1 |
| 650 | RITA DE CASSIA VILELA CORDEIRO | 6 | 0 |
| 651 | VALERIA VICENTE CONCEICAO | 6 | 0 |
| 652 | SUELY GONCALVES RODRIGUES | 6 | 1 |
| 653 | DIRLENE RIBEIRO DA SILVA* | 6 | 1 |
| 654 | WELLITANIA MARIA RAMOS | 6 | 0 |
| 655 | SIMONE DE ALMEIDA MARCAL MESQUITA | 6 | 1 |
| 656 | DIVINA MARIA DUARTE | 6 | 1 |

| | | | |
|-----|------------------------------------|---|---|
| 657 | ANDREA MARIA DA SILVA | 6 | 1 |
| 658 | JORGE ALMEIDA MALHEIRO DE CAMPOS | 6 | 0 |
| 659 | CLEIA BORGES GOMES | 6 | 0 |
| 660 | MARIA MARLENE DE LIMA | 6 | 2 |
| 661 | MARIA APARECIDA BORGES DA SILVA | 6 | 0 |
| 662 | BRUNA DANIELLY GOMES | 6 | 0 |
| 663 | ONICIA JOSE DE SOUZA SILVA | 6 | 1 |
| 664 | MARIA APARECIDA DA SILVA | 6 | 0 |
| 665 | ANA CAROLINA RODRIGUES DE OLIVEIRA | 6 | 0 |
| 666 | CELIA PEREIRA DOS SANTOS | 6 | 2 |
| 667 | ZEFERINO ANTONIO DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 668 | CRISTINA RIBEIRO DE ALVARENGA | 6 | 1 |
| 669 | CLAUDIA LEAL REZENDE | 6 | 0 |
| 670 | FRANCISCA MARIA ALVES RIBEIRO | 6 | 2 |
| 671 | ROSANGELA PEREIRA BORGES | 6 | 1 |
| 672 | ESTER OLIVEIRA DOS REIS | 6 | 1 |
| 673 | ANA MARTHA DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 674 | TALITA RODRIGUES OLIVEIRA | 6 | 0 |
| 675 | ROSANGELA PEREIRA DA CUNHA | 6 | 1 |
| 676 | ZILENE SOARES DA SILVA * | 6 | 1 |
| 677 | MARIA HELENA DE JESUS ALVES | 6 | 1 |
| 678 | NARA CINTIA CHAVES NUNES | 6 | 2 |
| 679 | LOURDES ROSA DE JESUS | 6 | 3 |
| 680 | DANIELY LOPES DE ALMEIDA | 6 | 2 |
| 681 | CRISTIANE SILVA OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 682 | JOVERCINA GONCALVES MENDES | 6 | 1 |
| 683 | KENYA PEREIRA DOS SANTOS BARBOSA | 6 | 1 |
| 684 | LORENA HUNGRIA DA CUNHA | 6 | 0 |
| 685 | RENATA SAMPAIO LIMA DE MELLO | 6 | 1 |
| 686 | MARIA FATIMA FERREIRA SILVEIRA | 6 | 3 |
| 687 | REGINA ARAUJO DE ALMEIDA CALDAS | 6 | 1 |
| 688 | BRUNA TELES DE MELO | 6 | 1 |
| 689 | LORRANY CORDEIRO DE MELO | 6 | 0 |
| 690 | AMANDA FERREIRA ALVES | 6 | 2 |
| 691 | JULIANA PEREIRA DE JESUS | 6 | 2 |
| 692 | MARIA DO SOCORRO DE SOUSA VELOSO | 6 | 0 |
| 693 | LORENA BATISTA DA SILVA | 6 | 0 |
| 694 | ELIANA DE PAIVA MATOS | 6 | 1 |
| 695 | SONIA HELENA MOURA | 6 | 1 |
| 696 | IVANA SILVA DE PAIVA | 6 | 1 |
| 697 | LIDIANE SOUSA DE LIMA RIBEIRO | 6 | 1 |

| | | | |
|-----|-------------------------------------|---|---|
| 698 | ANGELA MARIA DINIZ | 6 | 0 |
| 699 | ANA MARIA DE SA MOREIRA DE MOURA | 6 | 1 |
| 700 | KELLEN RABELO | 6 | 1 |
| 701 | WEDSON RAMOS DE ARAUJO* | 6 | 1 |
| 702 | TATIANE MOREIRA PEREIRA DE AZEVEDO | 6 | 2 |
| 703 | LEIDIANA VENTURA DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 704 | IRONEIDE DE ALMEIDA SILVA | 6 | 1 |
| 705 | JACKLINE NERES DA LUZ | 6 | 0 |
| 706 | FRANCISCO MOREIRA BARROS | 6 | 0 |
| 707 | JOSIVANIA FELIX DA SILVA | 6 | 1 |
| 708 | MARIA DA GLORIA SILVA | 6 | 0 |
| 709 | ELIDIA CARDOSO GOMES MONTEIRO | 6 | 1 |
| 710 | NATALIA CELESTINO CORDEIRO DA SILVA | 6 | 2 |
| 711 | JAMI JUNIO CANDIDO DA SILVA | 6 | 0 |
| 712 | VILMA RODRIGUES DA SILVA | 6 | 1 |
| 713 | KARLA PATRICIA DE SOUSA CARVALHO | 6 | 3 |
| 714 | FELIZBERTO DOS REIS MOREIRA | 6 | 1 |
| 715 | MARIA HERNESTINA LOPES | 6 | 1 |
| 716 | ELIANDRA PEREIRA LIMA MEDRADO | 6 | 0 |
| 717 | LUIZ AUGUSTO DE LIMA | 6 | 1 |
| 718 | HEYTOR MARIANO BORGES | 6 | 1 |
| 719 | PETRONILA MARIA DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 720 | ELIZABETE FERREIRA SOUZA | 6 | 1 |
| 721 | MARIA JOSE DA ABADIA | 6 | 1 |
| 722 | PATRICIA DA SILVA | 6 | 2 |
| 723 | CLAUDICEIA OLIVEIRA SILVA COELHO | 6 | 1 |
| 724 | MARLENE MARIA BARBOSA | 6 | 2 |
| 725 | WILMAR MAXIMINO FERREIRA | 6 | 1 |
| 726 | MEIRE LUCIA BARROS ARANTES | 6 | 1 |
| 727 | MARILUCIA ALMEIDA GARCIA CUNHA | 6 | 1 |
| 728 | TERESA CAMPOS FELICIO | 6 | 0 |
| 729 | TANIA LUCIA MARTINEZ | 6 | 0 |
| 730 | ADEGMAR JOSE NOGUEIRA | 6 | 1 |
| 731 | MARIANE PRATES ANDRADE | 6 | 0 |
| 732 | ROMANSINA MARIA DOS SANTOS | 6 | 0 |
| 733 | HEURANES SANTOS COSTA | 6 | 1 |
| 734 | DENIZE DOS SANTOS PAES | 6 | 1 |
| 735 | MARIA RITA GALVAO | 6 | 1 |
| 736 | NATIELLE TELES BUENO | 6 | 1 |
| 737 | IDELTINA ALVES GUEDES | 6 | 2 |
| 738 | MARCOS ANTONIO MACHADO MESQUITA | 6 | 0 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 739 | JOAO BATISTA SILVERIO | 6 | 1 |
| 740 | JORGELINA PEREIRA ALVES SILVA | 6 | 1 |
| 741 | ANTONIO DA SILVEIRA BARBOSA | 6 | 1 |
| 742 | LUCIMAR FATIMA DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 743 | JOSE DIVINO GONCALVES LEITE | 6 | 1 |
| 744 | GABRIELLY DINIZ CORREIA | 6 | 1 |
| 745 | MARIA DE LOURDES REIS LEAL | 6 | 1 |
| 746 | IRENE MARIA DE JESUS * | 6 | 1 |
| 747 | ODETE ROSA DOS SANTOS GONTIJO | 6 | 0 |
| 748 | ISALENE PEREIRA DA SILVA | 6 | 0 |
| 749 | STHEFANNIE RIBEIRO MAGALHAES | 6 | 1 |
| 750 | ROSYMARY DA SILVA LIMA | 6 | 1 |
| 751 | ZILMA TRINDADE DE ASSIS PINTO | 6 | 2 |
| 752 | LEILA RODRIGUES DE SOUZA PEREIRA | 6 | 1 |
| 753 | FRANCISCO DE AQUINO | 6 | 0 |
| 754 | GERALDO BERNARDES MENDES | 6 | 0 |
| 755 | ANDREIA GOMES LIMA | 6 | 0 |
| 756 | TEREZA ALVES DE SOUSA | 6 | 1 |
| 757 | WALERIA DE SOUZA SIMPLICIO | 6 | 1 |
| 758 | ANA KAROLINA DE OLIVEIRA | 6 | 2 |
| 759 | MARIA DE LOURDES SOUSA NERI | 6 | 0 |
| 760 | TATIANE DA SILVA BASTOS | 6 | 0 |
| 761 | KARLA DOS SANTOS SILVA | 6 | 2 |
| 762 | JOSE CELI DA SILVA | 6 | 1 |
| 763 | MARINA DIAS LEITE | 6 | 1 |
| 764 | RITA MACHADO COSTA | 6 | 0 |
| 765 | SILVANA DE OLIVEIRA PIRES | 6 | 1 |
| 766 | LUCILENE BENTA DE JESUS PEREIRA | 6 | 0 |
| 767 | WANDERLEY FRANCISCO VIEIRA DO NASCIMENTO JUNIOR | 6 | 0 |
| 768 | JULIO CARNEIRO DA SILVA | 6 | 0 |
| 769 | THAUANY DE SOUZA BEZERRA | 6 | 0 |
| 770 | HERMOZA SIQUEIRA DE ALMEIDA | 6 | 1 |
| 771 | ELAINE MARIA DE SOUSA | 6 | 1 |
| 772 | ANA MARIA FERNANDES DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 773 | SEBASTIAO BORGES VIEIRA | 6 | 0 |
| 774 | ANA MARIA DE SOUZA | 6 | 3 |
| 775 | EDESLAINE DIAS DOS ANJOS | 6 | 1 |
| 776 | CELIA DE LIMA ROCHA | 6 | 2 |
| 777 | LUCIANA NOGUEIRA DOS SANTOS | 6 | 2 |
| 778 | CHRISTINA SALLES DE MOURA | 6 | 1 |
| 779 | CLEIDE APARECIDA ROSA PASSOS | 6 | 0 |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| 780 | VALDIVINO ANASTACIO DE OLIVEIRA | 6 | 2 |
| 781 | ROSANA CAETANO DE SOUSA | 6 | 0 |
| 782 | LUCIENE MACEDO FERNANDES | 6 | 1 |
| 783 | MONICA DOS REIS SAMPAIO | 6 | 1 |
| 784 | WISLAN CRUZ SANTANA | 6 | 1 |
| 785 | NAIZA SOUTO DOS REIS | 6 | 2 |
| 786 | ANA CRISTINA BORGES MOTA | 6 | 0 |
| 787 | ETIENE NEVES VILAR | 6 | 1 |
| 788 | LUCIANO CESAR DOS SANTOS | 6 | 0 |
| 789 | SILVANA DA COSTA RAMOS BATISTA CARNEIRO | 6 | 1 |
| 790 | JUVELINA CORDEIRO BRAGA | 6 | 1 |
| 791 | MARLI DE FREITAS GALDINO | 6 | 1 |
| 792 | SELMA PEREIRA DA SILVA | 6 | 0 |
| 793 | LUZIA AUGUSTA DE LUCENA | 6 | 1 |
| 794 | MARINEZ MOUZINHO DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 795 | ALINE ALVES DOS REIS | 6 | 2 |
| 796 | THAIS SIMAO DIAS | 6 | 0 |
| 797 | MARIA CLEIDE LIMA DE SOUZA | 6 | 2 |
| 798 | CLEIA DE OLIVEIRA SANTANA | 6 | 1 |
| 799 | DEBORA MALTA TERRA | 6 | 1 |
| 800 | AUSENIR LOPES DO AMARAL | 6 | 2 |
| 801 | JOANA DARC LOPES INACIO | 6 | 1 |
| 802 | FABRICIA MARIA FERNANDES ASSUNCAO | 6 | 0 |
| 803 | JOSANE DE SOUZA SENA | 6 | 1 |
| 804 | LUIZA RIBEIRO DE SOUSA | 6 | 0 |
| 805 | ERICA MACEDO DOS SANTOS | 6 | 2 |
| 806 | VANUSA MENDES DE PAULA | 6 | 0 |
| 807 | GILMAR RODRIGUES CAVALLINI | 6 | 1 |
| 808 | ROSILENE DA SILVA SOUZA | 6 | 2 |
| 809 | JULIANA MIRANDA PIRES | 6 | 0 |
| 810 | MARIA DE FATIMA SILVA TARGINO | 6 | 1 |
| 811 | STEPHANNY ADRIANE SANTOS SOUZA | 6 | 0 |
| 812 | RIVANE PEREIRA BRITO | 6 | 1 |
| 813 | HEVELYN LEANDRO MOISES | 6 | 1 |
| 814 | KEYLA LIVIA MARQUES DOS SANTOS TABANES | 6 | 1 |
| 815 | MARIA NAUZA BARROS DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 816 | CICERA PEREIRA LIMA | 6 | 0 |
| 817 | MARIA JOSAIDE PEREIRA | 6 | 1 |
| 818 | ANTONIO ADELINO DO NASCIMENTO | 6 | 0 |
| 819 | MARCILENE MIRANDA DOS SANTOS | 6 | 0 |
| 820 | GLEICIMAR FILHA FERREIRA DIOGO | 6 | 0 |

| | | | |
|-----|-----------------------------------|---|---|
| 821 | LUCAS MARQUES DE LIMA | 6 | 0 |
| 822 | MARIA SELMA DA SILVA | 6 | 0 |
| 823 | SHIRLEY CRISTINA PEREIRA REIS | 6 | 0 |
| 824 | MARIA ABADIA GOMES | 6 | 1 |
| 825 | FRANCELINA GONCALVES DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 826 | RENATA CANDIDA SILVESTRE | 6 | 0 |
| 827 | ANA LAURA GONCALVES MARTINS SOUSA | 6 | 1 |
| 828 | LUZIENE VENCESLAU LIMA | 6 | 1 |
| 829 | JOANA D'ARC DE BRITO | 6 | 1 |
| 830 | IRACEMA BORGES DA SILVA | 6 | 2 |
| 831 | JESUINA SOUZA BATISTA | 6 | 1 |
| 832 | KELIANE SOUSA SANTOS | 6 | 0 |
| 833 | SILVANIA CORDEIRO DA SILVA | 6 | 0 |
| 834 | IZABEL DOS SANTOS MARTINS | 6 | 0 |
| 835 | MARINALVA PEREIRA DA SILVA | 6 | 1 |
| 836 | MARIA ROSA PEREIRA | 6 | 3 |
| 837 | MARIA ROSA DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 838 | DINAIR RIBEIRO DA CUNHA | 6 | 2 |
| 839 | DERCI MENDES DE LIMA | 6 | 0 |
| 840 | JOISE DIANA PEREIRA OLIVEIRA | 6 | 2 |
| 841 | VALDENIA DOS SANTOS COSTA | 6 | 0 |
| 842 | MARIA HELENA TEIXEIRA | 6 | 1 |
| 843 | DIVINO BUENO FERNANDES | 6 | 1 |
| 844 | CHEILA RAQUEL SILVA | 6 | 1 |
| 845 | JACY MARQUES DOS SANTOS TAVARES | 6 | 1 |
| 846 | JESSICA FERREIRA DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 847 | LORENA DA SILVA | 6 | 1 |
| 848 | LENILDA DE OLIVEIRA PEREIRA | 6 | 1 |
| 849 | LUANA RAMOS | 6 | 3 |
| 850 | ISOLINA GONCALVES DE QUEIROZ | 6 | 1 |
| 851 | ANAYR FELICIANA NOGUEIRA | 6 | 0 |
| 852 | FERNANDA KELLY ROCHA ALVES | 6 | 0 |
| 853 | CRISTINA APARECIDA DA SILVA | 6 | 2 |
| 854 | ALDENORA MARTINS DA SILVA | 6 | 0 |
| 855 | ISAURA ALVES DA SILVA | 6 | 1 |
| 856 | IRON JOSE DA COSTA | 6 | 1 |
| 857 | SUELY SALES RIBEIRO | 6 | 1 |
| 858 | MARIA BATISTA SANTOS | 6 | 1 |
| 859 | TIAGO PORTES DA SILVA | 6 | 1 |
| 860 | MARIA DA SOLEDADE GOMES DA SILVA | 6 | 1 |
| 861 | RAIMUNDA CONCEICAO DA SILVA | 6 | 0 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 862 | SILVANE TORRES MIRANDA | 6 | 0 |
| 863 | LAURA COUTINHO NUNES | 6 | 0 |
| 864 | JEAN CARLOS ALVES DOS SANTOS | 6 | 0 |
| 865 | KARINE GONCALVES DE OLIVEIRA | 6 | 0 |
| 866 | JAQUELINE DAIANE GOMES RODRIGUES | 6 | 1 |
| 867 | LINCON FERREIRA SILVA | 6 | 1 |
| 868 | CLEUSA FLORINDO DA SILVA | 6 | 1 |
| 869 | MARILENE CHAVES | 6 | 2 |
| 870 | BRUNA DO LAGO OLIVEIRA | 6 | 0 |
| 871 | MARIA SANDRA RIBEIRO DE ASSUNCAO | 6 | 0 |
| 872 | EUDENE BARBOSA DA CRUZ | 6 | 3 |
| 873 | MARCIA PIRES DOS SANTOS MAGALHAES | 6 | 2 |
| 874 | JOSIANE SILVA DOS SANTOS | 6 | 0 |
| 875 | SHIRLEI BORGES DE SOUSA | 6 | 1 |
| 876 | REBECA BORGES DE OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 877 | LUCIANA DIAS SOUZA | 6 | 1 |
| 878 | MARIA DE FATIMA ALVES | 6 | 1 |
| 879 | DEBORA GONCALVES VIEIRA | 6 | 1 |
| 880 | DANIELE DE OLIVEIRA SILVA | 6 | 1 |
| 881 | MARIA DAS GRACAS DA SILVA | 6 | 1 |
| 882 | SORAYA VIEIRA DE SA | 6 | 1 |
| 883 | TEREZINHA DE MORAIS BRANDAO | 6 | 0 |
| 884 | LUDMA CARDOSO TEIXEIRA | 6 | 2 |
| 885 | GELIANE APARECIDA RAMOS BUENO OLIVEIRA | 6 | 1 |
| 886 | JANISCLEIA DE OLIVEIRA SILVA | 6 | 1 |
| 887 | AMANDA BITTENCOURT | 6 | 1 |
| 888 | NAYARA SIMOES MENDES LINS | 6 | 0 |
| 889 | XIRLEIA ESTEVAO DE MATOS CARVALHO | 6 | 1 |
| 890 | LUCIENE DA PENHA* | 6 | 0 |
| 891 | LUZIA | 6 | 1 |
| 892 | WALTER DE SOUZA | 6 | 1 |
| 893 | SONIA MARIA AFONSO | 6 | 1 |
| 894 | SOLANGE RODRIGUES DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 895 | MARIA APARECIDA DA SILVA | 6 | 1 |
| 896 | KATIANE MORAIS DE ANDRADE | 6 | 1 |
| 897 | CEILA LOPES DA SILVA | 6 | 0 |
| 898 | POLIANA RIBEIRO DA SILVA | 6 | 1 |
| 899 | ARIANA GOMES | 6 | 0 |
| 900 | TAUANA FERREIRA DA SILVA | 6 | 0 |
| 901 | ANGELITA SOUSA NETO | 6 | 0 |
| 902 | NAYANE FERNANDA DA SILVA CABRAL | 6 | 0 |

| | | | |
|-----|--|---|---|
| 903 | NATANAEL FILHO | 6 | 1 |
| 904 | ADELINA MARCIA ALVES | 6 | 1 |
| 905 | ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA | 6 | 2 |
| 906 | MARIA MOREIRA DE CAMARGOS AMARAL | 6 | 1 |
| 907 | VERIDIANA MENDES DA SILVA | 6 | 1 |
| 908 | MARIA DE FATIMA ALVES BATISTA DA SILVA PEREIRA | 6 | 0 |
| 909 | NEUSA APARECIDA CARDOSO SILVA | 6 | 0 |
| 910 | FRANCISCA DAS CHAGAS DO NASCIMENTO SOUSA | 6 | 0 |
| 911 | WILMARY MARTINS BARBOSA | 6 | 1 |
| 912 | ANA CLAUDIA BARBOSA DA SILVA | 6 | 1 |
| 913 | LAILDE COSTA REIS | 6 | 2 |
| 914 | ELZA MARIA DA SILVA | 6 | 1 |
| 915 | VANESSA DE SOUSA CARVALHO | 6 | 2 |
| 916 | MARIA DAS DORES VERAS DOS SANTOS | 6 | 0 |
| 917 | VANESSA RODRIGUES DA SILVA | 6 | 1 |
| 918 | DELMIRA MAURICIO DE SOUSA PALUDO | 6 | 2 |
| 919 | MARIA VICENTINA | 6 | 0 |
| 920 | ARTHUR RODRIGUES MAGALHAES | 6 | 2 |
| 921 | ALDENIZIA BATISTA GONCALVES | 6 | 1 |
| 922 | INGRID OHANA PEREIRA DE LIMA | 6 | 0 |
| 923 | LUZIA ALVES DE MORAIS LEMOS | 6 | 2 |
| 924 | HILDE FERREIRA DE SOUZA* | 6 | 0 |
| 925 | VALDIRENE SANTOS PEREIRA | 6 | 0 |
| 926 | EMILLY FERREIRA DOS SANTOS | 6 | 1 |
| 927 | ELIANE MARIA DE OLIVEIRA* | 6 | 0 |
| 928 | CLEUDE CAETANO MESQUITA | 6 | 0 |
| 929 | ROSANA DA SILVA CARVALHO | 6 | 2 |
| 930 | MARIA RICARDINA DO AMARAL | 6 | 1 |
| 931 | LUCILENE REZENDE FERNANDES | 6 | 0 |
| 932 | EURIPEDES PAULO DE AZEVEDO | 5 | 0 |
| 933 | MARIA APARECIDA DE JESUS | 5 | 1 |
| 934 | PRISCYLLA VIEIRA DE SOUZA | 5 | 0 |
| 935 | ANA LUIZA SOARES DE OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 936 | MARIA APARECIDA RODRIGUES SILVA | 5 | 0 |
| 937 | HELIA FREITAS BRAGA | 5 | 2 |
| 938 | KATIUSA ELIAS DE OLIVEIRA PAULA | 5 | 2 |
| 939 | ISABEL DO NASCIMENTO BEZERRA | 5 | 0 |
| 940 | VIVIANE ROSA SOARES | 5 | 1 |
| 941 | EVA LEO DA SILVA | 5 | 2 |
| 942 | JAQUELINE PEREIRA DE SOUZA | 5 | 0 |
| 943 | THAMARA LORRANY VIEIRA MESQUITA | 5 | 0 |

| | | | |
|-----|------------------------------------|---|---|
| 944 | RAFAEL SOARES DA CURZ | 5 | 0 |
| 945 | IVANE CABRAL SILVA | 5 | 1 |
| 946 | FRANCISCA FRANCOUEDA CALISTO | 5 | 0 |
| 947 | GESSILENE ROCHA CAMARGO DOS REIS | 5 | 0 |
| 948 | DORCELINA ROQUE DE MOURA MOREIRA | 5 | 0 |
| 949 | GERALDO ROBERTO | 5 | 0 |
| 950 | EDIMAR PEREIRA DE LACERDA | 5 | 0 |
| 951 | ADRIANA RODRIGUES DO CARMO | 5 | 1 |
| 952 | MARLENE FERREIRA DE MATOS | 5 | 1 |
| 953 | MARIA ALICE BONIFACIO DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 954 | MARIANA RODRIGUES DINIZ | 5 | 1 |
| 955 | KELY CRISTINA FERREIRA DA COSTA | 5 | 0 |
| 956 | FABIANA DOS SANTOS SEVERINO | 5 | 1 |
| 957 | CLEONICE ANA ALVES PEREIRA | 5 | 1 |
| 958 | ANA PAULA DOS SANTOS SOUSA | 5 | 2 |
| 959 | ANTONIO RODRIGUES SOUZA | 5 | 1 |
| 960 | DALILA ALVES LIMA | 5 | 0 |
| 961 | SILVANIA DE FATIMA DA SILVA BORGES | 5 | 2 |
| 962 | CARLOS ALBERTO HERMINIO DE SOUSA | 5 | 0 |
| 963 | MARIA XAVIER DE ALENCAR | 5 | 0 |
| 964 | INES DE ARAUJO E SOUZA | 5 | 0 |
| 965 | DIVINA PEREIRA DE SOUZA | 5 | 0 |
| 966 | ONESIO RAMOS DA ABADIA | 5 | 1 |
| 967 | NEIVA MENDES DE MATOS VALENTE | 5 | 1 |
| 968 | MARIA JOSE MACHADO SOUZA | 5 | 1 |
| 969 | MARIZAN FRANCISCO MAIA | 5 | 1 |
| 970 | JOSIANE CARLA GONCALVES DE SOUZA | 5 | 1 |
| 971 | RAYSSA GONCALVES CABRAL | 5 | 1 |
| 972 | KARITA MOREIRA DE SOUSA | 5 | 1 |
| 973 | JANETE ALVES PIRES | 5 | 1 |
| 974 | EVA BARBOSA DE SOUZA | 5 | 1 |
| 975 | SARA GRENDA ROSARIO SANTOS | 5 | 2 |
| 976 | SHEILA CRISTINA PONTES GUEDES | 5 | 1 |
| 977 | RUTE SANTIAGO DE SOUZA | 5 | 2 |
| 978 | MARIA DO AMPARO MARTINS DA SILVA | 5 | 0 |
| 979 | MARIA AGUIAR DE SOUZA | 5 | 1 |
| 980 | SEBASTIAO NOVAES PEREIRA | 5 | 0 |
| 981 | FRANCISCA PADILHA DE SOUZA | 5 | 2 |
| 982 | DENISE FERREIRA DE SOUZA OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 983 | LAIZA FERNANDA PEREIRA DA SILVA | 5 | 1 |
| 984 | ISALDINA DOS SANTOS GUAJAJARA | 5 | 1 |

| | | | |
|------|---------------------------------------|---|---|
| 985 | MAISA RENATA CORREIA | 5 | 2 |
| 986 | MARIA DA PAIXAO CORDEIRO GONCALVES | 5 | 0 |
| 987 | ANA CRISTINA DE PAULA RIBEIRO MARTINS | 5 | 1 |
| 988 | TEREZINHA DE JESUS | 5 | 1 |
| 989 | MARINA DE SOUZA SANTANA | 5 | 2 |
| 990 | JOVINA PIRES VIDA | 5 | 0 |
| 991 | ANGELA MARIA ROSA PIRES | 5 | 1 |
| 992 | DAIANE DE OLIVEIRA SALES | 5 | 1 |
| 993 | EVERSON CAMELO PINTO | 5 | 1 |
| 994 | LEUZIENE SILVA DIAS | 5 | 2 |
| 995 | LUZINETE MARTINS | 5 | 1 |
| 996 | VANDA PEREIRA DO PRADO | 5 | 1 |
| 997 | MARIA EDUARDA DE JESUS | 5 | 0 |
| 998 | LAUZIRENE SOARES DA SILVA | 5 | 1 |
| 999 | RONIMARA ARAUJO DE FARIA | 5 | 0 |
| 1000 | AGUIMAR PEREIRA DE SOUZA | 5 | 1 |
| 1001 | CLEIDIANI FRANCESCHETTO MEURER | 5 | 1 |
| 1002 | IZABEL PEREIRA GOMES | 5 | 1 |
| 1003 | DORCELINA TERCENIO RODRIGUES DUARTE | 5 | 1 |
| 1004 | ALDIR NASCIMENTO DE OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 1005 | LUCI MARTINS FERREIRA | 5 | 1 |
| 1006 | GILDENE PEREIRA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1007 | MARLENE DA SILVA GERMANO | 5 | 1 |
| 1008 | JODEVI PENHA DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1009 | EVA TEREZINHA FERREIRA DE SOUZA | 5 | 0 |
| 1010 | DEBORA JEROMINA ARANTE | 5 | 2 |
| 1011 | MARIELLY LIMA MELO | 5 | 1 |
| 1012 | CARMEN LUCIA ALVES DA SILVA | 5 | 1 |
| 1013 | LINDALVA MACENA DA SILVA | 5 | 2 |
| 1014 | CLERIA FERREIRA BARBOSA | 5 | 0 |
| 1015 | CAROLINA TERCENIO DA SILVA | 5 | 0 |
| 1016 | LUIS ANTONIO DE SA | 5 | 1 |
| 1017 | EDNA LOPES MACHADO RODRIGUES | 5 | 1 |
| 1018 | RENATA KATIANE DA SILVA RIO BRANCO | 5 | 0 |
| 1019 | ANTONIA LUCENA DIAS | 5 | 0 |
| 1020 | IRISNEIDE RIBEIRO BORGES | 5 | 0 |
| 1021 | EMILIANA RAFAEL LOREDO DO NASCIMENTO | 5 | 1 |
| 1022 | NATALIA CARVALHO REIS | 5 | 0 |
| 1023 | ADRIANA RODRIGUES DE SOUSA | 5 | 1 |
| 1024 | TATIANA DE CARVALHO SILVA | 5 | 2 |
| 1025 | MARIA CELMA ROSA DE CASTRO BARBOSA | 5 | 2 |

| | | | |
|------|--|---|---|
| 1026 | LINDAURA CARVALHO FERNANDES | 5 | 0 |
| 1027 | VALDENORA FEITOSA AGUIAR | 5 | 1 |
| 1028 | JULIANA PEREIRA RODRIGUES | 5 | 1 |
| 1029 | LUIZA RODRIGUES VITOR | 5 | 0 |
| 1030 | JUCILENE PEREIRA DA COSTA | 5 | 2 |
| 1031 | DELZA DE SOUZA VAZ | 5 | 2 |
| 1032 | EURIPA GONCALVES DE OLIVEIRA MORAIS | 5 | 1 |
| 1033 | MARIA OROTILDES DA SILVA | 5 | 1 |
| 1034 | NATELANGELA SIMOES LINS BARBOSA | 5 | 0 |
| 1035 | DENISE DE OLIVEIRA DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1036 | ZELIA REGINA FERREIRA DE AQUINO | 5 | 1 |
| 1037 | MARIA HELENA RAMOS DE SOUZA SILVA | 5 | 1 |
| 1038 | PAULA RAISSA GOMES CAVALCANTE | 5 | 2 |
| 1039 | SEBASTIANA MARIA DA COSTA | 5 | 1 |
| 1040 | ESTELA AGUIAR DE SOUSA | 5 | 1 |
| 1041 | ANTONIA DANIELE FERREIRA DE SOUZA | 5 | 1 |
| 1042 | DIVINA PIRES | 5 | 1 |
| 1043 | JACILENE FERREIRA DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1044 | ALAN FRANCISCO DOS SANTOS | 5 | 2 |
| 1045 | EDNA APARECIDA DA CRUZ | 5 | 1 |
| 1046 | WEDILENE DE SOUSA ALVES BARROS | 5 | 0 |
| 1047 | CLEBIANA DA SILVA TIMOTEO SANTOS | 5 | 1 |
| 1048 | SEVERINA OLIVEIRA ROCHA | 5 | 2 |
| 1049 | LUZIA LIMA DE JESUS OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 1050 | RUBERT SEPULVEDA MARTINS | 5 | 0 |
| 1051 | LEDA LUIZA DE ABREU | 5 | 1 |
| 1052 | SERGIANA OLIVEIRA COSTA | 5 | 0 |
| 1053 | DIVINO TEIXEIRA DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1054 | MARLENE LOPES DA SILVA | 5 | 1 |
| 1055 | MARIANA NERY DE BELEM | 5 | 0 |
| 1056 | ZONITA MARIA ALVES | 5 | 1 |
| 1057 | MARIA APARECIDA RIBEIRO | 5 | 0 |
| 1058 | LUIZ CARLOS DE MOURA E SILVA | 5 | 1 |
| 1059 | RAIMUNDO SANCHES DE LIRA FILHO | 5 | 0 |
| 1060 | NEIDE GONCALVES DE SOUSA | 5 | 1 |
| 1061 | ROSANGELA DE SOUSA OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1062 | ANA BEATRIZ CORDEIRO EVANGELISTA | 5 | 1 |
| 1063 | NOEMI DE OLIVEIRA CRISTINO | 5 | 1 |
| 1064 | MYKAELY RODRIGUES MOURA | 5 | 1 |
| 1065 | JACKELYNNE AMYNNADAB MARTINS DO SANTOS | 5 | 2 |
| 1066 | ANANIAS MOREIRA DOS SANTOS | 5 | 1 |

| | | | |
|------|--|---|---|
| 1067 | ARCANJA DE ARAUJO FERREIRA | 5 | 2 |
| 1068 | MARIA DAS GRACAS SOUZA ESCHER | 5 | 0 |
| 1069 | DINA NASCIMENTO DO CARMO | 5 | 1 |
| 1070 | ANA BEATRIZ TAUCCI FIGUEIREDO | 5 | 1 |
| 1071 | MYRRELRY OLIVEIRA DE SIQUEIRA | 5 | 0 |
| 1072 | RUI NUNES RAMOS | 5 | 1 |
| 1073 | MARLENE MOREIRA RODRIGUES DA SILVA FONSECA | 5 | 0 |
| 1074 | MARUCIA LUIZA DE SOUZA | 5 | 1 |
| 1075 | CLEIDE PEREIRA DE AMORIN | 5 | 0 |
| 1076 | SALETE BELFORTE BARROS SILVA* | 5 | 1 |
| 1077 | ROSEANE SILVA RODRIGUES | 5 | 0 |
| 1078 | AVELINA MARIA DE JESUS VIEIRA | 5 | 0 |
| 1079 | NOEL LOPES DE ARAUJO | 5 | 1 |
| 1080 | SELMA SUELY MAGALHAES ALFAIA | 5 | 0 |
| 1081 | VALERIA DE FREITAS ZEFERINO | 5 | 0 |
| 1082 | VALDOMIRA ANTONIA TEIXEIRA | 5 | 3 |
| 1083 | NILVA DE SOUZA AGUIAR SENA | 5 | 0 |
| 1084 | MARIA DA SILVEIRA SOUZA | 5 | 0 |
| 1085 | LUZIA PEREIRA DA SILVA | 5 | 0 |
| 1086 | IRACI DE LOURDES RIBEIRO MARTINS | 5 | 0 |
| 1087 | DAVI DIAS SOUSA | 5 | 2 |
| 1088 | BELCINA MARTINS DE LUZ SILVA* | 5 | 1 |
| 1089 | DIVINA MANOEL DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1090 | MARIA MARTA ALVES FERREIRA | 5 | 0 |
| 1091 | PAMELLA STEFANY JORGE | 5 | 1 |
| 1092 | MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA | 5 | 1 |
| 1093 | ADELAINÉ CARVALHO CONCEICAO | 5 | 2 |
| 1094 | LARA LUCENA LIMA | 5 | 2 |
| 1095 | VANESSA PEREIRA DE SOUSA | 5 | 2 |
| 1096 | SILVIO TEIXEIRA DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1097 | TELVINA DARC RODRIGUES | 5 | 1 |
| 1098 | WANDER FERNADES DE ARAUJO | 5 | 1 |
| 1099 | KARITA LORENA DE AQUINO | 5 | 1 |
| 1100 | FLAVIA CRISTINA MOREIRA | 5 | 1 |
| 1101 | LEONARDO BRITO SILVA | 5 | 2 |
| 1102 | ORACI MARIA DA CONCEICAO DE SOUSA | 5 | 1 |
| 1103 | MANOEL CAVALCANTE DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1104 | DEYVSON SAMUEL DE SOUZA CAIXETA | 5 | 0 |
| 1105 | ANA ROSA DE MORAIS | 5 | 1 |
| 1106 | LIVIA SANTOS PEREIRA | 5 | 1 |
| 1107 | KELLY DA SILVA CUSTODIO LOPES | 5 | 2 |

| | | | |
|------|--|---|---|
| 1108 | PEDRO HENRIQUE DE SOUZA* | 5 | 1 |
| 1109 | VANESSA PIRES DE JESUS DA SILVA | 5 | 1 |
| 1110 | MARINETE BASTOS DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1111 | DORALICE ALECRIM DE MATOS | 5 | 0 |
| 1112 | EURIPEDES MUNIZ DE OLIVEIRA NASCIMENTO | 5 | 1 |
| 1113 | INA MESQUITA CARDOSO DIAS | 5 | 1 |
| 1114 | AVELINA BARROS DA SILVA | 5 | 0 |
| 1115 | ELIANA DA SILVA SANTOS | 5 | 1 |
| 1116 | ALFREDO JULIO FRANCISCO DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1117 | CELINA ERNESTINA DA SILVA | 5 | 0 |
| 1118 | SHIRLEY APARECIDA HIPOLITO DO NASCIMENTO | 5 | 2 |
| 1119 | DEMARY DE LIMA | 5 | 1 |
| 1120 | LUCIANA CARDOSO DE SOUSA | 5 | 2 |
| 1121 | HILDA DE CASTRO PEREIRA | 5 | 1 |
| 1122 | TELMA MARIA FRANCISCO PEREIRA | 5 | 1 |
| 1123 | JOSMAR DE OLIVEIRA PIMENTEL | 5 | 1 |
| 1124 | JARDELINA DE JESUS ALMEIDA | 5 | 2 |
| 1125 | GLEYRIONE DUARTE | 5 | 1 |
| 1126 | JORGE SOBERANO DA GLORIA FILHO | 5 | 0 |
| 1127 | SUELI DA COSTA GONÇALVES | 5 | 1 |
| 1128 | APARECIDA DOS ANJOS NASCIMENTO CARDOSO | 5 | 1 |
| 1129 | LEILA VASTY PEREIRA RODRIGUES | 5 | 2 |
| 1130 | FABRÍCIO RABELO | 5 | 1 |
| 1131 | MANOELA PRATES DE FARIAS | 5 | 1 |
| 1132 | TEREZINHA AMÉLIA DE AQUINO | 5 | 2 |
| 1133 | MARIA DE LOURDES SILVA PEREIRA | 5 | 0 |
| 1134 | JULIANA MARCELINO DE OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 1135 | JOSE CANDIDO DE ALMEIDA | 5 | 1 |
| 1136 | MARIA APARECIDA PEREIRA ARAUJO | 5 | 0 |
| 1137 | CRISTIANE DOS SANTOS SOARES | 5 | 1 |
| 1138 | WALDOMIRO CALDEIRA | 5 | 0 |
| 1139 | SOFIA ALVES DA SILVA | 5 | 1 |
| 1140 | FLAVIA CRISTINA DIAS DOS SANTOS FERREIRA | 5 | 0 |
| 1141 | ANTONIO DOMINGOS MACHADO DA SILVA | 5 | 0 |
| 1142 | LUZINETE MARIA DE SOUSA | 5 | 0 |
| 1143 | MELISSA GOUVEIA GOULART | 5 | 1 |
| 1144 | DEUSIRENE DA CONCEIÇÃO SILVA | 5 | 0 |
| 1145 | THIAGO BRITO DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1146 | LUCIMARA PEREIRA DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1147 | TALARISSE RODRIGUES TEIXEIRA | 5 | 0 |
| 1148 | LUCIMONE BARBOSA SIRIANO | 5 | 2 |

| | | | |
|------|----------------------------------|---|---|
| 1149 | MIRIAN AUXILIADORA DE OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 1150 | RITA DE CASSIA DE SOUZA ARAUJO | 5 | 2 |
| 1151 | CLEONICE SANTANA GONÇALVES | 5 | 1 |
| 1152 | ANTONIA PEREIRA LIMA | 5 | 0 |
| 1153 | JUCILEIA DE OLIVEIRA CAMPOS | 5 | 0 |
| 1154 | MARCIA DE CASTRO BRANQUINHO | 5 | 1 |
| 1155 | ZELIA DIVINA PEREIRA DE BRITO | 5 | 2 |
| 1156 | KESIA MENDONÇA MELO | 5 | 1 |
| 1157 | MICHELLY DE OLIVEIRA PAULA | 5 | 1 |
| 1158 | FABIO GONCALVES DE OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 1159 | IVANILDE OLIVEIRA LUZ | 5 | 1 |
| 1160 | ANA PAULA ALVES DUQUE FERREIRA | 5 | 1 |
| 1161 | SAMARAH LETICIA CAMPOS | 5 | 2 |
| 1162 | SEBASTIAO SOARES DA SILVA | 5 | 1 |
| 1163 | ANDREIA LOPES | 5 | 1 |
| 1164 | MONICA ANTONIA DA SILVA SILVERIO | 5 | 0 |
| 1165 | MEIRE FERRAO DA SILVA | 5 | 2 |
| 1166 | MARIA DA PAZ OLIVEIRA CABRAL | 5 | 0 |
| 1167 | SILVIA ALVES DE CARVALHO | 5 | 1 |
| 1168 | DENISON ANTONIO DE LIMA | 5 | 1 |
| 1169 | DOUGLAS RODRIGUES DA CONCEICAO | 5 | 2 |
| 1170 | LUCIMAR APARECIDA PAES | 5 | 1 |
| 1171 | ADRIANO COSTA OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1172 | ANA MARCIA ALVES PEREIRA | 5 | 0 |
| 1173 | PATRICIA HELENA RESENDE | 5 | 1 |
| 1174 | VICTOR HUGO FACCHINI DE MORAES | 5 | 0 |
| 1175 | KHENNIA SARAIVA FERNANDES | 5 | 1 |
| 1176 | JOSIVALDO MARINHO DE CARVALHO | 5 | 1 |
| 1177 | SAMUEL PEREIRA PINTO | 5 | 1 |
| 1178 | ANA CAROLINA DE ANDRADE DA SILVA | 5 | 0 |
| 1179 | SIMONE CLAUDIO GOMES | 5 | 0 |
| 1180 | MARIA ELZA SANTOS DA SILVA | 5 | 2 |
| 1181 | RAILTON DE OLIVEIRA ALVES | 5 | 1 |
| 1182 | JAYANE MENDONCA CHAVIER | 5 | 0 |
| 1183 | ROSILEIDE ROSA DA COSTA SANTOS | 5 | 1 |
| 1184 | ANA PAULA RODRIGUES ROSA | 5 | 0 |
| 1185 | MAGALI MARQUES DA SILVA LIMA | 5 | 0 |
| 1186 | HERIK RODRIGUES DA CONCEICAO | 5 | 1 |
| 1187 | MARIA AVELINO DA CONCEICAO | 5 | 1 |
| 1188 | LUCIVANIA NUNES DA SILVA | 5 | 0 |
| 1189 | ALESSANDRO ALVES DIAS | 5 | 0 |

| | | | |
|------|--------------------------------------|---|---|
| 1190 | MARCIA ALVES DA SILVA | 5 | 0 |
| 1191 | PALMIRA ALVES MORENO | 5 | 0 |
| 1192 | FRANCISCO LOURENCO DE SOUSA SOBRINHO | 5 | 0 |
| 1193 | LUCINEI MARIA DE ARAUJO | 5 | 2 |
| 1194 | GLEICIVANIA EUGENIO MOREIRA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1195 | ELIETE GUIMARAES AMARAL | 5 | 1 |
| 1196 | SILVANA MARIA CORREIA DE ARAUJO | 5 | 1 |
| 1197 | LUZIENE RIBEIRO DE ABREU NOGUEIRA | 5 | 2 |
| 1198 | KARINE CHIBA DOS SANTOS RODRIGUES | 5 | 1 |
| 1199 | MARIA EDILAMAR BARBO* | 5 | 0 |
| 1200 | APARECIDA MELO DA SILVA SOUSA | 5 | 1 |
| 1201 | FLORA NETA GASPAS CHAVES | 5 | 1 |
| 1202 | MARIA NILZA BRITO DE SOUSA | 5 | 1 |
| 1203 | IVONE APARECIDA DE LIMA | 5 | 0 |
| 1204 | THAYNARA MIGUEL DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1205 | MANOELINA BATISTA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1206 | GABRIELA PAIXAO DE SOUSA VILA NOVA | 5 | 1 |
| 1207 | GLEICIMAR ALVES MARINHO | 5 | 2 |
| 1208 | ARLINDA PEREIRA DE OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 1209 | DEBORA RODRIGUES BATISTA MIRANDA | 5 | 2 |
| 1210 | MARCIA MARIA DOS SANTOS SABINO | 5 | 1 |
| 1211 | MARIA JOSE DOS SANTOS NETO | 5 | 1 |
| 1212 | TEREZINHA DE JESUS ALMEIDA MAGALHÃES | 5 | 0 |
| 1213 | ELIZANGELA SILVA DO NASCIMENTO | 5 | 0 |
| 1214 | MARIA LIZIER MACHADO | 5 | 0 |
| 1215 | ARIANE PEREIRA MACHADO | 5 | 1 |
| 1216 | WILSON SILVA SANTOS | 5 | 1 |
| 1217 | GISELDA LIMA DA CONCEIÇÃO | 5 | 0 |
| 1218 | LUCIANO DOS SANTOS RIBEIRO | 5 | 1 |
| 1219 | NOEMIA MARIA LEANDRO | 5 | 0 |
| 1220 | GUSTAVO OLIVEIRA MARTINS | 5 | 0 |
| 1221 | SANTANA FLORENTINO DA SILVA | 5 | 3 |
| 1222 | BRUNNA ALENCAR E SILVA | 5 | 1 |
| 1223 | LUCIENE MARIA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1224 | GENILDA FERNANDES DA SILVA | 5 | 1 |
| 1225 | MIRIAM MARQUES DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1226 | APARECIDA ANTONIA PEREIRA | 5 | 1 |
| 1227 | ROSANGELA GOMES DE SOUZA | 5 | 1 |
| 1228 | SUELI ALVES DE SOUZA | 5 | 0 |
| 1229 | ALZIRA BEZERRA ARRUDA | 5 | 1 |
| 1230 | MARIA LOURDES GONÇALVES FERREIRA | 5 | 1 |

| | | | |
|------|--|---|---|
| 1231 | JAQUELYNE TEREZA BENTO DA SILVA * | 5 | 0 |
| 1232 | ADONIAS DE LIMA SANTANA | 5 | 1 |
| 1233 | LUIS DE SOUSA ASSUNÇÃO | 5 | 1 |
| 1234 | ADALMIRA SENA SOUZA | 5 | 1 |
| 1235 | ZILDA MARCELINA DA SILVA | 5 | 0 |
| 1236 | ELIANA VALERIA ALVES MORAES | 5 | 1 |
| 1237 | ALICE BYK | 5 | 1 |
| 1238 | NATAN BATISTA LEITE | 5 | 1 |
| 1239 | ROSA SANTOS MIRALHA DE ALENCAR | 5 | 1 |
| 1240 | NAGIRRANA SOARES CAMPOS | 5 | 0 |
| 1241 | FRANCISCA DIOLINA GONCALVES | 5 | 0 |
| 1242 | MARIA MADALENA RODRIGUES DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1243 | NAIR LIMA DE SOUSA | 5 | 0 |
| 1244 | SORAYA CAETANA DA SILVA GOMIDE | 5 | 2 |
| 1245 | DORVALINO MACHADO | 5 | 1 |
| 1246 | MARIA DA GUIA LIMA SOUZA | 5 | 1 |
| 1247 | THAYNARA RIBEIRO DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1248 | JOSE FERNANDES DE MAGALHAES | 5 | 1 |
| 1249 | ROSANGELA ANA DE ARAUJO | 5 | 4 |
| 1250 | ERICA CARVALHO DE MENDOCA | 5 | 0 |
| 1251 | CAMILA SILVA COSTA | 5 | 0 |
| 1252 | ELISANGELA BELARMINA DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1253 | ROSIMEIRE FRANCA DE MELO | 5 | 1 |
| 1254 | FABIOLA MARIA DE ALMEIDA GOMES | 5 | 0 |
| 1255 | RITA PEREIRA DA COSTA | 5 | 0 |
| 1256 | MAGNA FERREIRA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1257 | JULIANA MOREIRA ALVES | 5 | 1 |
| 1258 | ROSEMAR NUNES DA SILVA CANDIDO PEREIRA | 5 | 0 |
| 1259 | LIDIA GOMES DE SOUZA | 5 | 0 |
| 1260 | ZILDA SOCORRO PATEIS DE FRANCA | 5 | 0 |
| 1261 | GERALDA VANGELA VIANA DA SILVA | 5 | 2 |
| 1262 | ALCILENE DE SOUSA NORMANDO | 5 | 0 |
| 1263 | ELIANE PEREIRA DA CUNHA MACEDO | 5 | 2 |
| 1264 | ALBERTINA DO NASCIMENTO FERREIRA | 5 | 0 |
| 1265 | THAIS DA SILVA CANTUARIO | 5 | 0 |
| 1266 | FLAVIA DOIRADO DE SOUZA | 5 | 1 |
| 1267 | MONICA EUGENIA DA CUNHA SILVA | 5 | 0 |
| 1268 | CINTIA PRISCILA FOM DE OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 1269 | RAILDE BRITO DE ABREU | 5 | 0 |
| 1270 | MARIA APARECIDA VAZ DA SILVA | 5 | 1 |
| 1271 | DULCILENE SOARES DA COSTA | 5 | 2 |

| | | | |
|------|-------------------------------------|---|---|
| 1272 | MARIA VALDIVINA SOARES TORRES | 5 | 1 |
| 1273 | LUDMILLA BARBOSA SANTOS | 5 | 0 |
| 1274 | SARAH KETLLEN DA SILVA MARTINS | 5 | 1 |
| 1275 | WALCLER ALVES ALFREDO | 5 | 1 |
| 1276 | FRANCISCA SONIA CARDOSO SANTOS | 5 | 1 |
| 1277 | MAGDALENA PIMENTEL BARBOSA LEMOS | 5 | 1 |
| 1278 | HERICA MARIA LUIZ PAIVA | 5 | 1 |
| 1279 | DIVINA TELES DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1280 | ELINDALVA MARIA DE AMORIM | 5 | 1 |
| 1281 | MARIA HELENA CARDIN | 5 | 0 |
| 1282 | DOROTY BONFIM BISPO | 5 | 1 |
| 1283 | LUCIENE ANDRADE ROCHA | 5 | 2 |
| 1284 | NAGILA PEREIRA BORGES TAQUARY CESAR | 5 | 1 |
| 1285 | GERALDA APARECIDA MAIA ROCHA | 5 | 2 |
| 1286 | EDNA MARIA PEREIRA MARTINS | 5 | 0 |
| 1287 | JOÃO WILSON LOPES | 5 | 1 |
| 1288 | CLAUDIA REGIS BARBOZA | 5 | 1 |
| 1289 | ELISANGELA SILVA LOPES | 5 | 2 |
| 1290 | WESLEY ANTONIO DE ARAUJO | 5 | 1 |
| 1291 | IRAILDES ROSA DE LIMA | 5 | 0 |
| 1292 | LUCIANA VIANA DA SILVA | 5 | 0 |
| 1293 | ROMUALDO MACHADO | 5 | 1 |
| 1294 | EDILEUZA DA CONCEICAO CANTAO | 5 | 2 |
| 1295 | TEREZINHA DE JESUS MARANHAO | 5 | 0 |
| 1296 | MARIA RIBEIRO PACHECO | 5 | 0 |
| 1297 | ALDNES CARVALHO RIBEIRO | 5 | 2 |
| 1298 | CLELIA RODRIGUES DOS SANTOS MADRUGA | 5 | 1 |
| 1299 | FABRICIA DE SANTANA OLIVEIRA SANTOS | 5 | 0 |
| 1300 | LOUSANGELES ALVES DE SANTANA | 5 | 0 |
| 1301 | JUCILEIZE AMELIA MIGUEL SANTOS | 5 | 0 |
| 1302 | IVONEIDE SILVA DA COSTA | 5 | 0 |
| 1303 | LAZARA ALEIXA DE SOUSA | 5 | 0 |
| 1304 | MARIA JOSE MONTEIRO | 5 | 1 |
| 1305 | CARDUZINA BARBOSA ARAUJO | 5 | 1 |
| 1306 | MAIUME SUZUE COELHO | 5 | 1 |
| 1307 | VANDA FERREIRA DE SOUZA MAROUNI | 5 | 2 |
| 1308 | MARIA DO SOCORRO COELHO DE JESUS | 5 | 2 |
| 1309 | CARLITO CARLOS CAMARGO | 5 | 1 |
| 1310 | ANDRELINA DA COSTA SANTOS | 5 | 1 |
| 1311 | WANDA VIEIRA DE MELO | 5 | 1 |
| 1312 | SILVALINO RODRIGUES DA COSTA | 5 | 1 |

| | | | |
|------|--|---|---|
| 1313 | LIGIA LIMA LACERDA SAMPAIO | 5 | 0 |
| 1314 | MARIA LUCIA DE SOUSA DIAS | 5 | 1 |
| 1315 | GUSTAVO HUMBERTO DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1316 | HAABE LOUIS LIMA | 5 | 0 |
| 1317 | DIELLY APARECIDA DA SILVA FERREIRA | 5 | 1 |
| 1318 | ADALIA DE AGUIAR AMARAL | 5 | 1 |
| 1319 | GISELDY NORONHA DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1320 | TEREZA DE PASSOS SEVERINO | 5 | 1 |
| 1321 | EULINA GUEDES COSTA | 5 | 1 |
| 1322 | LINDINALVA WOLFF RIBEIRO | 5 | 0 |
| 1323 | LUCIENE SOARES DE OLIVEIRA MARTINS | 5 | 0 |
| 1324 | MARIA AESSIANA PEREIRA DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1325 | JOSE CARLOS SANTOS DE MOURA | 5 | 1 |
| 1326 | MARIA RITA DE JESUS GONCALVES | 5 | 0 |
| 1327 | PATRICIA DE JESUS RODRIGUES | 5 | 1 |
| 1328 | GRAZIANE RODRIGUES CORREIA | 5 | 1 |
| 1329 | ROSILEIA PEREIRA DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1330 | SOCORRO PEREIRA DA SILVA | 5 | 0 |
| 1331 | ANA RODRIGUES LIMA | 5 | 2 |
| 1332 | KELLEN SIQUEIRA SANTOS | 5 | 0 |
| 1333 | NEREIDE PEREIRA DO NASCIMENTO | 5 | 1 |
| 1334 | MARIA VALDIRENE NASCIMENTO DA SILVA | 5 | 1 |
| 1335 | MARIA JOSE FERNANDES DA SILVA | 5 | 1 |
| 1336 | UARLEN OLIVEIRA ANDRADE | 5 | 1 |
| 1337 | VALDENICE SILVA SANTANA DE MUNIZ | 5 | 1 |
| 1338 | SILVIA HELENA GOMES | 5 | 0 |
| 1339 | MARIA DE LOURDES CARDOSO FERNANDES | 5 | 1 |
| 1340 | EDINEIA CARVALHO DA SILVA | 5 | 1 |
| 1341 | ROSILENE MARTINS RODRIGUES | 5 | 1 |
| 1342 | MARIA OLEIDE DA COSTA GOMES | 5 | 2 |
| 1343 | SABRINE CRISTINY BATISTA XAVIER DE LIMA* | 5 | 1 |
| 1344 | CASSIO APARECIDO DE LIMA | 5 | 1 |
| 1345 | AMANDA NOELIA PEREIRA ALEXANDRE | 5 | 0 |
| 1346 | ESLIENE CARDOSO DA CRUZ | 5 | 1 |
| 1347 | RAFAELA ALMEIDA MARQUES | 5 | 3 |
| 1348 | MARCUS ADAO DE OLIVEIRA | 5 | 0 |
| 1349 | BALBINA DE ARAUJO SILVA | 5 | 0 |
| 1350 | ANNA BARRETO COLLETES | 5 | 3 |
| 1351 | TAINARA SOUSA SILVA | 5 | 0 |
| 1352 | ADRIANA FRANCA GOUVEIA | 5 | 0 |
| 1353 | ISABELA CONCEICAO DA SILVA | 5 | 1 |

| | | | |
|------|----------------------------------|---|---|
| 1354 | ADENILZA RIBEIRO DA SILVA | 5 | 1 |
| 1355 | TINTINA BATISTA DE SOUZA | 5 | 1 |
| 1356 | FERNANDA ALVES MIRANDA | 5 | 0 |
| 1357 | LUCIANE SILVA AVELAR | 5 | 1 |
| 1358 | BRUNO SANTOS SILVA | 5 | 0 |
| 1359 | ADRIANA CAVALCANTE ALVES | 5 | 0 |
| 1360 | DILAMAR DIAS DE AGUIAR CARRILHO | 5 | 2 |
| 1361 | MARIA APARECIDA DE FREITAS | 5 | 1 |
| 1362 | JAQUELINE OLIVEIRA DOS SANTOS | 5 | 2 |
| 1363 | IOLANDA REIS DE ARAUJO | 5 | 2 |
| 1364 | FRANCISCA DAS CHAGAS NERES LINS | 5 | 1 |
| 1365 | REGINA CELIA MENDES | 5 | 1 |
| 1366 | MARIA BORGES DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1367 | VIVIANE RIBEIRO DA SILVA | 5 | 1 |
| 1368 | ILDA FERREIRA COELHO | 5 | 1 |
| 1369 | VERA LUCIA DE JESUS | 5 | 1 |
| 1370 | LUCINEIA ALVES DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1371 | ALDENORA AGUIAR MOREIRA | 5 | 2 |
| 1372 | PATRICIA DOS SANTOS SILVA | 5 | 0 |
| 1373 | ISIS TELES RODRIGUES * | 5 | 1 |
| 1374 | ALDOMIR BARBOSA SILVA | 5 | 1 |
| 1375 | MARIA DO CARMO AVELINA BRITO | 5 | 0 |
| 1376 | BARBARA DA SILVA SANTOS | 5 | 1 |
| 1377 | DORCELINA DA SILVA OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1378 | JOAO MARCOS TRINDADE TORQUATO | 5 | 2 |
| 1379 | ELZA ODILIA TAVARES | 5 | 1 |
| 1380 | JARDIANE COSTA FELIX | 5 | 2 |
| 1381 | CRISTIANA FERREIRA ALVES | 5 | 1 |
| 1382 | ANUNCIA CABALLERO | 5 | 1 |
| 1383 | MARTA SCHWANN ROSA | 5 | 1 |
| 1384 | BRUNNA DA SILVA CARDOSO | 5 | 1 |
| 1385 | VIVIANE JARDIM DE BARROS | 5 | 0 |
| 1386 | ANITA KOESTERKE BURKHARDT | 5 | 2 |
| 1387 | MARLUCE LIMA DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1388 | NEDI FERREIRA DE LIMA GOULART | 5 | 1 |
| 1389 | WANDER JUNIOR LOPES DA MATA | 5 | 0 |
| 1390 | JOSIANE PORTELLA MEDEIROS | 5 | 1 |
| 1391 | MARIA MADALENA BARBOSA DE JESUS | 5 | 0 |
| 1392 | JESSICA LINTZ ANDRE MARTINS | 5 | 3 |
| 1393 | MORGANA BISPO DE AQUINO | 5 | 1 |
| 1394 | EDINILVA MENDES DUARTE FERREIRA* | 5 | 1 |

| | | | |
|------|------------------------------------|---|---|
| 1395 | ARTHUR NERES DE OLIVIERA | 5 | 1 |
| 1396 | MARCELA PINHEIRO DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1397 | DIVINA ALVES DE CASTRO | 5 | 0 |
| 1398 | ANTONIA ZELIA DA PAZ | 5 | 0 |
| 1399 | LEILA PAULO DO NASCIMENTO | 5 | 1 |
| 1400 | ELIETE DIAS DE PAIVA RODRIGUES | 5 | 1 |
| 1401 | NEUZIVAN REIS RODRIGUES | 5 | 0 |
| 1402 | MARIA APARECIDA SILVA OLIVEIRA | 5 | 2 |
| 1403 | INIMA MENDANHA MARTINS MARIANO | 5 | 1 |
| 1404 | NORMA ALVES AGUIAR | 5 | 0 |
| 1405 | SILVIA HELENA VILELA DE PAULA | 5 | 0 |
| 1406 | MARISETE ATAIDES LIMA | 5 | 0 |
| 1407 | CEONILIA GONZAGA FLORENTINO | 5 | 0 |
| 1408 | ROSENI MARIA DE JESUS | 5 | 1 |
| 1409 | MARIA APARECIDA DA CUNHA CANEDO | 5 | 0 |
| 1410 | MARIA DE OLIVEIRA RIBEIRO | 5 | 1 |
| 1411 | SIMONY MENDANHA PEREIRA | 5 | 0 |
| 1412 | VIVIANE PEREIRA DE SANTANA CARDOSO | 5 | 0 |
| 1413 | ANA SANTANA GUIMARAES | 5 | 1 |
| 1414 | CLEIDIANA PEREIRA SANTOS | 5 | 0 |
| 1415 | ELIETE PAULA DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1416 | MARGARIDA PINTO CAMARGO | 5 | 1 |
| 1417 | SIMONE TEIXEIRA MARCAL | 5 | 1 |
| 1418 | ROSILENE MARIA BATISTA | 5 | 2 |
| 1419 | DILENE PEREIRA DE SOUSA | 5 | 1 |
| 1420 | ANGELA FERREIRA DO NASCIMENTO | 5 | 1 |
| 1421 | CLAUDIA MARIA DE ALELUIA SOUZA | 5 | 1 |
| 1422 | MARIA DE FATIMA DOS SANTOS SOUSA | 5 | 1 |
| 1423 | ANTONIO CARLOS CABRAL DA SILVA | 5 | 0 |
| 1424 | KARLIENE FERREIRA MAIA | 5 | 2 |
| 1425 | HELENA MARIA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1426 | DANIEL VIEIRA DE ASSIS | 5 | 0 |
| 1427 | DINELZA XAVIER MARTINS DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1428 | MARIA XAVIER DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1429 | VERA PEREIRA DA CRUZ | 5 | 0 |
| 1430 | MICHELLY ALVES MORAIS | 5 | 1 |
| 1431 | KELLY NAIARA FERNANDES DE OLIVEIRA | 5 | 2 |
| 1432 | FRANCIELDA DA SILVA BARROSO | 5 | 0 |
| 1433 | NATALIA CAROLINE DA SILVA CARLOS | 5 | 0 |
| 1434 | NATHALIA PEREIRA DE ASSUMPCAO | 5 | 0 |
| 1435 | JOSE EUSTAQUIO DE OLIVEIRA | 5 | 0 |

| | | | |
|------|---|---|---|
| 1436 | GINA GUIMARÃES CORREA | 5 | 0 |
| 1437 | MARIA LUCIVANIA ALMEIDA ALVES | 5 | 1 |
| 1438 | ALDENIZIA PEREIRA DA SILVA | 5 | 0 |
| 1439 | VALERIA MOREIRA LOPES | 5 | 0 |
| 1440 | TAMARA RODRIGUES MIRANDA DOS SANTOS GONÇALVES | 5 | 2 |
| 1441 | RENI PEREIRA DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1442 | DEIVID FERREIRA DA SILVA | 5 | 0 |
| 1443 | MARIA APARECIDA BARBOSA | 5 | 1 |
| 1444 | VALDOMIRA DA SILVA MARACAÍPE OLIVEIRA | 5 | 2 |
| 1445 | TEREZINHA ALVES DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1446 | ANA CAROLINA PEREIRA | 5 | 1 |
| 1447 | ELLEN CALIXTO AGUIAR | 5 | 1 |
| 1448 | VALDELI FERREIRA DE SOUSA | 5 | 1 |
| 1449 | LIBERALINA RODRIGUES DE OLIVEIRA * | 5 | 1 |
| 1450 | IRANY FRANCISCA LOPES DA SILVA | 5 | 0 |
| 1451 | LUCIANA DE OLIVEIRA GOMES | 5 | 2 |
| 1452 | DELMA PEREIRA DO ROSARIO | 5 | 2 |
| 1453 | RAIMUNDA NONATA ALVES DA SILVA | 5 | 1 |
| 1454 | MARIA JOAQUINA RIBEIRO DE ARAUJO | 5 | 0 |
| 1455 | ALINE DE CASTRO VIEIRA* | 5 | 1 |
| 1456 | NERCI DA CUNHA LUCIO | 5 | 2 |
| 1457 | MARIA DE JESUS ALVES CARVALHO | 5 | 1 |
| 1458 | JOAO LUIZ DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1459 | APARECIDA CANDIDA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1460 | PAULO CESAR RODRIGUES SOUZA | 5 | 1 |
| 1461 | ILDE GOMES RABELO | 5 | 2 |
| 1462 | CLEONICE MARIA TAVARES DO CARMO | 5 | 1 |
| 1463 | CARMELITA ALVES DAS NEVES | 5 | 1 |
| 1464 | CRISTIANY PEREIRA LIMA* | 5 | 3 |
| 1465 | ANA CAROLINA FERREIRA DE ALMEIDA SILVA | 5 | 1 |
| 1466 | NELI PEREIRA RAMOS | 5 | 1 |
| 1467 | WALMIR SANTOS SOUZA | 5 | 1 |
| 1468 | ELENIR RODRIGUES PRESTES | 5 | 1 |
| 1469 | FRANCISCO EDITOSO DE LACERDA | 5 | 1 |
| 1470 | CRISTIANE TRINDADE SANTOS* | 5 | 0 |
| 1471 | JOANNE KALITA ALVES LOBO | 5 | 1 |
| 1472 | VALDECI RODRIGUES DE SOUZA | 5 | 1 |
| 1473 | ELIENE LIMA VENANCIO | 5 | 1 |
| 1474 | LETICIA CRISTINA SOUZA | 5 | 0 |
| 1475 | ANA RIZIA AGRA MACHADO | 5 | 1 |
| 1476 | SUEIDI DE SOUSA REIS BARROS | 5 | 0 |

| | | | |
|------|--|---|---|
| 1477 | ANA PAULA BORGES BULHÕES | 5 | 3 |
| 1478 | LUCIANA ANTONIA VIEIRA | 5 | 0 |
| 1479 | ANA PAULA NUNES DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1480 | MARIA DOS MILAGRES ALVES | 5 | 0 |
| 1481 | ANA PAULA RIBEIRO DE SOUZA | 5 | 1 |
| 1482 | ROSANE BATISTA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1483 | NARANA SOUSA | 5 | 0 |
| 1484 | DIONE OLIVEIRA CAMPOS | 5 | 1 |
| 1485 | ALEXANIA BISPO DOS SANTOS SILVA | 5 | 1 |
| 1486 | CRISTINA ALVES DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1487 | DIRLEY AUXILIADORA SILVA MONTEIRO | 5 | 1 |
| 1488 | APARECIDA RIBEIRO DA COSTA | 5 | 1 |
| 1489 | LORENA ALMEIDA DE CASTRO | 5 | 1 |
| 1490 | PEDRIANE LIMA DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1491 | WANESSA RODRIGUES ITACARAMBI REIS | 5 | 2 |
| 1492 | LUCIO DE FIGUEIREDO ARAUJO | 5 | 1 |
| 1493 | LOURDES MARIA DA SILVA | 5 | 2 |
| 1494 | BELARMINA BATISTA DA SILVA | 5 | 1 |
| 1495 | NATHALIA JURGAC ANATRIELLO | 5 | 0 |
| 1496 | KENIA LUCIA DA SILVA OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1497 | MANOEL EVANGELISTA ALVES | 5 | 1 |
| 1498 | ELIENE FERNANDES FRANCA | 5 | 1 |
| 1499 | SANDRA QUIRINO DE ANDRADE | 5 | 0 |
| 1500 | SARAH REZENDE SODRE | 5 | 1 |
| 1501 | MARCIA SILVESTRE DE LIMA | 5 | 1 |
| 1502 | MARIA LUZIRENE BATISTA MENDES CORDEIRO | 5 | 2 |
| 1503 | LUCIANO DE ARAUJO LIMA | 5 | 0 |
| 1504 | IVONE MARIA ALVES | 5 | 1 |
| 1505 | CLEUDE MARIA DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1506 | FRANCIELE FATIMA DO CARMO | 5 | 1 |
| 1507 | JONATAN SEVERINO SANTOS | 5 | 1 |
| 1508 | SANDRA DOS SANTOS ANDRADE | 5 | 1 |
| 1509 | LUDMILLA RIBEIRO PIRES | 5 | 1 |
| 1510 | NAIR BORGES DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1511 | PRISCILA FERREIRA LOPES | 5 | 0 |
| 1512 | ANDERSON MOREIRA DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1513 | RENATA NERES DE OLIVEIRA | 5 | 1 |
| 1514 | POLLYANNA SOABIA FREITAS DE SOUSA | 5 | 1 |
| 1515 | TANIA DIAS FERREIRA | 5 | 1 |
| 1516 | CREMILDA MARIA SANTANA PEREIRA | 5 | 1 |
| 1517 | MARTA DOS SANTOS SILVA | 5 | 1 |

| | | | |
|------|-----------------------------|---|---|
| 1518 | FRANCISCA MOURA DA ROCHA | 5 | 1 |
| 1519 | VALDERLI DE MELO BORGES | 5 | 1 |
| 1520 | RENATO DO CARMO VITAL | 5 | 1 |
| 1521 | JUCILEIDE LOPES DOS SANTOS | 5 | 1 |
| 1522 | LIDIANE RODRIGUES CAÇÃO | 5 | 1 |
| 1523 | FRANCILENE DOS SANTOS | 5 | 0 |
| 1524 | MARIA APARECIDA RODRIGUES | 5 | 3 |
| 1525 | JAUDELINA DA CRUZ ROSA | 5 | 1 |
| 1526 | NADIR GONÇALVES BORGES | 5 | 1 |
| 1527 | MARA ISABEL DA SILVA | 5 | 0 |
| 1528 | WILSON JOSE DE QUEIROIS | 5 | 1 |
| 1529 | LORISVALDO FERREIRA DA MATA | 5 | 1 |
| 1530 | ZÉLIA MARIA DOS SANTOS | 5 | 1 |

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Maio/11, pode-se observar que das consultas agendadas, **15,41%** (quinze ponto quarenta e um) referiram ser portadores de diabetes, **11,45%** (onze ponto quarenta e cinco) portadores de hipertensão e **73,14%** (setenta e três ponto quatorze) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

| Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Maio/11 | | | |
|--|-----------------|---------------------|----------------------|
| Unidade de Saúde | Diabetes | Pressão Alta | Clínico Geral |
| CAIS Bairro Goiá | 17,42% | 13,87% | 68,70% |
| CAIS Campinas | 15,65% | 11,26% | 73,09% |
| CAIS Cândida de Morais | 16,03% | 10,83% | 73,14% |

| | | | |
|---|--------|--------|--------|
| CAIS Chácara do Governador | 13,88% | 8,97% | 77,15% |
| CAIS Finsocial | 16,98% | 12,37% | 70,65% |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 14,69% | 10,43% | 74,88% |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 15,62% | 14,33% | 70,05% |
| Cais Vila Nova | 16,66% | 12,99% | 70,35% |
| Centro De Saúde Água Branca | 16,57% | 12,09% | 71,33% |
| Centro De Saúde Conjunto Riviera | 12,67% | 8,40% | 78,93% |
| Centro De Saúde Criméia Leste | 13,77% | 12,78% | 73,45% |
| Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns | 13,96% | 11,67% | 74,37% |
| Centro De Saúde Fama | 19,06% | 13,86% | 67,09% |
| Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 14,96% | 10,25% | 74,79% |
| Centro De Saúde Jardim Guanabara | 19,70% | 17,24% | 63,05% |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 19,26% | 14,76% | 65,98% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 16,44% | 12,52% | 71,04% |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 14,90% | 10,10% | 75,00% |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 14,72% | 9,60% | 75,69% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 15,67% | 10,82% | 73,51% |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 12,70% | 9,72% | 77,58% |
| Centro de Saúde Setor Perim | 16,18% | 11,91% | 71,91% |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 16,70% | 12,11% | 71,19% |
| Centro de Saúde Vila Boa | 13,90% | 11,62% | 74,48% |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 15,66% | 12,45% | 71,89% |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 16,51% | 14,56% | 68,92% |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 16,90% | 12,17% | 70,93% |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 14,52% | 11,33% | 74,15% |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 13,80% | 12,61% | 73,59% |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 12,99% | 8,83% | 78,18% |
| Centro de Saúde Vila União | 13,92% | 10,62% | 75,46% |

| | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| CIAMS Jardim América | 13,75% | 8,95% | 77,30% |
| CIAMS Novo Horizonte | 14,71% | 9,45% | 75,85% |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 14,41% | 10,98% | 74,62% |
| CIAMS Urias Magalhães | 13,33% | 10,11% | 76,56% |
| Total | 15,41% | 11,45% | 73,14% |

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 135.615 (cento e trinta e cinco mil seiscentos e quinze) ligações, destas 58.734 (cinquenta e oito mil setecentos e trinta e quatro) resultaram em consultas marcadas, com 43,31% (quarenta e três ponto trinta e um) de aproveitamento.

| Agente de Atendimento | Ligações | Consultas | Aproveitamento |
|-------------------------------------|-----------------|------------------|-----------------------|
| Aline Souza Da Costa | 225 | 71 | 31,56% |
| Kenia Martins | 1101 | 371 | 33,70% |
| Viviane Letícia Ferreira Da Silva | 1511 | 775 | 51,29% |
| Paulo César Gomes | 1797 | 868 | 48,30% |
| Michelle Moreira De Souza | 1247 | 655 | 52,53% |
| Marcos Antônio Da Silva | 903 | 518 | 57,36% |
| Elaine Da Costa Almeida | 1619 | 505 | 31,19% |
| Cleber Alves De Miranda | 51 | 20 | 39,22% |
| Leticia Oliveira Gomes | 757 | 323 | 42,67% |
| Maria Joelia Carvalho | 1879 | 954 | 50,77% |
| Edmar Pires Cardoso | 1871 | 911 | 48,69% |
| Andressa Carvalho Dos Santos | 1561 | 813 | 52,08% |
| Karine De Assis Oliveira Soares | 14 | 1 | 7,14% |
| Genilton Izaurino Gomes Neiva Costa | 1562 | 481 | 30,79% |
| Kamila De Sousa Tavares | 1314 | 466 | 35,46% |
| Daiany Ferreira Paula Moraes | 1618 | 818 | 50,56% |
| Thamires De Souza Assis | 1924 | 963 | 50,05% |
| Crislaine Souza Estevan | 1676 | 827 | 49,34% |
| Nubia De Oliveira Sousa | 1368 | 819 | 59,87% |
| Esther Silva Grosara | 1769 | 892 | 50,42% |
| Angélica Neves Da Silva | 1875 | 1040 | 55,47% |
| Amanda Guedes Dos Santos | 1313 | 494 | 37,62% |
| Daniela Xavier Da Silva | 1463 | 809 | 55,30% |

| | | | |
|--------------------------------------|------|------|--------|
| Joice De Arruda Oliveira | 1352 | 396 | 29,29% |
| Vanessa Messias De Souza | 66 | 35 | 53,03% |
| Valeria Parente Soares | 1052 | 473 | 44,96% |
| Manuela De Brito Cordeiro | 1242 | 431 | 34,70% |
| Julianna Sampaio Cardoso Rosa | 272 | 152 | 55,88% |
| Lazara Denici Araújo Guimarães | 1783 | 871 | 48,85% |
| Regiane Ribeiro Dos Santos | 1519 | 519 | 34,17% |
| Rosa Maria De Oliveira Santos | 1796 | 920 | 51,22% |
| Franciely Moraes Freitas | 1431 | 496 | 34,66% |
| Maria De Lourdes Pinheiro Dos Santos | 1609 | 896 | 55,69% |
| Leonice De Faria Chaves | 1868 | 626 | 33,51% |
| Leonardo Alves Vieira | 1347 | 420 | 31,18% |
| Debora Fernandes De Freitas | 389 | 142 | 36,50% |
| Gedeon Mariano Da Silva Junior | 781 | 443 | 56,72% |
| Tatiane Moreira | 1876 | 1074 | 57,25% |
| Marsony Candido De Faria | 1789 | 872 | 48,74% |
| Paula Cristina Tavares Dos Santos | 1782 | 906 | 50,84% |
| Edilene Diegues Rodrigues | 1454 | 880 | 60,52% |
| Jozimar Mendes Viana | 2177 | 971 | 44,60% |
| Virgilina Calassia | 1486 | 430 | 28,94% |
| Natalia Fernanda De Oliveira | 987 | 522 | 52,89% |
| Thayes De Sousa | 757 | 185 | 24,44% |
| Edna Rodrigues Nunes | 1432 | 467 | 32,61% |
| Elaine Ferreira Borilli | 1929 | 1103 | 57,18% |
| Jassiane Alves Mendes | 1279 | 471 | 36,83% |
| Josélia Vieira Luz Alfaix | 803 | 239 | 29,76% |
| Roberta Mara Da Silva | 79 | 47 | 59,49% |
| Renato Barbosa Oliveira | 221 | 100 | 45,25% |
| Francisco De Assis Santos De Moraes | 1710 | 594 | 34,74% |
| Maria Soneide Melo | 1798 | 895 | 49,78% |
| Marcelo Peres Santana | 1585 | 629 | 39,68% |
| Ana Paula Soares De Barros | 1540 | 534 | 34,68% |
| Suelen De Brito Costa Gonçalves | 1684 | 801 | 47,57% |
| Zailton Teles Vanderlei | 2086 | 939 | 45,01% |
| Tatiani Gomes Souza | 1303 | 481 | 36,91% |
| Eliane Dias De Oliveira | 1547 | 469 | 30,32% |
| Jozimar Mendes | 2177 | 29 | 1,33% |

| | | | |
|--------------------------------------|------|-----|--------|
| Roberta Rodrigues De Sousa | 1622 | 809 | 49,88% |
| Fabiana Fernandes De Araujo | 1487 | 536 | 36,05% |
| Rafaella Sousa Monteiro | 57 | 21 | 36,84% |
| Geane Ferreira Peres | 1363 | 405 | 29,71% |
| Jaqueline Dos Santos Oliveira | 1311 | 424 | 32,34% |
| Anna Claudia Dutra E Silva | 1299 | 695 | 53,50% |
| MunIQUE Lorrany Da Silva Lopes | 1850 | 970 | 52,43% |
| Angelita Sandra Dos Santos | 1855 | 978 | 52,72% |
| Diego Paulino De Oliveira | 1824 | 927 | 50,82% |
| Magnum Barbosa | 1653 | 837 | 50,64% |
| Karine Cristina Pereira | 1705 | 540 | 31,67% |
| Katiane Julia Sobrinho Mesquita | 60 | 38 | 63,33% |
| Camila Mendonça De Souza | 1774 | 871 | 49,10% |
| Tairine Pereira De Melo | 1295 | 489 | 37,76% |
| Suzana Boanerges Garcia | 1203 | 683 | 56,77% |
| Thiago Lima Guimarães | 1628 | 459 | 28,19% |
| Anielle Melo Silva | 1553 | 852 | 54,86% |
| Manoel Medeiros De Souza Neto | 1642 | 840 | 51,16% |
| Leidiane Da Silva Rocha | 1540 | 457 | 29,68% |
| Nilvania Marcelino Souza | 1775 | 878 | 49,46% |
| Adriana Nascimento Couto | 1335 | 424 | 31,76% |
| Aline Abrão Silva E Freitas | 75 | 43 | 57,33% |
| Helio Jose Reis De Almeida Magalhães | 1572 | 891 | 56,68% |
| Vitor Hugo Dos Santos Silva | 2024 | 998 | 49,31% |
| Anderson Teles Vanderlei | 1553 | 711 | 45,78% |
| Ruth Ester Oliveira | 1422 | 517 | 36,36% |
| Luciene Aparecida Tavares | 1327 | 471 | 35,49% |
| Tatiana Silva Rodrigues | 849 | 223 | 26,27% |
| Juliana Martins Da Costa | 196 | 123 | 62,76% |
| Adriana Luis Alves Botelho | 45 | 9 | 20,00% |
| Marilia Aparecida Domingues | 1596 | 498 | 31,20% |
| Juliana Lenine De Oliveira | 1505 | 488 | 32,43% |
| Ana Christina Pereira Dos Santos | 1509 | 552 | 36,58% |
| Werika Gomes Sousa | 1845 | 898 | 48,67% |
| Luiz Henrique Dos Santos Santana | 1660 | 678 | 40,84% |
| Wilse Alexandre Leão | 1686 | 688 | 40,81% |
| Adda Tranda Filov De Medeiros | 188 | 70 | 37,23% |

| | | | |
|---------------------------|----------------|---------------|---------------|
| Tatiana Rosa De Abreu | 1652 | 793 | 48,00% |
| Roberta Costa E Silva | 60 | 40 | 66,67% |
| Marluci Vieira Santos | 1500 | 462 | 30,80% |
| Antônia Dos Santos Campos | 1242 | 623 | 50,16% |
| Glaucia Batista De Souza | 1872 | 973 | 51,98% |
| TOTAL | 135.615 | 58.734 | 43,31% |

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Abril /2011 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 50,06% (cinquenta ponto seis) para 43,31% (quarenta e três ponto trinta e um).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Maio/2011, observou-se que 60% (sessenta por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades CAIS Jardim Curitiba (83%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (69%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (68%), Centro de Saúde Norte Ferroviário (68%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (68%), Centro de Saúde Vila União (67%), CAIS Vila Nova (66%), Centro de Saúde Marinho Lemos (66%), Centro de Saúde Vila Mauá (66%), CIAMS Novo Horizonte (66%) e Centro de Saúde Conjunto Riviera (65%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 2% (dois por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 60% (sessenta por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 19% (dezenove por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Abril/11 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 51% (cinquenta e um por cento) para 60% (sessenta por cento), um acréscimo no número de consultas não efetivadas de 16% (dezesseis por cento) para 20% (vinte por cento) e um decréscimo para não informadas de 31% (trinta e um por cento) para 19% (dezenove por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

| Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional | | | |
|--|------------------|----------------------|----------------------|
| Mês de Maio de 2011 | | | |
| Unidade de Saúde | Efetivada | Não Efetivada | Não Informado |
| Cais Bairro Goiá | 63% | 19% | 17% |
| Cais Campinas | 62% | 15% | 21% |
| CAIS Candida De Morais | 63% | 17% | 19% |
| CAIS Chácara Do Governador | 60% | 17% | 21% |
| Cais Finsocial | 51% | 28% | 19% |
| Cais Jardim Curitiba | 83% | - | 16% |
| Cais Jardim Novo Mundo | 64% | 16% | 18% |

| | | | |
|---|------------|------------|------------|
| CAIS Parque Das Amendoeiras | 58% | 22% | 18% |
| Cais Vila Nova | 66% | 14% | 18% |
| Centro De Saúde Água Branca | 2% | 81% | 15% |
| Centro De Saúde Conjunto Riviera | 65% | 17% | 16% |
| Centro De Saúde Criméia Leste | 59% | 19% | 21% |
| Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns | 68% | 16% | 15% |
| Centro De Saúde Fama | 61% | 18% | 20% |
| Centro De Saúde Itatiaia | - | - | - |
| Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 59% | 17% | 22% |
| Centro De Saúde Jardim Guanabara | 53% | 30% | 16% |
| Centro De Saúde Maria Dilce | 60% | 21% | 17% |
| Centro De Saúde Marinho Lemos | 66% | 16% | 16% |
| Centro De Saúde Norte Ferroviário | 68% | 12% | 19% |
| Centro De Saúde Parque Amazonia | 46% | 30% | 23% |
| Centro De Saúde Parque Anhanguera | 68% | 16% | 15% |
| Centro De Saúde Parque Atheneu | - | - | - |
| Centro De Saúde Parque Dos Buritis | - | - | - |
| Centro De Saúde Parque Industrial João Braz | 61% | 19% | 19% |
| Centro De Saúde São Francisco | - | - | - |
| Centro De Saúde São Judas Tadeu | - | - | - |
| Centro De Saúde Setor Perim | 28% | 53% | 17% |
| Centro De Saúde Setor Rodoviário | 63% | 18% | 18% |
| Centro De Saúde Vila Boa | 62% | 16% | 21% |
| Centro De Saúde Vila Canaã | 62% | 17% | 20% |
| Centro De Saúde Vila Clemente | 49% | 29% | 21% |
| Centro De Saúde Vila Mauá | 66% | 17% | 16% |
| Centro De Saúde Vila Moraes | 59% | 16% | 23% |
| Centro De Saúde Vila Mutirão | - | - | - |
| Centro De Saúde Vila Redenção | 40% | 38% | 21% |
| Centro De Saúde Vila Regina | - | - | - |
| Centro De Saúde Vila Santa Helena | 69% | 13% | 16% |
| Centro De Saúde Vila União | 67% | 15% | 17% |
| Ciams Jardim América | 63% | 17% | 18% |
| Ciams Novo Horizonte | 66% | 14% | 19% |
| Ciams Setor Pedro Ludovico | 59% | 21% | 19% |
| Ciams Urias Magalhães | 57% | 23% | 18% |
| Total | 60% | 20% | 19% |

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Maio/2011 83.292 (oitenta e três mil duzentos e noventa e dois) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 66.009 (sessenta e seis mil e nove) foram marcadas, 12.440 (doze mil quatrocentos e quarenta) foram canceladas

e 4.843 (quatro mil oitocentos e quarenta e três) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

| Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Maio de 2011 | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---------------|-------|-----|-----|-------------|-------|-----|----|-----------|-------|-----|-----|
| Unidade de Saúde | Total | Clínico Geral | | | | Ginecologia | | | | Pediatria | | | |
| | | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 |
| CAIS BAIRRO GOIÁ | 4.606 | 2.231 | 2.011 | 185 | 35 | 1.032 | 896 | 135 | 1 | 1.343 | 912 | 166 | 265 |
| CAIS CAMPINAS | 3.118 | 2.003 | 1.803 | 193 | 7 | 355 | 339 | 15 | 1 | 760 | 659 | 86 | 15 |
| CAIS Candida de Moraes | 6.307 | 3.335 | 2.791 | 537 | 7 | 1.630 | 1.326 | 301 | 3 | 1.342 | 1.193 | 139 | 10 |
| CAIS Chácara do Governador | 3.006 | 2.025 | 1.799 | 225 | 1 | 404 | 376 | 26 | 2 | 577 | 351 | 224 | 2 |
| CAIS Finsocial | 1.567 | 785 | 643 | 122 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 782 | 237 | 56 | 489 |
| CAIS Jardim Curitiba | 174 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 174 | 150 | 12 | 12 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 3.222 | 1.549 | 1.409 | 137 | 3 | 1.000 | 876 | 122 | 2 | 673 | 581 | 92 | 0 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 2.752 | 1.516 | 1.052 | 346 | 118 | 718 | 514 | 189 | 15 | 518 | 307 | 63 | 148 |
| CAIS VILA NOVA | 2.769 | 2.036 | 1.779 | 212 | 45 | 377 | 351 | 26 | 0 | 356 | 311 | 37 | 8 |
| Centro de Saúde Água Branca | 1.408 | 714 | 622 | 84 | 8 | 205 | 183 | 20 | 2 | 489 | 291 | 46 | 152 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 1.797 | 599 | 501 | 93 | 5 | 502 | 432 | 42 | 28 | 696 | 229 | 71 | 396 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 1.678 | 782 | 576 | 202 | 4 | 264 | 249 | 15 | 0 | 632 | 410 | 84 | 138 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 1.452 | 357 | 320 | 35 | 2 | 455 | 393 | 58 | 4 | 640 | 449 | 63 | 128 |
| Centro de Saúde Fama | 801 | 521 | 413 | 100 | 8 | 280 | 232 | 48 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 1.882 | 695 | 525 | 169 | 1 | 507 | 419 | 86 | 2 | 680 | 536 | 72 | 72 |
| Centro De Saúde Jardim Guanabara | 697 | 504 | 364 | 55 | 85 | 0 | 0 | 0 | 0 | 193 | 48 | 30 | 115 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 1.881 | 1.087 | 877 | 181 | 29 | 462 | 400 | 53 | 9 | 332 | 134 | 35 | 163 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 1.743 | 692 | 571 | 100 | 21 | 483 | 384 | 95 | 4 | 568 | 371 | 65 | 132 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 1.422 | 574 | 466 | 105 | 3 | 510 | 461 | 42 | 7 | 338 | 260 | 51 | 27 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|--------------|------------|---------------|---------------|--------------|------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 2.378 | 992 | 807 | 181 | 4 | 719 | 557 | 159 | 3 | 667 | 497 | 166 | 4 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 2.359 | 881 | 779 | 98 | 4 | 586 | 467 | 112 | 7 | 892 | 504 | 185 | 203 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 1.702 | 1.052 | 883 | 162 | 7 | 203 | 188 | 15 | 0 | 447 | 335 | 106 | 6 |
| Centro de Saúde Setor Perim | 1.821 | 718 | 592 | 113 | 13 | 496 | 422 | 70 | 4 | 607 | 316 | 67 | 224 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 1.989 | 698 | 603 | 88 | 7 | 748 | 618 | 123 | 7 | 543 | 343 | 171 | 29 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 1.723 | 739 | 667 | 71 | 1 | 635 | 543 | 90 | 2 | 349 | 306 | 40 | 3 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 1.756 | 978 | 866 | 106 | 6 | 778 | 673 | 83 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 1.417 | 650 | 565 | 52 | 33 | 152 | 91 | 51 | 10 | 615 | 211 | 80 | 324 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 2.741 | 1.074 | 970 | 98 | 6 | 752 | 660 | 87 | 5 | 915 | 679 | 59 | 177 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 1.930 | 998 | 739 | 250 | 9 | 504 | 427 | 70 | 7 | 428 | 202 | 225 | 1 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 1.263 | 557 | 474 | 83 | 0 | 171 | 133 | 38 | 0 | 535 | 285 | 212 | 38 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 1.491 | 706 | 589 | 113 | 4 | 218 | 201 | 16 | 1 | 567 | 439 | 88 | 40 |
| Centro de Saúde Vila União | 2.233 | 1.054 | 905 | 144 | 5 | 480 | 425 | 55 | 0 | 699 | 404 | 151 | 144 |
| CIAMS Jardim América | 4.558 | 2.362 | 2.003 | 355 | 4 | 851 | 755 | 94 | 2 | 1.345 | 1.017 | 244 | 84 |
| CIAMS Novo Horizonte | 3.591 | 1.561 | 1.315 | 245 | 1 | 919 | 843 | 74 | 2 | 1.111 | 953 | 152 | 6 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 3.457 | 1.175 | 1.036 | 133 | 6 | 852 | 668 | 183 | 1 | 1.430 | 888 | 185 | 357 |
| CIAMS Urias Magalhães | 4.601 | 1.864 | 1.650 | 208 | 6 | 1.160 | 986 | 166 | 8 | 1.577 | 748 | 577 | 252 |
| Total Geral | 83.292 | 40.064 | 33.965 | 5.581 | 518 | 19.408 | 16.488 | 2.759 | 161 | 23.820 | 15.556 | 4.100 | 4.164 |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Abril/11 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 75.905 (setenta e cinco mil novecentos e cinco) para 83.292 (oitenta e três mil duzentos e noventa e dois), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 63.213 (sessenta e três mil duzentos e treze) para 66.009 (sessenta e seis mil e nove), um decréscimo no número de disponível de 5.040 (cinco mil e quarenta) para 4.843 (quatro mil oitocentos e quarenta e três) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 7.652 (sete mil seiscentos e cinquenta e dois) para 12.440 (doze mil quatrocentos e quarenta).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Maio/11, 77,66 % (setenta e sete ponto sessenta e seis

por cento) das consultas foram marcadas; 6% (seis por cento) disponível e 14,67% (quatorze ponto sessenta e sete por cento) canceladas.

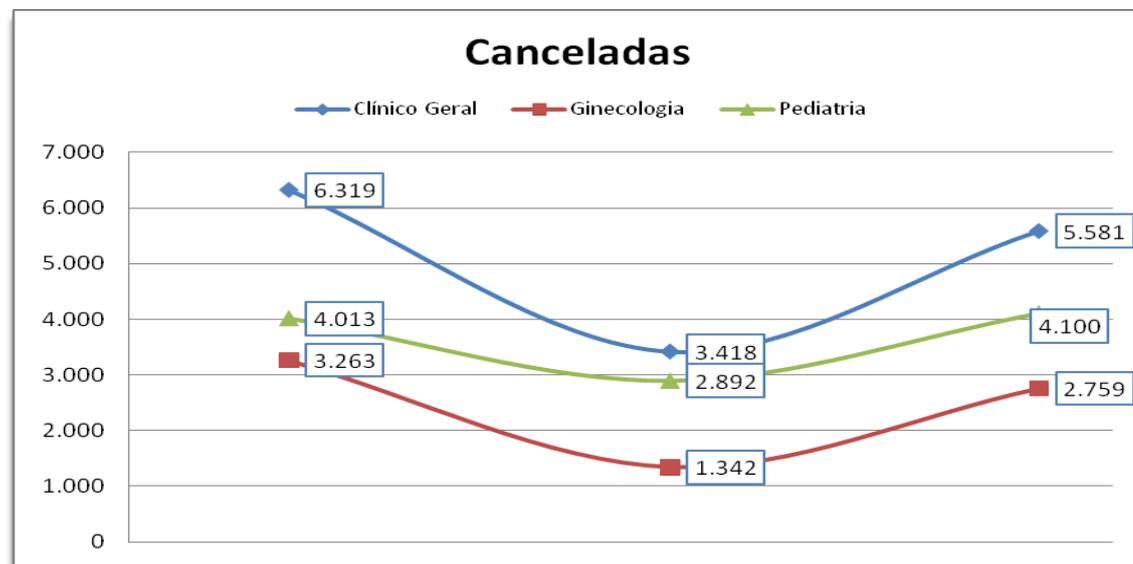
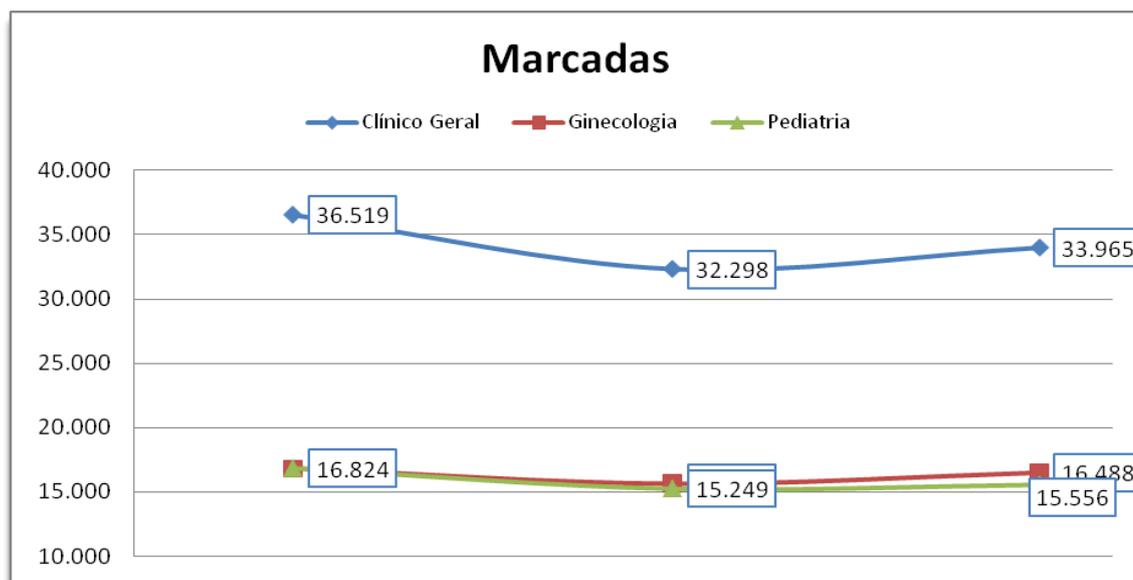
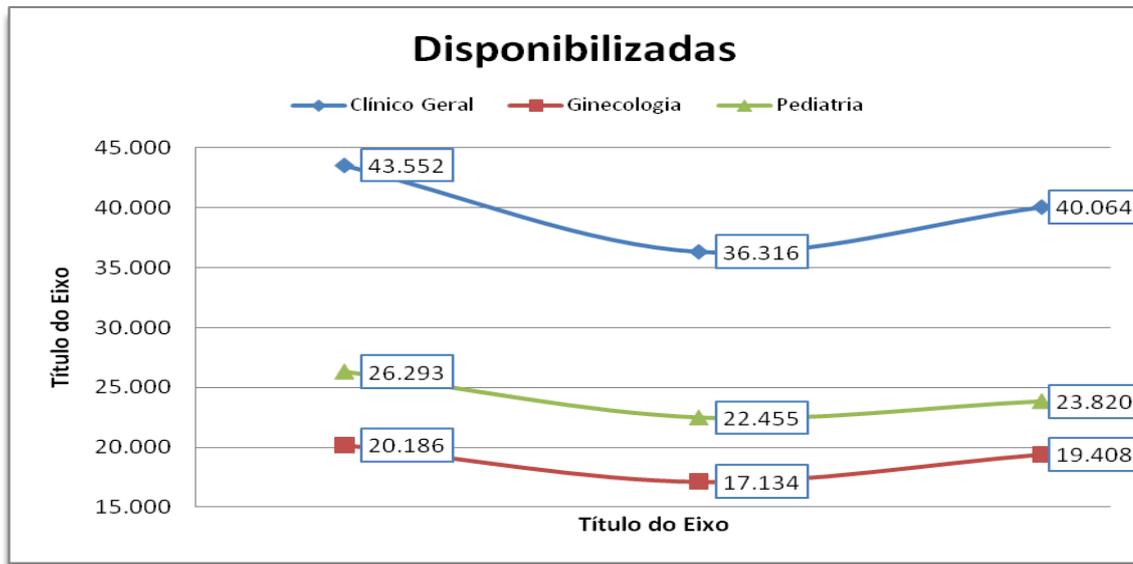
| Relatório de Aproveitamento de Consultas – Maio de 2011 (Percentual) | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|----------|----------|----------|--------------------|----------|----------|----------|------------------|----------|----------|----------|
| Unidade de Saúde | Clínico Geral | | | | Ginecologia | | | | Pediatria | | | |
| | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 | Total | 1 | 2 | 3 |
| CAIS BAIRRO GOIÁ | 100% | 90% | 8% | 1% | 100% | 86% | 13% | 0% | 100% | 67% | 12% | 19% |
| CAIS CAMPINAS | 100% | 90% | 9% | 0% | 100% | 95% | 4% | 0% | 100% | 86% | 11% | 1% |
| CAIS Candida de Moraes | 100% | 83% | 16% | 0% | 100% | 81% | 18% | 0% | 100% | 88% | 10% | 0% |
| CAIS Chácara do Governador | 100% | 88% | 11% | 0% | 100% | 93% | 6% | 0% | 100% | 60% | 38% | 0% |
| CAIS Finsocial | 100% | 81% | 15% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 30% | 7% | 62% |
| CAIS Jardim Curitiba | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 86% | 6% | 6% |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 100% | 90% | 8% | 0% | 100% | 87% | 12% | 0% | 100% | 86% | 13% | 0% |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 100% | 69% | 22% | 7% | 100% | 71% | 26% | 2% | 100% | 59% | 12% | 28% |
| CAIS Vila Nova | 100% | 87% | 10% | 2% | 100% | 93% | 6% | 0% | 100% | 87% | 10% | 2% |
| Centro de Saúde Água Branca | 100% | 87% | 11% | 1% | 100% | 89% | 9% | 0% | 100% | 59% | 9% | 31% |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 100% | 83% | 15% | 0% | 100% | 86% | 8% | 5% | 100% | 32% | 10% | 56% |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 100% | 73% | 25% | 0% | 100% | 94% | 5% | 0% | 100% | 64% | 13% | 21% |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 100% | 89% | 9% | 0% | 100% | 86% | 12% | 0% | 100% | 70% | 9% | 20% |
| Centro de Saúde Fama | 100% | 79% | 19% | 1% | 100% | 82% | 17% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 100% | 75% | 24% | 0% | 100% | 82% | 16% | 0% | 100% | 78% | 10% | 10% |
| Centro De Saúde Jardim Guanabara | 100% | 72% | 10% | 16% | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% | 24% | 15% | 59% |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 100% | 80% | 16% | 2% | 100% | 86% | 11% | 1% | 100% | 40% | 10% | 49% |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 100% | 82% | 14% | 3% | 100% | 79% | 19% | 0% | 100% | 65% | 11% | 23% |

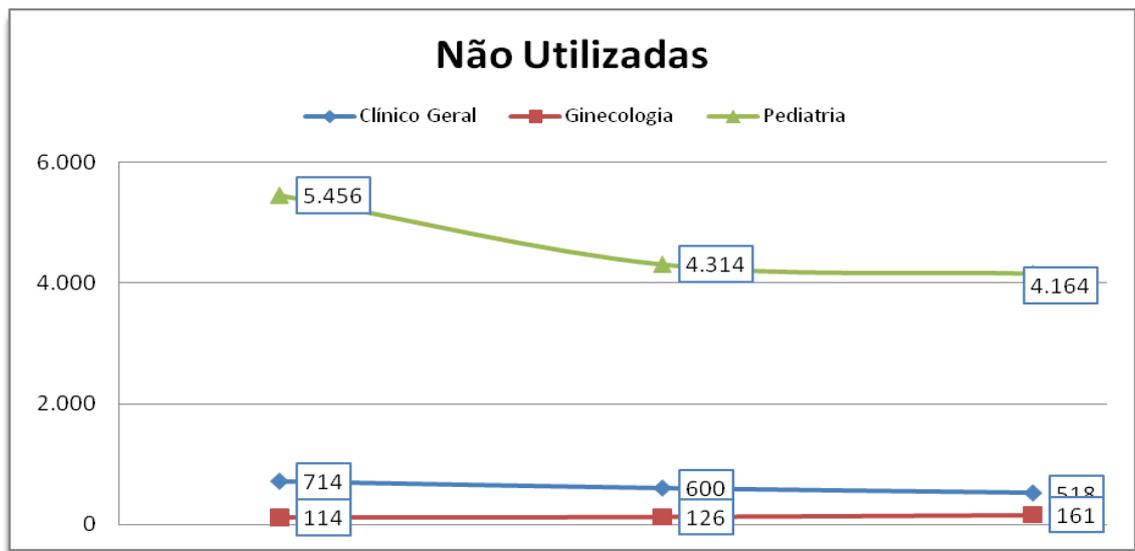
| | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|-----------|-------------|------------|------------|------------|
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 100% | 81% | 18% | 0% | 100% | 90% | 8% | 1% | 100% | 76% | 15% | 7% |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | 100% | 81% | 18% | 0% | 100% | 77% | 22% | 0% | 100% | 74% | 24% | 0% |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 100% | 88% | 11% | 0% | 100% | 79% | 19% | 1% | 100% | 56% | 20% | 22% |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 100% | 83% | 15% | 0% | 100% | 92% | 7% | 0% | 100% | 74% | 23% | 1% |
| Centro de Saúde Setor Perim | 100% | 82% | 15% | 1% | 100% | 85% | 14% | 0% | 100% | 52% | 11% | 36% |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 100% | 86% | 12% | 1% | 100% | 82% | 16% | 0% | 100% | 63% | 31% | 5% |
| Centro de Saúde Vila Boa | 100% | 90% | 9% | 0% | 100% | 85% | 14% | 0% | 100% | 87% | 11% | 0% |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 100% | 88% | 10% | 0% | 100% | 86% | 10% | 2% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 100% | 86% | 8% | 5% | 100% | 59% | 33% | 6% | 100% | 34% | 13% | 52% |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 100% | 90% | 9% | 0% | 100% | 87% | 11% | 0% | 100% | 74% | 6% | 19% |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 100% | 74% | 25% | 0% | 100% | 84% | 13% | 1% | 100% | 47% | 52% | 0% |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 100% | 85% | 14% | 0% | 100% | 77% | 22% | 0% | 100% | 53% | 39% | 7% |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 100% | 83% | 16% | 0% | 100% | 92% | 7% | 0% | 100% | 77% | 15% | 7% |
| Centro de Saúde Vila União | 100% | 85% | 13% | 0% | 100% | 88% | 11% | 0% | 100% | 57% | 21% | 20% |
| CIAMS Jardim América | 100% | 84% | 15% | 0% | 100% | 88% | 11% | 0% | 100% | 75% | 18% | 6% |
| CIAMS Novo Horizonte | 100% | 84% | 15% | 0% | 100% | 91% | 8% | 0% | 100% | 85% | 13% | 0% |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 100% | 88% | 11% | 0% | 100% | 78% | 21% | 0% | 100% | 62% | 12% | 24% |
| CIAMS Urias Magalhães | 100% | 88% | 11% | 0% | 100% | 85% | 14% | 0% | 100% | 47% | 36% | 15% |
| Total Geral | 100% | 84% | 13% | 1% | 100% | 84% | 14% | 0% | 100% | 65% | 17% | 17% |

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

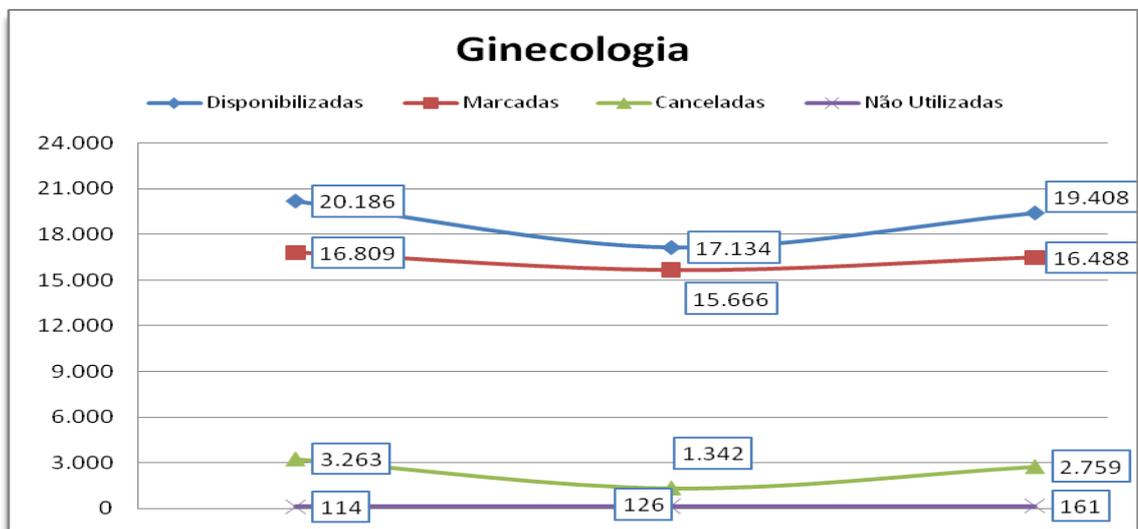
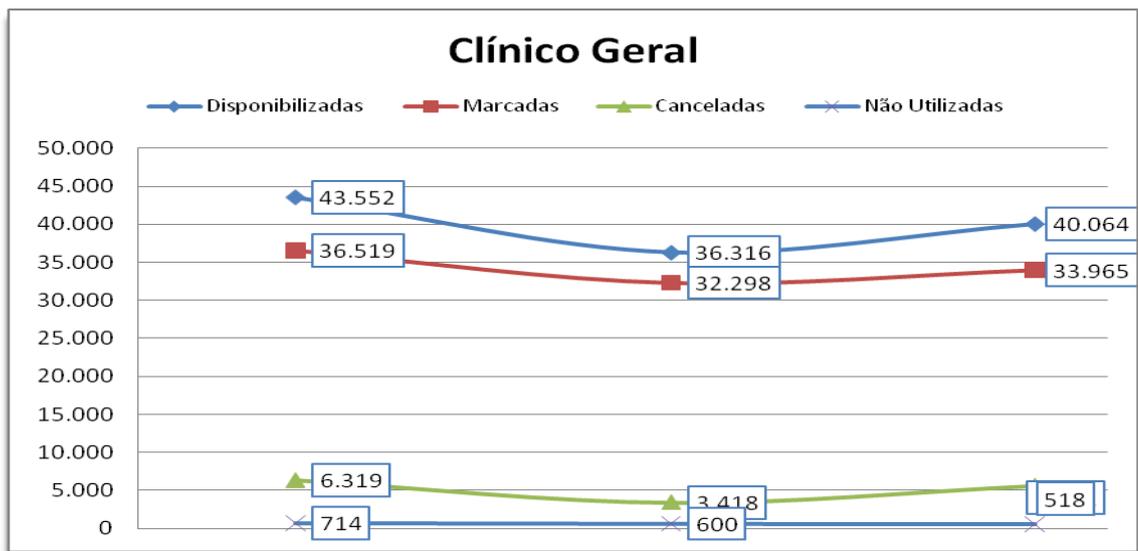
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

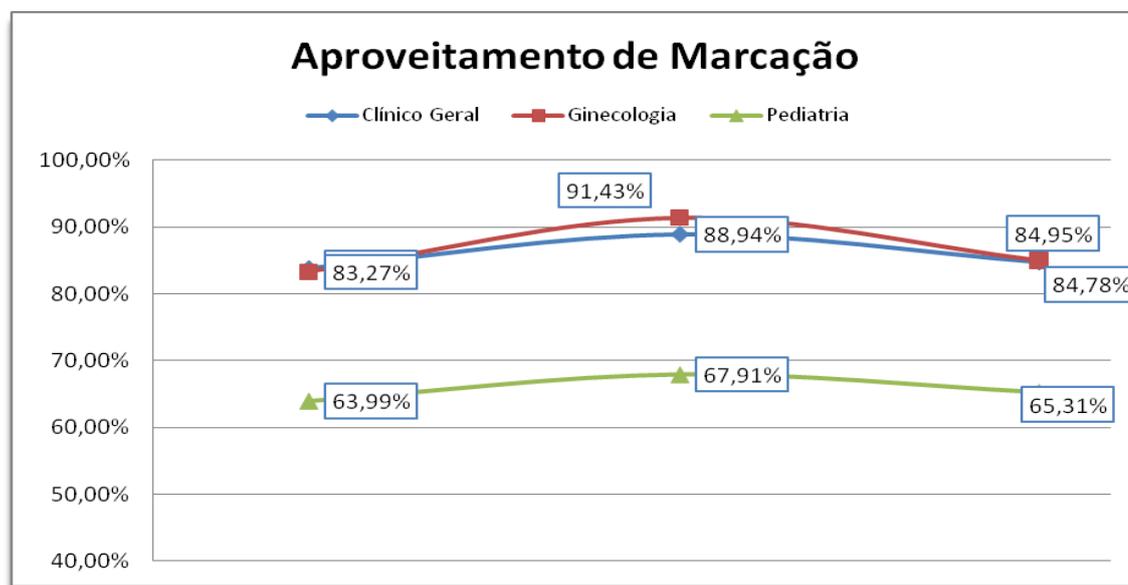




Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

| | Mês | Disponibilizadas | Marcadas | Canceladas | Marcadas | Não Utilizadas | Marcadas | Aproveitamento |
|----------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Clinico Geral | Mar/11 | 43.552 | 36.519 | 6.319 | 42.838 | 714 | 83,85% | 91,57% |
| | Abr/11 | 36.316 | 32.298 | 3.418 | 35.716 | 600 | 88,94% | 97,09% |
| | Mai/11 | 40.064 | 33.965 | 5.581 | 39.546 | 518 | 84,78% | 98,71% |
| | Total | 119.932 | 102.782 | 15.318 | 118.100 | 1.832 | 85,70% | 98,47% |
| Ginecologia | Mar/11 | 20.186 | 16.809 | 3.263 | 20.072 | 114 | 83,27% | 99,26% |
| | Abr/11 | 17.134 | 15.666 | 1.342 | 17.008 | 126 | 91,43% | 95,11% |
| | Mai/11 | 19.408 | 16.488 | 2.759 | 19.247 | 161 | 84,95% | 99,17% |
| | Total | 56.728 | 48.963 | 7.364 | 56.327 | 401 | 86,31% | 99,29% |
| Pediatria | Mar/11 | 26.293 | 16.824 | 4.013 | 20.837 | 5.456 | 63,99% | 78,56% |
| | Abr/11 | 22.455 | 15.249 | 2.892 | 18.141 | 4.314 | 67,91% | 73,57% |
| | Mai/11 | 23.820 | 15.556 | 4.100 | 19.656 | 4.164 | 65,31% | 82,52% |
| | Total | 72.568 | 47.629 | 11.005 | 58.634 | 13.934 | 65,63% | 80,80% |
| Total Geral | 249.228 | 199.374 | 33.687 | 233.061 | 16.167 | 80,00% | 93,51% | |

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Maio/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 05** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 425 (quatrocentos e trinta e um) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Maio/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (4.074), Jardim América (2.832), Setor Pedro Ludovico (2.130), Jardim Nova Esperança (2.125), Parque Amazônia (2.065), Jardim Balneário Meia Ponte (2.051), Setor Urias Magalhães (1.634), Setor Leste Vila Nova (1.306), Parque Industrial João Braz (1.229), e Cidade Jardim (1.017).

| Item | Bairro | Quantidade |
|------|------------------------------|------------|
| 1 | Albino Boa Ventura | 105 |
| 2 | Alphaville Residencial | 33 |
| 3 | Araguaia Park | 25 |
| 4 | Aruanã Parque | 8 |
| 5 | Bairro Água Branca | 477 |
| 6 | Bairro Alto Da Glória | 85 |
| 7 | Bairro Anhanguera | 116 |
| 8 | Bairro Boa Vista | 82 |
| 9 | Bairro Capuava | 931 |
| 10 | Bairro Da Floresta | 211 |
| 11 | Bairro Da Serrinha | 74 |
| 12 | Bairro Dos Aeroviários | 231 |
| 13 | Bairro Feliz | 101 |
| 14 | Bairro Goiás | 8 |
| 15 | Bairro Goiás Setor Veloso | 5 |
| 16 | Bairro Goiânia 2 Complemento | 3 |
| 17 | Bairro Industrial Mooca | 71 |
| 18 | Bairro Ipiranga | 44 |
| 19 | Bairro Jardim Botânico | 5 |
| 20 | Bairro Jardim Das Esmeraldas | 184 |
| 21 | Bairro Jardim Diamantina | 219 |
| 22 | Bairro Jardim Vitória | 318 |

| | | |
|----|------------------------------------|------|
| 23 | Bairro Nossa Senhora De Fátima | 127 |
| 24 | Bairro Nova Suíça | 97 |
| 25 | Bairro Res Funcionários Públicos | 57 |
| 26 | Bairro Rodoviário | 276 |
| 27 | Bairro Santa Genoveva | 332 |
| 28 | Bairro Santa Rita | 418 |
| 29 | Bairro Santo Hilário | 25 |
| 30 | Bairro Santo Hilário - Complemento | 8 |
| 31 | Bairro Santo Hilário Ii | 1 |
| 32 | Bairro São Carlos | 71 |
| 33 | Bairro São Francisco | 52 |
| 34 | Capuava Residencial Prive | 3 |
| 35 | Carolina Parque Extensão | 148 |
| 36 | Celina Park | 100 |
| 37 | Chácara De Recreio São Joaquim | 85 |
| 38 | Chácara Do Governador | 348 |
| 39 | Chácara Elísio Campos | 4 |
| 40 | Chácara Maria Dilce | 6 |
| 41 | Chácara Maringá | 4 |
| 42 | Chácara Privê Residencial | 1 |
| 43 | Chácara Samambaia | 36 |
| 44 | Chácara Santa Rita | 1 |
| 45 | Chácara Solange Parque | 1 |
| 46 | Chácaras Eldorado | 4 |
| 47 | Cidade Jardim | 1124 |
| 48 | Colônia Santa Marta | 32 |
| 49 | Condomínio Amin Camargo | 33 |
| 50 | Condomínio Anhanguera | 68 |
| 51 | Condomínio Cidade Universitária | 8 |
| 52 | Condomínio Das Esmeraldas | 83 |
| 53 | Condomínio Dos Dourados | 5 |
| 54 | Condomínio Parque Dos Cisnes | 4 |
| 55 | Conjunto Anhanguera | 28 |

| | | |
|----|---|------|
| 56 | Conjunto Aruanã I | 104 |
| 57 | Conjunto Aruanã Ii | 43 |
| 58 | Conjunto Aruanã Iii | 4 |
| 59 | Conjunto Baliza | 39 |
| 60 | Conjunto Caiçara | 110 |
| 61 | Conjunto Castelo Branco | 53 |
| 62 | Conjunto Fabiana | 86 |
| 63 | Conjunto Guadalajara | 25 |
| 64 | Conjunto Morada Nova | 55 |
| 65 | Conjunto Primavera | 322 |
| 66 | Conjunto Residencial Cachoeira Dourada | 137 |
| 67 | Conjunto Residencial Padre Pelagio | 18 |
| 68 | Conjunto Residencial Palmares | 2 |
| 69 | Conjunto Residencial Paulo Pacheco | 37 |
| 70 | Conjunto Residencial Rodoviário | 41 |
| 71 | Conjunto Residencial Romildo F.R. Do Amaral | 7 |
| 72 | Conjunto Riviera | 312 |
| 73 | Conjunto Vila Isabel | 9 |
| 74 | Curitiba I | 6 |
| 75 | Curitiba II | 10 |
| 76 | Curitiba III | 6 |
| 77 | Curitiba IV | 129 |
| 78 | Curitiba Iv Industrial | 1 |
| 79 | Esplanada Do Anicuns | 132 |
| 80 | Faiçallville | 738 |
| 81 | Fidélis | 1 |
| 82 | Goiânia 2 | 134 |
| 83 | Granja Cruzeiro Do Sul | 220 |
| 84 | Granja Santos Dumont | 1 |
| 85 | Jardim Atlântico | 288 |
| 86 | Jardim Alpha Ville | 20 |
| 87 | Jardim América | 2832 |
| 88 | Jardim Ana Lúcia | 246 |

| | | |
|-----|--------------------------------|------|
| 89 | Jardim Atenas | 8 |
| 90 | Jardim Balneário Meia Ponte | 2051 |
| 91 | Jardim Bela Vista | 398 |
| 92 | Jardim Belvedere | 5 |
| 93 | Jardim Bom Jesus | 12 |
| 94 | Jardim Bonanza | 68 |
| 95 | Jardim Brasil | 301 |
| 96 | Jardim California | 48 |
| 97 | Jardim Califórnia Industrial | 1 |
| 98 | Jardim Clarissa | 66 |
| 99 | Jardim Colorado | 2 |
| 100 | Jardim Curitiba | 4 |
| 101 | Jardim Da Luz | 213 |
| 102 | Jardim Das Aroeiras | 114 |
| 103 | Jardim Do Cerrado 1 | 61 |
| 104 | Jardim Do Cerrado 3 | 35 |
| 105 | Jardim Do Cerrado 4 | 134 |
| 106 | Jardim Dom Fernando I | 30 |
| 107 | Jardim Eli Forte - Complemento | 1 |
| 108 | Jardim Europa | 989 |
| 109 | Jardim Fonte Nova | 16 |
| 110 | Jardim Goiás | 353 |
| 111 | Jardim Guanabara | 130 |
| 112 | Jardim Guanabara Iii | 21 |
| 113 | Jardim Ipê | 26 |
| 114 | Jardim Itaipu | 143 |
| 115 | Jardim Leblon | 32 |
| 116 | Jardim Leblon Ii | 12 |
| 117 | Jardim Liberdade | 4 |
| 118 | Jardim Madri | 3 |
| 119 | Jardim Mariliza | 2 |
| 120 | Jardim Mirabel | 12 |
| 121 | Jardim Moema | 6 |

| | | |
|-----|--------------------------------|------|
| 122 | Jardim Nova Esperança | 2125 |
| 123 | Jardim Novo Mundo | 4074 |
| 124 | Jardim Novo Mundo Ii | 52 |
| 125 | Jardim Pampulha | 18 |
| 126 | Jardim Paris | 6 |
| 127 | Jardim Petrópolis | 114 |
| 128 | Jardim Planalto | 287 |
| 129 | Jardim Presidente | 572 |
| 130 | Jardim Presidente Extensão | 3 |
| 131 | Jardim Presidente Extensão Iii | 2 |
| 132 | Jardim Primavera (Acampamento) | 76 |
| 133 | Jardim Real | 3 |
| 134 | Jardim Santa Cecília | 11 |
| 135 | Jardim Santo Antônio | 160 |
| 136 | Jardim Sonia Maria | 9 |
| 137 | Jardim Tancredo Neves | 129 |
| 138 | Jardim Vila Boa | 783 |
| 139 | Jardim Xavier | 102 |
| 140 | Jd Gramado | 14 |
| 141 | Jd. Ipanema | 25 |
| 142 | Lorena Parque | 37 |
| 143 | Loteamento Areião I | 40 |
| 144 | Loteamento Carolina Parque | 341 |
| 145 | Loteamento Morada Dos Sonhos | 2 |
| 146 | Loteamento Portal Do Sol I | 3 |
| 147 | Loteamento Portal Do Sol II | 5 |
| 148 | Loteamento Solar Santa Rita | 4 |
| 149 | Loteamento Tropical Verde | 74 |
| 150 | Loteamento Tropical Ville | 1 |
| 151 | Loteamento Tupinambas Dos Reis | 6 |
| 152 | Loteamento Village Veneza | 4 |
| 153 | Maísa Extensão | 68 |
| 154 | Mansões Goiânia | 43 |

| | | |
|-----|--------------------------------|------|
| 155 | Mundo Novo 3 | 42 |
| 156 | Nova Vila | 186 |
| 157 | Outros Municípios | 27 |
| 158 | Panorama Park | 62 |
| 159 | Parque Tremendão (Novo) | 306 |
| 160 | Parque Acalanto | 38 |
| 161 | Parque Amazônia | 2065 |
| 162 | Parque Anhanguera | 388 |
| 163 | Parque Anhanguera Ii | 618 |
| 164 | Parque Atheneu | 9 |
| 165 | Parque Balneário | 18 |
| 166 | Parque Buriti | 76 |
| 167 | Parque Das Amendoeiras | 6 |
| 168 | Parque Das Flores Complemento | 1 |
| 169 | Parque Das Laranjeiras | 114 |
| 170 | Parque Das Nações | 51 |
| 171 | Parque Das Paneiras | 4 |
| 172 | Parque Das Paneiras II Etapa | 12 |
| 173 | Parque Das Paneiras III Etapa | 1 |
| 174 | Parque Das Paneiras IV Etapa | 1 |
| 175 | Parque Eldorado Oeste | 8 |
| 176 | Parque Industrial De Goiânia | 131 |
| 177 | Parque Industrial João Braz | 1229 |
| 178 | Parque Industrial João Braz Ii | 1 |
| 179 | Parque Industrial Paulista | 9 |
| 180 | Parque Maracanã | 12 |
| 181 | Parque Oeste Industrial | 358 |
| 182 | Parque Paraiso | 88 |
| 183 | Parque Santa Cruz | 756 |
| 184 | Parque Santa Rita | 38 |
| 185 | Privê Atlântico | 3 |
| 186 | Recanto Do Bosque | 131 |
| 187 | Recreio Panorama | 4 |

| | | |
|-----|-------------------------------------|-----|
| 188 | Res Village Santa Rita Vii | 3 |
| 189 | Res. Buena Vista | 254 |
| 190 | Res. Morumbi | 2 |
| 191 | Res. Tancredo Neves | 1 |
| 192 | Res. Vale Das Brisas | 2 |
| 193 | Residencial Costa Paranhos | 2 |
| 194 | Residencial Dom Rafael | 3 |
| 195 | Residencial Eldorado | 77 |
| 196 | Residencial Kátia | 44 |
| 197 | Residencial Manhattan | 20 |
| 198 | Residencial Portinari | 38 |
| 199 | Residencial Real Conquista 1º Etapa | 2 |
| 200 | Residencial 14 Bis | 48 |
| 201 | Residencial 14 Bis - Extensões | 1 |
| 202 | Residencial Aldeia Do Vale | 7 |
| 203 | Residencial Alice Barbosa | 1 |
| 204 | Residencial Alphaville Flamboyant | 1 |
| 205 | Residencial Alphaville Ii Etapa | 1 |
| 206 | Residencial Ana Clara | 1 |
| 207 | Residencial Anglo | 3 |
| 208 | Residencial Aquarius | 24 |
| 209 | Residencial Aruanã | 11 |
| 210 | Residencial Balneário | 15 |
| 211 | Residencial Campus Dourados | 99 |
| 212 | Residencial Canadá | 139 |
| 213 | Residencial Carla Cristina | 34 |
| 214 | Residencial Centerville | 3 |
| 215 | Residencial Cid Verde | 56 |
| 216 | Residencial Clea Borges | 3 |
| 217 | Residencial Das Acácias | 45 |
| 218 | Residencial Eldorado | 15 |
| 219 | Residencial Elza Fronza | 25 |
| 220 | Residencial Flamingo | 20 |

| | | |
|-----|--------------------------------------|-----|
| 221 | Residencial Forte Ville - Extensão | 2 |
| 222 | Residencial Forteville | 5 |
| 223 | Residencial Granville | 16 |
| 224 | Residencial Green Park | 12 |
| 225 | Residencial Guarema | 16 |
| 226 | Residencial Havai | 2 |
| 227 | Residencial Hugo Moraes | 114 |
| 228 | Residencial Humaita | 6 |
| 229 | Residencial Ilha Do Caribe | 5 |
| 230 | Residencial Itaipu | 49 |
| 231 | Residencial Itália | 28 |
| 232 | Residencial Itamaraca | 256 |
| 233 | Residencial Jardins Florença | 8 |
| 234 | Residencial José Viandeli | 7 |
| 235 | Residencial Licardino Ney | 47 |
| 236 | Residencial Lirios Do Campo | 18 |
| 237 | Residencial London Park | 37 |
| 238 | Residencial Luana Park | 8 |
| 239 | Residencial Luana Park - Continuação | 2 |
| 240 | Residencial Mendanha | 5 |
| 241 | Residencial Moinho Dos Ventos | 15 |
| 242 | Residencial Monte Carlo | 67 |
| 243 | Residencial Monte Pascoal | 76 |
| 244 | Residencial Monte Verde | 1 |
| 245 | Residencial Nova Aurora | 4 |
| 246 | Residencial Nunes De Moraes I Etapa | 7 |
| 247 | Residencial Park Solar | 57 |
| 248 | Residencial Parque Das Flores | 236 |
| 249 | Residencial Parque Flamboyant | 170 |
| 250 | Residencial Parque Oeste | 5 |
| 251 | Residencial Petrópolis | 17 |
| 252 | Residencial Pilar Dos Sonhos | 2 |
| 253 | Residencial Porto Seguro | 13 |

| | | |
|-----|--|-----|
| 254 | Residencial Privê Itanhangá | 26 |
| 255 | Residencial Real Conquista | 1 |
| 256 | Residencial Recanto Das Garças | 73 |
| 257 | Residencial Recreio Panorama | 12 |
| 258 | Residencial Santa Fé | 136 |
| 259 | Residencial São Leopoldo | 2 |
| 260 | Residencial São Leopoldo - Complemento | 1 |
| 261 | Residencial Serra Azul | 205 |
| 262 | Residencial Sevilha | 1 |
| 263 | Residencial Solar Bouganville | 3 |
| 264 | Residencial Solar Vile | 335 |
| 265 | Residencial Sonho Verde | 24 |
| 266 | Residencial Sonho Verde Complemento | 22 |
| 267 | Residencial Talism | 24 |
| 268 | Residencial Tempo Novo | 11 |
| 269 | Residencial Vale Do Araguaia | 9 |
| 270 | Residencial Vale Dos Sonhos | 42 |
| 271 | Residencial Village Santa Rita Iii | 3 |
| 272 | Residencial Village Santa Rita Iv | 58 |
| 273 | Setor Aeroporto | 248 |
| 274 | Setor Andrea | 9 |
| 275 | Setor Asa Branca | 1 |
| 276 | Setor Barra Da Tijuca | 51 |
| 277 | Setor Bela Vista | 237 |
| 278 | Setor Bueno | 461 |
| 279 | Setor Campinas | 976 |
| 280 | Setor Candida De Morais | 404 |
| 281 | Setor Caravelas | 125 |
| 282 | Setor Central | 748 |
| 283 | Setor Centro Oeste | 640 |
| 284 | Setor Coimbra | 362 |
| 285 | Setor Criméia Leste | 631 |
| 286 | Setor Criméia Oeste | 10 |

| | | |
|-----|--------------------------------|------|
| 287 | Setor Das Nações | 1 |
| 288 | Setor Das Nações Extensão | 2 |
| 289 | Setor Dos Afonsos | 3 |
| 290 | Setor Dos Funcionários | 451 |
| 291 | Setor Empresarial | 2 |
| 292 | Setor Estrela Dalva | 7 |
| 293 | Setor Garavelo B | 10 |
| 294 | Setor Gentil Meireles | 171 |
| 295 | Setor Jaó | 96 |
| 296 | Setor Leste Universitário | 273 |
| 297 | Setor Leste Vila Nova | 1306 |
| 298 | Setor Marabá | 46 |
| 299 | Setor Marechal Rondon | 182 |
| 300 | Setor Maria Celeste | 4 |
| 301 | Setor Marista | 79 |
| 302 | Setor Morada Do Sol | 11 |
| 303 | Setor Moraes | 232 |
| 304 | Setor Negrão De Lima | 577 |
| 305 | Setor Noroeste | 46 |
| 306 | Setor Norte Ferroviário | 486 |
| 307 | Setor Norte Ferroviário Ii | 81 |
| 308 | Setor Novo Planalto | 1 |
| 309 | Setor Oeste | 209 |
| 310 | Setor Orientville | 15 |
| 311 | Setor Pedro Ludovico | 2130 |
| 312 | Setor Perim | 466 |
| 313 | Setor Perim Continuação | 1 |
| 314 | Setor Progresso | 397 |
| 315 | Setor Recanto Das Minas Gerais | 28 |
| 316 | Setor Rio Formoso | 501 |
| 317 | Setor Santos Dumont | 460 |
| 318 | Setor São José | 774 |
| 319 | Setor Sevene | 110 |

| | | |
|-----|-----------------------------------|------|
| 320 | Setor Sol Nascente | 21 |
| 321 | Setor Sudoeste | 955 |
| 322 | Setor Sul | 192 |
| 323 | Setor Três Marias | 37 |
| 324 | Setor Ulisses Guimarães | 28 |
| 325 | Setor União | 475 |
| 326 | Setor Urias Magalhães | 1634 |
| 327 | Setor Urias Magalhães Ii | 92 |
| 328 | Sítio De Recreio Dos Bandeirantes | 25 |
| 329 | Sítio De Recreio Pindorama | 7 |
| 330 | Sítio Ipê | 37 |
| 331 | Sítio Recreio Caraíba | 1 |
| 332 | Sítio Recreio Mansões Do Campus | 94 |
| 333 | Solange Park I | 303 |
| 334 | Solange Park Ii | 155 |
| 335 | Solange Park Iii | 57 |
| 336 | Vale Das Pombas | 3 |
| 337 | Vale Dos Sonhos (Expansão) | 1 |
| 338 | Vera Cruz I | 28 |
| 339 | Vera Cruz Ii | 85 |
| 340 | Vereda Dos Buritis | 183 |
| 341 | Vila Abajá | 186 |
| 342 | Vila Adélia | 95 |
| 343 | Vila Adélia Ii | 52 |
| 344 | Vila Aguiar | 21 |
| 345 | Vila Alpes | 111 |
| 346 | Vila Alto Da Glória | 122 |
| 347 | Vila Alvorada | 175 |
| 348 | Vila Americano Do Brasil | 34 |
| 349 | Vila Anchieta | 45 |
| 350 | Vila Aurora | 214 |
| 351 | Vila Aurora Oeste | 102 |
| 352 | Vila Bandeirantes | 257 |

| | | |
|-----|----------------------------|-----|
| 353 | Vila Bela | 46 |
| 354 | Vila Bethel | 70 |
| 355 | Vila Boa Sorte | 34 |
| 356 | Vila Canaã | 66 |
| 357 | Vila Clemente | 110 |
| 358 | Vila Colemar Natal E Silva | 16 |
| 359 | Vila Concórdia | 80 |
| 360 | Vila Coronel Cosme | 81 |
| 361 | Vila Cristina | 107 |
| 362 | Vila Cristina Continuação | 34 |
| 363 | Vila Divino Pai Eterno | 2 |
| 364 | Vila Fernandes | 12 |
| 365 | Vila Finsocial | 56 |
| 366 | Vila Fróes | 129 |
| 367 | Vila Irandy | 95 |
| 368 | Vila Isaura | 253 |
| 369 | Vila Itatiaia | 19 |
| 370 | Vila Jacar | 24 |
| 371 | Vila Jaraguá | 71 |
| 372 | Vila Jardim Pompéa | 2 |
| 373 | Vila Jardim Vitória | 216 |
| 374 | Vila João Vaz | 515 |
| 375 | Vila Legionárias | 63 |
| 376 | Vila Luciana | 76 |
| 377 | Vila Lucy | 137 |
| 378 | Vila Maria Dilce | 274 |
| 379 | Vila Maria José | 21 |
| 380 | Vila Maria Luiza | 286 |
| 381 | Vila Martins | 9 |
| 382 | Vila Martins Extensão | 1 |
| 383 | Vila Matilde | 21 |
| 384 | Vila Mauá | 376 |
| 385 | Vila Megale | 33 |

| | | |
|-----|------------------------------|-----|
| 386 | Vila Monticelli | 270 |
| 387 | Vila Mooca | 3 |
| 388 | Vila Mooca - Complemento | 7 |
| 389 | Vila Morais | 442 |
| 390 | Vila Mutirão I | 74 |
| 391 | Vila Nossa Senhora Aparecida | 62 |
| 392 | Vila Nova Canaã | 131 |
| 393 | Vila Novo Horizonte | 932 |
| 394 | Vila Oswaldo Rosa | 14 |
| 395 | Vila Paraíso | 139 |
| 396 | Vila Parque Santa Maria | 103 |
| 397 | Vila Pedroso | 3 |
| 398 | Vila Perdiz | 50 |
| 399 | Vila Redenção | 519 |
| 400 | Vila Regina | 1 |
| 401 | Vila Resende | 84 |
| 402 | Vila Romana | 137 |
| 403 | Vila Rosa | 218 |
| 404 | Vila Santa Efigenia | 21 |
| 405 | Vila Santa Helena | 780 |
| 406 | Vila Santa Isabel | 56 |
| 407 | Vila Santa Rita | 142 |
| 408 | Vila Santa Tereza | 147 |
| 409 | Vila Santana | 58 |
| 410 | Vila Santo Afonso | 20 |
| 411 | Vila São Francisco | 88 |
| 412 | Vila São João | 29 |
| 413 | Vila São José | 5 |
| 414 | Vila São José - Complemento | 3 |
| 415 | Vila São José - Extensão | 33 |
| 416 | Vila São Luiz | 11 |
| 417 | Vila São Paulo | 271 |
| 418 | Vila São Tomaz | 1 |

| | | |
|------------|-----------------------------|---------------|
| 419 | Vila Teofilo Neto | 17 |
| 420 | Vila Vera Cruz | 28 |
| 421 | Vila Viana | 185 |
| 422 | Vila Viandeli | 6 |
| 423 | Vila Yate | 4 |
| 424 | Vilage Maringá | 8 |
| 425 | Zona Industrial Pedro Abrão | 1 |
| 426 | Total | 66.009 |

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Maio/2011 a Agente de Atendimento **Elaine Ferreira borilli** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.106 (hum mil cento e seis) marcações, como se segue:

| Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Maio/11 | |
|--|--------------|
| Agente | Total |
| Adda Tranda Filov de Medeiros | 70 |
| Adriana Luis Alves Botelho | 9 |
| Adriana Nascimento Couto | 424 |
| Aline Abrão Silva e Freitas | 43 |
| Aline Souza da Costa | 71 |
| Amanda Guedes dos Santos | 496 |
| Ana Christina Pereira dos Santos | 554 |
| Ana Paula Soares de Barros | 536 |
| Anderson Teles Vanderlei | 711 |
| Andressa Carvalho dos Santos | 814 |
| Angélica Neves da Silva | 1.041 |
| Angelita Sandra dos Santos | 989 |
| Anielle Melo Silva | 854 |
| Anna Claudia Dutra e Silva | 697 |
| Antônia dos Santos Campos | 624 |
| Camila Carvalho e Silva | 1.972 |
| Camila Mendonça de Souza | 874 |
| Carla Monica de Miranda Costa | 11 |
| Cleber Alves de Miranda | 20 |
| Cleber Gonçalves Oliveira | 1.279 |
| Crislaine Souza Estevan | 827 |

| | |
|--------------------------------------|-------|
| Cristina Guimarães Capuzzo | 4 |
| Daiany Ferreira Paula Moraes | 819 |
| Daniela Xavier da Silva | 812 |
| Debora Fernandes de Freitas | 142 |
| Diego Paulino de Oliveira | 928 |
| Edilene Diegues Rodrigues | 880 |
| Edmar Pires Cardoso | 912 |
| Edna Rodrigues Nunes | 468 |
| Elaine Da Costa Almeida | 505 |
| Elaine Ferreira Borilli | 1.106 |
| Eliane Dias de Oliveira | 470 |
| Esterliane Neres Souza | 1.418 |
| Esther Silva Grosara | 894 |
| Fabiana Fernandes de Araujo | 537 |
| Franciely Moraes Freitas | 496 |
| Francisco de Assis Santos de Moraes | 594 |
| Geane Ferreira Peres | 405 |
| Gedeon Mariano da Silva Junior | 443 |
| Genilton Izaurino Gomes Neiva Costa | 484 |
| Glaucia Batista de Souza | 973 |
| Helio Jose Reis de Almeida Magalhães | 891 |
| Janaina Cunha Freitas | 1 |
| Jaqueline dos Santos Oliveira | 425 |
| Jassiane alves mendes | 473 |
| Joice de Arruda Oliveira | 396 |
| Josélia Vieira Luz Alfaix | 240 |
| Jozimar Mendes | 29 |
| Jozimar Mendes Viana | 971 |
| Juliana Lenine De Oliveira | 489 |
| Juliana Martins Da Costa | 123 |
| Julianna Sampaio Cardoso Rosa | 152 |
| Kamila de Sousa Tavares | 466 |
| karine Cristina Pereira | 541 |
| Karine de Assis Oliveira Soares | 1 |
| Katiane Julia Sobrinho Mesquita | 38 |
| Kenia Martins | 371 |
| Lazara Denici Araújo Guimarães | 872 |
| Leidiane da Silva Rocha | 458 |
| Leonardo Alves Vieira | 420 |
| Leonice de Faria Chaves | 626 |
| Leticia Oliveira Gomes | 323 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Lorena Queiroz Neves | 248 |
| Luciene Aparecida Tavares | 471 |
| Ludmilla de Jesus Pereira | 329 |
| Luiz Henrique dos Santos Santana | 678 |
| Magnum Barbosa | 838 |
| Manoel Medeiros de Souza Neto | 841 |
| Manuela de Brito Cordeiro | 432 |
| Marcelo Peres Santana | 631 |
| Marcos Antônio da Silva | 519 |
| Maria de Lourdes Pinheiro dos Santos | 900 |
| Maria Joelia Carvalho | 957 |
| Maria Soneide Melo | 895 |
| Marília Aparecida Domingues | 500 |
| Marluci Vieira Santos | 462 |
| Marsony Candido de Faria | 876 |
| Michelle Moreira de Souza | 655 |
| Munique Lorrany da Silva Lopes | 972 |
| Natalia Fernanda de Oliveira | 522 |
| Nilvania Marcelino Souza | 879 |
| Nubia de Oliveira Sousa | 821 |
| Observatorio Provistorio | 372 |
| Paula Cristina Tavares dos Santos | 906 |
| Paulo César Gomes | 868 |
| Rafaella Sousa Monteiro | 21 |
| Regiane Ribeiro Dos Santos | 519 |
| Regina Celestino Santanar | 548 |
| Renato Barbosa Oliveira | 100 |
| Roberta Costa E Silva | 40 |
| Roberta Mara Da Silva | 47 |
| Roberta Rodrigues De Sousa | 810 |
| Rosa Maria De Oliveira Santos | 922 |
| Rute Souza Teixeira | 9 |
| Ruth Ester Oliveira | 517 |
| Sheila De Moraes | 406 |
| Suelen da Silva Rosa | 507 |
| Suelen de Brito Costa Gonçalves | 802 |
| Suzana Boanerges Garcia | 684 |
| Tairine Pereira de Melo | 490 |
| Tamilla Paes Dourado | 1 |
| Tatiana Rosa de Abreu | 795 |
| Tatiana silva rodrigues | 223 |

| | |
|-----------------------------------|---------------|
| Tatiane Moreira | 1.077 |
| Tatiani Gomes Souza | 481 |
| Thamires de Souza Assis | 967 |
| Thayes de Sousa | 185 |
| Thiago Lima Guimarães | 462 |
| Valeria Parente Soares | 474 |
| Vanessa Messias de Souza | 35 |
| Virgilina Calassia | 430 |
| Vitor Hugo dos Santos Silva | 1.000 |
| Viviane Letícia Ferreira da Silva | 777 |
| Werika Gomes Sousa | 899 |
| Wilse Alexandre leão | 692 |
| Zacarias Lopes Barros Teixeira | 66 |
| Zailton Teles Vanderlei | 939 |
| Total | 66.009 |

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

| RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MAIO/11 | | | | | |
|---|------------|-------|-------|-------|-------|
| Unidade de Saúde | Prioridade | | | | Total |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | |
| CAIS Bairro Goiá | 97 | 675 | 734 | 2.313 | 3.819 |
| CAIS Campinas | 22 | 557 | 573 | 1.649 | 2.801 |
| CAIS Cândida de Moraes | 12 | 1.031 | 1.064 | 3.203 | 5.310 |
| CAIS Chácara do Governador | 5 | 503 | 512 | 1.506 | 2.526 |
| CAIS Finsocial | 29 | 161 | 179 | 511 | 880 |
| CAIS Jardim Curitiba | 0 | 30 | 36 | 84 | 150 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | 8 | 572 | 569 | 1.717 | 2.866 |
| CAIS Parque das Amendoeiras | 73 | 286 | 370 | 1.144 | 1.873 |
| CAIS Vila Nova | 42 | 440 | 508 | 1.451 | 2.441 |

| | | | | | |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Centro de Saúde Água Branca | 40 | 216 | 235 | 605 | 1.096 |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | 42 | 222 | 238 | 660 | 1.162 |
| Centro de Saúde Criméia Leste | 21 | 231 | 237 | 746 | 1.235 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | 56 | 209 | 226 | 671 | 1.162 |
| Centro de Saúde Fama | 15 | 105 | 131 | 394 | 645 |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | 36 | 246 | 268 | 930 | 1.480 |
| Centro De Saúde Jardim Guanabara | 7 | 42 | 86 | 277 | 412 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | 50 | 218 | 279 | 864 | 1.411 |
| Centro de Saúde Marinho Lemos | 49 | 230 | 265 | 782 | 1.326 |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | 33 | 236 | 252 | 666 | 1.187 |
| Centro de Saúde Parque Amazônia | 3 | 379 | 387 | 1.092 | 1.861 |
| Centro de Saúde Parque Anhanguera | 43 | 340 | 355 | 1.012 | 1.750 |
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | 1 | 255 | 259 | 891 | 1.406 |
| Centro de Saúde Setor Perim | 55 | 225 | 260 | 790 | 1.330 |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | 19 | 311 | 337 | 897 | 1.564 |
| Centro de Saúde Vila Boa | 14 | 295 | 316 | 891 | 1.516 |
| Centro de Saúde Vila Canaã | 19 | 268 | 294 | 958 | 1.539 |
| Centro de Saúde Vila Clemente | 67 | 107 | 183 | 510 | 867 |
| Centro de Saúde Vila Mauá | 56 | 412 | 446 | 1.395 | 2.309 |
| Centro de Saúde Vila Moraes | 12 | 249 | 279 | 828 | 1.368 |
| Centro de Saúde Vila Redenção | 2 | 162 | 161 | 567 | 892 |
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | 38 | 222 | 234 | 735 | 1.229 |
| Centro de Saúde Vila União | 66 | 302 | 326 | 1.040 | 1.734 |
| CIAMS Jardim América | 14 | 718 | 733 | 2.310 | 3.775 |
| CIAMS Novo Horizonte | 5 | 623 | 626 | 1.857 | 3.111 |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | 78 | 496 | 514 | 1.504 | 2.592 |
| CIAMS Urias Magalhães | 124 | 628 | 674 | 1.958 | 3.384 |
| Total | 1.253 | 12.202 | 13.146 | 39.408 | 66.009 |

Desta forma, no mês de Maio/11 foram agendadas 1.253 (Hum mil duzentos e cinquenta e três) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Maio/11.

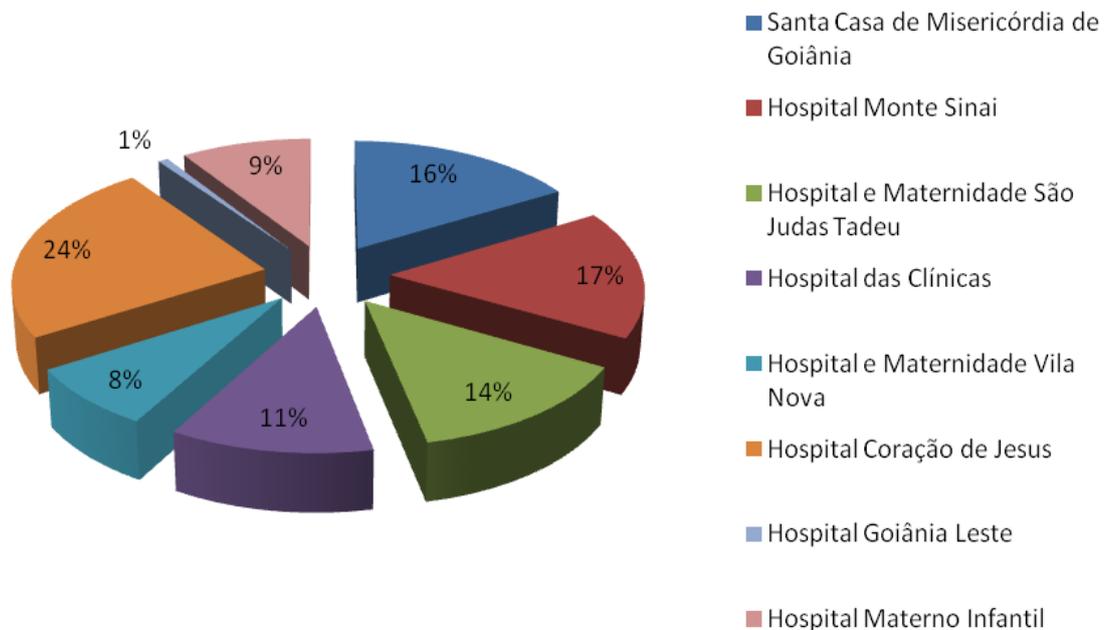
| AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MAIO/2011 | | | |
|---|-----------------|----------------------|--------------|
| Maternidade | Puérpera | Recém Nascido | Total |
| Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | 23 | 23 | 46 |
| Hospital Monte Sinai | 23 | 23 | 46 |
| Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | 19 | 19 | 38 |
| Hospital das Clínicas | 16 | 17 | 33 |
| Hospital e Maternidade Vila Nova | 11 | 11 | 22 |
| Hospital Coração de Jesus | 33 | 32 | 65 |
| Hospital Goiânia Leste | 01 | 01 | 02 |
| Hospital Materno Infantil | 13 | 17 | 30 |
| TOTAL | 139 | 143 | 282 |

| DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS | | | |
|--|----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Item | Visitadoras | Número de visitas | Números de arquivos recebidos |
| 1 | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | 226 | 113 |
| 2 | Leidiane Miabara Cruz | 398 | 199 |
| 1 | Edna da Silva Tomazini | 0 | 0 |
| | Maria de Fátima | 52 | 26 |
| 2 | Terezinha dos Anjos | 0 | 0 |
| Total de visitas realizadas | | 676 | |
| Total de Arquivos Recebidos | | | 730 |

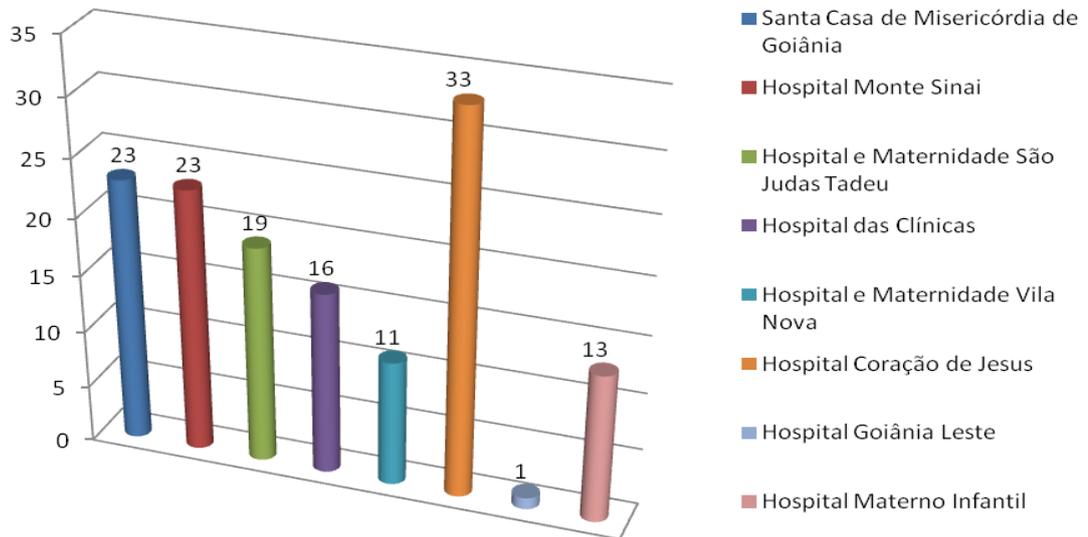


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE MAIO / 11

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nascer Cidadão em Maio/11
Puérperas**

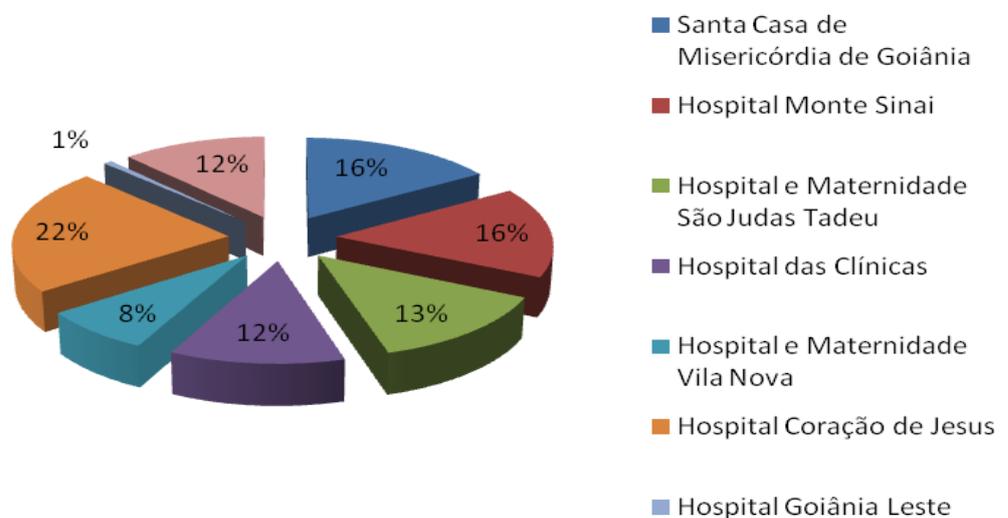


**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do
Projeto Nascer Cidadão em Maio/11
Puérperas**

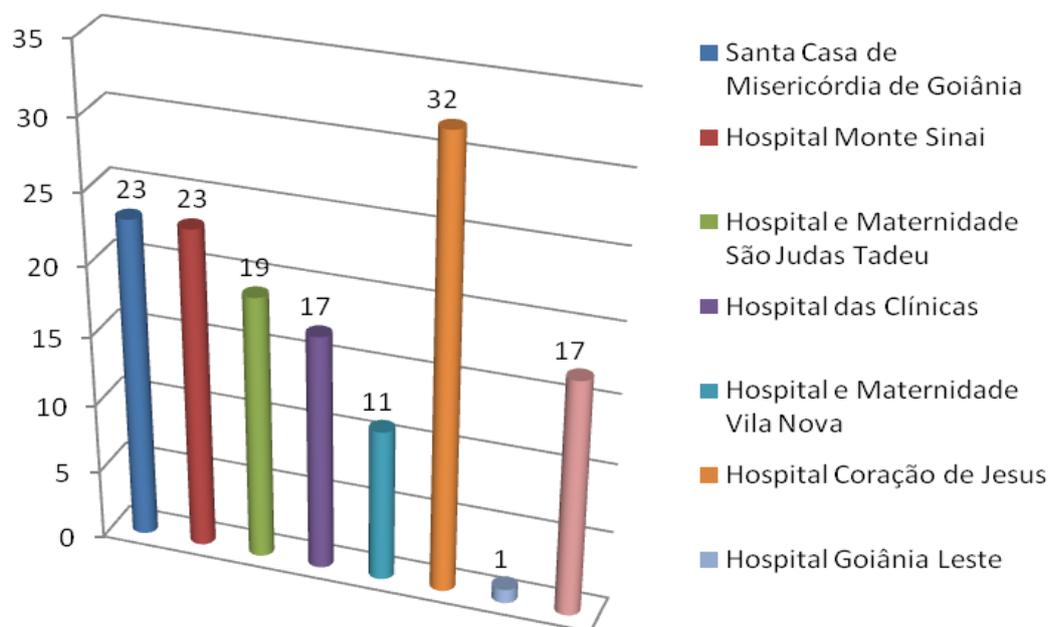


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE MAIO / 11**

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do
Projeto Nascer Cidadão em Maio/2011
Recem Nascidos**



Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nascer Cidadão em Maio/2011 Recem Nascidos



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Maio de 2011.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

| Nº. De Ordem | Data | Nome | ID | D.N. | Maternidade | Visitadora | Agendamento efetuado |
|--------------|------|---------------------------|---------|------------|---------------------------------------|----------------------------------|--|
| 1 | 26/5 | ADRIA ALVES DA SILVA LUZ | 803140 | 03/09/1974 | Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: TULIO ALVES SARDINHA Unidade de Saúde: CIAMS Urias Magalhães Consulta Nº: 4821801 Data: 3/6/2011 - 07:30 (Ester) |
| 2 | 10/5 | ADRIELLY MILAGRE DA SILVA | 1051286 | 28/04/1996 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: JOÃO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4796300 Data: 20/5/2011 - 12:30 (Ester) |

| | | | | | | | |
|-----|------|--------------------------------|---------|------------|--|----------------------------------|---|
| 3 | 26/5 | ALDA DANIELLE VICENTE DE LIMA | 1059465 | 17/11/1984 | Hospital e Maternidade Vila Nova | Terezinha dos Santos Maurício | Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4832439 Data: 3/6/2011 - 12:30 (Ester) |
| 4 | 17/5 | ANA CLAUDIA SILVA DA COSTA | 274507 | 23/07/89 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4806057 Data: 27/5/2011 - 07:00 (Ester) |
| 5 | 3/5 | ANA CRISTINA FEITOSA | 645509 | 29/01/1979 | Hospital das Clínicas | Terezinha dos Santos Maurício | Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta Nº: 4772250 Data: 13/5/2011 - 07:00 (Ester) |
| 6 | 26/5 | ANA LUCIA GUILHERME DOS SANTOS | 970334 | 03/01/1991 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MONICA DE FÁTIMA SILVA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 4826505 Data: 2/6/2011 - 10:30 (Camilla) |
| 7 | 5/5 | ANA PAULA GONCALVES FAGUNDES | 399703 | 30/08/1985 | Hospital Monte Sinai | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: EURÍPEDES JOSE DE SOUZA I Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Consulta Nº: 4771422 Data: 11/5/2011 - 13:30 (Camilla) |
| 8 | 9/5 | ANA VIERA DA SILVA* | 512943 | 02/05/1991 | Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4795253 Data: 19/5/2011 - 10:30 (Ester) |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 93 | 26/5 | THAYSA BATISTA VIEIRA | 474077 | 27/02/95 | Hospital Monte Sinai | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4825475 Data: 2/6/2011 - 10:30 (Ester) |
| 94 | 18/5 | VERONICA LOPES | 1007789 | 23/05/1993 | Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: Izelman de Oliveira Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 4806495 Data: 26/5/2011 - 07:00 (Camilla) |
| 95 | 18/5 | VERONICA RODRIGUES DIAS | 332837 | 05/03/1984 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4806089 Data: 27/5/2011 - 07:00 (Camilla) |

| | | | | | | | |
|-----|------|-----------------------------------|---------|------------|--|----------------------------------|---|
| 96 | 5/5 | VILMA DE FATIMA DOS SANTOS | 601937 | 29/11/1992 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4770598 Data: 12/5/2011 - 07:00 (Camilla) |
| 97 | 25/5 | WILMA ALVES DE SOUSA | 945461 | 31/01/81 | Hospital Materno Infantil | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4827116 Data: 3/6/2011 - 07:00 (Ester) |
| 98 | 18/5 | YASMIN SOUSA REZENDE | 264453 | 14/12/1992 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: VAUVENARQUES FERNANDES DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4809564 Data: 27/5/2011 - 16:00 (Camilla) |
| 99 | 12/5 | YURI MACEDO DOS SANTOS | 1052594 | 17/12/92 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MARIA ELIZABETH DE MORAES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4795329 Data: 20/5/2011 - 07:00 (Ester) |
| 100 | 13/5 | ZULEIDE ALESSANDRA ALVES FERREIRA | 1054973 | 28/07/1980 | Hospital Materno Infantil | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: JACINTO JOSE DE ALMEIDA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4793429 Data: 20/5/2011 - 07:00 (Camilla) |

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

| Nº. De Ordem | Data | Nome | ID | D.N. | Maternidade | Visitadora | Agendamento efetuado |
|--------------|------|---------------------------------|---------|------------|---------------------------------------|----------------------------------|---|
| 1 | 26/5 | RN DE ADRIA ALVES DA SILVA LUZ | 1059506 | 25/05/2011 | Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MARILDA DE FREITAS MACEDO Unidade de Saúde: CIAMS Urias Magalhães Consulta Nº: 4821752 Data: 3/6/2011 - 07:00 (Ester) |
| 2 | 10/5 | RN DE ADRIELLY MILAGRE DA SILVA | 1051287 | 10/05/2011 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4796279 Data: 20/5/2011 - 12:30 (Ester) |

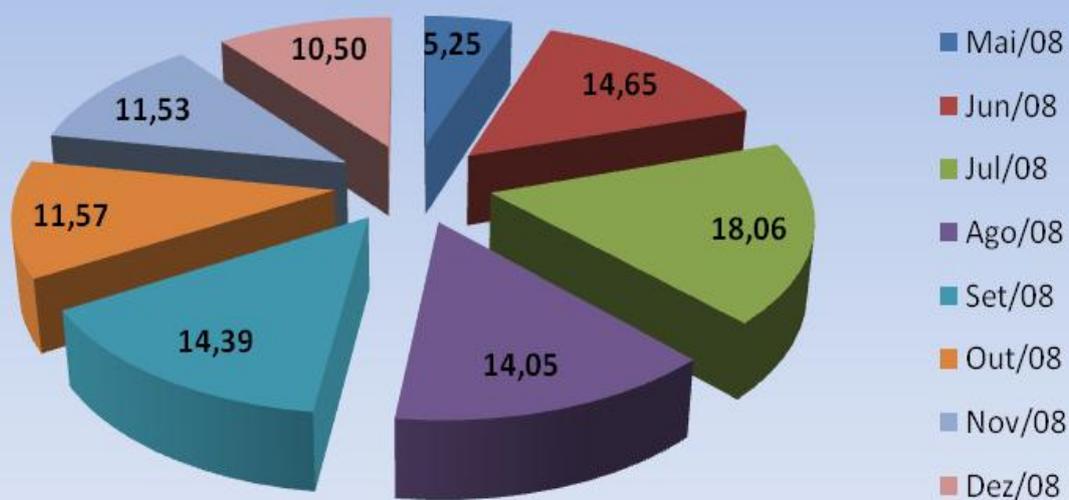
| | | | | | | | |
|-----|------|--------------------------------------|---------|------------|--|----------------------------------|--|
| 3 | 26/5 | RN DE ALDA DANIELLE VICENTE DE LIMA | 1059464 | 20/05/2011 | Hospital e Maternidade Vila Nova | Terezinha dos Santos Maurício | Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4832416 Data: 3/6/2011 - 12:30 (Ester) |
| 4 | 17/5 | RN DE ANA CLAUDIA SILVA DA COSTA | 1056461 | 16/05/11 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4806094 Data: 27/5/2011 - 07:00 (Ester) |
| 5 | 26/5 | RN DE ANA LUCIA GUILHERME DOS SANTOS | 1059557 | 40689 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR RODOVIARIO Consulta Nº: 4826473 Data: 2/6/2011 - 07:00 (Camilla) |
| 6 | 5/5 | RN DE ANA PAULA GONCALVES FAGUNDES | 1048923 | 04/05/2011 | Hospital Monte Sinai | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIROS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM Consulta Nº: 4771440 Data: 11/5/2011 - 13:30 (Camilla) |
| 7 | 9/5 | RN DE ANA VIERA DA SILVA | 1050096 | 08/05/2011 | Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4795221 Data: 19/5/2011 - 10:30 (Ester) |
| 8 | 9/5 | RN DE ASLEANE DOS SANTOS OLIVEIRA | 1050109 | 04/05/2011 | Hospital das Clínicas | Terezinha dos Santos Maurício | Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4787479 Data: 19/5/2011 - 07:00 (Ester) |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 96 | 26/5 | RN DE THAYSA BATISTA VIEIRA | 1059453 | 25/05/2011 | Hospital Monte Sinai | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4825480 Data: 2/6/2011 -09:30 (Ester) |

| | | | | | | | |
|-----|------|---|------------|------------|--|----------------------------------|---|
| 97 | 18/5 | RN DE VERONICA LOPES | 1056923 | 13/05/2011 | Santa Casa de Misericórdia de Goiânia | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: JONAS JOSE DE SOUZA Unidade de Saúde: CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS Consulta Nº: 4806522 Data: 26/5/2011 - 07:00 (Camilla) |
| 98 | 18/5 | RN DE VERONICA RODRIGUES DIAS | 1057024 | 17/05/2011 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4806096 Data: 27/5/2011 - 07:00 (Camilla) |
| 99 | 5/5 | RN DE VILMA DE FATIMA DOS SANTOS | 1049068 | 04/05/2011 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4770624 Data: 12/5/2011 - 12:30 (Camilla) |
| 100 | 25/5 | RN DE WILMA ALVES DE SOUSA | 1058899 | 24/05/2011 | Hospital Materno Infantil | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4827126 Data: 3/6/2011 - 07:00 (Ester) |
| 101 | 18/5 | RN DE YASMIN SOUSA REZENDE | 1057028 | 18/05/2011 | Hospital Coração de Jesus | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4809552 Data: 27/5/2011 - 09:30 (Camilla) |
| 102 | 12/5 | RN DE YURI MACEDO DOS SANTOS | 11/05/2011 | 11/05/2011 | Hospital e Maternidade São Judas Tadeu | Leidiane Miabara Cruz | Profissional de Saúde: MARILU CELESTE CARVALHO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4795264 Data: 20/5/2011 - 07:00 (Ester) |
| 103 | 13/5 | RN DE ZULEIDE ALESSANDRA ALVES FERREIRA | 1054974 | 13/05/2011 | Hospital Materno Infantil | Maria da Conceição Ribeiro Rocha | Profissional de Saúde: MARLY ARRUDA CAMARGO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4793426 Data: 20/5/2011 - 07:30 (Camilla) |

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.

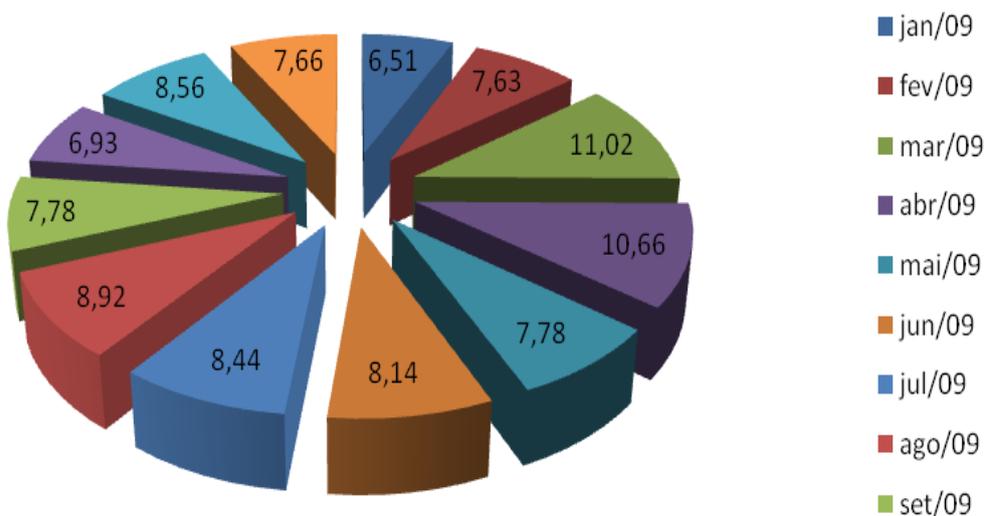
| Maio a Dezembro de 2008 | | |
|-------------------------|--------------|-------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Mai/08 | 123 | 5,25 |
| Jun/08 | 343 | 14,65 |
| Jul/08 | 423 | 18,06 |
| Ago/08 | 329 | 14,05 |
| Set/08 | 337 | 14,39 |
| Out/08 | 271 | 11,57 |
| Nov/08 | 270 | 11,53 |
| Dez/08 | 246 | 10,50 |
| TOTAL | 2.342 | 100% |

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nascer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2009.

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



| Janeiro a Dezembro de 2009 | | |
|----------------------------|--------------|-------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Jan/09 | 217 | 6,51 |
| Fev/09 | 254 | 7,63 |
| Mar/09 | 367 | 11,02 |
| Abr/09 | 355 | 10,66 |
| Mai/09 | 259 | 7,78 |
| Jun/09 | 271 | 8,14 |
| Jul/09 | 281 | 8,44 |
| Ago/09 | 297 | 8,92 |
| Set/09 | 259 | 7,78 |
| Out/09 | 231 | 6,93 |
| Nov/09 | 285 | 8,56 |
| Dez/09 | 255 | 7,66 |
| TOTAL | 3.331 | 100% |

Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

| 2010 | | |
|--------------|--------------|-------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Janeiro | 314 | 11,45% |
| Fevereiro | 224 | 8,17% |
| Março | 268 | 9,77% |
| Abril | 244 | 8,90% |
| Maió | 237 | 8,64% |
| Junho | 231 | 8,42% |
| Julho | 245 | 8,94% |
| Agosto | 246 | 8,97% |
| Setembro | 278 | 10,14% |
| Outubro | 196 | 7,15% |
| Novembro | 152 | 5,54% |
| Dezembro | 107 | 3,90% |
| TOTAL | 2.742 | 100% |

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

| 2011 | | |
|--------------|--------------|-------------|
| Mês | Agendamentos | Percentual |
| Janeiro | 186 | 17% |
| Fevereiro | 261 | 23% |
| Março | 187 | 17% |
| Abril | 203 | 18% |
| Maió | 282 | 25% |
| TOTAL | 1119 | 100% |

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 06**), licença médica (**Anexo 07**), faltas (**Anexo 08**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 09**);
- f) O Observatório realizou no mês de Maio /2011 do corrente ano o agendamento de 2.632 (**dois mil seiscientos e trinta e dois**) consultas, utilizando a reserva técnica e

remanejamentos. Destas, 2.543 (dois mil quinhentos e quarenta e três) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 89 (oitenta e nove) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Maio de 2011.

| Nº. de Ordem | Data | Usuário | ID | Especialidade / Profissional | Resolução da Solicitação |
|--------------|-------|--------------------------------|--------|--|---|
| 01 | 02/05 | DIVINA ADRIANA DOS SANTOS | 359681 | ENTREGA DE EXAMES | Profissional de Saúde: LUCIO MAURO VASCONCELOS Unidade: CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA Consulta Nº: 4768772 Data: 09/05/2011 - 14:31 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Carla Mônica |
| 02 | 02/05 | MARIA INES DA SILVA | 862945 | VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO | Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4766497 Data: 9/5/2011 - 00 (Camilla) Tabela de fim de semana: Enf.: Fabiana Avisado para Maria do Carmo mãe da pte. |
| 03 | 02/05 | REGILANY CRISTINA ALVES | 833556 | VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO | Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4749662 Data: 5/5/2011 -13:30 (Camilla) Tabela de fim de semana: Enf.: Fabiana Avisado para pte. |
| 04 | 02/05 | RONAIR AGUIAR CAMPOS | 223174 | PTE COM SANGRAMENTO HÁ uma SEMANA | Profissional de Saúde: ANITA ELIZABETH COURY Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 4760144 Data: 9/5/2011 - 13:00 (Camilla) Tabela de fim de semana: Enf.: Daiane Avisado para pte. |
| 05 | 02/05 | NEIDE DAIANE MARQUES | 237476 | PTE GESTANTE NECESSITA DE AVALIAÇÃO | Profissional de Saúde: GILSON MOURA DE BRITO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 4760089 Data: 9/5/2011 - 07:00 (Camilla) Tabela de fim de semana: Drª: Beatriz Avisado para pte. |
| 06 | 02/05 | GONCALA SAMPAIO ABREU PACHECO* | 262440 | VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO | Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4769222 Data: 9/5/2011 - 07:00 (Camilla) Tabela de fim de semana: Enf.: Fabiana Avisado para Paulo esposo da pte. |
| 07 | 02/05 | GENORI MARIA DE MELO | 616965 | VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO | Consulta agendada pelo 0800 para o dia 09/05 as 7:00 Drª Maria Edna e segue o numero 4767134. (Camilla) Tabela de fim de semana: Enf.: Fabiana |
| 08 | 02/05 | EMILIA GONTIJO DE OLIVEIRA | 762710 | PTE IDOSO COM FERIDA NA PERNA | Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE Consulta Nº: 4758411 |

| | | | | | |
|------|-------|------------------------------|---------|---------------------------------|--|
| | | | | | Data: 9/5/2011 - 15:30 (Camilla) Solicitante: Enf.: Carla |
| ... | ... | ... | ... | ... | ... |
| 2625 | 31/05 | JOAO BATISTA DOS SANTOS | 1061556 | PTE COM DORES NA REGIAO LOMBAR | Profissional de Saúde: DARQUE MARIA DE ARAUJO Unidade de Saúde: CS PARQUE ANHANGUERA Consulta N°: 4843306 Data: 6/6/2011 - 14:30 (Natalia) Solicitante :Dr:Carlos |
| 2626 | 31/05 | ALICE PEREIRA DA SILVA LIMA* | 283051 | PTE HAS SEM MEDICAÇÃO | Profissional de Saúde: CLAUDIANA VIERA GODOY Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 4848654 Data: 7/6/2011 - 12:30 (Natalia) Solicitante :Dr:Carlos |
| 2627 | 31/05 | EVERALDO BATISTA DE SOUZA | 1061561 | PTE DM SEM MEDICAÇÃO | Profissional de Saúde: FRANCISNETTA PIRES VELLE Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta N°: 4848612 Data: 7/6/2011 - 18:30 (Natalia) Solicitante :Dr:Carlos |
| 2628 | 31/05 | JULIANE LIMA DE CARVALHO | 983136 | PTE GESTANTE INICIAR PRE NATAL | Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta N°: 4843051 Data: 7/6/2011 - 10:30(Natalia) Solicitante :Dr:Carlos |
| 2629 | 31/05 | LAIS OHANA NUNES DAMACENO | 621652 | PTE HAS DESCOMPENSADO | Profissional de Saúde: JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES Unidade de Saúde: CS ESPLANADA DO ANICUNS Consulta N°: 4852299 Data: 6/6/2011 - 07:00 (Natalia) Solicitante :Dr:Carlos |
| 2630 | 31/05 | CARLOS ROBERTO GUIMARAES | 1009699 | PTE HAS SEM MEDICAÇÃO | Profissional de Saúde: DIVINA MARGARIDA FRANCO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE FAMA Consulta N°: 4820588 Data: 3/6/2011 - 13:30(Natalia) Solicitante :Dr:Carlos |
| 2631 | 31/05 | DIVANI PEREIRA DE OLIVEIRA | 583785 | PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO | Profissional de Saúde: ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta N°: 4845340 Data: 7/6/2011 - 11:00 (Cleber) Solicitante : Dr°: Carlos |
| 2632 | 31/05 | ALINE LEAL DA SILVA | 820440 | PTE GESTANTE INICIA O PRE NATAL | Profissional de Saúde: VERA LUCIA NUNES DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta N°: 4847606 Data: 7/6/2011 - 10:30 (Cleber) Solicitante : Dr°: Carlos |

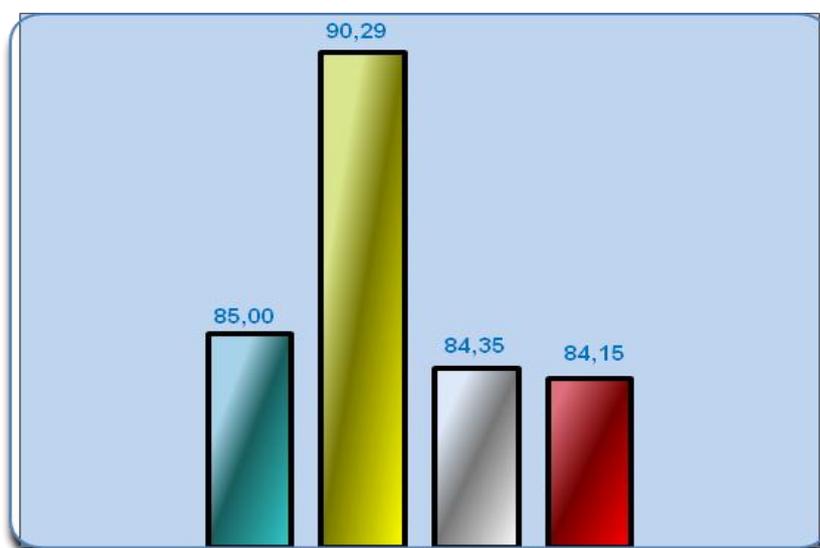
| | |
|---|--------------|
| TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i> | 2.632 |
| RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES | 89 |
| RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO | 2.543 |

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

| SEMANAS | AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS) | AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS) | PERCENTUAL |
|------------|--|--|------------|
| 02 a 07/05 | 17.700 | 15.046 | 85,00% |
| 09 a 14/05 | 17.818 | 16.088 | 90,29% |
| 16 a 21/05 | 17.818 | 15.030 | 84,35% |
| 23 a 28/05 | 17.856 | 15.028 | 84,15% |

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Maio /2011.

Evolução semanal de grades geradas:



Legenda: 02 a 07/05 09 a 14/05 16 a 21/05 23 a 28/05

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Maio/11:

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 22 DE ABRIL - PARA O PERÍODO DE 02 a 07 DE MAIO | | | | Diferença |
|--|--------|--------|---------|-----------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 1031 | 964 | 93,50% | -67 |
| Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica | | | | 67 |
| CAIS CAMPINAS | 614 | 644 | 104,89% | 30 |
| José Antônio de Oliveira - Reposição dia 03/05 | | | | (+30) |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1178 | 1134 | 96,26% | -44 |
| Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio | | | | 68 |
| Rodrigo Rodrigues Guimarães - Reposição nos dias 02 e 05/05 | | | | (+42) |
| Marlene Quimico Umeno - Reposição dia 02/05 | | | | (+12) |
| Pedro Dimas Machado - Capacitação na SMS nos dias 04 e 05/05 | | | | 30 |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 649 | 593 | 91,37% | -56 |
| Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Férias | | | | 30 |
| Gilson Fenelon - Licença Médica | | | | 14 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação em CD dia 04/05 | | | | 12 |
| CAIS FINSOCIAL | 327 | 288 | 88,07% | -39 |
| Orcídio José de Toledo - Licença Médica | | | | 39 |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 81 | 30 | 37,04% | -51 |
| Márcio Caetano Queiroz - Capacitação em CD dia 03/05 | | | | 11 |
| Orcídio José de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 667 | 617 | 92,50% | -50 |
| Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Reposição dia 05/05 | | | | (+15) |
| Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade | | | | 65 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 541 | 526 | 97,23% | -15 |
| Henrique de Paula Mendonça Neto - Folga de Aniversário dia 05/05 | | | | 15 |
| CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL] | 583 | 535 | 91,77% | -48 |
| Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM] | 350 | 350 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 340 | 340 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 416 | 240 | 57,69% | -176 |
| Humberto Pereira Maia - Férias | | | | 128 |
| Diolindo dos Santos Freire Neto - Férias | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA] | 316 | 316 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 290 | 290 | 100,00% | 0 |

| | | | | |
|--|------|-----|---------|-------|
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 291 | 178 | 61,17% | -113 |
| Carlos Antônio Carneiro - Férias | | | | 48 |
| Renata Egídio Volú - Licença Maternidade | | | | 65 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE] | 406 | 370 | 91,13% | -36 |
| Aldrey Charlles Ferreira - Reposição dia 03/05 | | | | (+15) |
| Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 408 | 408 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 154 | 145 | 94,16% | -9 |
| Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica | | | | 9 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO] | 424 | 424 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA] | 384 | 371 | 96,61% | -13 |
| Maria Lúcia da Silva Costa - Capacitação Saúde do Adolescente dia 04/05 | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 278 | 278 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 534 | 489 | 91,57% | -45 |
| Ariluci Crescêncio de Alencar - Atestado Médico nos dias 02, 03 e 09 e falta nos dias 05 e 06/05 | | | | 45 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 577 | 395 | 68,46% | -182 |
| Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Matrimonial a partir de 03/05 | | | | 48 |
| Eros de Sousa - Linceça Prêmio até 02/05 | | | | 15 |
| Ivan Isaac - Capacitação em CD dia 02/05 | | | | 20 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação em CD dia 02/05 | | | | 20 |
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 64 |
| Valquíria Monteiro Lima Borges - Capacitação em CD dia 03/05 | | | | 15 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 368 | 368 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 364 | 364 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 404 | 291 | 72,03% | -113 |
| Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio | | | | 48 |
| Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica | | | | 65 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 335 | 335 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 349 | 301 | 86,25% | -48 |
| Carmem Lúcia Nery Alves - Férias | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 528 | 528 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES | 411 | 411 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 353 | 293 | 83,00% | -60 |
| Juliana Modanez Silva - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação Saúde do Adolescente dia 04/05 | | | | 12 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 296 | 283 | 95,61% | -13 |
| Carlos Antônio Carneiro - Procedimento médico nos dias 05 e 06/05 e Reposição dia 03/05 | | | | 1 |
| Maria Angela Miranda Melo - Capacitação Saúde do Adolescente dia 04/05 | | | | 12 |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1070 | 983 | 91,87% | -87 |

| | | | | |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Fernando César Siqueira - Grade reduzida por motivo de doença | | | | 13 |
| Rose Mary Reis Dias Guadalup - Folga de Aniversário dia 06/05 | | | | 15 |
| Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Florisbela Dias Vasques - Licença Médica | | | | 48 |
| Jacinto José de Almeida - Folga de Aniversário dia 06/05 | | | | 11 |
| Kellen Sebba de Alencar - Reposição de 02 a 05/05 | | | | (+48) |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 728 | 688 | 94,51% | -40 |
| Maria Inês Barbosa - Licença Prêmio | | | | 40 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 797 | 624 | 78,29% | -173 |
| Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular | | | | 64 |
| Vilmar Pires de Paiva - Férias até 03/05 | | | | 20 |
| Célio da Silva Rocha Vidal - Férias | | | | 51 |
| Thelma Walkiria Sírío Guirado - Licença Prêmio | | | | 38 |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 911 | 879 | 96,49% | -32 |
| Divaldo Matos Santana - Grade alterada porque deixou de colocar DIU | | | | (+6) |
| Sérgio Raul Aquino e Silva - Férias até 03/05 | | | | 38 |
| TOTAIS | 17753 | 16273 | 91,66% | -1480 |

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 28 DE ABRIL - PARA O PERÍODO DE 09 a 14 DE MAIO | | | | Diferença |
|---|---------------|---------------|----------|------------------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 1031 | 849 | 82,35% | -182 |
| Mário César Nascimento Borges - Residencia em Dermatologia | | | | 57 |
| Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica | | | | 67 |
| Elidia Célia Santillo Gomes - Licença Prêmio | | | | 58 |
| CAIS CAMPINAS | 614 | 614 | 100,00% | 0 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1243 | 1212 | 97,51% | -31 |
| Camila Naomi Morais Mochida - Reposição dia 13/04 | | | | (+20) |
| Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio | | | | 68 |
| Nilmar Feliciano da Silva - Folga Compensatória dia 09/05 | | | | 25 |
| Luiz Henrique Fernandes Musmanno - Reposição dia 13/05 | | | | (+30) |
| Marlene Quimico Umeno - Reposição dia 09/05 | | | | (+12) |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 649 | 566 | 87,21% | -83 |
| Francisnetta Pires Velle - Falta dia 12/05 | | | | 15 |
| Ricardo Oliveira e Silva - Folga de Aniversário dia 11/05 | | | | 12 |
| Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Férias | | | | 30 |
| Gilson Fenelon - Licença Médica | | | | 14 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação em CD dia 11/05 | | | | 12 |
| CAIS FINSOCIAL | 327 | 288 | 88,07% | -39 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 39 |

| | | | | |
|--|-----|-----|---------|-------|
| CAIS JARDIM CURITIBA | 81 | 30 | 37,04% | -51 |
| Márcio Caetano Queiroz - Capacitação em CD dia 10/05 | | | | 11 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 667 | 629 | 94,30% | -38 |
| Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Reposição dia 12/05 | | | | (+15) |
| Anselmo de Oliveira Franco - Reposição dia 10/05 | | | | (+12) |
| Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade | | | | 65 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 541 | 477 | 88,17% | -64 |
| Rodrigo Rasmussen de Lima - Licença Médica | | | | 52 |
| João Serafim Filho - Falta di 12/05 | | | | 12 |
| CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL] | 583 | 496 | 85,08% | -87 |
| João Luiz Vinhal - Falta por motivos particulares nos dias 12 e 12/05 | | | | 39 |
| Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse particular | | | | 48 |
| CENTRO DE SAÚDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM] | 350 | 339 | 96,86% | -11 |
| Tereza Cristina da Rocha - Capacitação Saúde do Adolescente dia 12/05 | | | | 11 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 340 | 340 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 416 | 240 | 57,69% | -176 |
| Humberto Pereira Maia - Férias | | | | 128 |
| Diolindo dos Santos Freire Neto - Férias | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA] | 316 | 248 | 78,48% | -68 |
| Hélio Gonçalves Pinheiro - Férias | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 290 | 290 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 291 | 178 | 61,17% | -113 |
| Carlos Antônio Carneiro - Férias | | | | 48 |
| Renata Egídio Volú - Licença Maternidade | | | | 65 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE] | 406 | 370 | 91,13% | -36 |
| Aldrey Charles Ferreira - Reposição dia 10/05 | | | | (+15) |
| Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 408 | 280 | 68,63% | -128 |
| Luciano Elias Santos - Férias | | | | 128 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 154 | 145 | 94,16% | -9 |
| Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica | | | | 9 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO] | 424 | 408 | 96,23% | -16 |
| Marlene Miguel de Lima - Capacitação em CD dia 09/05 | | | | 16 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA] | 384 | 371 | 96,61% | -13 |
| Maria Lúcia da Silva Costa - Capacitação Saúde do Adolescente | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 278 | 278 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 534 | 449 | 84,08% | -85 |
| Ariluci Crescencio de Alencar - Atestado Médico dia 09/05 | | | | 15 |

| | | | | |
|---|------|-----|---------|-------|
| Martha Lorena Rivera - Falta por motivo de Viagem | | | | 70 |
| CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA | 577 | 394 | 68,28% | -183 |
| Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Matrimonial | | | | 64 |
| Ivan Isaac - Capacitação em CD dia 09/05 | | | | 20 |
| Ivanete Maria Siqueira Lima - Capacitação em CD dia 09/05 | | | | 20 |
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 64 |
| Valquíria Monteiro Lima Borges - Capacitação em CD dia 10/05 | | | | 15 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 368 | 304 | 82,61% | -64 |
| Carina Barbosa Bulamarque - Licença Médica | | | | 64 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 364 | 364 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 404 | 291 | 72,03% | -113 |
| Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio | | | | 48 |
| Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica | | | | 65 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 335 | 335 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 349 | 233 | 66,76% | -116 |
| Francisco Batista Paula - Capacitação em Tabagismo dia 10/05 | | | | 20 |
| Carmem Lúcia Nery Alves - Férias | | | | 48 |
| Eros de Sousa - Férias | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 528 | 528 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 411 | 346 | 84,18% | -65 |
| Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica | | | | 65 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 353 | 266 | 75,35% | -87 |
| Ludmilla Queiroz de Oliveira - Capacitação em CD dia 11/05 | | | | 15 |
| Juliana Modanez Silva - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Férias a partir de 19/05 | | | | 12 |
| Sebastião Macedo Machado - Folga de Aniversário dia 10/05 | | | | 12 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 296 | 299 | 101,01% | 3 |
| Carlos Antônio Carneiro - Reposição dia 10/05 | | | | (+15) |
| Maria Angela Miranda Melo - Grupo de Hiperdia dia 12/05 | | | | 12 |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1070 | 902 | 84,30% | -168 |
| Fernando César Siqueira - Grade reduzida por motivo de doença | | | | 13 |
| Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Florisbela Dias Vasques - Licença Médica | | | | 48 |
| Kellen Sebba de Alencar - Capacitação até dia 12/05 | | | | 48 |
| Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Reunião com o grupo de gestantes dia 11/05 | | | | 11 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 728 | 688 | 94,51% | -40 |
| Maria Inês Barbosa - Licença Prêmio | | | | 40 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 797 | 644 | 80,80% | -153 |
| Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular | | | | 64 |

| | | | | |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Célio da Silva Rocha Vidal - Férias | | | | 51 |
| Thelma Walkíria Sírío Guirado - Licença Prêmio | | | | 38 |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 911 | 917 | 100,66% | 6 |
| Divaldo Matos Santana - Grade alterada porque profissional não fará mais procedimento de DIU | | | | 6 |
| TOTAIS | 17818 | 15608 | 87,59% | -2210 |

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 05 DE MAIO - PARA O PERÍODO DE 16 A 21 DE MAIO | | | | Diferença |
|---|--------|--------|---------|-----------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 1031 | 849 | 82,35% | -182 |
| Mária César Nascimento Borges - Residencia em Dermatologia | | | | 57 |
| Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica | | | | 67 |
| Elídia Célia Santillo Gomes - Licença Prêmio | | | | 58 |
| CAIS CAMPINAS | 614 | 561 | 91,37% | -53 |
| Dimitra Andreas Anastácio - Atestado Médico dia 16/05 | | | | 35 |
| Domingo José Garcia Herranz - Falta nos dias 19 e 20/05 | | | | 18 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1243 | 1187 | 95,49% | -56 |
| Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio | | | | 68 |
| Viviane Rose Gomes de Hollanda - Reposição dia 20/05 | | | | (+12) |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 649 | 566 | 87,21% | -83 |
| André Ibrahim Bayeh - Falta por motivo de doença a partir de 18/05 | | | | 27 |
| Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Férias | | | | 30 |
| Gilson Fenelon - Licença Médica | | | | 14 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação em CD dia 18/05 | | | | 12 |
| CAIS FINSOCIAL | 327 | 288 | 88,07% | -39 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 39 |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 81 | 30 | 37,04% | -51 |
| Márcio Caetano Queiroz - Capacitação em CD dia 17/05 | | | | 11 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 667 | 559 | 83,81% | -108 |
| Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Reposição dia 19/05 | | | | (+15) |
| José Gonçalves de Oliveira - Folga de Aniversário dia 16/05 | | | | 24 |
| Anselmo de Oliveira Franco - Viagem dia 17/05 | | | | 12 |
| Eliane Olímpio de Souza - Capacitação Saúde do Adolescente dia 19/05 | | | | 10 |
| Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade | | | | 65 |
| Tanit Ribeiro Carmo - Folga de Aniversário dia 18/05 | | | | 12 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 541 | 541 | 100,00% | 0 |
| CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL] | 583 | 535 | 91,77% | -48 |
| Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença Por Interesse particular | | | | 48 |

| | | | | |
|--|-----|-----|---------|------|
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM] | 350 | 339 | 96,86% | -11 |
| Tereza Cristina da Rocha Medeiros - Capacitação Saúde do Adolescente dia 19/05 | | | | 11 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 340 | 340 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 416 | 336 | 80,77% | -80 |
| Humberto Pereira Maia - Férias até dia 16/05 | | | | 32 |
| Diolindo dos Santos Freire Neto - Férias | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA] | 316 | 248 | 78,48% | -68 |
| Hélio Gonçalves Pinho - Férias | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 290 | 290 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 291 | 178 | 61,17% | -113 |
| Carlos Antônio Carneiro - Férias | | | | 48 |
| Renata Egídio Volú - Licença Maternidade | | | | 65 |
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE] | 406 | 355 | 87,44% | -51 |
| Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 408 | 280 | 68,63% | -128 |
| Luciano Elias Santos - Férias | | | | 128 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 154 | 145 | 94,16% | -9 |
| Marcella Andrade de Paiva - Licença Médica | | | | 9 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO] | 424 | 409 | 96,46% | -15 |
| José Augusto Baldoíno Valente - Capacitação em Tabagismo dia 17/05 | | | | 15 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA] | 384 | 371 | 96,61% | -13 |
| Maria Lúcia da Silva Costa - Capacitação Saúde do Adolescente dia 18/05 | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 278 | 278 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 534 | 396 | 74,16% | -138 |
| Martha Lorena Rivera - Férias | | | | 70 |
| Rosely Rosa de Castro - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 577 | 485 | 84,06% | -92 |
| Cejana Abrantes Figueiredo - Licença Matrimonial até 16/05 e Pós Graduação dia 20/05 | | | | 28 |
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 64 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 368 | 281 | 76,36% | -87 |
| José Tavares de Moraes Filho - Capacitação em Cirurgias seguras dia 18/05 | | | | 11 |
| Carina Barbosa Bulamarque - Licença Médica | | | | 64 |
| Ricardo Marquez da Fonseca - Consulta Odontológica dia 20/05 | | | | 12 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 364 | 312 | 85,71% | -52 |
| Danuzia Muniz Camelo - Férias | | | | 52 |
| CENTRO DE SAUDE VILA BOA | 404 | 318 | 78,71% | -86 |
| Saulo Gonçalves de Mendonça - Folga de Aniversário dia 16/05 | | | | 21 |
| Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica | | | | 65 |
| CENTRO DE SAUDE VILA CANAA | 335 | 335 | 100,00% | 0 |

| | | | | |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|
| CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE | 349 | 253 | 72,49% | -96 |
| Carmem Lúcia Nery Alves - Férias | | | | 48 |
| Eros de Sousa - Férias | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MAUA | 528 | 492 | 93,18% | -36 |
| Linon Roze Arantes de Miranda - Férias a partir de 18/05 | | | | 36 |
| CENTRO DE SAUDE VILA MORAES | 411 | 346 | 84,18% | -65 |
| Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica | | | | 65 |
| CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO | 353 | 256 | 72,52% | -97 |
| Ludimilla Queiroz de Oliveira - Capacitação Saúde do Adolescente dia 18/05 | | | | 15 |
| Juliana Modanez Silva - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Túlio Alves Sardinha - Férias até dia 19/05 | | | | 22 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação Saúde do Adolescente dia 18/05 | | | | 12 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 296 | 296 | 100,00% | 0 |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1070 | 881 | 82,34% | -189 |
| Fernando César Siqueira - Grade reduzida por motivo de doença | | | | 13 |
| Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Florisbela Dias Vasques - Licença Médica | | | | 48 |
| José Gonçalves de Oliveira - Folga de Aniversário dia 16/05 | | | | 15 |
| Maria Inês da Silva Pires - Capacitação Saúde do Adolescente dia 18/05 | | | | 65 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 728 | 685 | 94,09% | -43 |
| Isadora Crosara Alves Teixeira - Curso de Geriatria dia 19/05 | | | | 3 |
| Maria Inês Barbosa - Licença Prêmio | | | | 40 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 797 | 634 | 79,55% | -163 |
| Angelica Lomazzi - Licença por interesse particular | | | | 64 |
| Célio da Silva Rocha Vidal - Férias | | | | 51 |
| Eberth Franco Vênio - Capacitação de como lidar com usuários de drogas | | | | 10 |
| Thelma Walkíria Sório Guirado - Licença Prêmio | | | | 38 |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 949 | 769 | 81,03% | -180 |
| Divaldo Matos Santana - Grade alterada a partir de 17/05 (vai continuar colocando DIU) | | | | (+04) |
| Marilda de Freitas Macedo - Curso de Pediatria | | | | 136 |
| TOTAIS | 17856 | 15424 | 87,70% | -2432 |

| RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 13 DE MAIO - PARA O PERÍODO DE 23 A 28 DE MAIO | | | | Diferença |
|---|--------|--------|--------|-----------|
| UNIDADES | PADRÃO | GERADA | % | (-) |
| CAIS BAIRRO GOIA | 1031 | 849 | 82,35% | -182 |
| Mário César Nascimento Borges - Residência em Dermatologia | | | | 57 |
| Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica | | | | 67 |
| Elídia Célia Santillo Gomes - Licença Médica | | | | 58 |
| CAIS CAMPINAS | 614 | 471 | 76,71% | -143 |

| | | | | |
|---|------|------|---------|-------|
| José Antônio de Oliveira - Falta por motivos de Viagem | | | | 95 |
| Domingo José Garcia Herranz - Falta | | | | 48 |
| CAIS CANDIDA DE MORAIS | 1243 | 1163 | 93,56% | -80 |
| Camila Naomi Morais Mochida - Capacitação em Dermatologia de 25 a 29/05 | | | | 30 |
| Cristiany Vas Figueiredo - Atestado Médico dia 26/05 e Especialização em BH dia 27/05 | | | | 30 |
| Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio | | | | 68 |
| Linco Felipe da Silva - Reposição nos dias 25 e 26/05 | | | | (+36) |
| Mônica Vaz de Paula - Especialização em BH de 25 a 27/05 | | | | 30 |
| Luiz Henrique Fernandes Musmano - Reposição dia 27/05 | | | | (+30) |
| Viviane Rose Gomes de Hollanda - Reposição dia 27/05 | | | | (+12) |
| CAIS CHACARA DO GOVERNADOR | 649 | 554 | 85,36% | -95 |
| André Ibrahim Byeh - Falta por motivo de doença | | | | 39 |
| Paulo Roberto de Oliveira Tavares - Férias | | | | 30 |
| Gilson Fenelon - Licença Médica | | | | 14 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação em CD dia 25/05 | | | | 12 |
| CAIS FINSOCIAL | 327 | 288 | 88,07% | -39 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 39 |
| CAIS JARDIM CURITIBA | 81 | 30 | 37,04% | -51 |
| Márcio Caetano Queiroz - Capacitação em CD dia 24/05 | | | | 11 |
| Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica | | | | 40 |
| CAIS JARDIM NOVO MUNDO | 667 | 592 | 88,76% | -75 |
| Eliane Olímpio de Souza - Capacitação Saúde do Adolescente dia 26/05 | | | | 10 |
| Marcelle Brandão Maranhão - Licença Médica | | | | 65 |
| CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS | 541 | 489 | 90,39% | -52 |
| Rodrigo Rasmussen de Lima - Licença Médica | | | | 52 |
| CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL] | 583 | 526 | 90,22% | -57 |
| João Luiz Vinhal Júnior - Palestra para o grupo de Gestantes dia 26/05 | | | | 9 |
| Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Licença por Interesse Particular | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM] | 350 | 339 | 96,86% | -11 |
| Tereza Cristina Rocha Medeiros - Capacitação Saúde do Adolescente dia 25/05 | | | | 11 |
| CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA | 340 | 340 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE | 416 | 368 | 88,46% | -48 |
| Diolindo dos Santos Freire Neto - Férias | | | | 48 |
| CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA] | 316 | 300 | 94,94% | -16 |
| Hélio Gonçalves Pinho - Férias até dia 23/05 | | | | 16 |
| CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS | 290 | 290 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE FAMA | 226 | 113 | 50,00% | -113 |
| Carlos Antônio Carneiro - Férias | | | | 48 |
| Renata Egídio Volú - Licença Maternidade | | | | 65 |

| | | | | |
|---|------|-----|---------|------|
| CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE] | 406 | 355 | 87,44% | -51 |
| Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica | | | | 51 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE | 408 | 408 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA | 154 | 145 | 94,16% | -9 |
| Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica | | | | 9 |
| CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO] | 424 | 424 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA] | 384 | 371 | 96,61% | -13 |
| Maria Lúcia da Silva Costa - Capacitação Saúde do Adolescente dia 25/05 | | | | 13 |
| CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO | 278 | 278 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA | 534 | 416 | 77,90% | -118 |
| Martha Lorena Rivera - Férias a partir de 23/05 | | | | 50 |
| Rosely Rosa de Castro - Licença Prêmio | | | | 68 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA | 577 | 498 | 86,31% | -79 |
| Ivanete Maria Siqueira Lima - Capacitação em Saúde Mental dia 25/05 | | | | 15 |
| Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica | | | | 64 |
| CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ | 368 | 304 | 82,61% | -64 |
| Carina Barbosa Bulamarque - Licença Médica | | | | 64 |
| CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO | 364 | 364 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA BOA | 404 | 339 | 83,91% | -65 |
| Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica | | | | 65 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA CANAA | 335 | 335 | 100,00% | 0 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE | 349 | 229 | 65,62% | -120 |
| Carmen Lúcia Nery Alves - Férias | | | | 48 |
| Eros de Sousa - Férias | | | | 48 |
| Maria Luiza Farias - Folga de Aniversário dia 26/05 | | | | 24 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MAUA | 528 | 464 | 87,88% | -64 |
| Linon Roze Arantes de Miranda - Férias | | | | 64 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES | 411 | 342 | 83,21% | -69 |
| Gehry Silva Ferreira - Licença Médica | | | | 69 |
| CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO | 353 | 252 | 71,39% | -101 |
| Ludmilla Queiroz Oliveira - Capacitação Saúde do Adolescente dia 25/05 | | | | 15 |
| Juliana Modanez Silva - Licença Maternidade | | | | 48 |
| Túlio Alves Sardinha - Férias até dia 25/05 | | | | 26 |
| Maria Ivete de Lima Santos - Capacitação Saúde do Adolescente dia 25/05 | | | | 12 |
| CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA | 296 | 272 | 91,89% | -24 |
| Maria Angela Miranda - Capacitação em CD dia 25/05 e Capacitação em Tabagismo dia 26/05 | | | | 24 |
| CIAMS JARDIM AMERICA | 1070 | 894 | 83,55% | -176 |
| Fernando César Siqueira - Licença Médica | | | | 65 |
| Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade | | | | 48 |

| | | | | |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|
| Florisbela Dias Vasques - Licença Médica | | | | 48 |
| Maria Inês da Silva Pires - Capacitação Saúde do Adolescente dia 25/05 | | | | 15 |
| CIAMS NOVO HORIZONTE | 728 | 638 | 87,64% | -90 |
| Alano de Carvalho Soares - Falta nos dias 23, 24 e 24/05 | | | | 35 |
| Isadora Crosara Alves Teixeira - Curso de Geriatria 26/08 | | | | 3 |
| Hélio Alves Cruvinel - Falta por Motivos Particulares dia 23/05 | | | | 12 |
| Maria Inês Barbosa - Licença Prêmio | | | | 40 |
| CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO | 746 | 593 | 79,49% | -153 |
| Angelica Lomazzi - Licença Por Interesse Particular | | | | 64 |
| Célio da Silva Rocha Vidal - Férias | | | | 51 |
| Thelma Walkíria Sório Guirado - Licença Prêmio | | | | 38 |
| CIAMS URIAS MAGALHAES | 949 | 949 | 100,00% | 0 |
| TOTAIS | 17740 | 15582 | 87,83% | -2158 |

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) **Inclusão de 44 (quarenta e quatro) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.
- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

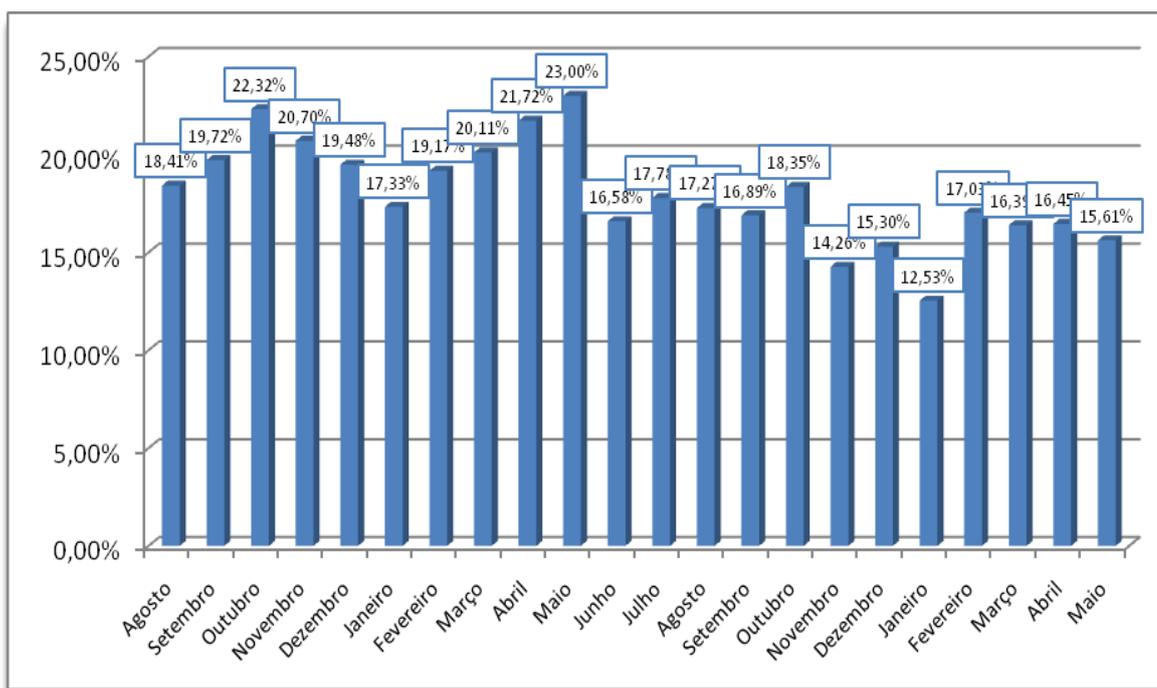
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/11 foi observado o agendamento de 10.307 (dez mil trezentos e sete) consultas, o que equivale a 15,61% (quinze ponto sessenta e um por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Maio/11 foram convertidas 2.106 (dois mil cento e seis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica

Mês de Maio de 2011

| Data | Dia da Semana | Quantidade |
|--------------|----------------------|-------------------|
| 01/05/2011 | domingo | 113 |
| 02/05/2011 | segunda-feira | 150 |
| 03/05/2011 | terça-feira | 120 |
| 04/05/2011 | quarta-feira | 114 |
| 05/05/2011 | quinta-feira | 80 |
| 06/05/2011 | sexta-feira | 0 |
| 07/05/2011 | sábado | 0 |
| 08/05/2011 | domingo | 98 |
| 09/05/2011 | segunda-feira | 134 |
| 10/05/2011 | terça-feira | 128 |
| 11/05/2011 | quarta-feira | 112 |
| 12/05/2011 | quinta-feira | 79 |
| 13/05/2011 | sexta-feira | 0 |
| 14/05/2011 | sábado | 0 |
| 15/05/2011 | domingo | 108 |
| 16/05/2011 | segunda-feira | 127 |
| 17/05/2011 | terça-feira | 89 |
| 18/05/2011 | quarta-feira | 83 |
| 19/05/2011 | quinta-feira | 55 |
| 20/05/2011 | sexta-feira | 0 |
| 21/05/2011 | sábado | 0 |
| 22/05/2011 | domingo | 0 |
| 23/05/2011 | segunda-feira | 0 |
| 24/05/2011 | terça-feira | 50 |
| 25/05/2011 | quarta-feira | 72 |
| 26/05/2011 | quinta-feira | 62 |
| 27/05/2011 | sexta-feira | 0 |
| 28/05/2011 | sábado | 0 |
| 29/05/2011 | domingo | 89 |
| 30/05/2011 | segunda-feira | 117 |
| 31/05/2011 | terça-feira | 126 |
| Total | | 2106 |

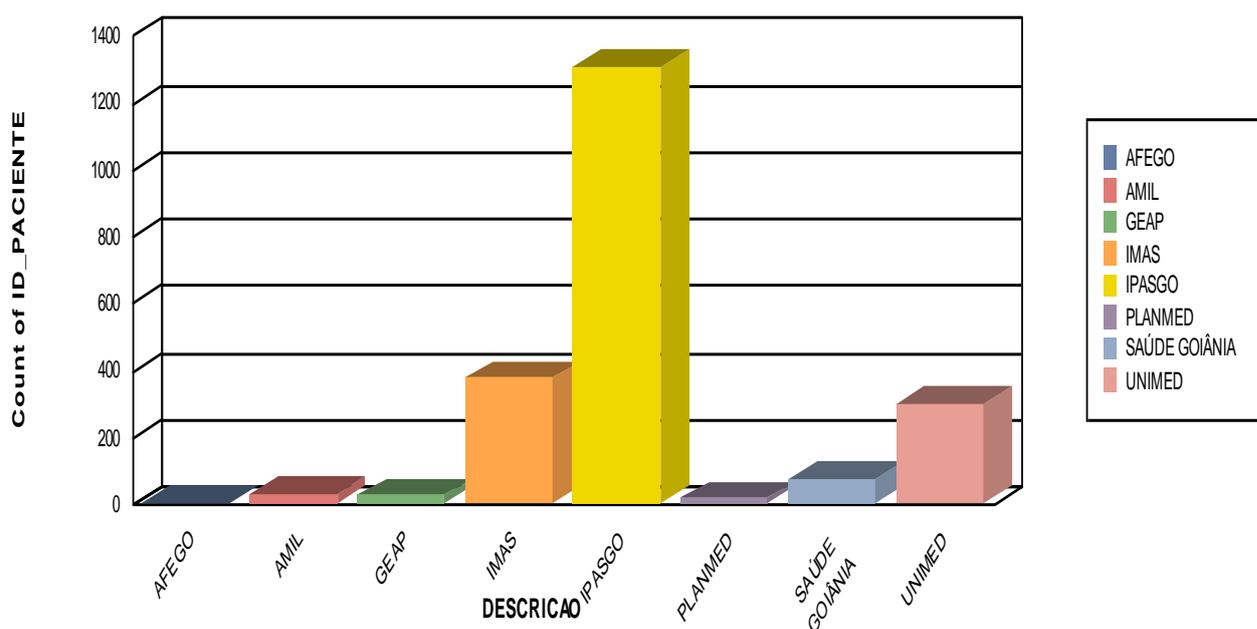
Planos de Saúde

Levantamento feito pelo Teleconsulta, mostra que no mês de Maio/11 mais de duas mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 2.124 (dois mil cento e vinte quatro) usuários de outros planos de saúde no período de 01 a 31 de Maio deste ano.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

| PLANO DE SAÚDE | Nº DE USUÁRIOS |
|----------------|----------------|
| AFEGO | 4 |
| AMIL | 28 |
| GEAP | 23 |
| IMAS | 375 |
| IPASGO | 1.305 |
| PLANMED | 15 |
| SAÚDE GOIÂNIA | 76 |
| UNIMED | 298 |
| TOTAL | 2.124 |



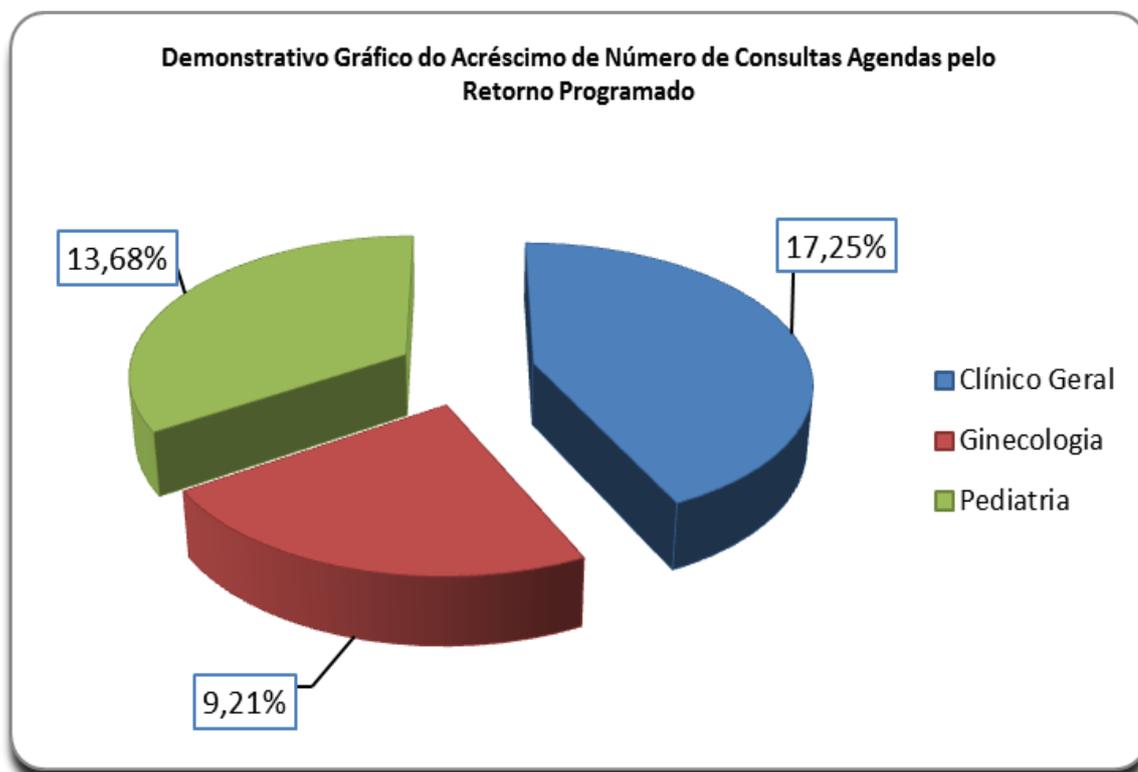
Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

- 1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Maio/2011 houve um acréscimo total de 14,30 (quatorze ponto trinta) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



| Especialidade | Consultas Teleconsulta | Retorno Programado | Total | Acréscimo |
|----------------------|-------------------------------|---------------------------|---------------|------------------|
| Clínico Geral | 28.969 | 4.996 | 33.965 | 17,25% |
| Ginecologia | 15.097 | 1.391 | 16.488 | 9,21% |
| Pediatria | 13.684 | 1.872 | 15.556 | 13,68% |
| Total | 57.750 | 8.259 | 66.009 | 14,30% |

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via

ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.

- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretario Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;

- Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
- Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
- Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão ser efetuados em quatro procedimentos, como se segue
 - Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

• Visualização de Vagas

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porém, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do inicio do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 15 de Junho de 2011.


Tatiane Lemês Moreira


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Anexos

- Anexo 01** E-mail encaminhado pela Gerência de Serviços Regionais da OI Telefônica
- Anexo 02** Cartão em homenagem ao Dia das Mães
- Anexo 03** Informativo – Megafones publicados em Maio / 11
- Anexo 04** Informativo – Recortes de Jornais, mês de Maio de 2011
- Anexo 05** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias
- Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**Anexo 01 E-mail encaminhado pela Gerência de Serviços Regionais da OI
Telefônica**

----- Mensagem Original -----

De: Marisa Rodrigues Borges <marisa.borges@oi.net.br>

Para: Bruno Gurgel <bruno.gurgel@idtech.org.br>

Cc: Joao Alves Rocha <jrocha@oi.net.br>

Data: 02/06/2011 13:56

Assunto: RES: Relatórios dia 01 a 31 de Maio/2011 - 0800 TELECONSULTA

Boa tarde Bruno,

O sistema não esta disponibilizado o relatório da referência 05/11.



Marisa Rodrigues Borges

Oi Fixo: 62 32441665

Gerência de Serviços Regional CO/N

Diretoria de Mercado Corporativo

E-mail: marisa.borges@oi.net.br

De: Bruno Gurgel [<mailto:bruno.gurgel@idtech.org.br>]

Enviada em: quarta-feira, 1 de junho de 2011 08:57

Para: Marisa Rodrigues Borges

Cc: bruno.gurgel@idtech.org.br

Assunto: Relatórios dia 01 a 31 de Maio/2011 - 0800 TELECONSULTA

Bom dia Marisa!

Conforme meses anteriores, nos mande por gentileza o relatório de ligações do mês de Maio/2011 do 0800-6461560 e 0800-6461590.

Desde já agradeço.

Att,

Bruno Gurgel



Bruno Gurgel

IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

ASTEC - Assessoria de Tecnologia da Informação

E-mail: bruno.gurgel@idtech.org.br

Telefone: +55 62 3209-9700

"Antes de imprimir pense em sua responsabilidade com o meio ambiente"

Anexo 02 Cartão em homenagem ao Dia das Mães



Anexo 03 Informativo – Megafones publicados em Maio / 11

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 04 de maio de 2011 - Nº 13, Ano 4

Campanha do Agasalho 2011

Colaborador, agora é a sua vez!

O frio já começou a dar sinal em Goiânia. Os termômetros marcaram 18 graus nesta terça-feira e a tendência é que até sexta-feira continue esse clima. Ótima oportunidade para tirar os agasalhos do armário e separar as peças sem utilidade e praticar o bem.

Nessa semana iniciou a Campanha do Agasalho 2011, promovida pelo Idtech em parceria com a rádio 730, que deverá fazer com que o inverno de milhares de pessoas seja mais quente. Para isso, os colaboradores poderão mobilizar seus colegas, vizinhos, amigos para arrecadar o maior número de roupas, blusas de frio, meias, sapatos e cobertores.

Em 2010, a Campanha do Agasalho arrecadou mais de sete mil peças de roupas. Já que este ano contamos também com os postos de trabalho de Aparecida de Goiânia, a meta é superar este resultado.

Assim como nas outras campanhas, entidades filantrópicas serão contempladas com as doações. Entre

elas: Colônia Santa Marta, Abrigo Solar Colombino, Instituto Bатуira, Centro de Apoio ao Doente de Aids.

Gincana

Nesta quinta-feira, 5 de maio, os colaboradores de cada turno e posto de trabalho serão divididos em dois grupos para disputar a Gincana da Campanha do Agasalho, que tem como objetivo incrementar as doações.

A formação dos grupos será feita por sorteio. As provas serão realizadas durante toda a Campanha que ocorrerá até o dia 10 de junho. A primeira disputa será no próximo dia 9. Os grupos deverão fazer uma relação dos nomes de seus integrantes, escolher um líder e elaborar um grito de paz (em vez de guerra). Cumprindo a prova, as equipes ganharão 100 pontos.

Ao todo, a Gincana terá nove etapas. As equipes vencedoras ganharão como prêmio uma folga para cada integrante, que será determinada pela Gerência de Pessoal.



Motivação

Nesta segunda-feira, 2 de maio, a gerente de serviço social do Idtech, Sandra Costa, iniciou um trabalho de motivação com os colaboradores.

Sandra afirmou que os colaboradores são os principais responsáveis pelo sucesso das campanhas do Idtech e conta mais uma vez com a colaboração de todos. Ela deu a dica: quando não usamos uma peça de roupa há mais de seis meses, já chegou a hora de doar para outra pessoa, que sem dúvida, aproveitará melhor a peça que até então estava esquecida no armário.



Sandra Costa motiva agentes do Teleconsulta de Goiânia

Desafio solidário com times da semifinal do Campeonato Goiano

Apesar da violência que marcou a partida entre Goiás e Vila Nova no domingo, torcedores estiveram unidos em uma causa solidária. Esmeraldinos e colorados fizeram doações para a Campanha do Agasalho, que teve o apoio da Federação Goiana de Futebol (FGF).

O vencedor do Desafio Solidário foi o Vila Nova. Mas quem ganhou mesmo foi a comunidade. Todos os quatro clubes semifinalistas contribuíram com a Campanha.



Cláudio, Juliano e Sandra fazem a contagem das peças arrecadadas



Alexandro e equipe voluntária mostra faixa de agradecimento

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 10 de maio de 2011 - Nº 14, Ano 4

Treinamento

Monitoria de qualidade

Supervisores e gerentes dos seis postos de trabalho do Idtech participaram no último dia 5, quinta-feira, do treinamento Monitoria de Qualidade, no Teleconsulta de Goiânia. Cristina Manicardi, entre outros assuntos, demonstrou a importância da monitoria e do feedback como instrumentos estratégicos para o alcance de metas e também no desenvolvimento dos operadores.

De acordo com Cristina, é considerado atendimento de excelência quando os agentes cumprem corretamente o protocolo e atendem dentro do tempo médio de 3,48 minutos. Durante o treinamento, foram apresentados os principais indicadores que devem ser monitorados. Os participantes também foram orientados de como desenvolver uma planilha de monitoria de acordo com a sua realidade.

Foi entregue a cada um dos supervisores e gerentes uma pasta contendo uma apostila sobre o processo de monitoria, fluxograma, demonstrativo de avaliação e um teste "Você sabe lidar com conflitos?".



Cristina Manicardi ministra treinamento aos gerentes e supervisores do Idtech

"Todos os participantes gostaram muito do treinamento e querem outras oportunidades para se capacitarem e trocar experiências sobre a rotina de trabalho", avaliou Cristina. Este tipo de reunião deverá ocorrer com maior frequência para o desenvolvimento da equipe.

Empresas apóiam Campanha do Agasalho

A Central de Processamento de Dados está buscando parceiros para contribuir com a Campanha do Agasalho 2011. Sem atrapalhar suas atividades, agentes estão se revezando para divulgar a Campanha que está arrecadando todos os tipos de roupas e agasalhos até o dia 10 de junho. WiseUp Inglês Inteligente, Brasil Espanha Escola de Idiomas, Dvargas Artigos para Dança e Studio de Dança já se dispuseram a colaborar, colocando uma caixa de coleta para que seus clientes e colaboradores façam as doações.



Agente Maycon Douglas e a representante da Escola Brasil Espanha

Desfile Cívico

Amanhã, dia 11 de maio, Aparecida de Goiânia completará 89 anos. E para comemorar, ocorrerá o Desfile Cívico-Militar, às 8h30, na Avenida Independência, no Setor Village Garavelo. Mais de 5,5 mil pessoas participarão, entre eles, mais de 30 representantes do quadro de colaboradores do Idtech. O Teleconsulta, AME e Pró-Reg terão um carro especial que será acompanhado por agentes de atendimento, gerentes das unidades, médico e enfermeiros. O AME, que também atua na área de educação e prevenção, apoiará o carro que abordará sobre o combate à dengue.

Dia das Mães

A última Sexta-feira Informativa homenageou as mães do Idtech. Em todos os postos, elas ganharam um cartão, com os dizeres: "ser mãe é assumir de Deus o dom da criação, da doação e amor incondicional. Ser mãe é encamar a divindade na terra". Parabéns para todas as mães!



Supervisora Rafaela Tristão entrega cartão à mãe Michelle Rodrigues



Aparecida

Colaboradores participam de desfile cívico

Na quarta-feira, dia 11 de maio, Aparecida de Goiânia comemorou 89 anos de fundação. Um desfile cívico-militar reuniu milhares de aparecidenças na Avenida Independência, do Setor Garavelo. Mais de 5,5 mil pessoas desfilaram, entre eles, cerca de 40 colaboradores do Idtech.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado - AME e Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg foram tema de carro alegórico desenhado pelo cenógrafo Wagner Gonçalves e fizeram bonito na Avenida. A alegoria apresentou fotos dos três serviços e os números conquistados desde a implantação de cada unidade.

Participaram do desfile agentes de atendimento, agentes "Conte Comigo", médico e enfermeiras. Os gerentes das três unidades Antônio Manicardi, Natalie Alves e Cinthya Kelley desfilaram vestindo camisetas que representam o resgate da dignidade, da cidadania e do respeito dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) com a implantação dos serviços.

As mesmas camisetas foram



Acima, colaboradores do Idtech posam para fotos. Abaixo, o carro alegórico do Instituto

entregues de presente ao prefeito Maguito Vilela. O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, e o coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento, estiveram na Avenida dando apoio à equipe.



O carro que teve como tema o combate à dengue teve o apoio do AME

Combate à dengue

O Ambulatório Médico Especializado (AME), que também atua na área de educação e prevenção, apoiou o carro que abordou sobre a dengue. A alegoria mostrou um enorme boneco vestido para o combate, eliminando três mosquitos Aedes Aegypti muito ousados.

Os mosquitos, na verdade eram atores, que divertiram o público presente. Em volta do carro, faixas exibiam frases de incentivo para que a população se envolva nas ações de prevenção da doença.

Profissionais são homenageadas

Nos dias 12 e 15 de maio são comemorados os Dias do Enfermeiro e do Assistente Social. As datas foram lembradas pelo Idtech, que presenteou os trabalhadores com cartões. No AME, o gerente Antônio Manicardi pediu para que os usuários aplaudissem a enfermeira Christina Silva, representando todas as profissionais que trabalham nas unidades de saúde do município. «As enfermeiras são como anjos.» As assistentes



Antônio Manicardi homenageia Christina Silva, enfermeira do AME

sociais, Marília Gusmão, Sandra Costa e Sônia Maria atuam no Projeto de Trabalho Técnico Social, que atende beneficiários do Programa Municipal de Habitação.



Marília, Sandra e Sônia exibem o cartão que ganhou pelo Dia dos Assistentes Sociais

Campanha mobiliza sociedade para doações

A Campanha do Agasalho está a todo vapor. Mais de duas mil peças de roupas foram arrecadadas em duas semanas e a expectativa é bater o recorde de 2010, quando foi atingida a marca de 7 mil. Os colaboradores do Idtech estão indo às ruas divulgar a campanha, que tem tido a adesão de empresas, condomínios e moradores das vizinhanças dos postos de trabalho. Na última terça-feira, dia 17, a gerente de Serviço Social do Instituto, Sandra Costa, participou do programa Estação Verdade, da Rádio 730, para motivar também os ouvintes.

Sandra Costa cortou como está a gincana dos colaboradores e um episódio emocionante. Ao visitar um dos condomínios, as agentes Fernanda Cristina de Oliveira e Lorryne Soares de Faria ficaram impressionadas com a atitude de um porteiro, que doou o agasalho que estava vestindo para a campanha. As



Sandra Costa concede entrevista a Altair Tavares na rádio 730

duas ponderaram que não precisava fazer a doação naquele momento, mas, mesmo assim ele fez questão de colaborar. "Vemos que as pessoas querem partilhar, ajudar", disse Sandra durante a entrevista. Altair Tavares completou que existe mesmo muita gente com bom coração. Ele destacou que a campanha abre o espaço para que pratiquem a solidari-



Fernanda Cristina e Lorryne Soares recebem agasalho do porteiro Túlio

idade e colaborem.

Altair lembrou que roupas de crianças rapidamente não servem e pediu que os ouvintes doem essas peças, que ficam esquecidas no armário. O jornalista reiterou que a campanha não tem cunho político e destacou a participação do Idtech, que faz toda a logística da campanha com grande experiência e competência.

Encerramento curso de garçom

Na última quarta-feira, dia 18, o Idtech promoveu o encerramento do curso de garçom em um grande restaurante, o Cateretê. Os próprios alunos serviram os convidados com as técnicas aprendidas nas aulas ministradas pela Microlins.

O curso foi destinado aos moradores do Residencial Buena Vista, onde o Idtech desenvolve o Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), que tem como um dos papéis promover cursos de capacitação que favoreçam a colocação no mercado de trabalho.

Os alunos também tiveram a oportunidade de aprender um pouco mais de informática no Centro de



Técnicos sociais Renato e Marília entregam certificado à moradora Cleidiana Corte

Inclusão Digital ao Trabalhador (CIT), onde tiveram aulas com o instrutor Elias Fraga (ASTEC).

A solenidade de encerramento foi prestigiada pelo secretário Municipal de Habitação, Paulo Borges, os coordenadores do Idtech José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento, além de toda equipe da Gerência de Serviço Social.

Mutirão em Aparecida



Mais uma edição do Prefeitura Mais perto de Você foi realizada em Aparecida. O atendimento à população ocorreu no Residencial Caraíbas. Durante o mutirão, 109 pessoas tiveram seus encaminhamentos cadastrados pelo Idtech para atendimentos futuros. Foram expostos materiais de divulgação do AME, Pró-REG e Teleconsulta no estande do Idtech. O agendamento das consultas foi mostrado em um telão, em tempo real.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 27 de maio de 2011 - Nº 17, Ano 4

Colaboradores de Goiânia:

Vacinem-se no Idtech

Todos sabem que prevenir é melhor do que remediar. Entretanto, o seu cartão de vacina está atualizado? Se não, aproveite a oportunidade oferecida pelo Idtech em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Nos dias 1º, 2 e 3 de junho, nos postos de trabalho da Capital, ocorrerá a aplicação das seguintes vacinas: hepatite B, tríplice viral (sarampo, rubéola e caxumba), febre amarela e dupla adulto (difteria e tétano).

Para vacinar-se o colaborador deve apresentar o seu cartão de vacina. O horário da imunização será das 8h30 às 12h e das 14h às 17h, no Teleconsulta, Central de Regulação e Central de Processamento de Dados (CPD). Como organização social



voltada principalmente para a saúde pública, o Idtech preocupa-se especialmente pela saúde de seus colaboradores, incentivando a boa alimentação e hábitos saudáveis, oferecendo condições adequadas de trabalho por meio da ergonomia e promovendo campanhas de prevenção contra doenças.

Calendário de vacinação

| | |
|--|----------------------|
| Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta | 01/06 (quarta-feira) |
| Complexo Regulador/SAMU | 02/06 (quinta-feira) |
| Central de Processamento de Dados - CPD | 03/06 (sexta-feira) |

Doações de agasalhos ultrapassam meta

A Campanha do Agasalho ultrapassou a arrecadação verificada na edição do ano passado. Já são 8.630 peças de roupas, 81 cobertores e 162 pares de sapatos. A perspectiva é chegar a 10 mil unidades este ano, considerando-se que a campanha dura até o dia 10 de junho e até o dia 6 os colaboradores do Instituto participam de uma gincana que vai apurar as equipes que arrecadam mais em cada posto, por turno.

Na semana que vem, a partir de segunda-feira, dia 30 de maio, a Rádio 730 fará participações ao vivo nas unidades do Idtech para motivar as equipes que participam da gincana do



Colaboradores da CPD ajudam a organizar as doações para a entrega

agasalho. As participações serão às 9 horas e às 15 horas, até o dia 2 de junho, com uma reportagem em cada posto de trabalho.

Nova Veneza



Neste fim de semana, a cidade de Nova Veneza, a 28 quilômetros de Goiânia, promoverá o Festival Italiano de Gastronomia e Cultura. A festa reúne culinária e manifestações culturais diversas, como danças típicas e apresentações musicais.

Este ano, quem for provar os pratos elaborados com receitas repassadas de geração em geração pelos descendentes de imigrantes vindos de Vêneto, região nordeste da Itália, irá se surpreender. Para dar mais sabor e imprimir maior qualidade aos pratos servidos durante o Festival, a prefeitura municipal promoveu, nos meses de janeiro e fevereiro, em parceria com o Idtech, o seu primeiro Curso Tecnológico de Gastronomia.

Para mostrar o trabalho realizado, o Idtech terá um estande no Festival. No espaço serão exibidos vídeos sobre o curso e distribuídos folhêros com algumas das receitas ensinadas. Também serão oferecidos ao público alguns pratos para degustação, em sessões com a chef Patrícia Miotto, que explicará como preparar as receitas.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

Anexo 04 Recortes de Jornais, mês de Maio/2011

Jornal: O Hoje

Data: 05/05/2011

Editorial/Coluna: Capa

Pág: 01

PACOTÃO PARA SAÚDE

Com objetivo de melhorar o atendimento na Saúde, o prefeito Paulo Garcia anunciou ontem pacote de ações com mais R\$ 13,4 milhões no orçamento. Entre as medidas está agendamento de consultas, descentralização do chequinho e ampliação no número de exames. **PÁGINA 1**

Humberto Silva



Jornal: Daqui

Data: 05/05/2011

Editoria/Coluna: Capa

Pág: 01

**PACOTÃO DA
SAÚDE TENTA
MELHORAR
ATENDIMENTO**

Página 6

SAÚDE PASSARÁ POR MUDANÇAS

PREFEITO DE GOIÂNIA E SECRETÁRIO ANUNCIARAM ONTEM 20 MEDIDAS PARA MELHORAR ATENDIMENTO NAS UNIDADES PÚBLICAS

O prefeito Paulo Garcia e o secretário municipal de saúde, Elias Rassi, anunciaram ontem mais de 20 medidas para melhorar o atendimento nas unidades da rede pública de saúde da capital. As ações estão prevista para começarem em um mês.

As principais medidas anunciadas foram o escalonamento de horário das consultas ambulatoriais, o aumento do número de leitos de UTIs, a ampliação do horário de atendimento nas unidades da Saúde da Família, novas unidades de serviço de saúde e um novo concurso público na área da Saúde. Está previsto tam-

ALGUMAS MEDIDAS

- Uma equipe do Programa Saúde da Família irá atender a população das 7 às 19 horas, de segunda a sábado.
- Serão disponibilizadas imediatamente UTIs no Hospital Cidade Jardim - 7 (adulto), Igópe - 6 (pediátrico) e 3 neonatal; e na

- Fêmina - 7 (neonatal).
- Serão construídas três unidades de Pronto Atendimento: Jardim das Hortências (Região Noroeste), Jardim Maria Helena (Região Leste), Jardim Itaipu (Região Sudoeste).

bém o reordenamento dos exames complementares.

As alterações foram anunciadas após quatro meses de estudo do funcionamento da rede de saúde pública da capital. Para o secretário Elias Rassi, a "crise na Saúde", como tem sido propagada, está associada a uma crise de crescimento e da solidez do SUS e não ao seu fracasso.

O gargalo da Saúde pública de Goiânia, na opinião de Elias Rassi, pode ser atribuído ao atendimento de pacientes vindos de mais de mil municípios brasileiros, o que corresponde a 2/3 dos procedimentos. Porém, ele admite que as filas estão relacionadas à qualidade do atendimento.

RETORNO

"As pessoas voltam às unidades sem ter o problema resolvido ou com ele maximizado". Por isso, com a reorganização do atendimento, que prevê consultas mais demoradas, Elias Rassi espera reduzir os atendimentos.

Valdirene Dutra da Silva, de 35 anos, que ontem levava o filho Carlos Eduardo, de 6, para uma consulta no Cais do Jardim Curitiba, é uma dessas pessoas que não teve um atendimento pleno no posto de saúde.

O filho com bronquite voltou para casa sem conseguir toda a medicação prescrita pelo médico, porque não tinha os medicamentos na farmácia do Cais.

GOIÂNIA ► PREFEITURA ANUNCIA AMPLIAÇÃO DE ORÇAMENTO E OUTRAS 27 AÇÕES PARA QUALIFICAR ATENDIMENTO DA REDE

PACOTÃO DE MEDIDAS PARA SAÚDE

Carla Monteiro

Tratar de saúde em Goiânia e pelo sistema público municipal é um exercício de paciência e resignação. Enfrenta-se longas filas para exames e consultas, sendo que estas últimas são relâmpagos e de baixa resolutividade, além da rotineira dificuldade para se conseguir UTIs. Com o objetivo de qualificar o atendimento em sua rede, a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) anunciou ontem pela manhã, no Salão Nobre do Paço Municipal, 27 medidas e ações, agrupadas em seis eixos de mudanças, que tendem a ampliar em 24% (R\$ 13,4 milhões) o orçamento da Pasta, atualmente em R\$ 55 milhões.

Entre as providências está agendamento de consultas, descentralização do vale-exame (chequinho), ampliação no número de exames, mudança no horário do Saúde da Família, incremento de 23,5% no número de UTIs, concurso público em agosto, construção de três UPAs e quatro Centros de Referência. O titular da SMS, Elias Rassi Neto, também, informa que entre a expansão e a reorganização da estrutura da rede de atendi-



Prefeito Paulo Garcia cumprimenta o secretário Elias Rassi Neto durante a solenidade ontem

mento, cujo investimento será de R\$ 12,2 milhões até o final deste ano, acontecerá a entrega do Hospital e Maternidade Dona Iris no aniversário de Goiânia, em 24 de outubro.

As alterações obedecem a seis eixos – ampliação e qualificação do acesso da população, expansão e qualificação da força de trabalho, expansão e reor-

ganização da estrutura da rede de atendimento, comunicação em saúde, fortalecimento da participação e do controle social e estabelecimento de novas formas de relacionamento intergestores com foco na revisão do processo de regionalização.

Neto admite o estrangulamento do sistema goianiense de saúde, entretanto frisa que o setor pa-

dece de uma crise de crescimento, negando que haja falência. “A rede está consolidada, mas é muito grande a demanda.” Levantamento da SMS indica que quase dois terços dos atendimentos em Goiânia são de pacientes oriundos de mil municípios. Sem contar que se mostram superlativos os números da produtividade da secretaria (veja quadro).

CONSULTAS SERÃO PERSONALIZADAS

As consultas na rede pública goianiense, a partir de junho, passam a ser agendadas com o propósito de evitar sobrecarga, prolongadas esperas e, consequentemente, atendimentos rápidos com baixas soluções. O agendamento será válido para seis categorias profissionais: enfermeiros, fonoaudiólogos, médicos, nutricionistas, psicólogos, fisioterapeutas –, em 13 unidades de saúde, entre centros de saúde, Cais, Clams, centros de referência e futuramente o Hospital Dona Iris.

Outra novidade, o Programa Começar de Novo, pelo qual o paciente, com histórico de repetições de consultas e internações, receberá atendimento personalizado, com a presença do médico,

rante cerca de uma hora. Para tanto, a SMS destinará 20% da capacidade de atendimentos dos profissionais de saúde semanalmente, representando em torno de 400 consultas mensais.

No âmbito dos exames complementares, a secretaria realizará ações simultâneas, entre as quais a ampliação em 16.910 procedimentos mensais, a um custo de pouco mais de R\$ 1 milhão. O secretário Elias Rassi Neto adianta que o município realiza uma média de quatro vezes mais exames do que o preconizado pelo Ministério da Saúde.

Os chequinhos passam a ser distribuídos todos os dias e em todas as unidades de saúde da capital. A entrega do vale-exame aos

da em suas próprias cidades.

As 62 Unidades de Atenção Básica de Saúde da Família, composta por 169 equipes de saúde da família e 100 equipes de saúde bucal, passam, a partir de junho, a atender entre 7 e 19 horas, de segunda a sábado. Os atuais 2,3 mil profissionais das unidades receberão o reforço de novos colegas a partir de novembro, depois do concurso público, a ser aberto em agosto. Além disso, será implantado, inicialmente, um Núcleo de Apoio à Saúde da Família, nas regiões noroeste e leste da capital.

UTIs

As 285 UTIs se somarão outros 67 leitos, mesmo que de modo gradual. Para este mês, serão in-

leitos – Hospital de Doenças Tropicais, Igope e Fêmnia. Para julho, outros 47 leitos – Hospital das Clínicas, Hospital Geral de Goiânia, Creer e Hospital Cidade Jardim. Elias salienta que o uso das UTIs por pacientes do interior terá de seguir um trâmite, antes que o paciente chegue à capital.

Com a entrada em funcionamento de novas unidades, a Prefeitura irá realizar a contratação imediata de 355 profissionais de saúde, além de realizar o processo seletivo para agentes de dengue e comunitários e promover o concurso público para 1,5 novos servidores que irão atender no Hospital Dona Iris. O sistema de emergência e urgência será reforçado com três unidades de Pron-

O PACOTÃO

AMPLIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO DO ACESSO DA POPULAÇÃO

- Reordenamento do agendamento de consultas básicas ambulatoriais;
- Implantação do Programa Começar de Novo;
- Reordenamento da autorização dos exames complementares;
- As unidades de Saúde da Família passam a atender entre 7 e 19 horas de segunda a sábado;
- Incremento no número de leitos de UTIs contratados pelo SUS.

EXPANSÃO E QUALIFICAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

- Convocação de concursados;
- Realização de concurso público;
- Processo seletivo público;
- Implantação do Comitê de Ética Multiprofissional;
- Expansão da residência multiprofissional;
- Implementar o processo de educação permanente na rede municipal de saúde;
- Criação da câmara técnica de atenção à saúde;
- Estudo de reorganização administrativa da SMS.

EXPANSÃO E REORGANIZAÇÃO DA ESTRUTURA DA REDE DE ATENDIMENTO

- Conclusão da construção da Maternidade Dona Iris;
- Construção de três unidades de pronto atendimento (UPAs);
- Projeto de quatro centros de especialidades;
- Identificar, negociar e contratualizar hospitais para atendimento 100% SUS;
- Construção e/ou reforma de 14 unidades de saúde.

COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

- Parceria com a UFG, através da Faculdade de Comunicação, para efetivar a comunicação interna e externa da secretaria;
- Instalação da mesa municipal de negociação permanente;
- Elaboração da página institucional de internet da SMS, bem como ações de comunicação externa e interna.

FORTALECIMENTO DA PARTICIPAÇÃO E DO CONTROLE SOCIAL

- Realização de conferências distritais;
- Realização da conferência municipal de saúde;
- Apoiar fóruns distritais de participação popular;
- Elaboração de novo Plano Municipal de Saúde, apoiando-se na Conferência de Saúde.

ESTABELECIMENTO DE NOVAS FORMAS DE RELACIONAMENTO INTERGESTORES COM FOCO NA REVISÃO DO PROCESSO DE REGIONALIZAÇÃO

- Propor a revisão do Plano Diretor de Regionalização;
- Revisar o Programa Pactuada Integrada da Região Metropolitana de Goiânia, visando um processo de regulação macro-regional com bases nos princípios da regionalização cooperativa e solidária propostas pelo Pacto pela Saúde.

| AÇÃO | DIÁRIAS | MESEIS |
|-------------------------|---------|---------|
| Consultas | 16.357 | 490.723 |
| Exames complementares | 21.910 | 657.300 |
| Internações | 388 | 11.657 |
| Cirurgias ambulatoriais | 742 | 22.262 |
| Cirurgias hospitalares | 140 | 4.196 |

Pacote da saúde

Prefeito Paulo Garcia anuncia contratação de 54 UTIs, 14 novas unidades básicas, convocação de 355 aprovados em concurso, abertura de mil novas vagas na Secretaria Municipal além de reformulação no atendimento médico

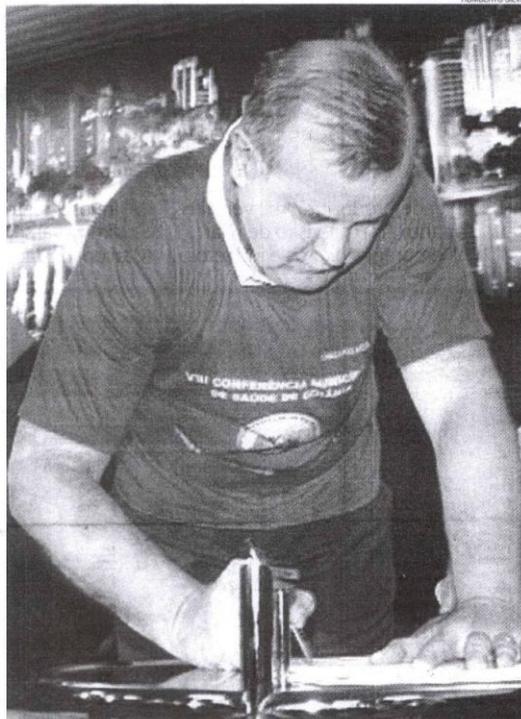
A REDAÇÃO

Contratação de 54 unidades de terapia intensiva (UTIs) em hospitais particulares e 14 novas unidades básicas vão reforçar o serviço público de saúde em Goiânia. Os investimentos fazem parte de um pacote de 20 medidas pensadas pelo poder público municipal com o propósito de melhorar o atendimento à população da Capital. O anúncio das medidas foi feito na manhã de ontem pelo prefeito de Goiânia, Paulo Garcia. Na lista de ações consta ainda convocação imediata de 355 profissionais de saúde aprovados em concurso público no ano de 2007 e a realização de concursos nos meses de agosto e setembro. A prefeitura abrirá também mil vagas para a Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Além de assinar a ordem de realização de concurso público para saúde, Paulo Garcia anunciou durante solenidade no auditório do Palácio das Campinas (Governo de Freitas Borges (PM) Municipal), a construção e entrega até o próximo ano, 14 unidades básicas de saúde e de pronto atendimento, principalmente nas regiões sudoeste e noroeste de Goiânia. O prefeito também anunciou alterações no funcionamento da SMS. O agendamento de consultas, por exemplo, passará a ser feito em quatro horários. Hoje, é realizado apenas no início da manhã. A autorização de exames, o check-in, acontecerá todos os dias úteis da manhã. O horário de funcionamento das Unidades de Atenção Básica a Saúde da Família (UABSF) também será ampliado.

NECESSIDADE

Para suprir a necessidade de qualidade nos atendimentos, a prefeitura executará, ainda, o programa Começar de Novo. "Por meio dele, pacientes que enfrentam problemas no atendimento serão agendados em uma consulta especial de uma hora de duração com participação do médico, enfermeiro e de assistente social. A previsão é de cinco mil consultas como essas. O poder público municipal pretende fazer pactuação com outros municípios.



Prefeito de Goiânia, Paulo Garcia veste camiseta da VIII Conferência Municipal de Saúde de Goiânia e assina, em solenidade, ordem de realização de concurso público para área da saúde na Capital

"Dois terços do atendimento que nós fazemos na cidade de Goiânia são de pessoas oriundas de mais de mil municípios. Portanto, nós vamos solucionar. Não que nós não queiramos atendê-los, nós até podemos, mas há necessidade de um escalonamento desse atendimento, de uma otimização dos nossos recursos para que não haja sobrecarga das nossas unidades," esclarece Paulo Garcia.

Segundo o prefeito, a realização de concurso público, liberação de reformas e construções de novas unidades são procedimentos que vão convergir para potencializar o serviço municipal. Ele afirma que as ações têm como base princípios de descentralização das decisões e ampliação do sistema. O secretário municipal

de Saúde, Elias Rassi, lembra que a população goianiense dispõe de 13 serviços de atendimento 24 horas, com médicos de plantão. "Há seis anos não tínhamos nenhum Call 24 horas", lembra. Há necessidade de ampliação da rede e de adequação e melhoria do serviço. "Temos muito a caminhar, principalmente no que diz respeito à qualidade."

Goiânia no rol das cidades mundialmente sustentáveis

O modelo de desenvolvimento urbano aliado à consistente política de responsabilidade ambiental fez com que Goiânia fosse convidada a integrar a Rede Urbana de Cidades Sustentáveis - destinada ao desenvolvimento de programas que visam a melhoria da qualidade de vida e promovam a colaboração entre cidades de porte intermediário. Assim como a italiana Florença e a espanhola Bilbao, a Capital de Goiás poderá comunicar experiências de trabalho e servir de referência prática para outras localidades que visam o desenvolvimento urbano sustentável. O convite oficial para que Goiânia integre a lista mundial foi feito esta semana pela Comissão Europeia e pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Para isso, o município deverá participar do Encontro "Rede Urbana Cidades Sustentáveis", que acontece entre os dias 10 e 12 de maio na cidade de Cartagena das Índias, na Colômbia.

O prefeito de Goiânia, Paulo Garcia, confirmou presença no encontro. Ele acredita que a proposta da Comissão Europeia e do BID representa a oportunidade de praticar política de estado, visto que a aplicabilidade transcendente a futuras administrações. "Quando olhamos a administração pública sob este prisma, buscamos a certeza que ela não sofrerá solução de continuidade. Nossa cidade foi escolhida por apresentar virtudes que mereceram muita atenção dos gestores públicos nos últimos seis anos. Isto só compromete ainda mais a gente", diz. O BID cobrirá todas as despesas de participação no encontro, inclusive passagens, hospedagem e diárias. A reunião é destinada aos prefeitos municipais e secretários de áreas vinculadas à ideia de desenvolvimento urbano sustentável.

ENCONTRO

Durante o encontro com lideranças mundiais, Paulo Garcia apresentará projetos que mobilizaram o convite, como o inédito modelo de coleta seletiva porta a porta, a humanização do serviço de reciclagem, o investimento

em crédito de carbono e a tecnologia do aterro sanitário. Na Colômbia, o prefeito de Goiânia fará ainda sobre os parques urbanos ambientais, o programa de compensação dos impactos ambientais por parte da iniciativa privada, o reflorestamento urbano e as iniciativas que convertem lazer e meio ambiente, a exemplo do Programa Urbano Ambiental Macambira Anicurus (Puumal), do Parque Mutirama e da ciclovia.

A rede da qual Goiânia fará parte é composta por municípios que têm população estimada entre 300 mil e dois milhões de habitantes, situadas na América Latina, Caribe e Europa. Já a integram as cidades de Bilbao (Espanha), Florença (Itália), Trujillo (Peru), Bucaramanga (Colômbia) e Manaus (Brasil). Todas se articulam para identificar estratégias e programas inovadores de desenvolvimento urbano sustentável e integrado, com ações específicas para as áreas de meio ambiente, requalificação urbana, geração de renda e gestão.

REUNIÃO

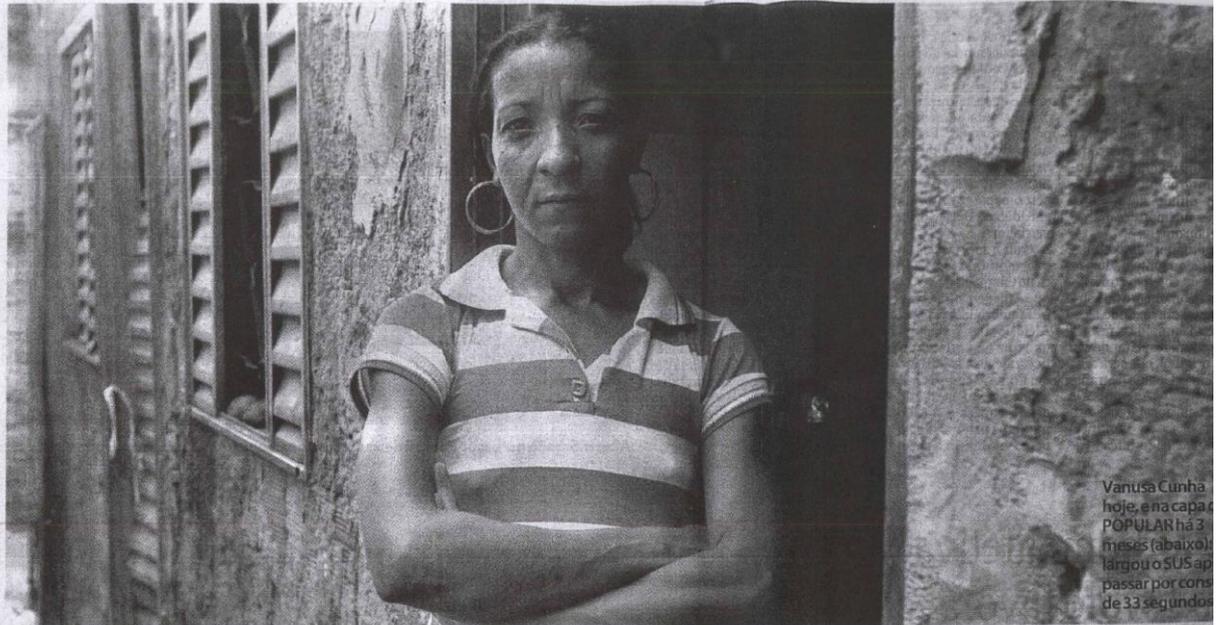
Na última terça-feira (3) Paulo Garcia recebeu o representante do chefe do escritório do BID no Brasil, Fernando Carrillo-Florez, e o Conselho de Desenvolvimento Social da prefeitura de Goiânia órgão formado por representantes de segmentos da sociedade com a missão de discutir e propor ações que promovam o bem-estar da comunidade e seu desenvolvimento de forma qualitativa e participativa. Na ocasião foi apresentado um projeto piloto em execução na cidade de Trujillo, Peru. No momento, quatro cidades se qualificaram para o projeto piloto de um total de 18 a serem contempladas com financiamento do BID. Goiânia foi escolhida porque, além de ser considerada a cidade com a melhor qualidade de vida do Brasil, apresenta grandes índices de crescimento urbano, e tem "boa governabilidade", justificou Fernando Carrillo. Goiânia passa por intervenções estrategicamente pensadas com o propósito de minimizar os problemas ambientais.

Jornal: O Popular

Data: 05/05/2011

Editoria/Coluna: Capa

Pág: 01



Vanusa Cunha, hoje, é na capa POPULAR há 3 meses (abaixo); largou o SUS apó passar por consó de 33 segundos

Ela desistiu do SUS

Agora Prefeitura anuncia pacote para evitar falhas que dificultam tratamento de pacientes como Vanusa

A diarista Vanusa Cunha, 35, desistiu do SUS após passar por uma consulta de 33 segundos em um posto de saúde em

Goiânia. Ela preferiu seguir com as dores na coluna. Seu caso foi capa do POPULAR há 3 meses. De lá pra cá, nada

mudou. Agora, a Prefeitura lança pacote de 20 medidas com a promessa de mudar o final de histórias como a de Vanusa. [3



Jornal: O Popular

Data: 09/05/2011

Editoria/Coluna: Giro (Fabiana Pulcineli)

Pág: 07

Não é novo

Com o pacote de medidas da Prefeitura de Goiânia para a saúde, a capital se recupera do atraso em relação a Aparecida de Goiânia, que foi pioneira na implantação de centro de especialidade médica, o AME. O projeto prevê quatro unidades.

Jornal: O Hoje

Data: 06/05/2011

Editoria/Coluna: Xequê Mate (Suely Arantes)

Pág: 11

CADÊ?

Com as filas intermináveis nos postos de saúde, é de se perguntar: que fim levou o Tele-Consulta, tão alardeado até pouco tempo atrás?

Fuga para o SUS

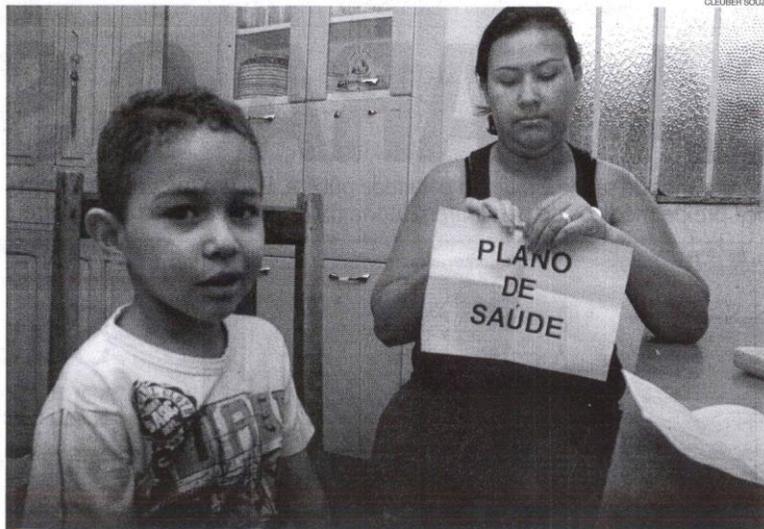
Pacientes abandonam planos de saúde e migram para a rede pública. Em um mês, casos somam mil em Goiânia e Aparecida

Cristiane Lima
DA EDITORIA DE CIDADES

Pacientes de planos de saúde privados têm recorrido cada vez mais ao SUS para atendimentos diversos, principalmente nas áreas de clínica geral, ginecologia e pediatria. Em pouco mais de um mês, mais de mil pacientes com esse perfil recorreram ao agendamento por telefone na rede municipal de Saúde. A constatação é do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), gerenciador do Teleconsulta na Capital e em Aparecida de Goiânia. Os dados foram coletados entre março e abril deste ano.

Mesmo pagando para ter direito à assistência médica diferenciada, o que tem levado grande parte desses pacientes para o Sistema Único de Saúde (SUS) é a falta de cobertura em exames clínicos, radiológicos, entre outros, além de cirurgias. A burocracia para agendamentos e retornos também tem incentivado a procura pelo atendimento nos Cais e postos da rede municipal de Saúde. O Teleconsulta confirmou 1.148 usuários de planos particulares de saúde recorrendo ao SUS no período de 30 de março a 29 de abril deste ano.

Precisando de uma cirurgia simples para o filho João Arthur, de 4 anos, a recepcionista Divina Eterna Bueno Gonçalves da Mata, 29, disse que planeja deixar o plano de saúde que o ex-marido mantém para o filho. Segundo ela, passou mais de dois meses tentando um agendamento de cirurgia para João, mas não conseguiu resultado positivo. Ao recorrer à rede particular, calculou que o atendimento pesaria no bolso, já que precisava ser pago à vista. Orientada por uma amiga, ligou no serviço de agendamento do SUS e o filho foi consultado ontem pela primeira vez.



Recepcionista Divina Eterna Bueno, 29, desistiu de agendamento na rede particular e conseguiu cirurgia para o filho João Arthur de 4 anos

AGENDAMENTOS

Ela ficou satisfeita com o agendamento e com o resultado da consulta. Como o filho já havia feito os exames necessários para a intervenção. O médico constatou a necessidade da cirurgia e já marcou o retorno para a próxima sexta-feira. Na data, o pequeno João já será operado. "Foi tudo muito rápido e fácil. Desde os atendentes até os médicos, que foram muito educados e prestativos. Estou satisfeita com o serviço e certa de que vou encerrar o plano. Talvez faça outro no futuro, mas, por enquanto, estão deixando muito a desejar."

que esse questionamento serve apenas para o departamento de estatísticas do órgão, que poderá servir para estudos futuros.

A média mensal de atendimentos do Teleconsulta é de 67,6 mil. Apesar do número de pacientes provenientes da rede privada ser pequeno em comparação com o total, a gerente de vigilância em Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, Cristiane Laval, explica que essa é uma constante que precisa ser avaliada pela rede municipal. Para ela, o levantamento pode mostrar que essa procura tem aumentado e faz com que a secretaria possa

definir estratégias para que ninguém fique sem atendimento. "Sabemos que a greve do Ipasgo e o protesto dos médicos de planos particulares, que aconteceram nesse período, tiveram consequências no quadro, mas também vemos que essa procura tem aumentado e acreditamos que continuará assim."

IPASGO

Usuário do Ipasgo há mais de 40 anos, Maria Aparecida Hillário, 65, diz que precisou buscar as consultas do SUS depois que o número de agendamentos do plano foi reduzido para seis ao

ano. Ela justifica que possui problemas de saúde que demandam maior número de atendimentos, mesmo não emergenciais, para controle de problemas como pressão alta, gastrite, colesterol alto e artrose. "Preciso acionar médicos com frequência para controle de problemas de saúde. Tive medo de não ser atendida e, por isso, marquei consultas pelo telefone. Estou satisfeita com o atendimento, mas defendo mudanças no Ipasgo."

O presidente do Ipasgo, José Taveira, afirmou que o instituto trabalha para melhorar e humanizar o atendimento prestado. Ele explicou que a limitação de consultas foi decidido para racionalizar o serviço e que isso não impede a consulta em casos de necessidade. Sobre os pagamentos aos prestadores de serviço, disse que a parcela de fevereiro já deve começar a ser paga nesta semana. Em 18 meses, o gestor do órgão planeja estar com as dívidas quitadas e com liquidez para um melhor serviço aos usuários. Ele ainda destacou que esses não devem deixar o plano, que está se ajustando para prestar um melhor atendimento a cada dia.

Superintendente de Vigilância em Saúde da SMS, Cristiane Laval defende sistema de compensação entre as redes de Saúde suplementar e a pública. Para ela, o atendimento de pacientes da rede privada, feitos pelos postos de saúde públicos, deveriam ser pagos pelas administradoras dos planos. Esse é um debate que, segundo ela, já ocorre em esfera federal, que precisa ser ampliado. "As unidades têm limitação física e, apesar de estarmos ampliando e melhorando a cada dia, a capacidade muda de acordo com a demanda. Precisamos de leis que permitam, num tempo ágil, atender essa demanda que vem migrando desses planos."

Ministério da Justiça proíbe médicos de boicotes

DA FOLHAPRESS, DE BRASÍLIA

A Secretaria de Direito Econômico (SDE) do Ministério da Justiça proibiu médicos de paralisarem o atendimento a usuários de plano de saúde, como ocorreu no dia 7 de abril. A secretaria encaminhou ao Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) nota técnica recomendando a condenação do Conselho Federal de Medicina, da Associação Médica Brasileira e da Federação Nacional dos Médicos por influenciarem os profissionais a adotar

uma tabela de preços, o que, segundo a SDE, desencadeou um movimento nacional de paralisações e descredenciamentos em massa para forçar o reajuste de honorários.

A SDE instaurou processo contra as três entidades e adotou medida preventiva que, além de proibir imediatamente o boicote a planos de saúde, determina que as associações coibam os profissionais de cobrarem a mais no atendimento a usuários de planos. A medida proíbe ainda essas entidades de coordenarem movi-

mentos de descredenciamento em massa dos médicos. Se descumprirem a determinação, as associações podem pagar multa diária de R\$ 50 mil. A SDE instaurou processos contra os planos Amil, Assesfaz e Golden Cross, para apurar violações aos direitos dos consumidores. As empresas terão dez dias para prestar esclarecimentos sobre a interrupção do atendimento a pacientes e cobranças indevidas.

PROTESTO

No dia 7 de abril, médicos

realizaram um protesto pelos valores que recebem dos planos de saúde. Eles reivindicam reajuste e que ele passe a ser anual. Também reclamam da interferência dos convênios, que, segundo eles, limitam o número de consultas e de exames por pacientes. Na ocasião, eles não atenderam pacientes dos planos, exceto casos urgentes e cirurgias.

Segundo a Orizon, empresa que gerencia o sistema que autoriza os procedimentos de 170 empresas de convênio, o número de consultas caiu 36%

na manhã do dia 7 de abril, em relação a outras quintas-feiras. Em São Paulo, a redução foi menor, de 29%; já a Bahia teve a maior redução: 73%. A Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde), que congrega 15 grupos de operadoras, afirma que o reajuste dos médicos entre 2002 e 2010 chegou a 116,30%, e que há aumento anual. Já as entidades médicas dizem que o reajuste das consultas entre 2003 e 2009 foi de 44%.

A federação informou na ocasião do protesto que não

116,3%

Foi a porcentagem de reajuste dos médicos entre os anos de 2000 e 2010, segundo a Federação Nacional de Saúde Suplementar

observou comportamento fora da normalidade. A Agência Nacional de Saúde (ANS) diz que recebeu uma só reclamação por falta de atendimento médico.

Horários das consultas

Sou moradora da Vila Nova e usuária da rede municipal de saúde. Dependo do SUS, como milhões de brasileiros. Diante do anúncio do prefeito Paulo Garcia e do secretário municipal de Saúde, Elias Rassi, de que as consultas vão ser marcadas mais per-

to do horário do atendimento, para o paciente não esperar, tenho uma pergunta a fazer: se o médico começa a atender às 7 horas da manhã e seu horário vai até 11 horas, ele vai esperar até às 10 horas os últimos pacientes do seu horário chegar?

Todo mundo sabe que o problema não é marcar o horário da consulta. Isso é fácil. O Teleconsulta faz para a gente. O problema vai ser fazer o médico cumprir seu horário. Este jornal mesmo publicou outro dia uma matéria mostrando que tem consulta que dura só 33 segundos. Ou seja, hoje todo mundo chega no início do horário, ele atende rapidinho e vai embora. Se mudarem isso vou aplaudir. Afinal, a população merece.

ANA CAROLINA ESSAL
Vila Nova - Goiânia

Política

Nova cara passa pela Saúde

Pacote de medidas à área pode até não render muitos votos, mas evita dar munição aos adversários de Paulo Garcia nas eleições de 2012

Frederico Justino

É praticamente um mantra no mundo político: "Saúde e Educação são dois cavalos". E Paulo Garcia sempre usou as maninhas dos ataquistas de campanha e discursos de investimentos nessas duas áreas para garantir a base de gestões e projetos apenas no papel.

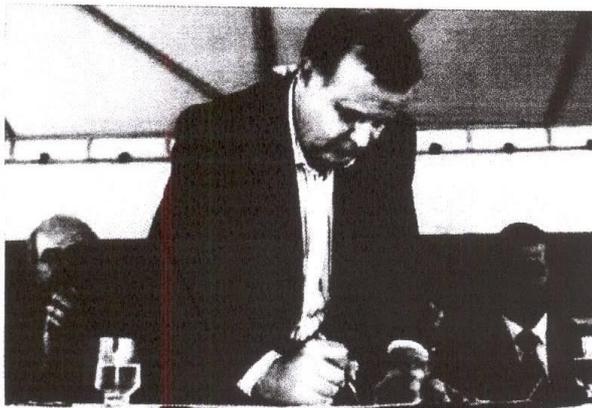
Na semana passada, o prefeito de Goiânia, Paulo Garcia (PP), anunciou um pacote de medidas para a área da saúde na capital e que suscitou um questionamento: investiu nessa área tanta coisa política ao longo da gestão quanto o atual prefeito que, por sua vez, não conseguiu garantir de obter essas melhorias?

O pacote de Paulo Garcia pode até não render tantos votos, mas espelha um em seu caso que é medida expressiva em meios digitais, as medidas adotadas a partir da última semana são citadas em matérias de jornais e revistas, no próximo ano. Um trabalho nessa área renderia destaque em debates políticos que se projetou publicamente ao invés de dar espaço à fofoca em trânsito.

Paulo Garcia anuncia pacote para a saúde do município já de olho nas eleições de 2012

As medidas anunciadas pelo Paulo Garcia dentro da estratégia do prefeito de dar uma nova cara para a gestão municipal. Paulo Garcia vai continuar com as ações que sinalizam para a comunidade da administração de seu antecessor, o presidente da Frete Rezek, e um pacote de ações a ser realizado em 2012. Mas para não ficar preso apenas na continuidade da gestão anterior, o prefeito quer deixar algumas referências da sua administração para o ano de 2012.

Frente as ações anunciadas na semana passada dentro do pacote de saúde, estão medidas que afetam diretamente alguns problemas que o gestor de Paulo Garcia tem enfrentado de saúde que assombram a população em abril do ano passado. Para se dar um ar de esperança, Paulo Garcia anunciou a criação de uma comissão de saúde. A prefeitura decidiu estabelecer os procedimentos de consulta, tendo em vista o crescimento das unidades de saúde



Prefeito Paulo Garcia investe na saúde, área em que tem atuação profissional, fugindo de possíveis críticas dos adversários

de saúde em quatro lotações. Hoje, o materializado apenas no nível da maninha.

Isso promoverá um melhor atendimento em todos os pontos de atendimento em todas as equipes das Unidades de Atenção Básica e a Saúde da Família (USF) através do prefeito Paulo Garcia durante o período eleitoral, na última quarta-feira, para a necessidade de qualidade nos atendimentos. A prefeitura convocará ainda o programa Conexão de Apoio. Para isso, o prefeito Paulo Garcia vai continuar com as ações que sinalizam para a comunidade da administração de seu antecessor, o presidente da Frete Rezek, e um pacote de ações a ser realizado em 2012.

Para suprir a necessidade de qualidade nos atendimentos, a prefeitura convocará ainda o programa Conexão de Apoio. Para isso, o prefeito Paulo Garcia vai continuar com as ações que sinalizam para a comunidade da administração de seu antecessor, o presidente da Frete Rezek, e um pacote de ações a ser realizado em 2012.

Paulo também disse que a introdução de exames, o diagnóstico, a construção de novas unidades de saúde em 2012. "Dois meses de atendimento que não fazemos na cidade de Goiânia são de pessoas com mais de mil minutos por hora. Enquanto nos vamos solucionar. Não que nos não queramos atender os mais de



Secretário de saúde, Brasil, quer reformulação nos Cód 24 horas

podemos atender, mas há necessidade de um atendimento de qualidade, disse Paulo Garcia.

No pacote de medidas para a Saúde, que conta com cinco eixos e 20 medidas, estão a construção de três Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e nos bairros Cidade de Minas, Hortolândia

e Ilhaçu. "Essas obras serão realizadas para preencher exatamente essas lacunas necessárias, disse Paulo Garcia.

Também está previsto a construção de 12 Unidades Básicas de Saúde (UBS) e de 24 unidades de atendimento. Para isso, Paulo Garcia vai continuar com as ações que sinalizam para a comunidade da administração de seu antecessor, o presidente da Frete Rezek, e um pacote de ações a ser realizado em 2012.

necessidade de ampliação da rede e de adequação e melhoria do serviço. "Temos muito a ganhar, pois, apesar de não que diz respeito à qualidade

Métricas

Além de uma nova cara a administração, Paulo Garcia continuará com as principais ações da gestão de Frete Rezek. Nessa semana, o prefeito promoveu mais um Matozinhos para ver na região Norte da Capital. O anúncio do Matozinhos na região ocorreu na quinta-feira, em visita de trabalho ao Jardim Guanabara.

O prefeito se reuniu com a comunidade local no salão dos eventos da Paróquia Jesus Bom Pastor. Presentes também foram os secretários e diretores da administração municipal. A realização de mais uma edição do Matozinhos da Prefeitura é mais uma oportunidade de promover a cidadania para os cidadãos disponibilizando um local de serviços em apenas dois dias e num mesmo espaço físico destinado ao projeto.

Paulo Garcia anunciou várias iniciativas para os próximos meses em uma conversa descontraindo com os moradores. Ele explicou as funções e a importância das unidades para a comunidade, dizendo que eles são os pontos de referência da comunidade com a prefeitura. Eles se dedicam trabalhando para fazer projetos de melhoria dos moradores e eles também em trabalhar em prol da comunidade.

O secretário para assuntos comunitários, José Netto (PMDB), comentou a importância de realizações de reuniões para a comunidade. "Além de trazer inúmeros benefícios, os motivos também atendem moradores de outras regiões, pois as unidades de atendimento contam com todos os serviços da prefeitura. Os moradores resolvem problemas pendentes que ficam anos sem resolver por vários fatores, como falta de tempo, trabalho, emprego etc", disse o prefeito.

O secretário municipal de Saúde, Elias Rossi, lembrou que a população ganhou depois de 13 serviços de atendimento 24 horas, com métodos de plantão. "Há sete anos não tínhamos nenhum. Com o centro de Atendimento Integral à Saúde (24 horas) e o Centro de Atendimento Integral à Saúde (24 horas) e o

Nova cara passa pela Saúde

Frederico Jotabê

Prefeito Paulo Garcia investe na saúde, área em que tem atuação profissional, fugindo de possíveis críticas dos adversários

Pacote de medidas à área pode até não render muitos votos, mas evita dar munição aos adversários de Paulo Garcia nas eleições de 2012

É praticamente um mantra no mundo político: "Saúde e Educação não dão votos". Embora sempre esteja nos manuais dos marqueteiros de campanha, o discurso de investimentos nessas duas áreas continuam a ficar, de gestão a gestão, apenas no papel.

Na semana passada, o prefeito de Goiânia, Paulo Garcia (PT), anunciou um pacote de medidas para a área da saúde na capital e que suscita um questionamento: investir nessa área daria retorno político ao petista que precisa avançar no eleitorado goianiense de olho em sua reeleição?

O pacote de Paulo à saúde pode até não render tantos votos, mas, especificamente em seu caso, que é médico especialista em neurocirurgia, as medidas adotadas a partir da última semana vão evitar dar munição aos adversários no próximo ano. Um fracasso nessa área renderia desgaste em dobro ao petista, que se projetou publicamente ao integrar a direção da Unimed em Goiânia.

As medidas anunciadas pelo Paço estão dentro da estratégia do prefeito de dar uma nova cara para a gestão municipal. Paulo Garcia vai continuar com as ações que sinalizam para a continuidade da administração de seu antecessor, o peemedebista Iris Rezende, e um provável cabo eleitoral em 2012. Mas para não ficar preso apenas na continuidade da gestão anterior, o petista quer deixar algumas referências da sua administração para o eleitor em 2012.

Entre as ações anunciadas na semana passada dentro do pacote à saúde, estão medidas que atacam diretamente alguns problemas que a gestão de Paulo Garcia tem enfrentado desde que assumiu a prefeitura em abril do ano passado. Para acabar com as extensas filas nos Unidades Básicas de Saúde, a prefeitura decidiu escalonar os agendamentos das consultas feitas pelo serviço de Tele-Consulta. O agendamento nas unidades passará a ser feito em quatro horários. Hoje, é realizado apenas no início da manhã.

"Isso promoverá um melhor atendimento, um melhor acolhimento das pessoas nas nossas diversas unidades. Além disso, nós também ampliaremos e aumentaremos em mais um dia de atendimento em todas as equipes das Unidades de Atenção Básica a Saúde da Família (UABSF)", anunciou o prefeito Paulo Garcia, durante entrevista coletiva, na última quarta, 4.

Para suprir a necessidade de qualidade nos atendimentos, a prefeitura executará ainda o programa Começar de Novo. Por meio dele, pacientes que enfrentam problemas no atendimento serão agendados em uma consulta especial de uma hora de duração com participação do médico, enfermeiro e de assistente social. A previsão é de que 5 mil consultas como essa sejam realizadas todos os meses.

Paulo também disse que a autorização de exames, o chequinho, acontecerá todos os dias úteis da semana. "Dois terços do atendimento que nós fazemos na cidade de Goiânia são de pessoas oriundas de mais de mil municípios. Portanto, nós vamos solucionar. Não que nós não queiramos atendê-los, nós até podemos atendê-los, mas há necessidade de um escalonamento desse atendimento, de uma otimização dos nossos recursos para que não haja sobrecarga das nossas unidades", justificou o prefeito.

No pacote de medidas para a Saúde, que conta com cinco eixos e 20 medidas, estão a construção de três Unidades de Pronto Atendimento (UPA's), nos bairros Cândida de Moraes, Hortência e Itaipú. "Essas obras serão executadas para preencher exatamente essas lacunas nessas regiões que necessitam de unidades", disse Paulo Garcia.

Também está prevista a construção de dez Unidades Básicas de Saúde (UBS) e da entrega da maternidade Dona Íris. "Vamos fazer de tudo para inaugurar essa unidade ainda no dia 24 de outubro (no aniversário de Goiânia)", afirmou o prefeito. O petista também anunciou a contratação de 54 unidades de terapia intensiva (UTIs) em hospitais particulares.

Na lista de ações consta ainda convocação imediata de 355 profissionais de saúde aprovados em concurso público do ano de 2007 e a realização de concursos nos meses de agosto e setembro. A prefeitura abrirá mil vagas para a Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Também vão ser convocados agentes de saúde e comunitários.

Segundo o prefeito, a realização de concurso público, liberação de reformas e construções de novas unidades são procedimentos que vão convergir para potencializar o serviço municipal. Todas as ações têm como base princípios de descentralização das decisões e ampliação do sistema. "Nosso objetivo é promover um atendimento humanizado, um atendimento onde as pessoas se sintam acolhidas e tenha seu problema de saúde solucionado", disse o prefeito.

O secretário municipal de Saúde, Elias Rassi, lembra que a população goianiense dispõe de 13 serviços de atendimento 24 horas, com médicos de plantão. "Há seis anos não tínhamos nenhum Cais (Centro de Atendimento Integral à Saúde) 24 horas", lembra. Mas, segundo ele, há necessidade de ampliação da rede e de adequação e melhoria do serviço. "Temos muito a caminhar, principalmente no que diz respeito à qualidade".

Mutirões

Além de uma cara nova à administração com o pacote da saúde, o prefeito Paulo Garcia continua com as principais ações da gestão de Iris Rezende. Nessa semana, o petista promove mais um Mutirão, dessa vez na região Norte da Capital. O anúncio do Mutirão na região ocorreu na quinta, 5, em visita do prefeito no Jardim Guanabara I.

O prefeito se reuniu com a comunidade local no salão dos vicentinos da Paróquia Jesus Bom Pastor. Prestigiaram o evento secretários e diretores da administração municipal. "A realização de mais uma edição do Mutirão da Prefeitura é mais uma oportunidade de promover a cidadania para os cidadãos, disponibilizando um leque de serviços em apenas dois dias e num mesmo espaço físico", destacou o prefeito.

Paulo Garcia anunciou várias novidades para os mutirões em uma conversa descontraída com os moradores. Ele explicou a função e a importância dos vereadores para a comunidade, dizendo que eles são os porta-vozes da sociedade com a prefeitura. "Eles se dedicam trabalhando para fazer projetos de leis que melhoram as condições de vida dos moradores, eles devolvem em trabalhando em prol da comunidade."

O secretário para assuntos comunitários, José Nelto (PMDB), comentou a importância de realizações de mutirões para a comunidade. "Além de trazer inúmeros benefícios, os mutirões também atendem moradores de outras regiões, pois as tendas de atendimentos contam com todos os serviços da prefeitura. Os moradores resolvem problemas pendentes que ficam anos sem resolver por vários fatores, como falta de tempo e trabalho", explicou.

Paulo Garcia vai entregar aos moradores a duplicação da rua da divisa conhecida como Avenida do Papa, para desafogar o trânsito da região. O prefeito anunciou que nos próximos meses irá triplicar a Avenida Vera Cruz e, também adiantou que será no Jardim Guanabara a primeira ciclovia da cidade de Goiânia.

Anexo 05 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

quarta-feira, 1 de junho de 2011 às 11:06h.

Tipo de Consulta: Todas

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CAIS BAIRRO GOIÁ | CLINICO GERAL | ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR | 294 | 55 | 2 | 351 | |
| | | DALTON ANTONIO MOURAO | 281 | 0 | 4 | 285 | |
| | | JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA | 309 | 35 | 10 | 354 | |
| | | JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE | 314 | 33 | 5 | 352 | |
| | | JOSE GUEDES PEIXOTO | 131 | 6 | 1 | 138 | |
| | | MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES | 45 | 0 | 0 | 45 | |
| | | WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT | 637 | 56 | 13 | 706 | |
| | | Total da Especialidade | 2.011 | 185 | 35 | 2.231 | |
| | GINECOLOGIA | ALFREDO PUPPINI FARIAS | 346 | 54 | 1 | 401 | |
| | | ERWIN MOREIRA DA ROCHA | 172 | 21 | 0 | 193 | |
| | | EULI JOSE BRAGA | 230 | 21 | 0 | 251 | |
| | | MARIA RITA LOPES MAIA | 148 | 39 | 0 | 187 | |
| | | Total da Especialidade | 896 | 135 | 1 | 1.032 | |
| | PEDIATRIA | ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES | 0 | 56 | 0 | 56 | |
| | | JOAO GOMES DO SACRAMENTO | 397 | 56 | 221 | 674 | |
| | | NIVALDO DAVID AMARAL | 238 | 29 | 39 | 306 | |
| | | ROSELI APARECIDA RESENDE | 277 | 25 | 5 | 307 | |
| | | Total da Especialidade | 912 | 166 | 265 | 1.343 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 3.819 | 486 | 301 | 4.606 |
| | CAIS CAMPINAS | CLINICO GERAL | BRUNO PASCOAL BORGES | 475 | 65 | 2 | 542 |
| DIMITRA ANDREAS ANASTACIO | | | 283 | 35 | 2 | 320 | |
| JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA | | | 419 | 30 | 1 | 450 | |
| RAFEH ANDRAUS FILHO | | | 297 | 35 | 2 | 334 | |
| ROBERTO MARINHO | | | 329 | 28 | 0 | 357 | |
| Total da Especialidade | | | 1.803 | 193 | 7 | 2.003 | |
| GINECOLOGIA | | DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ | 129 | 0 | 1 | 130 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total |
|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| CAIS CAMPINAS | GINECOLOGIA | HARLEY RICARDO RODRIGUES | 210 | 15 | 0 | 225 |
| | | Total da Especialidade | 339 | 15 | 1 | 355 |
| | PEDIATRIA | JANETE GUIMARAES ALVES | 232 | 25 | 13 | 270 |
| | | ROSANE RASSI | 224 | 20 | 0 | 244 |
| | | SOLANGE INES HERNANDES BASTOS | 203 | 41 | 2 | 246 |
| | | Total da Especialidade | 659 | 86 | 15 | 760 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.801 | 294 | 23 |
| CAIS Candida de Morais | CLINICO GERAL | AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES | 295 | 35 | 1 | 331 |
| | | CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA | 297 | 35 | 0 | 332 |
| | | CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA | 636 | 86 | 1 | 723 |
| | | CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS | 45 | 167 | 0 | 212 |
| | | GLAUS MONTEIRO BORGES | 98 | 0 | 0 | 98 |
| | | JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO | 301 | 65 | 2 | 368 |
| | | LINCO FELIPE DA SILVA | 262 | 20 | 2 | 284 |
| | | MONICA VAZ DE PAULA | 278 | 35 | 0 | 313 |
| | | NILMAR FELICIANO DA SILVA | 370 | 72 | 0 | 442 |
| | | RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES | 209 | 22 | 1 | 232 |
| | | Total da Especialidade | 2.791 | 537 | 7 | 3.335 |
| | GINECOLOGIA | ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR | 485 | 60 | 1 | 546 |
| | | JESSICA ALENCAR REZENDE | 53 | 145 | 0 | 198 |
| | | LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA | 318 | 29 | 1 | 348 |
| | | MAURICIO CHATER | 215 | 52 | 1 | 268 |
| | | THALLITA RODRIGUES DA SILVA | 255 | 15 | 0 | 270 |
| | | Total da Especialidade | 1.326 | 301 | 3 | 1.630 |
| | PEDIATRIA | CARLOS ROBERTO DOS SANTOS | 311 | 40 | 1 | 352 |
| | | MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS | 377 | 20 | 1 | 398 |
| | | PEDRO DIMAS MACHADO FILHO | 281 | 55 | 6 | 342 |
| | | VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC | 224 | 24 | 2 | 250 |
| Total da Especialidade | | 1.193 | 139 | 10 | 1.342 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 5.310 | 977 | 20 | 6.307 |
| CAIS Chácara do | CLINICO GERAL | BIANCA QUEIROZ POLETTTO | 327 | 35 | 0 | 362 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CAIS Chácara do Governador | CLINICO GERAL | CLAUDIANA VIERA GODOY | 303 | 57 | 0 | 360 | |
| | | FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTANA | 242 | 35 | 0 | 277 | |
| | | FRANCISNETTA PIRES VELLE | 312 | 35 | 0 | 347 | |
| | | JULIO CESAR SOUZA SILVA | 321 | 35 | 1 | 357 | |
| | | RICARDO OLIVEIRA E SILVA | 294 | 28 | 0 | 322 | |
| | | Total da Especialidade | 1.799 | 225 | 1 | 2.025 | |
| | GINECOLOGIA | ANDRE IBRAHIM BAYEH | 97 | 0 | 0 | 97 | |
| | | LUCIANO AUGUSTO BAYLAO | 246 | 26 | 2 | 274 | |
| | | PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV | 33 | 0 | 0 | 33 | |
| | | Total da Especialidade | 376 | 26 | 2 | 404 | |
| | PEDIATRIA | MARIA IVETE DE LIMA SANTOS | 39 | 189 | 1 | 229 | |
| | | PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ | 312 | 35 | 1 | 348 | |
| | | Total da Especialidade | 351 | 224 | 2 | 577 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.526 | 475 | 5 | 3.006 |
| | CAIS Finsocial | CLINICO GERAL | AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES | 285 | 35 | 12 | 332 |
| Celso Santos | | | 68 | 0 | 0 | 68 | |
| ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA | | | 290 | 87 | 8 | 385 | |
| Total da Especialidade | | | 643 | 122 | 20 | 785 | |
| PEDIATRIA | | CARLOS ROBERTO DOS SANTOS | 72 | 21 | 248 | 341 | |
| | | JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO | 122 | 35 | 192 | 349 | |
| | | JOSE MAURO VALADARES | 43 | 0 | 49 | 92 | |
| | | Total da Especialidade | 237 | 56 | 489 | 782 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 880 | 178 | 509 | 1.567 | |
| CAIS Jardim Curitiba | | PEDIATRIA | MARCIO CAETANO QUEIROZ | 150 | 12 | 12 | 174 |
| | Total da Especialidade | | 150 | 12 | 12 | 174 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 150 | 12 | 12 | 174 |
| CAIS Jardim Novo Mundo | CLINICO GERAL | CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG | 254 | 24 | 0 | 278 | |
| | | JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R | 365 | 50 | 2 | 417 | |
| | | JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA | 319 | 35 | 0 | 354 | |
| | | LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES | 139 | 0 | 0 | 139 | |
| | | LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR | 332 | 28 | 1 | 361 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CAIS Jardim Novo Mundo | CLINICO GERAL | Total da Especialidade | 1.409 | 137 | 3 | 1.549 | |
| | | GINECOLOGIA | BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU | 216 | 26 | 0 | 242 |
| | | | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA | 398 | 42 | 1 | 441 |
| | | | LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE | 172 | 22 | 1 | 195 |
| | | | LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN | 90 | 32 | 0 | 122 |
| | | | Total da Especialidade | 876 | 122 | 2 | 1.000 |
| | PEDIATRIA | | ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO | 116 | 25 | 0 | 141 |
| | | | ELIANE OLIMPIO DE SOUZA | 155 | 39 | 0 | 194 |
| | | | TANIT RIBEIRO CARMO | 310 | 28 | 0 | 338 |
| | | | Total da Especialidade | 581 | 92 | 0 | 673 |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.866 | 351 | 5 | 3.222 |
| | CAIS Parque das Amendoeiras | CLINICO GERAL | ANTONIO ALESSANDRO PARIS | 303 | 38 | 21 | 362 |
| | | | EDUARDO SANTANA | 87 | 81 | 43 | 211 |
| FABRICIO QUEIROZ CORREIA | | | 127 | 109 | 22 | 258 | |
| HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO | | | 252 | 78 | 17 | 347 | |
| WALER JOSE DE CAMPOS REIS | | | 283 | 40 | 15 | 338 | |
| Total da Especialidade | | | 1.052 | 346 | 118 | 1.516 | |
| GINECOLOGIA | | | CARLOS CESAR BORGES | 232 | 38 | 6 | 276 |
| | | | Izelman de Oliveira | 219 | 32 | 5 | 256 |
| | | | RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA | 63 | 119 | 4 | 186 |
| | | | Total da Especialidade | 514 | 189 | 15 | 718 |
| PEDIATRIA | | | JOAO SERAFIM FILHO | 29 | 16 | 8 | 53 |
| | | | JONAS JOSE DE SOUZA | 199 | 35 | 110 | 344 |
| | | | LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO | 79 | 12 | 30 | 121 |
| | | | Total da Especialidade | 307 | 63 | 148 | 518 |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.873 | 598 | 281 | 2.752 | |
| CAIS VILA NOVA | | CLINICO GERAL | ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE | 274 | 32 | 3 | 309 |
| | | | CARLOS ALBERTO CASCAO | 316 | 20 | 3 | 339 |
| | FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE | | 294 | 35 | 15 | 344 | |
| | JULIO CESAR SOUZA SILVA | | 289 | 35 | 10 | 334 | |
| | MICHELE RONCATO FRANCA | | 296 | 50 | 9 | 355 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CAIS VILA NOVA | CLINICO GERAL | ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA | 310 | 40 | 5 | 355 | |
| | | Total da Especialidade | 1.779 | 212 | 45 | 2.036 | |
| | GINECOLOGIA | DIVALDO MATOS SANTANA | 211 | 26 | 0 | 237 | |
| | | JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR | 140 | 0 | 0 | 140 | |
| | | Total da Especialidade | 351 | 26 | 0 | 377 | |
| | PEDIATRIA | CARITAS DE OLIVEIRA | 311 | 37 | 8 | 356 | |
| | | Total da Especialidade | 311 | 37 | 8 | 356 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.441 | 275 | 53 | 2.769 |
| | Centro de Saúde Água Branca | CLINICO GERAL | NILSON PEREIRA PINTO | 318 | 30 | 5 | 353 |
| | | | Nina Maria Cavalcanti de Polli | 304 | 54 | 3 | 361 |
| Total da Especialidade | | | 622 | 84 | 8 | 714 | |
| GINECOLOGIA | | LEANDRO MATOS | 183 | 20 | 2 | 205 | |
| | | Total da Especialidade | 183 | 20 | 2 | 205 | |
| PEDIATRIA | | HELIO GONCALVES PINHO | 103 | 14 | 66 | 183 | |
| | | IZABELLA NEVES ARAUJO | 188 | 32 | 86 | 306 | |
| | | Total da Especialidade | 291 | 46 | 152 | 489 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.096 | 150 | 162 | 1.408 | |
| Centro de Saúde Conjunto Riviera | | CLINICO GERAL | GEOVANE JOSE DE LIMA | 501 | 93 | 5 | 599 |
| | Total da Especialidade | | 501 | 93 | 5 | 599 | |
| | GINECOLOGIA | AZOR ALVES | 214 | 21 | 20 | 255 | |
| | | JOSE JANOS RAVEN NUNES | 218 | 21 | 8 | 247 | |
| | | Total da Especialidade | 432 | 42 | 28 | 502 | |
| | PEDIATRIA | MARIA APARECIDA LOPES REIS | 86 | 28 | 236 | 350 | |
| | | OSMAR MATIAS DE ABREU | 143 | 43 | 160 | 346 | |
| | | Total da Especialidade | 229 | 71 | 396 | 696 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.162 | 206 | 429 | 1.797 |
| | Centro de Saúde Criméia Leste | CLINICO GERAL | HUMBERTO PEREIRA MAIA | 244 | 174 | 0 | 418 |
| TULIO CESAR MAGALHAES | | | 332 | 28 | 4 | 364 | |
| Total da Especialidade | | | 576 | 202 | 4 | 782 | |
| GINECOLOGIA | | CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR | 210 | 15 | 0 | 225 | |
| | | DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO | 39 | 0 | 0 | 39 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total |
|---|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------|------------|------------|--------------|
| Centro de Saúde Críméia Leste | GINECOLOGIA | Total da Especialidade | 249 | 15 | 0 | 264 |
| | PEDIATRIA | IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO | 248 | 42 | 10 | 300 |
| | | MARIA LUCIA DA SILVA | 162 | 42 | 128 | 332 |
| | | Total da Especialidade | 410 | 84 | 138 | 632 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 1.235 | 301 | 142 | 1.678 |
| Centro de Saúde Esplanada do Anicuns | CLINICO GERAL | JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES | 320 | 35 | 2 | 357 |
| | | Total da Especialidade | 320 | 35 | 2 | 357 |
| | GINECOLOGIA | LEONARDO ALVES FERREIRA | 185 | 40 | 4 | 229 |
| | | VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA | 208 | 18 | 0 | 226 |
| | | Total da Especialidade | 393 | 58 | 4 | 455 |
| | PEDIATRIA | ELENILSON DE GODOY ALVES | 195 | 28 | 101 | 324 |
| | | JULIANA DE MELO MELGACO | 254 | 35 | 27 | 316 |
| | | Total da Especialidade | 449 | 63 | 128 | 640 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 1.162 | 156 | 134 | 1.452 |
| | Centro de Saúde Fama | CLINICO GERAL | DIVINA MARGARIDA FRANCO | 296 | 20 | 7 |
| FELIANNE MEIRELLY ALVES DE MOUR | | | 117 | 80 | 1 | 198 |
| Total da Especialidade | | | 413 | 100 | 8 | 521 |
| GINECOLOGIA | | CARLOS ANTONIO CARNEIRO | 41 | 0 | 0 | 41 |
| | | ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV | 191 | 48 | 0 | 239 |
| | | Total da Especialidade | 232 | 48 | 0 | 280 |
| Total da Unidade de Saúde | | 645 | 148 | 8 | 801 | |
| Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte | CLINICO GERAL | AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU | 251 | 41 | 1 | 293 |
| | | LUCIANO ELIAS SANTOS | 274 | 128 | 0 | 402 |
| | | Total da Especialidade | 525 | 169 | 1 | 695 |
| | GINECOLOGIA | CIRENE CRISTINA BORGES | 241 | 47 | 1 | 289 |
| | | WILSON RODRIGUES DOS SANTOS | 178 | 39 | 1 | 218 |
| | | Total da Especialidade | 419 | 86 | 2 | 507 |
| | PEDIATRIA | ELISIO DE CASTRO | 224 | 28 | 51 | 303 |
| | | MIRNA MARIANO LEAO | 312 | 44 | 21 | 377 |
| | | Total da Especialidade | 536 | 72 | 72 | 680 |
| | Total da Unidade de Saúde | | 1.480 | 327 | 75 | 1.882 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA | CLINICO GERAL | GISLAINE SALES GOMES | 228 | 35 | 50 | 313 | |
| | | LELIS GONZAGA DE CASTRO | 136 | 20 | 35 | 191 | |
| | | Total da Especialidade | 364 | 55 | 85 | 504 | |
| | PEDIATRIA | LUCIANA CUNHA BASTOS | 48 | 30 | 115 | 193 | |
| | | Total da Especialidade | 48 | 30 | 115 | 193 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 412 | 85 | 200 | 697 |
| Centro de Saúde Maria Dilce | CLINICO GERAL | ALDREY CHARLLES FERREIRA | 294 | 60 | 14 | 368 | |
| | | CARLOS REGO MARANHÃO FILHO | 269 | 86 | 6 | 361 | |
| | | DARQUE MARIA DE ARAUJO | 314 | 35 | 9 | 358 | |
| | | Total da Especialidade | 877 | 181 | 29 | 1.087 | |
| | GINECOLOGIA | CARLOS CESAR BORGES | 185 | 38 | 5 | 228 | |
| | | DANIEL DE OLIVEIRA | 215 | 15 | 4 | 234 | |
| | | Total da Especialidade | 400 | 53 | 9 | 462 | |
| | PEDIATRIA | MARDEN MARTINS DE FREITAS | 134 | 35 | 163 | 332 | |
| | | Total da Especialidade | 134 | 35 | 163 | 332 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.411 | 269 | 201 | 1.881 |
| | Centro de Saúde Marinho Lemos | CLINICO GERAL | CARLOS FERNANDO VILARINHO | 318 | 40 | 15 | 373 |
| FRANCISCO DE ANDRADE PORTO NE | | | 253 | 60 | 6 | 319 | |
| Total da Especialidade | | | 571 | 100 | 21 | 692 | |
| GINECOLOGIA | | ANITA ELIZABETH COURY | 168 | 68 | 2 | 238 | |
| | | GILSON MOURA DE BRITO | 216 | 27 | 2 | 245 | |
| | | Total da Especialidade | 384 | 95 | 4 | 483 | |
| PEDIATRIA | | MARIA LUCIA DA SILVA | 182 | 29 | 65 | 276 | |
| | | WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO | 189 | 36 | 67 | 292 | |
| | | Total da Especialidade | 371 | 65 | 132 | 568 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.326 | 260 | 157 | 1.743 | |
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | | CLINICO GERAL | LEONILDO DE FREITAS NEGRETO | 232 | 57 | 1 | 290 |
| | TANIA MARA LOURENCO | | 234 | 48 | 2 | 284 | |
| | Total da Especialidade | | 466 | 105 | 3 | 574 | |
| | GINECOLOGIA | EMIVALDO SOARES MARTINS | 222 | 16 | 3 | 241 | |
| | | MARCELO FERNANDO RANULFO | 239 | 26 | 4 | 269 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Norte Ferroviário | GINECOLOGIA | Total da Especialidade | 461 | 42 | 7 | 510 | |
| | PEDIATRIA | LAIS SANTOS MONTEIRO | 260 | 51 | 27 | 338 | |
| | | Total da Especialidade | 260 | 51 | 27 | 338 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.187 | 198 | 37 | 1.422 |
| Centro de Saúde Parque Amazonia | CLINICO GERAL | EDMAR RODRIGUES ALVES | 262 | 78 | 0 | 340 | |
| | | HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO | 268 | 53 | 2 | 323 | |
| | | LUCIO MAURO VASCONCELOS | 277 | 50 | 2 | 329 | |
| | | Total da Especialidade | 807 | 181 | 4 | 992 | |
| | GINECOLOGIA | ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR | 208 | 26 | 1 | 235 | |
| | | LEONEL GOMES LEITE | 131 | 122 | 2 | 255 | |
| | | RODRIGO EDUARDO DE BRITO | 218 | 11 | 0 | 229 | |
| | | Total da Especialidade | 557 | 159 | 3 | 719 | |
| | PEDIATRIA | FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE | 240 | 67 | 1 | 308 | |
| | | MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON | 27 | 54 | 2 | 83 | |
| | | ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA | 230 | 45 | 1 | 276 | |
| | | Total da Especialidade | 497 | 166 | 4 | 667 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.861 | 506 | 11 | 2.378 |
| | Centro de Saúde Parque Anhanguera | CLINICO GERAL | CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO | 137 | 28 | 1 | 166 |
| | | | DARQUE MARIA DE ARAUJO | 320 | 35 | 3 | 358 |
| | | | OTAVIO GUIMARAES FAVORETO | 322 | 35 | 0 | 357 |
| Total da Especialidade | | | 779 | 98 | 4 | 881 | |
| GINECOLOGIA | | DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS | 141 | 64 | 2 | 207 | |
| | | EROS DE SOUSA | 236 | 27 | 5 | 268 | |
| | | ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS | 90 | 21 | 0 | 111 | |
| | | Total da Especialidade | 467 | 112 | 7 | 586 | |
| PEDIATRIA | | IVAN ISAAC | 141 | 35 | 126 | 302 | |
| | | IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA | 130 | 97 | 61 | 288 | |
| | | VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG | 233 | 53 | 16 | 302 | |
| | | Total da Especialidade | 504 | 185 | 203 | 892 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.750 | 395 | 214 | 2.359 | |
| Centro de Saúde | CLINICO GERAL | MARCELO BORGES CUNHA | 568 | 134 | 4 | 706 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|---|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Parque Industrial João Braz | CLINICO GERAL | MARCO ANTONIO CORDEIRO | 315 | 28 | 3 | 346 | |
| | | Total da Especialidade | 883 | 162 | 7 | 1.052 | |
| | | GINECOLOGIA | JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO | 188 | 15 | 0 | 203 |
| | | Total da Especialidade | 188 | 15 | 0 | 203 | |
| | PEDIATRIA | CARINA BARBOSA BULAMARQUE | 0 | 78 | 0 | 78 | |
| | | RICARDO MARQUEZ DA FONSECA | 335 | 28 | 6 | 369 | |
| | | Total da Especialidade | 335 | 106 | 6 | 447 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.406 | 283 | 13 | 1.702 |
| | Centro de Saúde Setor Perim | CLINICO GERAL | ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR | 309 | 39 | 10 | 358 |
| | | | TANIA REZENDE FERRAZ | 283 | 74 | 3 | 360 |
| Total da Especialidade | | | 592 | 113 | 13 | 718 | |
| GINECOLOGIA | | CAIRO JOSE RODRIGUES | 197 | 43 | 1 | 241 | |
| | | EURIPEDES JOSE DE SOUZA I | 225 | 27 | 3 | 255 | |
| | | Total da Especialidade | 422 | 70 | 4 | 496 | |
| PEDIATRIA | | RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA | 115 | 28 | 211 | 354 | |
| | | TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR | 201 | 39 | 13 | 253 | |
| | | Total da Especialidade | 316 | 67 | 224 | 607 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.330 | 250 | 241 | 1.821 | |
| Centro de Saúde Setor Rodoviário | | CLINICO GERAL | GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO | 324 | 20 | 5 | 349 |
| | | | PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO | 279 | 68 | 2 | 349 |
| | | | Total da Especialidade | 603 | 88 | 7 | 698 |
| | GINECOLOGIA | CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P | 212 | 29 | 0 | 241 | |
| | | MONICA DE FATIMA SILVA | 213 | 28 | 0 | 241 | |
| | | WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO | 193 | 66 | 7 | 266 | |
| | | Total da Especialidade | 618 | 123 | 7 | 748 | |
| | PEDIATRIA | DANUZIA MUNIZ CAMELO | 102 | 115 | 2 | 219 | |
| | | VERA MARIA CAETANO MENDES | 241 | 56 | 27 | 324 | |
| | | Total da Especialidade | 343 | 171 | 29 | 543 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.564 | 382 | 43 | 1.989 |
| | Centro de Saúde Vila Boa | CLINICO GERAL | CLOVIS CRUZEIRO NETO | 341 | 35 | 1 | 377 |
| | | | PAULO RODRIGUES SIQUEIRA | 326 | 36 | 0 | 362 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Vila Boa | CLINICO GERAL | Total da Especialidade | 667 | 71 | 1 | 739 | |
| | GINECOLOGIA | JOSE AMELIO DE SOUSA | 216 | 33 | 1 | 250 | |
| | | SAULO GONCALVES DE MENDONCA | 170 | 42 | 1 | 213 | |
| | | SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA | 157 | 15 | 0 | 172 | |
| | | Total da Especialidade | 543 | 90 | 2 | 635 | |
| | PEDIATRIA | MARIA GORETTI CASTRO DIAS | 306 | 40 | 3 | 349 | |
| | | Total da Especialidade | 306 | 40 | 3 | 349 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.516 | 201 | 6 | 1.723 | |
| Centro de Saúde Vila Canaã | CLINICO GERAL | HELDER NOVAIS CAMILO | 322 | 36 | 2 | 360 | |
| | | RENATO CANDIDO FERNANDES COST | 222 | 35 | 1 | 258 | |
| | | THIAGO DE PAULA ROSA | 322 | 35 | 3 | 360 | |
| | | Total da Especialidade | 866 | 106 | 6 | 978 | |
| | GINECOLOGIA | FRANCESCO RICCIO | 221 | 27 | 8 | 256 | |
| | | MARIA RITA LOPES MAIA | 223 | 28 | 6 | 257 | |
| | | OLIMPIO PEREIRA NETO | 229 | 28 | 8 | 265 | |
| | | Total da Especialidade | 673 | 83 | 22 | 778 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.539 | 189 | 28 | 1.756 |
| | Centro de Saúde Vila Clemente | CLINICO GERAL | FRANCISCO BATISTA DE PAULA | 286 | 20 | 23 | 329 |
| JULIANA SAYURI SUGITA | | | 279 | 32 | 10 | 321 | |
| Total da Especialidade | | | 565 | 52 | 33 | 650 | |
| GINECOLOGIA | | CARMEN LUCIA NERY ALVES | 36 | 0 | 0 | 36 | |
| | | EROS DE SOUSA | 55 | 51 | 10 | 116 | |
| | | Total da Especialidade | 91 | 51 | 10 | 152 | |
| PEDIATRIA | | MARIA LUISA FARIA DE GODOI | 211 | 80 | 324 | 615 | |
| | | Total da Especialidade | 211 | 80 | 324 | 615 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 867 | 183 | 367 | 1.417 | |
| Centro de Saúde Vila Mauá | CLINICO GERAL | CARLOS FERNANDO VILARINHO | 325 | 35 | 1 | 361 | |
| | | CELSO TAVARES DOS REIS | 325 | 28 | 2 | 355 | |
| | | MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA | 320 | 35 | 3 | 358 | |
| | | Total da Especialidade | 970 | 98 | 6 | 1.074 | |
| | GINECOLOGIA | ARLENE RODRIGUES LYRA | 212 | 39 | 1 | 252 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Vila Mauá | GINECOLOGIA | EULI JOSE BRAGA | 227 | 21 | 2 | 250 | |
| | | ROBERTO FERREIRA DA CUNHA | 221 | 27 | 2 | 250 | |
| | | Total da Especialidade | 660 | 87 | 5 | 752 | |
| | PEDIATRIA | EDNA MARIA FERREIRA | 255 | 31 | 72 | 358 | |
| | | LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA | 118 | 0 | 79 | 197 | |
| | | MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH | 306 | 28 | 26 | 360 | |
| | | Total da Especialidade | 679 | 59 | 177 | 915 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.309 | 244 | 188 | 2.741 |
| | Centro de Saúde Vila Moraes | CLINICO GERAL | GEHRY SILVA FERREIRA | 180 | 111 | 2 | 293 |
| | | | JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP | 230 | 119 | 0 | 349 |
| WILSON MENDONCA | | | 329 | 20 | 7 | 356 | |
| Total da Especialidade | | | 739 | 250 | 9 | 998 | |
| GINECOLOGIA | | ALINE DE ALMEIDA E SOUZA | 209 | 28 | 2 | 239 | |
| | | ROZIMAR VITAL DE FREITAS | 218 | 42 | 5 | 265 | |
| | | Total da Especialidade | 427 | 70 | 7 | 504 | |
| PEDIATRIA | | MONICA GONCALVES FERNANDES PE | 0 | 195 | 0 | 195 | |
| | | ROSAURA DINIZ PIMENTEL | 202 | 30 | 1 | 233 | |
| | | Total da Especialidade | 202 | 225 | 1 | 428 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 1.368 | 545 | 17 | 1.930 | |
| Centro de Saúde Vila Redenção | | CLINICO GERAL | GUTEMBERG DA SILVA FRAGA | 263 | 28 | 0 | 291 |
| | | | LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA | 211 | 55 | 0 | 266 |
| | Total da Especialidade | | 474 | 83 | 0 | 557 | |
| | GINECOLOGIA | TULIO ALVES SARDINHA | 133 | 38 | 0 | 171 | |
| | | Total da Especialidade | 133 | 38 | 0 | 171 | |
| | PEDIATRIA | MARIA IVETE DE LIMA SANTOS | 20 | 169 | 1 | 190 | |
| | | SEBASTIAO MACEDO MACHADO | 265 | 43 | 37 | 345 | |
| | | Total da Especialidade | 285 | 212 | 38 | 535 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 892 | 333 | 38 | 1.263 |
| | Centro de Saúde Vila Santa Helena | CLINICO GERAL | ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES | 308 | 35 | 4 | 347 |
| HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO | | | 281 | 78 | 0 | 359 | |
| Total da Especialidade | | | 589 | 113 | 4 | 706 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Centro de Saúde Vila Santa Helena | GINECOLOGIA | CARLOS ANTONIO CARNEIRO | 201 | 16 | 1 | 218 | |
| | | Total da Especialidade | 201 | 16 | 1 | 218 | |
| | PEDIATRIA | CARITAS DE OLIVEIRA | 258 | 29 | 23 | 310 | |
| | | MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B | 181 | 59 | 17 | 257 | |
| | | Total da Especialidade | 439 | 88 | 40 | 567 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.229 | 217 | 45 | 1.491 |
| Centro de Saúde Vila União | CLINICO GERAL | ARNOLDO RIBEIRO HAMU | 321 | 28 | 0 | 349 | |
| | | JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENTE | 263 | 81 | 2 | 346 | |
| | | THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA | 321 | 35 | 3 | 359 | |
| | | Total da Especialidade | 905 | 144 | 5 | 1.054 | |
| | GINECOLOGIA | IRISLENE FERREIRA DA SILVA | 208 | 28 | 0 | 236 | |
| | | MARCIA REGINA FREIRE | 217 | 27 | 0 | 244 | |
| | | Total da Especialidade | 425 | 55 | 0 | 480 | |
| | PEDIATRIA | MARLENE MIGUEL DE LIMA | 277 | 43 | 29 | 349 | |
| | | Waldonez Rodrigues Cerqueira | 127 | 108 | 115 | 350 | |
| | | Total da Especialidade | 404 | 151 | 144 | 699 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 1.734 | 350 | 149 | 2.233 |
| | CIAMS Jardim América | CLINICO GERAL | ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL | 313 | 40 | 1 | 354 |
| | | | AFONSO RUFINO DE SOUSA | 316 | 28 | 1 | 345 |
| ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR | | | 308 | 50 | 1 | 359 | |
| BERNARDO PAULA NETO | | | 314 | 33 | 1 | 348 | |
| FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD | | | 21 | 127 | 0 | 148 | |
| JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN | | | 231 | 36 | 0 | 267 | |
| MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA | | | 195 | 21 | 0 | 216 | |
| ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP | | | 305 | 20 | 0 | 325 | |
| Total da Especialidade | | | 2.003 | 355 | 4 | 2.362 | |
| GINECOLOGIA | | JACINTO JOSE DE ALMEIDA | 188 | 15 | 0 | 203 | |
| | | JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA | 191 | 26 | 1 | 218 | |
| | | KELLEN SEBBA DE ALENCAR | 168 | 26 | 0 | 194 | |
| | | VERA LUCIA NUNES DA SILVA | 208 | 27 | 1 | 236 | |
| | | Total da Especialidade | 755 | 94 | 2 | 851 | |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total |
|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| CIAMS Jardim América | PEDIATRIA | LUCIANA CUNHA BASTOS | 164 | 15 | 16 | 195 |
| | | MARIA INES DA SILVA PIRES | 184 | 58 | 17 | 259 |
| | | MARILU CELESTE CARVALHO MOREI | 167 | 57 | 42 | 266 |
| | | MARLY ARRUDA CAMARGO | 261 | 51 | 3 | 315 |
| | | TANIA MOREIRA NOBREGA | 241 | 63 | 6 | 310 |
| | | Total da Especialidade | 1.017 | 244 | 84 | 1.345 |
| | Total da Unidade de Saúde | 3.775 | 693 | 90 | 4.558 | |
| CIAMS Novo Horizonte | CLINICO GERAL | ALANO CARVALHO DE SOARES | 187 | 40 | 0 | 227 |
| | | ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA | 278 | 67 | 0 | 345 |
| | | CELSON TAVARES DOS REIS | 332 | 28 | 0 | 360 |
| | | ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA | 6 | 4 | 0 | 10 |
| | | JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO | 244 | 35 | 1 | 280 |
| | | LUIZ VIEIRA DA PAIXAO | 268 | 71 | 0 | 339 |
| | | Total da Especialidade | 1.315 | 245 | 1 | 1.561 |
| | GINECOLOGIA | FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM | 178 | 18 | 1 | 197 |
| | | HELIO ALVES CRUVINEL | 175 | 6 | 0 | 181 |
| | | LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE | 197 | 26 | 0 | 223 |
| | | VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL | 293 | 24 | 1 | 318 |
| | | Total da Especialidade | 843 | 74 | 2 | 919 |
| | PEDIATRIA | ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO | 322 | 29 | 1 | 352 |
| | | MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH | 281 | 26 | 2 | 309 |
| | | MARIA SUELY GOMES DE AZARA | 350 | 97 | 3 | 450 |
| | | Total da Especialidade | 953 | 152 | 6 | 1.111 |
| | Total da Unidade de Saúde | 3.111 | 471 | 9 | 3.591 | |
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | CLINICO GERAL | BEATRIZ NUNES DO VALE | 151 | 26 | 1 | 178 |
| | | PAULO EVANGELISTA DA ROCHA | 243 | 27 | 1 | 271 |
| | | VICENTE JOSE VITA | 306 | 60 | 3 | 369 |
| | | VILMAR PIRES DE PAIVA | 336 | 20 | 1 | 357 |
| | | Total da Especialidade | 1.036 | 133 | 6 | 1.175 |
| | GINECOLOGIA | ARISMAR PEREIRA DE RESENDE | 51 | 118 | 0 | 169 |
| | | CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL | 49 | 0 | 0 | 49 |

| | | | Marcada | Cancelada | Outros | Total | |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|------------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| CIAMS Setor Pedro Ludovico | GINECOLOGIA | DIVINO PEREIRA DE MIRANDA | 269 | 24 | 1 | 294 | |
| | | EBERTH FRANCO VENCIO | 153 | 17 | 0 | 170 | |
| | | MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA | 146 | 24 | 0 | 170 | |
| | | Total da Especialidade | 668 | 183 | 1 | 852 | |
| | PEDIATRIA | HILTON STIVAL GONCALVES | 231 | 28 | 99 | 358 | |
| | | JADER LEONEL DE PAULA | 239 | 60 | 62 | 361 | |
| | | MARIA GORETTI CASTRO DIAS | 194 | 21 | 144 | 359 | |
| | | MARILU CELESTE CARVALHO MOREI | 224 | 76 | 52 | 352 | |
| | | Total da Especialidade | 888 | 185 | 357 | 1.430 | |
| | Total da Unidade de Saúde | | | 2.592 | 501 | 364 | 3.457 |
| | CIAMS Urias Magalhães | CLINICO GERAL | AFONSO RUFINO DE SOUSA | 321 | 30 | 2 | 353 |
| AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU | | | 307 | 30 | 1 | 338 | |
| JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES | | | 287 | 75 | 1 | 363 | |
| JULIO CESAR SOUZA SILVA | | | 189 | 9 | 0 | 198 | |
| MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA | | | 223 | 44 | 2 | 269 | |
| VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO | | | 323 | 20 | 0 | 343 | |
| Total da Especialidade | | | 1.650 | 208 | 6 | 1.864 | |
| GINECOLOGIA | | DIVALDO MATOS SANTANA | 384 | 58 | 2 | 444 | |
| | | MUSBAH NADER KOLAILAT | 203 | 44 | 3 | 250 | |
| | | SERGIO RAUL AQUINO E SILVA | 304 | 38 | 1 | 343 | |
| | | TULIO ALVES SARDINHA | 95 | 26 | 2 | 123 | |
| | | Total da Especialidade | 986 | 166 | 8 | 1.160 | |
| PEDIATRIA | | CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES | 264 | 38 | 47 | 349 | |
| | | EDSON ALVES RIBEIRO | 203 | 38 | 111 | 352 | |
| | | MARA RUBIA DE PAIVA | 229 | 38 | 93 | 360 | |
| | | MARILDA DE FREITAS MACEDO | 52 | 463 | 1 | 516 | |
| | | Total da Especialidade | 748 | 577 | 252 | 1.577 | |
| Total da Unidade de Saúde | | | 3.384 | 951 | 266 | 4.601 | |
| Total Geral | | | 66.009 | 12.440 | 4.843 | 83.292 | |

Período de: 01/05/2011 a 31/05/2011, das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Rel: 015

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

Pag: 14

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FÉRIAS)

| Data | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação | STATUS |
|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|------------|---|---------------|
| 04/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Artimar Pereira de Rezende | 3498 | <i>Férias (04/07 à 02/08). Agenda não gerada. (Cunilla)</i> | *** |
| 05/05 | CS Setor Rodoviário | Martinha | Danuzia Muniz Camelo | 4510 | <i>Férias (06 a 20/05). Foram canceladas 51 vagas disponíveis, 64 vagas geradas e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: Dr. Vera Márcia Caetano Mendes: - 05 consultas do dia 06/05 para o dia 09/05; - 08 consultas do dia 06/05 para o dia 11/05; - 03 consultas do dia 09/05 para o dia 11/05; - 04 consultas do dia 09/05 para o dia 12/05; - 01 consulta do dia 10/05 para o dia 12/05. (Estertiane)</i> | FORA DO PRAZO |
| 05/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Marily Celeste Carvalho Moreira | 2507 | <i>Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada. (Estertiane)</i> | NO PRAZO |
| | | | Eberth Franco Vencio | 5791 | <i>Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada. (Estertiane)</i> | NO PRAZO |
| | | | Maria Elizabeth de Moraes Tavares | 4805 | <i>Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada. (Estertiane)</i> | NO PRAZO |
| | | | Afonso Rufino de Souza | 2510 | <i>Férias (19/09 a 03/10). Agenda não gerada. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| | | | Tânia Moreira Nobrega | 9470 | <i>Férias (26/12 a 24/01/12). Agenda não gerada. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| | | | Mariú Celeste Carvalho | 2507 | <i>Férias (26/12 a 09/01/12). Agenda não gerada. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 16/05 | Ciams Jardim América | Maísa | Bernardo de Paula Neto | 2399 | <i>Férias (11/07 a 25/07). Agenda não gerada. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| | | | Vera Lúcia Nunes da Silva | 4041 | <i>Férias (18/08 a 01/09). Foram canceladas 83 vagas geradas. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| | | | Jacinto José de Almeida | 3145 | <i>Férias (27/12 a 25/01/12). Agenda não gerada. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 19/05 | CS Esplanada do Anicuns | Durcilene | Juliana de Melo Melgaço | 8335 | <i>Férias (07 a 21/06). Agenda não gerada. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 19/05 | CS Vila Redenção | Clóvis | Gutemberg Silva Fraga | 4348 | <i>Férias (26/06 a 08/07). Agenda não gerada. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 19/05 | Cais Amendoeiras | Luciane | Fabrcio Queiroz Correia | 8825 | <i>Férias (30/05 a 28/06). Foram canceladas 54 vagas geradas. ➤ Dia 12/05 Unidade enviou email informando que o profissional estaria de férias de 01/06 a 30/06. Hoje recebemos a informação de que o período será de 30/05 a 28/06. [Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (**FÉRIAS**)



| | | | | | | |
|-------|-----------------------|--------|----------------------------|------|---|----------|
| 19/05 | CS Vila Redenção | Clóvis | Maria Ivete de Lima Santos | 3717 | <p><i>Férias (11/07 a 09/08). Foram canceladas 148 vagas geradas. [Zacarias]</i></p> <p><i>Férias (01 a 15/06). Foram canceladas 34 vagas geradas 44 vagas disponíveis e remanejadas 42 consultas agendadas da seguinte forma:</i></p> <p><i>Dr^{as}: <u>Monica de Fátima Silva</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> -01 consulta do dia 01/06 para o dia 02/06; -06 consultas do dia 01/06 para o dia 06/06; -04 consultas do dia 01/06 para o dia 07/06; <p><i>Dr^{as}: <u>Christiane Caelano Lima Lopes</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> -01 consulta do dia 01/06 para o dia 02/06; -01 consulta do dia 02/06 para o dia 02/06; -03 consultas do dia 02/06 para o dia 03/06; -05 consultas do dia 02/06 para o dia 07/06; -01 consulta do dia 03/06 para o dia 07/06; <p><i>Centro de Saúde Vila Canaã</i></p> <p><i>Dr^{as}: <u>Maria Rita Lopes Maia</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> -02 consultas do dia 03/06 para o dia 02/06; -03 consultas do dia 03/06 para o dia 06/06; -03 consultas do dia 06/06 para o dia 06/06; -04 consultas do dia 06/06 para o dia 07/06; -01 consulta do dia 06/06 para o dia 08/06; -06 consultas do dia 07/06 para o dia 08/06; -01 consulta do dia 08/06 para o dia 08/06. (<i>Cleber</i>) | NO PRAZO |
| 31/05 | Cimas Urias Magalhães | Helena | Divaldo de Matos Santana | 1477 | <p><i>Férias (18/07 a 01/08). Agenda não gerada. (Cleber)</i></p> | NO PRAZO |

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (LICENÇAS)**



| Data | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação | STATUS |
|-------------|---|--------------------|-----------------------------|------------|---|-----------------|
| 03/05 | CS Parque Amazônia | Iraci | Rosely Rosa de Castro Costa | 5983 | <i>Licença Prêmio (16/05 à 13/08). Agenda não gerada. (Camilla)</i> | FORA D PRAZO |
| 03/05 | CS Parque Anhanguera | Ivana | Cejana Abrantes Figueredo | 14109 | <i>Licença Matrimonial (02/05). O remanejamento foi feito pela Unidade. A direção enviou email informando que profissional estaria de licença matrimonial a partir de 03/05. Hoje recebemos a informação que a médica não atendeu dia 02/05 e que o remanejamento foi feito pela Unidade para o dia 28/04 (antecipando os atendimentos). Entramos em contato com o Drº Rafael (Coordenação Ambulatorial) e o mesmo está ciente do que aconteceu. [Zacarias]</i> | FORA D PRAZO |
| 03/05 | Cais Cândida de Moraes | Graziely | Jéssica Alencar Rezende | 10620 | <i>Licença Médica (02 a 06/05). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: <u>Luiz Henrique Fernandes Musmanno</u> -02 consultas do dia 02/05 para o dia 05/05; -06 consultas do dia 02/05 para o dia 09/05; -02 consultas do dia 02/05 para o dia 10/05; -04 consultas do dia 03/05 para o dia 11/05; -03 consultas do dia 03/05 para o dia 11/05; -10 consultas do dia 04/05 para o dia 11/05; -03 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05. (Cleber)</i> | FORA D PRAZO |
| 11/05 | Ciams Jardim América | Maísa | Florbela Dias Vasques | 3358 | <i>Licença Médica (26/04 a 24/07). Foram canceladas 412 vagas geradas. ➤ Unidade já tinha enviado email informando o início da Licença, porém não tinha previsão do retorno. [Zacarias]</i> | **** |
| 12/05 | CS Vila Moraes | Izalete | Gehry Silva Ferreira | 4608 | <i>Licença Médica (12 a 26/05). Foram canceladas 35 vagas disponíveis, 83 vagas geradas e 62 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma: Drº: <u>Juliana Sabiano Mendonça Lopes</u> -03 consultas do dia 12/05 para o dia 13/05; -07 consultas do dia 12/05 para o dia 16/05; -06 consultas do dia 12/05 para o dia 18/05; -12 consultas do dia 12/05 para o dia 20/05; -17 consultas do dia 17/05 para o dia 20/05; Dr. <u>Wilson Mendonça</u> -01 consulta do dia 17/05 para o dia 17/05; -07 consultas do dia 18/05 para o dia 17/05; -06 consultas do dia 18/05 para o dia 18/05; -03 consultas do dia 19/05 para o dia 18/05. (Esteliane)</i> | FORA D PRAZO |
| 16/05 | CS Vila Redenção | Suelma | Maria Ivete de Lima Santos | 3717 | <i>Licença Médica (16 a 20/05). Foram canceladas 26 vagas disponíveis e</i> | FORA D |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (LICENÇAS)

| | | | | | | | |
|-------|----------------------------|----------|------------------------------------|-------|--|--|----------------------|
| | | | | | <p>remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 23/05 para o dia 26/05; - 04 consultas do dia 23/05 para o dia 27/05; - 08 consultas do dia 24/05 para o dia 27/05; <p>Dr. Sebastião Macedo Machado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 24/05 para o dia 25/05. (Sheila) | | |
| | | | | | <p>Licença Médica (10 a 24/05). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 77 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p>Dr. Cláudia Cassia de Almeida</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19 consultas do dia 16/05 para o dia 25/04; - 01 consulta do dia 16/05 para o dia 26/05; - 20 consultas do dia 17/05 para o dia 26/05; - 02 consultas do dia 18/05 para o dia 26/05; - 08 consultas do dia 18/05 para o dia 26/05; <p>Dr. Aureliane Obeid Ribeiro</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 18/05 para o dia 25/05; - 02 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; - 16 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05. (Esteliane) | | |
| 16/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Cristiany Vaz Figueiredo de Castro | 13333 | <p>Licença Médica (16/05 à 14/06). Foram canceladas 166 vagas geradas e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>Dr. Sebastião Macedo Machado</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 23/05 para o dia 25/05; - 10 consultas do dia 26/05 para o dia 25/05; - 02 consultas do dia 26/05 para o dia 26/05; - 10 consultas do dia 27/05 para o dia 26/05; - 02 consultas do dia 27/05 para o dia 27/05. (Camilla) | | FORA DO PRAZO |
| 17/05 | CS Vila Redenção | Rubia | Maria Ivete de Lima Santos | 3717 | <p>Licença Maternidade [01/06 a 27/11]. Foram canceladas 178 vagas geradas. [Zacarias]</p> | | FORA DO PRAZO |
| 17/05 | CS Parque Anhanguera | Cláudia | Rosimar Cândida Fernandes | 6793 | <p>Licença Médica (4 partir de 16/05 – Sem Previsão de Retorno). Foram canceladas 23 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 16/05 para o dia 20/05; - 05 consultas do dia 16/05 para o dia 25/05; - 07 consultas do dia 16/05 para o dia 27/05; - 08 consultas do dia 17/05 para o dia 27/05; <p>Dr. Hilton Sival Gonçalves</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 17/05 para o dia 25/05; - 08 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; | | FORA DO PRAZO |
| 18/05 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | Maria Ivete de Lima Santos | 3717 | <p>Licença Médica (4 partir de 16/05 – Sem Previsão de Retorno). Foram canceladas 23 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 58 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 16/05 para o dia 20/05; - 05 consultas do dia 16/05 para o dia 25/05; - 07 consultas do dia 16/05 para o dia 27/05; - 08 consultas do dia 17/05 para o dia 27/05; <p>Dr. Hilton Sival Gonçalves</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 17/05 para o dia 25/05; - 08 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; | | FORA DO PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (LICENÇAS)

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|----------|----------------------------|-------|---|---------------|
| | | | | | <p>-08 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; -02 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05; -09 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05; -03 consultas do dia 26/05 para o dia 27/05. Obs. No dia 17/05 ficaram 4 pacientes sem remanejar por terem feito a remarcação na unidade. <i>(Esterlane)</i></p> | |
| 19/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Jéssica Alencar Rezende | 10620 | <p><i>Licença Médica (16 a 31/05)</i>. Foram canceladas 28 vagas geradas e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr. Luiz Henrique Fernando Masmanno</i> -04 consultas do dia 17/05 para o dia 25/05; -04 consultas do dia 17/05 para o dia 26/05; -04 consultas do dia 17/05 para o dia 27/05; -09 consultas do dia 18/05 para o dia 27/05; -10 consultas do dia 25/05 para o dia 27/05; Obs. Nas datas 17 e 18/05 foram remanejadas consultas apenas de pacientes que compareceram. <i>(Esterlane)</i></p> | *** |
| 25/05 | Ciams Urias Magalhães | Heleusa | Marilda de Freitas Macedo | 4195 | <p><i>Licença Médica (04/05 a 02/06)</i>. Foram canceladas 156 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: D^{ra}. Célia -19 consultas do dia 25/05 para o dia 27/05; -11 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; -09 consultas do dia 26/05 para o dia 30/05; -08 consultas do dia 26/05 para o dia 31/05; -02 consultas do dia 27/05 para o dia 31/05; -01 consulta do dia 30/05 para o dia 31/05. <i>(Esterlane)</i></p> | *** |
| 26/05 | Cais Chacara do Governador | Rocifran | Maria Ivete de Lima | 3717 | <p><i>Licença Médica [Até dia 03/06]</i>. Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i></p> | *** |
| 27/06 | CS Vila Moraes | Nitza | Mônica Gonçalves Fernandes | 5005 | <p><i>Licença Médica (21/05 a 19/06)</i>. Foram canceladas 160 vagas geradas 47 vagas disponíveis e remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: D^{ra}. <i>Rosaura Diniz Pimentel</i> -04 consultas do dia 30/05 para o dia 31/05; -05 consultas do dia 30/05 para o dia 01/06; -03 consultas do dia 30/05 para o dia 02/06; -01 consulta do dia 31/05 para o dia 02/06; -09 consultas do dia 31/05 para o dia 03/06; <i>Cais Jardim Novo Mundo</i> D^{ra}. Taiti Ribeiro Carmo -01 consulta do dia 31/05 para o dia 27/05. <i>(Cleber)</i></p> | FORA DO PRAZO |
| 27/06 | Cais Bairro Goiá | Izadora | Nivaldo David Amaral | 1622 | <p><i>Licença Prêmio (01/06 a 30/08)</i>. Foram canceladas 39 vagas disponíveis, 152</p> | FORA DO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (LICENÇAS)

| | | | | | | |
|-------|-----------------------------|----------------|----------------------------|-------|---|--------------------------|
| | | | | | vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada para o Dr. ^a Roseli Aparecida Resende dia 02/06. <i>(Esteliane)</i> | PRAZO |
| | | | | | <i>Licença Médica (30/05 à 03/06)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 48 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.^a Divino Pereira de Miranda</i> - 02 consultas do dia 30/05 para o dia 31/05; - 03 consultas do dia 30/05 para o dia 01/06; - 04 consultas do dia 30/05 para o dia 02/06; - 02 consultas do dia 30/05 para o dia 03/06; - 04 consultas do dia 30/05 para o dia 06/06; - 07 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06; - 04 consultas do dia 31/05 para o dia 07/06; - 04 consultas do dia 01/06 para o dia 07/06; <i>Dr.^a Célia da Silva Rocha Vidal</i> - 03 consultas do dia 01/06 para o dia 01/06; - 04 consultas do dia 01/06 para o dia 02/06; - 08 consultas do dia 02/06 para o dia 06/06; - 03 consultas do dia 02/06 para o dia 07/06. <i>(Camilla)</i> | FORA DO PRAZO |
| 30/05 | Ciamps Setor Pedro Ludovico | Helena | Arismar Pereira de Resende | 3498 | <i>Licença Paternidade (28/05 à 01/06)</i> . Foi Cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 31/05 para 02/06; - 03 consultas do dia 31/05 para 03/06; - 08 consultas do dia 31/05 para 07/06; - 05 consultas do dia 01/06 para 07/06; - 05 consultas do dia 01/06 para 08/06. <i>(Natalia)</i> | FORA DO PRAZO |
| 30/05 | CS Esplanada Anticuns | Gildete | Leonardo Alves Ferreira | 10391 | <i>Licença Médica (26/05 a 09/06)</i> . Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.^a Arilaci Crescencia de Alencar</i> - 05 consultas do dia 30/05 para o dia 02/06; - 05 consultas do dia 30/05 para o dia 03/06; - 01 consulta do dia 30/05 para o dia 03/06; - 01 consulta do dia 30/05 para o dia 06/06 - 03 consultas do dia 31/05 para o dia 06/06; - 10 consultas do dia 31/05 para o dia 07/06; - 06 consultas do dia 31/05 para o dia 09/06; - 05 consultas do dia 01/06 para o dia 09/06; - 09 consultas do dia 01/06 para o dia 10/06; <i>Dr.^a Rodrigo Eduardo de Brito</i> - 02 consultas do dia 02/06 para o dia 01/06; | FORA DO PRAZO |
| 30/05 | CS Parque Amazônia | Iraci | Leonel Gomes Leite | 5026 | | |

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| Data | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação | STATUS |
|-------------|---------------------------------------|--------------------|---------------------------------|------------|--|----------------------|
| 02/05 | CS Vila Clemente | Ronice | Maria Luiza Faria de Godói | 3401 | <i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 04/05. (<i>Camilla</i>) | *** |
| 02/05 | Clams Urias Magalhães | Heléusa | Musbah Nader Kolarial | 5953 | <i>Reunião no Contencioso (02/05)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 04/05; -04 consultas para o dia 06/05; -07 consultas para o dia 09/05. (<i>Camilla</i>) | FORA DO PRAZO |
| | | | Augusto Cezar Pereira Rodrigues | 4915 | <i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 05/05; -07 consultas para o dia 09/05; -07 consultas para o dia 10/05. (<i>Camilla</i>) | *** |
| 02/05 | CS Maria Dilce | Daniela | Carlos Rego Maranhão Filho | 4386 | <i>Atestado de Óbito (02 à 06/05)</i> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 45 consultas agendadas da seguinte forma: -13 consultas do dia 02/05 para o dia 09/05; -03 consultas do dia 03/05 para o dia 09/05; -10 consultas do dia 03/05 para o dia 10/05; -02 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; -08 consultas do dia 04/05 para o dia 11/05; -04 consultas do dia 05/05 para o dia 11/05; -03 consultas do dia 05/05 para o dia 12/05; -02 consultas do dia 06/05 para o dia 12/05. (<i>Camilla</i>) | *** |
| 02/05 | Cais Finsocial | Milena | Eliet Borges de Campos Souza | 9865 | <i>Atestado Médico (02/05)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 04/05; -06 consultas para o dia 06/04; -25 consultas para o dia 09/05. (<i>Esteliane</i>) | *** |
| 02/05 | CS Vila Canaã | Paulo | Renato Candido Fernandes Costa | 8544 | <i>Acompanhar Pai em Quimioterapia (02/05)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 05/05; -04 consultas para o dia 06/05; -06 consultas para o dia 09/05. (<i>Esteliane</i>) | *** |
| 02/05 | CS Norte Ferroviário | Paulo | Tânia Mara Lourenço | 6798 | <i>Acompanhar filha em Exames (03/05)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 06/05; | FORA DO PRAZO |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------------|--|--------------|--|---------------|
| | | | | | -06 consultas para o dia 09/05; -01 consulta para o dia 10/05. <i>(Camilla)</i> | |
| | | | | | <i>Atestado Médico (02 a 04/05)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: -05 consultas do dia 02/05 para o dia 05/05; -02 consultas do dia 02/05 para o dia 06/05; -05 consultas do dia 02/05 para o dia 09/05; -04 consultas do dia 02/05 para o dia 10/05; -07 consultas do dia 03/05 para o dia 10/05; -09 consultas do dia 03/05 para o dia 11/05; -02 consultas do dia 04/05 para o dia 11/05; -12 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05. <i>(Esteliane)</i> | |
| 02/05 | Ciams Urias Magalhães | Thelma | Marilda de Freitas Macedo | 4195 | <i>Acompanhar Mãe ao Médico (02/05 – Vespertino)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 04/05. <i>(Esteliane)</i> | FORA DO PRAZO |
| 02/05 | CS Vila Boa | Leidiane | Saulo Gonçalves de Mendonça Ivan Isaac | 6568 2213 | <i>Folga de Aniversário (16/05)</i> . Foram canceladas 24 vagas geradas. <i>(Esteliane)</i> <i>Capacitação em CD (07, 14, 21 e 28/06)</i> . Foram canceladas 79 vagas geradas. <i>(Esteliane)</i> | FORA DO PRAZO |
| 02/05 | CS Parque Anhanguera | Dejanira | Ivanele Maria Siqueira Lima Valquíria Monteiro Lima Borges | 3629 3608 | <i>Capacitação em CD (08, 15, 22 e 29/06)</i> . Foram canceladas 73 vagas geradas. <i>(Esteliane)</i> | NO PRAZO |
| 02/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Helusa | Maria Elizabeth de Moraes Tavares Thelma Walkiria Serio Guinado | 4805 4835 | <i>Paiestra para o Grupo de Gestante (29/06)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esteliane)</i> <i>Congresso de Ginecologista (08 e 11/06)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esteliane)</i> <i>Congresso de Ginecologista (08 e 11/06)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esteliane)</i> | NO PRAZO |
| 03/05 | Cais Campinas | Leidiane | Bruno Pascoal Borges | 12898 | <i>Atestado Médico (04/05)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: -12 consultas para o dia 09/05; -12 consultas para o dia 10/05. <i>(Camilla)</i> | *** |
| 03/05 | Ciams Jardim América | Jessica | Maria Inês da Silva Pres | 3752 | <i>Capacitação Saúde do Adolescente (04, 11, 18 e 25/05)</i> . Foram canceladas 21 vagas disponíveis, 20 vagas geradas e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 05/05. <i>(Camilla)</i> | FORA DO PRAZO |
| 03/05 | Cais Jardim Novo Mundo | Flavia | Liemar Guaberto de Souza | 7222 | <i>Falta de por Motivo de Doença (03/04)</i> . Foram remanejadas 05 consultas | *** |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------|---|----------------------|
| | | | | | agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 06/05; - 02 consultas para o dia 09/05; - 01 consulta para o dia 10/05. (<i>Camilla</i>) | |
| 03/05 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | Claudiana Viera Godoy | 12092 | <i>Falta Por Motivo Particular (02 a 05/05)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 67 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 02/05 para o dia 09/05; - 06 consultas do dia 02/05 para o dia 10/05; - 09 consultas do dia 03/05 para o dia 10/05; - 10 consultas do dia 03/05 para o dia 11/05; - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 12/05; - 03 consultas do dia 05/05 para o dia 12/05; <i>Dr. Ricardo Oliveira e Silva</i> - 05 consultas do dia 05/05 para o dia 06/05; - 04 consultas do dia 05/05 para o dia 09/05; - 04 consultas do dia 05/05 para o dia 10/05; - 02 consultas do dia 05/05 para o dia 12/05; Obs. Na data do dia 02/05 foram remanejadas apenas pacientes que compareceram. (<i>Esteliane</i>) | FORA DO PRAZO |
| 03/05 | Ciams Urias Magalhães | Heleusa | Marilda de Freitas Macedo | 4195 | <i>Atestado Médico (03/05)</i> . Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 26 consultas para o dia 05/05; - 06 consultas para o dia 06/05. (<i>Esteliane</i>) | *** |
| 03/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Eberth Franco Vêncio | 5791 | <i>Capacitação de Álcool e Drogas (13/06)</i> . Foram canceladas 10 vagas geradas. (<i>Camilla</i>) | NO PRAZO |
| 03/05 | CS Vila União | Paola | Jose Augusto Baldoíno Valente | 13913 | <i>Capacitação em Tabagismo (17/05)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Camilla</i>) | FORA DO PRAZO |
| 03/05 | CS Pedro Ludovico | Heleusa | Maria Goretti de Castro Dias | 3659 | <i>Falta Por Motivo Pessoal (17/06)</i> . Agenda não gerada. Obs. Profissional fará reposição na data de 14/06, terça-feira dia em que não atende na unidade. Autorizado pelo Drº Rafael da Coordenação Ambulatorial. (<i>Esteliane</i>) | NO PRAZO |
| 03/05 | CS Água Branca | Lucimar | Nina Maria Cavalcanti de Poli | 9567 | <i>Atestado Médico (04, 05 e 06/05)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 04/05 para o dia 09/05; - 06 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 01 consulta do dia 04/05 para o dia 11/05; | *** |

TELECONSULTA
OBSEVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|------------------------|------------------|-----------------------------------|-------|---|----------------------|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 05/05 para o dia 11/05; - 01 consulta do dia 05/05 para o dia 12/05; - 10 consultas do dia 06/05 para o dia 12/05. (<i>Camilla</i>) | |
| 04/05 | CS Vila Santa Helena | Terezinha | Henrique de Paula Mendonça Neto | 15037 | <p><i>Falta por Motivo de Viagem (04, 05 e 06/05).</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 04/05 para o dia 09/05; - 04 consultas do dia 04/05 para o dia 10/05; - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 11/05; - 03 consultas do dia 05/05 para o dia 11/05; - 11 consultas do dia 05/05 para o dia 12/05; - 01 consulta do dia 06/05 para o dia 12/05; - 11 consultas do dia 06/05 para o dia 13/05. (<i>Camilla</i>) | FORA DO PRAZO |
| 04/05 | Ciams Jardim América | Marly | Marly Arruda Camargo | 2611 | <p><i>Atestado Médico (11/05).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Camilla</i>)</p> | *** |
| 04/05 | Ciams Novo Horizonte | Ana Paula | Luiz Viera da Paixão | 1915 | <p><i>Falta Por Motivo Particular (09 e 10/05).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 consultas do dia 09/05 para o dia 11/05; - 03 consultas do dia 10/05 para o dia 11/05; <p><i>Dr. Alano Carrilho de Soares</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 10/05 para o dia 12/05. (<i>Esteliane</i>) | FORA DO PRAZO |
| 04/05 | Cais Jardim Novo Mundo | Sônia | Eliane Olimpio de Souza | 4794 | <p><i>Capacitação de Saúde do Adolescente (05, 12, 19 e 26/05).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis, 30 vagas geradas e 14 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas do dia 05/05 para o dia 09/05; - 04 consultas do dia 05/05 para o dia 11/05; - 02 consultas do dia 12/05 para o dia 11/05. (<i>Esteliane</i>) | FORA DO PRAZO |
| 04/05 | Cais Jardim Novo Mundo | Flávia | Litemar Gualberto de Souza Junior | 7222 | <p><i>Atestado Médico (04, 05, 06 e 09/05).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 22 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 04/05 para o dia 11/05; - 01 consulta do dia 04/05 para o dia 12/05; - 03 consultas do dia 05/05 para o dia 12/05; - 02 consultas do dia 05/05 para o dia 13/05; - 03 consultas do dia 06/05 para o dia 13/05; <p><i>Dr. José Gonçalves de Oliveira</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 06/05 para o dia 09/05; - 06 consultas do dia 09/05 para o dia 09/05. (<i>Esteliane</i>) | *** |
| 04/05 | Ciams Novo Horizonte | Ana Paula | Helio Alves Cruvinel | 3094 | <p><i>Falta Por Motivo Particular (23/05).</i> Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Esteliane</i>)</p> | NO PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|----------|---|-------|---|---------------|
| 04/05 | Cais Campinas | Leidiane | Jose Antonio de Oliveira e Silva Junior | 12721 | <p>Grade Equivocada (23 a 27/05). Foram canceladas 90 vagas geradas. Obs.: Dia 05/04 foi enviado email e posteriormente foi gerada nova grade. <i>(Esteriane)</i></p> <p>Falta Por Motivo de Doença (04/05). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 06/05; - 12 consultas para o dia 09/05; - 08 consultas para o dia 10/05; - 06 consultas para o dia 11/05. <i>(Esteriane)</i> <p>Afastado Médico (04 e 05/05). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 04/05 para o dia 09/05; - 03 consultas do dia 05/05 para o dia 09/05; - 11 consultas do dia 05/05 para o dia 10/05. <i>(Esteriane)</i> <p>Licença Médica (a partir do dia 04/05 sem previsão). Foram canceladas 144 vagas disponíveis e remanejadas 72 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>D^{rs.}: Célia Mendonça da Silva Borges</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 consultas do dia 04/05 para o dia 06/05; - 04 consultas do dia 05/05 para o dia 06/05; - 20 consultas do dia 05/05 para o dia 09/05; - 08 consultas do dia 05/05 para o dia 10/05; - 08 consultas do dia 06/05 para o dia 10/05; - 12 consultas do dia 06/05 para o dia 12/05; - 04 consultas do dia 09/05 para o dia 12/05. <p>Obs.: Os pacientes agendados dia 04/05 no turno matutino foram remanejados internamente pela unidade. <i>(Camilla)</i></p> | FORA DE PRAZO |
| 04/05 | Ciams Jardim América | Jéssica | Tânia Moreira Nobrega | 9470 | | *** |
| 05/05 | Cais Jardim Novo Mundo | Raquel | Luiz Pedro de Oliveira | 8366 | <p>Evento em Unidade de PSE (13/05). O profissional atende às 19:00 horas e no dia 13/05 vai atender às 14:00 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ A Olga (Coordenação Ambulatorial) autorizou a Unidade fazer o remanejamento interno, uma vez que já estamos agendando até o dia 14/05. <i>[Zacarias]</i> <p>Folga Compensatória (21 e 25/07). Agenda não gerada.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Segundo a Unidade o profissional tem direito a dois dias de folga porque trabalhou na Capacitação de Insulnoterapia nos dias 06/10, 10 e 11/11/2010. ➢ Entramos em contato com a Olga [Coordenação Ambulatorial] e ela autorizou. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 05/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Helena | Paulo Evangelista da Rocha | 1181 | | NO PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|------------|--------------------------------|-------|--|--------------|
| 05/05 | CS Setor Rodoviário | Maria José | Vera Maria Caetano Mendes | 5924 | Falta Por Motivo de Doença (05/05). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 09/05. (Esterlane) | *** |
| 05/05 | CS Parque Industrial João Braz | Carmelita | Ricardo Márquez da Fonseca | 3187 | Cirurgia Odontológica (20/05). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Esterlane) | NO PRAZ |
| 05/05 | Cais Campinas | Leidiane | Dimitra Andréas Anastácio | 14607 | Atestado Médico (16/05). Agenda não gerada. (Esterlane) | *** |
| 05/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Viviane Rose Gomes de Hollanda | 6878 | Viagem (07 a 09/06). Agenda não gerada. > Profissional fará reposição nos dias 20, 27/05 e 10/06. > Entramos em contato com a Olga [Coordenação Ambulatorial] e ela autorizou. [Zacarias] | NO PRAZ |
| 05/05 | Ciams Novo Horizonte | Gil | Isaura Araújo Santos Lobo | 7331 | Envolvimento em Batida de Carro (05/05). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 09/05; - 10 consultas para o dia 10/05; - 02 consultas para o dia 12/05. (Camilla) | *** |
| 05/05 | CS Vila Clemente | Geny | Maria Luiza Faria de Godói | 3401 | Folga de Aniversário (26/05). Foram canceladas 31 vagas geradas. (Esterlane) | NO PRAZ |
| 05/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Marlene Químico Umeno | 2818 | Especialização em CD (07, 14, 21 e 28/06). Agenda não gerada. (Esterlane) | NO PRAZ |
| | | | Viviane Rose Gomes | 6878 | Especialização em CD (07, 14, 21 e 28/06). Agenda não gerada. (Esterlane) | |
| 05/05 | CS Parque Amazônia | Marceli | Flavia Duarte Setubal Nunes | 8890 | Atestado Médico (05/05). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/05; - 06 consultas para o dia 11/05; - 06 consultas para o dia 12/05. (Camilla) | *** |
| 05/05 | CS Vila Canaã | Paulo | Renato Candido Fernandes Costa | 8544 | Assinar contrato no Paço (05/05). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/05; - 04 consultas para o dia 12/05; - 06 consultas para o dia 13/05. (Camilla) | FORA D PRAZO |
| 05/05 | Cais Cândida de Moraes | Toni | Claudia Cássia de Almeida | 9164 | Atestado Médico (05/05). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 09/05; - 16 consultas para o dia 10/05; - 09 consultas para o dia 11/05. (Camilla) | *** |
| 05/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Divino Pereira de Miranda | 6093 | Folga de Aniversário (05/07). Agenda não gerada. (Camilla) | NO PRAZ |
| 05/05 | Ciams Novo Horizonte | Vadna | Maria Suelly Gomes de Azara | 3622 | Falta por Motivo Particular (05/05). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: | FORA D PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------------|--------------------------------|------|---|---------------|
| | | | | | - 08 consultas para o dia 09/05; - 05 consultas para o dia 10/05; Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do turno vespertino. <i>(Camilla)</i> | |
| 05/05 | CS Parque Amazônia | Marceli | Flavia Duarte Setubal Nunes | 8890 | <i>Atestado Médico (06/05)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 12/05; - 15 consultas para o dia 13/05; <i>Dr.ª: Roseli Rosa de Castro Costa</i> - 02 consultas para o dia 10/05. <i>(Camilla)</i> | *** |
| 05/05 | CS Vila Morais | Renata | Rozimar Vial de Freitas | 2188 | <i>Atestado Médico (10 e 12/05)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 10/05 para o dia 11/05; - 03 consultas do dia 10/05 para o dia 13/05; - 04 consultas do dia 12/05 para o dia 13/05. <i>(Camilla)</i> | *** |
| 05/05 | Clams Novo Horizonte | Vadna | Isadora Crosara Alves Teixeira | 9995 | <i>Curso de Geriatria (12, 19 e 26/05)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis; 08 vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada para o Dr. Alano Carvalho de Soares dia 12/05. <i>(Estherine)</i> | FORA DO PRAZO |
| 05/05 | CS Balneário Meia Ponte | Anaites | Wilson Rodrigues dos Santos | 6192 | <i>Atestado Médico (13/05)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Sheila)</i> <i>Capacitação do Ministério Público (12,19 e 26/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas da seguinte forma: <i>Dr.ª Maria da Conceição Matos Machado</i> . - 08 consultas do dia 12/05 para o dia 12/05; - 02 consultas do dia 12/05 para o dia 13/05. <i>(Sheila)</i> > Profissional tem duas grades e Unidade solicitou o cancelamento do período vespertino. Remanejamos o dia 12/05 (manhã) e orientamos a direção a alterar grade nos dias 19 e 26/05 retirando as vagas da manhã e depois que seja regerada. Uma vez que não cancelamos vagas parcialmente. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 06/05 | Clams Urias Magalhães | Heleusa | Túlio Alves Sardinha | 5865 | <i>Erro na Grade [16 a 21/05]</i> . Foram canceladas 60 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 06/05 | Cais Vila Nova | Estela | João Luiz Vinhal | 9338 | <i>Palavra para o Grupo de Gestões [26/05]</i> . Profissional atende duas grades e no dia 26/05 vai atender só no período vespertino. Stela foi regeerou a grade deixando só as vagas da tarde. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 06/05 | Clams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Jader Leonel de Paula | 2652 | <i>Falta por Motivo Pessoal (24/06)</i> . Agenda não gerada. <i>(Camilla)</i> | NO PRAZO |
| 06/05 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | Maria Ivete de Lima Santos | 3717 | <i>Atestado Médico (06 à 13/05)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr.ª: Patricia Edwires Figueira Marques</i> - 06 consultas do dia 06/05 para o dia 09/05; | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|---------------------------------|-------|--|----------------------|
| | | | | | - 08 consultas do dia 06/05 para o dia 10/05; - 06 consultas do dia 09/05 para o dia 11/05; - 05 consultas do dia 09/05 para o dia 13/05; - 01 consulta do dia 10/05 para o dia 13/05. Cianns Sotar Pedro Ludovico Dr.ª. Hilton Shival Gonçalves - 09 consultas do dia 10/05 para o dia 09/05; - 03 consultas do dia 12/05 para o dia 09/05; - 05 consultas do dia 12/05 para o dia 10/05; - 03 consultas do dia 13/05 para o dia 10/05. (Camilla) | |
| 06/05 | CS Vila Redenção | Dilza | Maria Ivet de Lima Santos | 3717 | Atestado Médico (06 a 13/05). Foram canceladas 52 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.ª. Sebastião Macedo Machado - 12 consultas do dia 06/05 para o dia 09/05; - 02 consultas do dia 06/05 para o dia 11/05; - 01 consulta do dia 09/05 para o dia 11/05; - 02 consultas do dia 13/05 para o dia 11/05. (Camilla) | *** |
| 06/05 | Cais do Bairro Goiá | Izadora | Alfredo Pupini Farias | 5431 | Congresso Brasileiro de Ginecologia (08 a 11/06 e 14 a 17/06). Foram canceladas 60 vagas geradas. (Estherlane) | NO PRAZO |
| 06/05 | CS Vila Moraes | Renata | Juliana Salviano Mendonça Lopes | 13700 | Atestado Médico (06/05). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 09/05; - 10 consultas para o dia 11/05; - 18 consultas para o dia 13/05. (Estherlane) | *** |
| 06/05 | Cianns Jardim América | Ivania | Fernando César Siqueira de | 4641 | Atestado Médico (06/05). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 06/05 para o dia 09/05; - 05 consultas do dia 06/05 para o dia 11/05; - 04 consultas do dia 06/05 para o dia 12/05; - 04 consultas do dia 06/05 para o dia 13/05; - 01 consulta do dia 06/05 para o dia 16/05. (Sheila) | *** |
| 06/05 | CS Conjunto Riviera | Luciana | Geovane José de Lima | 5923 | Falta por Motivos de Saúde (13/05). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 13/05 para o dia 16/05. (Sheila) Obs.: Foram remanejadas somente as consultas do período matutino. | *** |
| 06/05 | CS Norte Ferroviário | Dorivalina | Tânia Mara Lourenço | 6798 | Acompanhar Filho em Consulta Médica (09/05). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: | FORA DO PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|-----------------------------|-----------|------------------------------|-------|--|------------------------|
| | | | | | - 05 consultas do dia 09/05 para o dia 10/05; - 09 consultas do dia 09/05 para o dia 12/05. (Sheila) | |
| 09/05 | Ciams Jardim América | Patricia | Jose Marcio Sócrates Gomes | 1863 | <i>Audiência Judicial (11/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 12/05; - 04 consultas para o dia 13/05; - 04 consultas para o dia 16/05. (Camilla) | *** |
| 09/05 | Ciams Urias Magalhães | Helensa | Mushah Nader Kolaliat | 5953 | <i>Cirurgia em Outra Unidade (13/05)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas para o dia 16/05. (Estheriane) | *** |
| 09/05 | CS Vila União | Paola | Waldonez Rodrigues Cerqueira | 968 | <i>Falta (16 e 17/05)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis. (Estheriane) <i>Atestado Médico (18 a 20/05)</i> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis. (Estheriane) | FORA D PRAZO *** |
| 09/05 | CS Setor Perim | Hozana | Antonio Wilson Porto Junior | 11617 | <i>Consulta Médica (10/05)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis. Obs. Profissional irá atender apenas as consultas já marcadas. (Estheriane) | *** |
| 09/05 | Cais Parque das Amendoeiras | Luciane | Rodrigo Rasmussen de Lima | 9946 | <i>Grade Equivocada (22/04 a 21/05)</i> . Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 01 consulta agendada para o Dr. Izelman de Oliveira dia 16/05. (Estheriane) | FORA D PRAZO |
| 09/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Helensa | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | <i>Folga Compensatória (28/07, 02/08 e 04/08)</i> . Agenda não gerada. (Estheriane) | NO PRAZ |
| 09/05 | Ciams Jardim América | Maisa | Maria Edna Pereira Quaresma | 4653 | <i>Capacitação em Hipertida (06/06)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. (Estheriane) <i>Prevenção de Hanseniose (13 a 17/06)</i> . Foram canceladas 48 vagas disponíveis (Estheriane) | NO PRAZ |
| 09/05 | CS Parque Anhanguera | Ivana | Diógenes Junqueira de Moraes | 2801 | <i>Falta Por Motivo Pessoal (16 a 20/05)</i> . Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 16/05 para o dia 11/05; - 04 consultas do dia 16/05 para o dia 12/05; - 04 consultas do dia 16/05 para o dia 13/05. (Estheriane) | FORA D PRAZO |
| 09/05 | CS Parque Amazônia | Ana Maria | Leonel Gomes Leite | 5026 | <i>Atestado Médico (10/05)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 10/05 para o dia 11/05; - 05 consultas do dia 10/05 para o dia 12/05; - 04 consultas do dia 10/05 para o dia 16/05; - 06 consultas do dia 10/05 para o dia 17/05. (Sheila) | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)

| | | | | | | | | | | |
|-------|------------------------|----------|---------------------------------|------|---|---------------|--------------------------------|----------|---|------|
| 09/05 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Glison Moura de Brito | 6313 | <i>Atestado Médico (02/05 a 16/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 09/05 para o dia 17/05; - 06 consultas do dia 10/05 para o dia 17/05; - 10 consultas do dia 10/05 para o dia 18/05; <i>Dr. Elaine Bites de Carvalho e Ferreira</i> . - 04 consultas do dia 10/05 para o dia 11/05; - 05 consultas do dia 10/05 para o dia 12/05; - 04 consultas do dia 11/05 para o dia 12/05; - 07 consultas do dia 11/05 para o dia 16/05; - 04 consultas do dia 16/05 para o dia 16/05; - 03 consultas do dia 16/05 para o dia 17/05. (<i>Sheila</i>) | **** | | | | |
| | | | | | | | CS Marinho Lemos | Amarilda | Glison Moura de Brito | 6313 |
| 10/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Linco Felipe da Silva | 2040 | ➤ Unidade já fez a grade de reposição. [<i>Zacarias</i>] | NO PRAZO | | | | |
| | | | | | | | Linco Felipe da Silva | 2040 | | |
| 10/05 | Ciams Novo Horizonte | Vadna | João Cruvinel de Oliveira Filho | 2831 | <i>Falta Por Interesse Particular (13/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/05; - 02 consultas para o dia 17/05. (<i>Estheriane</i>) | FORA DO PRAZO | | | | |
| | | | | | | | Antoninho Cruvinel de Oliveira | 1660 | <i>Falta Por Interesse Particular (13/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/05; - 04 consultas para o dia 17/05; - 02 consultas para o dia 18/05. (<i>Estheriane</i>) | |
| | | | | | | | Alano de Carvalho Soares | 10566 | <i>Falta Por Motivo Particular (23, 24, 27, 31/05 e 03/06)</i> . Foram canceladas 60 vagas geradas. (<i>Estheriane</i>) | |
| 10/05 | Ciams Urias Magalhães | Helena | Julio César Pereira Rodrigues | 3466 | <i>Atestado Médico (11 e 12/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 11/05 para o dia 16/05; - 06 consultas do dia 11/05 para o dia 17/05; - 05 consultas do dia 11/05 para o dia 18/05; - 09 consultas do dia 12/05 para o dia 18/05; | **** | | | | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------------|------------------------------------|-------|--|---------------------|
| | | | Julio César Souza Silva | 14263 | - 08 consultas do dia 12/05 para o dia 19/05. <i>(Camilla)</i> <i>Capacitação em Hipertensão (31/05)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Camilla)</i> | |
| 10/05 | Cais Jardim Novo Mundo | Raquel | Leandro Santos de Araújo Rezende | 12511 | <i>Curso de Colposcopia em Brasília (12/05)</i> . Profissional fará reposição nos dias 16 e 17/05. ➤ Alessandra (Coordenação Ambulatorial) autorizou. E o remanejamento será feito pela Unidade. <i>[Zacarias]</i> | FORA D PRAZO |
| 10/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Purcina | Vicente Jose Vita | 5669 | <i>Falta por Motivo de Doença (10/05)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 12/05; - 05 consultas para o dia 13/05; - 05 consultas para o dia 16/05; - 04 consultas para o dia 17/05; - 01 consulta para o dia 18/05. <i>(Cleber)</i> | *** |
| 10/05 | Cais Bairro Goiá | Natalia | Maria Rita Lopes Maia | 11201 | <i>Acompanhar Parto de Emergência (10/05)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 12/05; - 06 consultas para o dia 16/05; - 04 consultas para o dia 17/05; - 02 consultas para o dia 19/05. <i>(Cleber)</i> | *** |
| 11/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Cristiany Vaz Figueiredo de Castro | 13333 | <i>Atestado Médico (10/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 12/05; - 06 consultas para o dia 16/05; - 06 consultas para o dia 17/05; - 04 consultas para o dia 18/05. <i>(Esteliane)</i> | *** |
| 11/05 | CS Esplanada do Anicuns | Rilmom | Elenilson de Godoy Alves | 3675 | <i>Folga de Aniversário (03/06)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esteliane)</i> | NO PRAZO |
| 11/05 | CS Parque Anhanguera | Dejanira | Ivanele Maria Siqueira Lima | 3629 | <i>Congresso Pediátrico (16 a 20/05)</i> . Foram canceladas 62 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr. Valquíria Monteiro de Lima Borges</i> - 02 consultas do dia 16/05 para o dia 17/05; - 01 consulta do dia 19/05 para o dia 17/05; <i>(Esteliane)</i> | FORA D PRAZO |
| 11/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Eberth Franco Vencio | 5791 | <i>Capacitação Como Lidar com Usuário de Droga (04/07)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esteliane)</i> | NO PRAZO |
| 11/05 | CS Maria Dilce | Poliana | Aldrey Charles Ferreira | 14420 | <i>Atestado Médico (11/05)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 13/05; | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)**



| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|------------|-------------------------------------|-------|---|----------------------|
| | | | | | <p>-08 consultas para o dia 16/05; -02 consultas para o dia 18/05; Dr^o: Darque Maria de Araújo -01 consulta para o dia 12/05. (Cleber)</p> | |
| 11/05 | CS Vila Redenção | Flavia | Sebastião Macedo Machado | 5329 | <p>Atestado Médico (11/05), Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -01 consulta para o dia 12/05; -05 consultas para o dia 13/05; -09 consultas para o dia 16/05. (Cleber)</p> | *** |
| 11/05 | CS Norte Ferroviário | Dorivalina | Lais Santos Monteiro | 3105 | <p>Atestado Médico (12/05), Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -14 consultas do dia 12/05 para o dia 16/05. (Sheila)</p> | *** |
| 11/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | <p>Falta por Motivos Pessoais (11/05): O remanejamento foi feito pela Unidade para o dia 12/05. Unidade afirmou que o Dr^o Rafael tinha autorizado. Após contato com o Coordenador da Rede Básica ele disse que não estava sabendo desse procedimento mas que ia entrar em contato com a Unidade para obter maiores informações. Uma vez que a médica não foi trabalhar hoje, ele pediu para acatar a solicitação. [Zacarias]</p> | FORA DO PRAZO |
| 11/05 | CS Setor Perim | Hozana | Tânia Rezende Ferraz | 6559 | <p>Batida de Carro (11/05). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 11/05 para o dia 13/05; -06 consultas do dia 11/05 para o dia 16/05; -07 consultas do dia 11/05 para o dia 17/05. (Sheila)</p> | *** |
| 11/05 | Cais Cândida de Moraes | Grazielle | Pedro Dimas Machado Filho | 4106 | <p>Capacitação Sobre Hibeartia (12/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 16/05; -11 consultas para o dia 17/05. (Cleber)</p> | FORA DO PRAZO |
| | | | Camila Naomi Moraes Mochida | 14758 | <p>Capacitação Dermatologista (25 a 29/05). Foram canceladas 40 vagas geradas. (Cleber)</p> | |
| 11/05 | CS Parque Industrial João Braz | Carmelita | Ricardo Márquez da Fonseca | 3187 | <p>Capacitação em CD (08, 15,22 e 29/06). Foram canceladas 64 vagas geradas. (Cleber)</p> | NO PRAZO |
| 12/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Christiany Vaz Figueiredo de Castro | 13333 | <p>Atestado Médico (11/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: -02 consultas para o dia 17/05; -02 consultas para o dia 18/05; -13 consultas para o dia 19/05;</p> | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|-------------------|-------------------------------|--------------|--|----------------------|
| | | | | | <p>Dr.ª Claudia Cássia de Almeida - 01 consulta para o dia 16/05. (<i>Estertiane</i>)</p> <p>Atestado Médico (12 e 13/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 12/05 para o dia 17/05; - 06 consultas do dia 12/05 para o dia 18/05; - 06 consultas do dia 12/05 para o dia 19/05; - 03 consultas do dia 12/05 para o dia 20/05; - 12 consultas do dia 13/05 para o dia 20/05; Dr.ª Edmar Rodrigues Alves - 06 consultas do dia 13/05 para o dia 16/05. (<i>Camilla</i>)</p> | |
| 12/05 | CS Vila Redenção | Maristela | Túlio Alves Sardinha | 5865 | <p>Óbito em Família (12/05). Olga (Coordenação Ambulatorial) autorizou profissional atender os pacientes agendados para hoje, amanhã. O remanejamento foi feito pela Unidade. (<i>Zacarias</i>)</p> | *** |
| 12/05 | CS Criméia Leste | Rafael | Maria Lucia da Silva | 3708 | <p>Falta (12/05). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 13/05, com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)</p> | FORA DO PRAZO |
| 12/05 | Ciams Urias Magalhães | Heleusa | Divaldo Maros Santana | 1477 | <p>Atestado Médico (Período Vespertino- 18/05). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 16/05, com o mesmo profissional. (<i>Cleber</i>)</p> | *** |
| 13/05 | CS Setor Rodoviário | Marizete | Christiane Caetano Lima Lopes | 9574 | <p>Falta por Motivo de Doença (13/05). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 17/05; - 04 consultas para o dia 18/05; - 03 consultas para o dia 19/05. (<i>Camilla</i>)</p> | *** |
| 13/05 | CS Parque Industrial João Braz | Carmelita | Ricardo Marquez da Fonseca | 3187 | <p>Consulta Odontológica (31/05). Foram canceladas 16 vagas disponíveis. ➤ Em email anterior Unidade já havia informado que esta consulta seria no dia 20/05. A consulta foi prorrogada para o dia 31/05. As 12 vagas do dia 20 já foram geradas e transmitidas com sucesso para o Callmed. (<i>Zacarias</i>)</p> | NO PRAZO |
| 13/05 | CS Vila Boa | Suzi | Maria Goretti Castro Dias | 3659 | <p>Atestado Médico (13/05). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 18/05; - 12 consultas para o dia 19/05. (<i>Camilla</i>)</p> | *** |
| 13/05 | Cais Cândida de Moraes | Alessandra | Cristiany Vaz Figueiredo | 13333 | <p>Atestado Médico (12/05). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 16/05;</p> | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | | | |
|-------|-----------------------------|-----------------|--------------------------------|-------|--|---|--|--|
| | | | | | | | - 04 consultas para o dia 17/05. Obs. Foram remanejadas apenas consultas de pacientes que compareceram na unidade. <i>(Esteliane)</i> | |
| 13/05 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | Fabrcia Viera Costa de Santana | 10732 | | <i>Falta (30/05 a 03/06)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esteliane)</i> | NO PRAZ | |
| 13/05 | CS Vila Boa | Lourdes | Jose Arnélio de Sousa | 4599 | | <i>Implante Dentário (16/05)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/05; - 04 consultas para o dia 18/05. <i>(Cleber)</i> | *** | |
| 13/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Helena | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | | <i>Falta – Mudança de horário de outra Unidade [18/05]</i> . Profissional não atenderá dia 18/05 porque mudou seu horário de outro serviço. Os pacientes serão atendidos dia 19/05 e o remanejamento foi feito pela Unidade. Autorizado pelo Dr. Fernando (Coordenação Ambulatorial). <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO | |
| 13/05 | CS Vila Morais | Shirley | Rosaura Diniz Pimentel | 5229 | | <i>Ateúdo Médico (20/05)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 25/05. <i>(Camilla)</i> | *** | |
| 13/05 | Cais Parque das Amendoeiras | Luciane | Fabrcio Queiroz Correia | 8825 | | <i>Ateúdo Médico (16/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 19/05; - 15 consultas para o dia 26/05; <i>Dr. Walter José de Campos Reis</i> - 12 consultas para o dia 20/05. <i>(Esteliane)</i> | *** | |
| 13/05 | Cais Jardim Novo Mundo | Flavia | Lienmar Gualberto de Souza | 7222 | | <i>Acidente (16/05)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/05; - 02 consultas para o dia 19/05; - 02 consultas para o dia 20/05. <i>(Camilla)</i> | *** | |
| | | | Alfonso Rufino de Souza | 2510 | | <i>Folga de Aniversário [25/07]</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | | |
| | | | Vera Lúcia Nunes da Silva | 4041 | | <i>Folga de Aniversário [19/10]</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | | |
| | | | Tânia Moreira Nóbrega | 9470 | | <i>Folga de Aniversário [09/11]</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | | |
| | | | Bernardo de Paula Neto | 2399 | | <i>Folga de Aniversário [23/12]</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | | |
| 16/05 | Ciams Jardim América | Maisa | Florisbela Dias Vasques | 3358 | | <i>Palestra para o grupo de Gestantes [09/11]</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO | |
| | | | Jacinto José de Almeida | 3145 | | <i>Palestra para o grupo de Gestantes [27/07 e 23/11]</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | | |
| | | | Vera Lúcia Nunes da Silva | 4041 | | <i>Palestra para o grupo de Gestantes [10/08 e 07/12]</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|-----------|-----------------------------------|-------|--|----------------------|
| | | | Marty Arruda Camargo | 2611 | <i>Palestra para o grupo de Gestantes [24/08, 26/10 e 14/12]. Agenda não gerada.</i> <i>[Zacarias]</i> | |
| | | | Kellen Sebba de Alencar | 11008 | <i>Palestra para o grupo de Gestantes [28/09 e 26/10]. Agenda não gerada.</i> <i>[Zacarias]</i> | |
| 16/05 | Cais Bairro Goiá | Isadora | Alfredo Puppini Farias | 5431 | <i>Parto em outra Unidade (16/05). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma:</i> -02 consultas para o dia 18/05; -05 consultas para o dia 19/05; -03 consultas para o dia 20/05; -10 consultas para o dia 25/05. <i>(Camilla)</i> | *** |
| 16/05 | CS Parque Industrial João Braz | Carmelita | Marcelo Borges Cunha | 10035 | <i>Falta Por Motivo de Viagem (16/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</i> -06 consultas para o dia 18/05; -12 consultas para o dia 19/05; -08 consultas para o dia 20/05; -04 consultas para o dia 25/05. <i>(Esteliane)</i> | FORA DO PRAZO |
| 16/05 | Cais Cândida de Morais | Tony | Marlene Quimico Umeno | 2818 | <i>Capacitação em CD [07/06]. Foram canceladas 24 vagas geradas. [Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| | | | Viviane Rose Gomes | 6878 | <i>Falta por motivos Particulares [7, 8 e 09/06]. Foram canceladas 38 vagas geradas. O Dr. Rafael autorizou profissional fazer reposição nos dias 20 e 27/05 e 10/06. [Zacarias]</i> | *** |
| 16/05 | Cais Parque Amendoeiras | Bruna | Eduardo Santana | 5504 | <i>Falta por Motivos Pessoais (16/05). Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</i> Dr^o: Walter Jose de Campos Reis -08 consultas para o dia 17/05; -20 consultas para o dia 27/05; Dr^o: Henrique de Paula Mendonca Neto -03 consultas para o dia 17/05. <i>(Cleber)</i> | FORA DO PRAZO |
| 17/05 | CS Parque Anhanguera | Cláudia | Valquíria Monteiro de Lima Borges | 3608 | <i>Atestado Médico (27/05). Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Esteliane)</i> | *** |
| 17/05 | CS Vila Mauá | Tainara | Arlene Rodrigues Lyra | 4444 | <i>Falta Por Motivos Pessoais (18/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejada 16 consultas agendadas da seguinte forma:</i> -12 consultas para o dia 25/05; -04 consultas para o dia 26/05. <i>(Esteliane)</i> | FORA DO PRAZO |
| 17/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Jader Leonel de Paula | 2652 | <i>Falta por Motivo de Doença (17, 20 e 23/05). Foram canceladas 20 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</i> -08 consultas do dia 17/05 para o dia 25/05; | *** |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|------------------|---------------------------------|-------|---|----------------------|
| | | | | | - 04 consultas do dia 20/05 para o dia 25/05. <i>(Camilla)</i> | |
| 17/05 | Ciams Novo Horizonte | Wadna | Luiz Vieira da Paixão | 1915 | <i>Falta por Motivo Particular [30/05].</i> Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 17/05 | CS Vila Mauá | Bruna | Arlene Rodrigues Lyra | 4444 | <i>Falta por Motivo Pessoal [25/05].</i> Profissional vai atender os pacientes agendados para o dia 25/05 no dia 27/05 (sexta feira dia em que não atende). ➤ Autorizada pela Alessandra (Coordenação Ambulatorial). <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 17/05 | CS Vila Santa Helena | Glória | Maria Ângela de Miranda | 5244 | <i>Capacitação em Tabagismo [09/06].</i> Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i> | NO PRAZO |
| 17/05 | CS Vila Boa | Leidiane | Suzete Assis de Oliveira | 4291 | <i>Atestado Médico [03/06].</i> Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i> | *** |
| 17/05 | Cais Parque Amendoeiras | Amanda | Izelman de Oliveira | 679 | <i>Falta por Motivo de Viagem [17/05].</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 19/05; - 06 consultas para o dia 20/05; - 02 consultas para o dia 25/05. <i>(Cleber)</i> | FORA DO PRAZO |
| 17/05 | CS Parque Amazônia | Ana Maria | Rosely Rosa de Castro | 5983 | <i>Curso Vestibé [16 a 20/05].</i> Agenda não gerada. ➤ Por telefone a diretora administrativa Iraci Helena disse que não enviou esse email anteriormente porque a profissional ia entrar de Licença Prêmio. Uma vez que não foi liberada, só hoje ela mandou a justificativa da ausência. <i>[Zacarias]</i> | FORA DO PRAZO |
| 18/05 | CS Criméia Leste | Sandra | Humberto Pereira Maia | 1938 | <i>Falta [17/05].</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 18/05; - 06 consultas para o dia 19/05; - 09 consultas para o dia 20/05. <i>Obs. Só o Período Vespertino. (Cleber)</i> | FORA DO PRAZO |
| 18/05 | CS Maria Dilce | Daniela | Aldrey Charles Ferreira | 14420 | <i>Palavra para o Grupo de Hiperdia [25/05].</i> Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas todas para o dia 20/05, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i> | FORA DO PRAZO |
| 18/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Helena | Marliu Celeste Carvalho Moreira | 2507 | <i>Falta Por Motivo de Doença [18/05].</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 20/05; - 04 consultas para o dia 25/05. <i>(Estertiane)</i> | *** |
| 18/05 | Ciams Jardim América | Jéssica | Marliu Celeste Carvalho Moreira | 2507 | <i>Atestado Médico [18/05].</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 20/05; - 07 consultas para o dia 27/05. <i>(Estertiane)</i> | *** |
| 18/05 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Francisco de Andrade Porto Neto | 13630 | <i>Atestado Médico [27, 30 e 31/05].</i> Foram canceladas 19 vagas disponíveis, 40 vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada para o dia 25/05. <i>(Estertiane)</i> | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|-------------------------------|---------|--|--------------|--|---------------|
| 18/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Luiz Henrique Fernandes | 12706 | Acompanhar esposa em Cirurgia [04 a 18/07]. Agenda não gerada. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dia 28/04 Unidade enviou email informando que o período da ausência seria de 01 a 15/07. Já em 16/05 enviaram outro email alterando as datas, que será de 04 a 18/07. ➤ Por telefone falamos com o Dr. Rafael e ele autorizou. [Zacarias] | **** |
| | | | Cristiany Vaz Figueiredo | 13333 | Atestado Médico [25/05 a 26/06]. Foram canceladas 160 vagas geradas. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Unidade pede o cancelamento da grade da profissional de 25/05 a 26/06 e informa que a mesma ficará com falta. O Dr. Rafael disse que a profissional está de atestado médico [problemas psiquiátricos] e que ele está ciente. [Zacarias] | **** |
| 18/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Maria | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | Falta por Motivo Pessoal [26/07]. Agenda não gerada. [Zacarias] | NO PRAZ |
| 18/05 | Ciams Novo Horizonte | Darlene | Alano Carvalho de Soares | 10566 | Falta por Motivo Particular (26, 30, 31/05 e 02, 06/06). Foram canceladas 80 vagas geradas 15 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma : Dr. Antoninho Cruvinel de Oliveira - 02 consultas para o dia 20/05; - 03 consultas para o dia 25/05; - 10 consultas para o dia 26/05. (Cleber) | FORA DO PRAZO |
| 18/05 | CS Setor Perim | Hosana | Cairo Jose Rodrigues | 6578 | Atestado Médico (19 e 20/05). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; - 07 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; - 02 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05; - 07 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05. (Cleber) | **** |
| 18/05 | CS Jardim Baleario Meia Ponte | Kelllem | Wilson Rodrigues dos Santos | 6192 | Atestado Médico (18/05). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma : - 01 consulta para o dia 20/05; - 03 consultas para o dia 25/05; - 05 consultas para o dia 26/05. (Cleber) | **** |
| 19/05 | Ciams Novo Horizonte | Vanessa | Maria Suely Gomes de Azara | 3622 | Treinamento Crescimento do Bebe [08, 15, 22 e 29/06]. Agenda não gerada. [Zacarias] | NO PRAZ |
| | | | Maria da Conceição Matos | 5173 | Treinamento Crescimento do Bebe [07, 14, 21 e 28/06]. Foram canceladas 48 vagas geradas. [Zacarias] | |
| | | | Isaura Araújo Santos Lobo Vauven Marques Fernandes da Silva | 7331 8676 | Treinamento Crescimento do Bebe [07, 14 e 28/06]. Congresso de Ginecologia e Obstetricia [15 a 17/06]. Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias] | |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|---------|------------------------------------|------|--|--------------------------|
| 19/05 | Ciams Jardim América | Jessica | Martiu Celeste Carvalho Moreira | 2507 | <i>Atestado Médico (19 e 20/05).</i> Foram canceladas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; - 04 consultas do dia 19/05 para o dia 27/05; - 05 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05; <i>Dr. Luciana Cunha Bastos</i> - 07 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05. (<i>Estertiane</i>) | **** |
| 19/05 | CS Vila Boa | Osvalda | Saulo Gonçalves de Mendonça | 6568 | <i>Pós-Graduação USG (19 e 20/05).</i> Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; - 04 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; - 05 consultas do dia 19/05 para o dia 27/05; - 03 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05; <i>Dr. José Amélia de Sousa</i> - 03 consultas do dia 20/05 para o dia 25/05; - 03 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05. (<i>Estertiane</i>) | FORA DO PRAZO |
| 19/05 | CS Norte Ferroviário | Juraci | Emivaldo Soares Martins | 4086 | <i>Jornada Goiiana de Obstetrícia [08 a 10/06].</i> Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] <i>Falta por Motivo de Doença (19 e 20/05).</i> Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 19/05 para o dia 25/05; - 08 consultas do dia 19/05 para o dia 26/05; - 02 consultas do dia 20/05 para o dia 26/05; - 11 consultas do dia 20/05 para o dia 27/05; <i>Dr. Hilton Sival Gonçalves</i> - 03 consultas do dia 20/05 para o dia 25/05. (<i>Camilla</i>) | NO PRAZ |
| 19/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Martiu Celeste Carvalho Moreira | 2507 | <i>Atestado Médico (19/05).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/05; - 06 consultas para o dia 26/05; - 01 consulta para o dia 27/05. Obs. Foram remanejadas apenas consultas de pacientes que compareceram na unidade. (<i>Estertiane</i>) | **** |
| 19/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Paulo Evangelista da Rocha | 1181 | <i>Capacitação em Tabagismo [09/06].</i> Foram canceladas 15 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | NO PRAZ |
| 19/05 | Cais Bairro Goiá | Hellen | Antonio de Melo Anes Junior | 9868 | <i>Falta por Motivo de Doença (18/05).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/05; | **** |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|-----------------------------|-----------------|---|--------------|---|---------------|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 26/05; Dr. Dalton Antonio Mourão - 10 consultas para o dia 25/05; - 04 consultas para o dia 26/05; - 01 consulta para o dia 27/05. (Camilla) | |
| 20/05 | Clams Setor Pedro Ludovico | Helusa | Divino Pereira de Miranda Eberth Franco Vencio | 6093 5791 | <p>Congresso Jornada Goiana [08 a 10/06]. Agenda não gerada. [Zacarias] Congresso Jornada Goiana [08 a 10/06]. Agenda não gerada. [Zacarias]</p> <p>Pos Graduação em USG [16, 17/06, 21, 22/07, 18, 19/08, 22, 23/09, 20, 21/10, 17, 18/11, 08, 09/12]. Foram canceladas 168 vagas geradas. [Zacarias]</p> <p>Atestado Médico (18/05). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 25/05; - 03 consultas para o dia 27/05; <p>Dr. Julio César Souza Silva</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 25/05; - 03 consultas para o dia 26/05; - 06 consultas para o dia 27/05; <p>Dr. Venício Evangelista Sousa Filho</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 25/05. (Camilla) <p>Atestado Médico (20/05). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 25/05; - 04 consultas para o dia 26/05; - 08 consultas para o dia 26/05. (Camilla) <p>Congresso Nacional de Pediatria (19/05). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas para o dia 26/05; <p>Dr. Lincoln Marques da Rocha Junior</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 27/05. (Camilla) <p>Atestado Médico (25 a 27/05). Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dr. Humberto Fernandes Martins - 05 consultas do dia 25/05 para o dia 25/05; - 05 consultas do dia 25/05 para o dia 26/05; - 04 consultas do dia 25/05 para o dia 27/05; - 01 consulta do dia 26/05 para o dia 27/05; <p>Dr. Beatriz Nunes do Vale</p> | NO PRAZ |
| 20/05 | CS Vila Boa | Leidiane | Saulo Gonçalves de Mendonça | 6568 | | NO PRAZ |
| 20/05 | Clams Urias Magalhães | Helusa | Marize Wallant Canellas | 6547 | | **** |
| 20/05 | CS Maria Dilce | Daniela | Carlos Rego Maranhão Filho | 4386 | | **** |
| 20/05 | Caís Parque das Amendoeiras | Luciana | João Serafim Filho | 5362 | | FORA DO PRAZO |
| 20/05 | CS Parque Amazonia | Marceli | Edmar Rodrigues Alves | 2826 | | **** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)

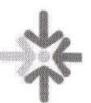
| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|-----------------|---------------------------------|-------|--|-----|
| | | | | | <p>-04 consultas do dia 26/05 para o dia 26/05; Dr. Paulo Evangelista da Rocha -03 consultas do dia 26/05 para o dia 26/05; Dr. Vicente Jose Vitta -02 consultas do dia 26/05 para o dia 26/05; -01 consulta do dia 27/05 para o dia 26/05; -03 consultas do dia 27/05 para o dia 27/05; Dr. Vilmir Pires Paiva -05 consultas do dia 27/05 para o dia 27/05. (<i>Estherlane</i>)</p> | |
| 20/05 | CS Vila Morais | Izaete | Juliana Salviano Mendonça | 13700 | <p><i>Atestado Médico (25 à 30/05)</i>. Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: -11 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06; -04 consultas do dia 27/05 para o dia 01/06; -15 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06. (<i>Camilla</i>)</p> <p><i>Palestra para o Grupo de Gestantes [08, 13 e 29/06]</i>. Foram canceladas 45 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]</p> | *** |
| 20/05 | CS Vila Boa | Leidiane | Suzete Assis de Oliveira | 4291 | <p><i>Atestado Médico [26 e 27/05]</i>. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: Drª Rosaura Diniz Pimentel -04 consultas do dia 26/05 para o dia 26/05; -04 consultas do dia 26/05 para o dia 27/05; -01 consulta do dia 26/05 para o dia 30/05; -05 consultas do dia 27/05 para o dia 30/05. [<i>Zacarias</i>]</p> | *** |
| 20/05 | CS Vila Morais | Shirley | Mônica Gonçalves Fernandes | 5005 | <p><i>Falta por Motivo de Doença (25 à 27/05)</i>. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 25/05 para o dia 31/05; -06 consultas do dia 25/05 para o dia 01/06; -09 consultas do dia 25/05 para o dia 02/06; -11 consultas do dia 26/05 para o dia 02/06; -07 consultas do dia 26/05 para o dia 03/06; -03 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06; Drª Gilmar Sisteroli de Carvalho -11 consultas do dia 27/05 para o dia 31/05. (<i>Camilla</i>)</p> | *** |
| 25/05 | CS Setor Rodoviário | Julie | Patrícia Barbosa Gonçalves Lobo | 8007 | | *** |
| 25/05 | CS Jardim Balneário Meia Ponte | Kellen | Cirene Cristina Borges | 4448 | <p><i>Atestado Médico (25/05)</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 30/05; -04 consultas para o dia 31/05; -05 consultas para o dia 01/06. (<i>Estherlane</i>)</p> | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|----------|--------------------------------|-------|---|---------------|
| 25/05 | Cais Finsocial | Mariana | Eliete Borges de Campos Souza | 9865 | <i>Atestado Médico (25/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 30/05; - 04 consultas para o dia 01/06. (<i>Esteliane</i>) | *** |
| 25/05 | CS Marinho Lemos | Amarilda | Anita Elizabeth Coury | 14016 | <i>Falta por Motivo Particular (25 e 26/05)</i> . Profissional fará reposição nos dias 03 e 10/06. O remanejamento será feito pela Unidade. ➢ Autorizado pela Alessandra (Coordenação Ambulatorial). [<i>Zacarias</i>] | FORA DO PRAZO |
| 25/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Helena | Hilton Sival Gonçalves | 2840 | <i>Falta por motivos Pessoais (13 a 16/06)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. ➢ Profissional fará reposição nos dias 21 e 28/06, 05 e 12/07. ➢ Autorizado pela Alessandra [Coordenação Ambulatorial]. [<i>Zacarias</i>] | NO PRAZ |
| 25/05 | CS Vila Canaã | Paulo | Francesco Riccio | 7779 | <i>Folga de Aniversário (15/06)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | NO PRAZ |
| 25/05 | Cais Campinas | André | Harley Ricardo Rodrigues | 6652 | <i>Congresso Goiano de Ginecologia (08 a 11/06)</i> . Foram canceladas 45 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | NO PRAZ |
| 25/05 | CS Parque Amazônia | Marceli | Leonel Gomes Leite | 5026 | <i>Atestado Médico (26/05)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 30/05; - 05 consultas para o dia 31/05; - 04 consultas para o dia 01/06; - 01 consulta para o dia 02/06. (<i>Cleber</i>) | *** |
| 25/05 | Cais Bairro Goiá | Hellen | Jose Guedes Peixoto | 2445 | <i>Falta de Energia na Unidade (20/05)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 02/06. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que compareceram. (<i>Camilla</i>) | *** |
| 25/05 | Ciams Novo Horizonte | Vânia | Antoninho Cruvinel de Oliveira | 1660 | <i>Falta por Motivos Pessoais (03/06)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. [<i>Zacarias</i>] | FORA DO PRAZO |
| 25/05 | CS Setor Rodoviário | Juliana | Christiane Caetano Lima | 9574 | <i>Congresso Goiano de Ginecologia (08 a 11/06)</i> . Foram canceladas 33 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 25/05 | Cais Candida de Moraes | Márcia | Mônica de Fátima Silva | 11088 | <i>Congresso Goiano de Ginecologia (08 a 11/06)</i> . Foram canceladas 26 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 25/05 | Cais Norte Ferroviário | Juraci | Carlos Roberto Dos Santos | 3619 | <i>Atestado Médico (26/05)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 27/05; - 13 consultas para o dia 31/05. (<i>Natália</i>). | *** |
| 25/05 | CS Vila União | Dalva | Lais Santos Monteiro | 3105 | <i>Atestado Médico (13 a 26/06)</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] | *** |
| 26/05 | CS Vila União | Dalva | José Augusto Balduino | 13913 | <i>Capacitação em Tabagismo (31/05)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e | FORA DO PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



IDTECH
Instituto de Diagnóstico e Referencia Epidemiológicos
do Ministério da Saúde

| | | | Valente | | | |
|-------|--------------------------------|----------------|---|--------------|--|--------------------------|
| 26/05 | Cais Parque das Amendoeiras | Luciane | Fabício Queiroz Correia | 8825 | remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 30/05. (<i>Estherine</i>) <i>Atestado Médico (26/05)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas para o dia 31/05 com o <i>Dr.º Walter José de Campos Reis. (Camilla)</i> | PRAZO *** |
| 26/05 | CS Setor Perim | Marly | Tereza Cristina Medeiros | 4558 | <i>Capacitação Saúde do Adolescente [25/06]</i> . Dia 26/04 Unidade enviou email informando que dia 25/06 a médica participaria de uma Capacitação. Ontem fomos informados que a data foi enviada errada, e que o dia correto seria 26/06. A direção da Unidade ligou para os pacientes agendados para o dia 26/06 e pediu para irem dia 25/05. ➤ <i>Alessandra</i> (Coordenação Ambulatorial) autorizou. [<i>Zacarias</i>] <i>Falta por Motivo de Viagem (26, 27 e 30/05)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 26/05 para o dia 31/05; - 04 consultas do dia 26/05 para o dia 02/06; - 04 consultas do dia 26/05 para o dia 03/06; - 04 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06; <i>Cais Chicara do Governador</i> <i>Dr.º André Ibrahim Bayeh</i> - 02 consultas do dia 27/05 para o dia 02/06; - 05 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06; - 03 consultas do dia 30/05 para o dia 03/06; <i>Dr.º Paulo Roberto de Olivieiros Tavares</i> - 02 consultas do dia 30/05 para o dia 01/06; - 04 consultas do dia 30/05 para o dia 02/06; <i>Ciams Setor Pedro Ludovico</i> <i>Dr.º: Maria Elizabeth de Moraes Tavares</i> - 01 consulta do dia 30/05 para o dia 30/05. (<i>Camilla</i>) | FORA DO PRAZO |
| 26/05 | Ciams Jardim América | Marly | Jacinto José de Almeida Vera Lúcia Nunes | 3145 4041 | <i>Congresso Goiano de Ginecologia [08 a 11/06]</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>] | FORA DO PRAZO |
| 26/05 | CS Jardim Balneário Meia Ponte | Hudson | Mirna Mariano Leão | 1461 | <i>Atestado Médico (27/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 30/05; - 09 consultas para o dia 31/05. (<i>Camilla</i>) | *** |
| 26/05 | CS Parque Amazonia | Iraei | Rosely Rosa de Castro Costa | 5983 | <i>Atestado Médico (26 e 27/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 26/05 para o dia 30/05; - 08 consultas do dia 26/05 para o dia 31/05; - 07 consultas do dia 27/05 para o dia 01/06; | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|--------------------------------|----------------|-----------------------------|-------|--|----------------------|
| | | | | | -07 consultas do dia 27/05 para o dia 02/06. <i>(Esterlaine)</i> <i>Treinamento dos Adolescentes (26/05)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: -07 consultas para o dia 30/05; -06 consultas para o dia 31/05. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do turno vespertino. <i>(Camilla)</i> | |
| 26/05 | Ciamps Novo Horizonte | Vadma | Maria Suelly Gomes de Azara | 3622 | <i>Falta por Motivo de Doença (26/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: -09 consultas para o dia 30/05; -11 consultas para o dia 31/05; -08 consultas para o dia 01/06; -03 consultas para o dia 02/06. <i>(Camilla)</i> | FORA DO PRAZO |
| 26/05 | CS Parque Industrial João Braz | Valdeci | Marcelo Borges Cunha | 10035 | <i>Consulta Médica de Urgência (26/05)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas para o dia 30/05; -05 consultas para o dia 31/05; -04 consultas para o dia 01/06; -02 consultas para o dia 02/06. <i>(Camilla)</i> | *** |
| 26/05 | CS Vila Santa Helena | Cida | Henrique de Paula Mendonça | 15037 | <i>Folga de Aniversário (07/06)</i> . Agenda não gerada. <i>(Zacarias)</i> | FORA DO PRAZO |
| 26/05 | Cais Jardim Novo Mundo | Wilma | Liemar Gualberto de Souza | 7222 | <i>Atestado Médico (26 e 27/05)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: -04 consultas do dia 26/05 para o dia 30/05; -04 consultas do dia 26/05 para o dia 31/05; -01 consulta do dia 26/05 para o dia 01/06; -01 consulta do dia 27/05 para o dia 01/06; -07 consultas do dia 27/05 para o dia 02/06. <i>(Esterlaine)</i> | *** |
| 27/05 | CS Norte Ferroviário | Raquel | Leonido de Freitas Negroto | 3981 | <i>Atestado Médico (26/05)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas para o dia 30/05; -06 consultas para o dia 31/05; -02 consultas para o dia 01/06. <i>(Cleber)</i> | *** |
| 27/05 | Cais Amendoeiras | Bruna | Henrique de Paula Mendonça | 15037 | <i>Atestado Médico (26/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: -08 consultas para o dia 30/05; -08 consultas para o dia 31/05; -04 consultas para o dia 01/06. <i>(Cleber)</i> | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)

| | | | | | | |
|-------|----------------------------|---------------------|------------------------------|-------|--|----------------------|
| 27/05 | CS Setor Rodoviário | Martinha | Vera Maria Caetano Mendes | 5924 | <i>Falta por Motivo de Doença (27/05).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 30/05; - 07 consultas para o dia 01/06. (Camilla) | *** |
| 27/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | <i>Falta por Motivos Pessoais (26/05).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 31/05; - 05 consultas para o dia 02/06. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do turno Vespertino. (Camilla) | FORA DO PRAZO |
| 27/05 | CS Água Branca | Kamyla | Isabella Neves Araujo | 12486 | <i>Atestado Médico (27/05).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 31/05. (Estertiane) | *** |
| 31/05 | CS Conjunto Riviera | Célia | Osmar Matias de Abreu | 3743 | <i>Falta por Motivo de Saúde (31/05).</i> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 01/06. (Camilla) | *** |
| 31/05 | CS Setor Rodoviário | Julie | Danuzia Muniz Camelo | 4510 | <i>Tratamento de Saúde (02 e 03/06).</i> Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 02/06 para o dia 06/06; - 03 consultas do dia 03/06 para o dia 06/06; - 04 consultas do dia 03/06 para o dia 07/06. (Camilla) | FORA DO PRAZO |
| 31/05 | CS Criméia Leste | José Roberto | Irmã Juliana Primer Capuzzo | 4288 | <i>Falta Por Motivo de Doença (31/05).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 02/06; - 04 consultas para o dia 03/06. (Estertiane) | *** |
| 31/05 | CS Criméia Leste | | Humberto Pereira Maia | 1938 | <i>Falta Por Motivo de Doença (31/05).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/06; - 07 consultas para o dia 07/06; - 04 consultas para o dia 08/06. (Estertiane) | *** |
| 31/05 | Cais Finsocial | Suelen | Carlos Roberto dos Santos | 3619 | <i>Atestado Médico (03/06).</i> Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Camilla) | *** |
| 31/05 | CS Vila União | Paola | Irislene Ferreira da Silva | 4384 | <i>Jornada Ginecológica (10/06).</i> Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Camilla) | FORA DO PRAZO |
| 31/05 | CS Parque Anhanguera | Ivana | Diógenes Junqueira de Moraes | 2801 | <i>Congresso em Ginecologia (09 e 10/06).</i> Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada da seguinte forma: - 01 consulta do dia 09/06 para o dia 08/06. (Camilla) | FORA DO PRAZO |
| 31/05 | Cais Finsocial | Suelen | Carlos Roberto dos Santos | 3619 | <i>Atestado Médico (03/06).</i> Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Camilla) | *** |
| 31/05 | CS Vila Santa Helena | Cida | Caritas de Oliveira | 4590 | <i>Consulta Médica (03/06).</i> Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejada 01 | FORA DO PRAZO |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (FALTAS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|-----------|--------------------------------|------|---|----------------------|
| | | | | | consulta agendada para o dia 02/06. (Camilla) | PRAZO |
| 31/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Porcina | Vicente Jose Vira | 5669 | <i>Falta por Motivos Particulares (30/05)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/06; - 05 consultas para o dia 03/06; - 05 consultas para o dia 06/06; - 04 consultas para o dia 07/06. (Camilla) | FORA DO PRAZO |
| 31/05 | Cais Vila Nova | Edinai | Caritas de Oliveira | 4590 | <i>Consulta Médica (03/06)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 06/06; - 02 consultas para o dia 07/06. (Camilla) | FORA DO PRAZO |
| 31/05 | Cais Novo Mundo | Raquel | Lienmar Gualberto de Souza | 7222 | <i>Congresso de Ginecologista (08 a 10/06)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Cleber) | FORA DO PRAZO |
| 31/05 | CS Norte Ferroviário | Samara | Leonildo De Freitas | 3980 | <i>Atestado Médico (31/05)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/06; - 05 consultas para o dia 06/06; - 06 consultas para o dia 07/06; - 02 consultas para o dia 08/09. (Natália) | **** |
| 31/05 | CS Vila União | Paola | Irislene Ferreira da Silva | 4384 | <i>Palestra para o Grupo de Gestante (20/06)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. (Cleber) | NO PRAZO |
| 31/05 | CS Conjunto Riviera | Célia | Geovane Jose de Lima | 5923 | <i>Folga de Aniversário (15/06)</i> . Foram canceladas 24 vagas geradas. (Cleber) | NO PRAZO |
| 31/05 | Cais Finsocial | Ireni | Eliet Borges de Campos Souza | 9865 | <i>Atestado Médico (Só do Período Vespertino - 30/05)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/06; - 14 consultas para o dia 06/06. (Natália) | **** |
| 31/05 | Cais Amendoeiras | Rosemeire | Carlos César Borges | 3475 | <i>Atestado Médico (30/05)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/06; - 06 consultas para o dia 06/06; - 03 consultas para o dia 07/06. (Natália) | **** |
| 31/05 | Ciams Novo Horizonte | Vanessa | Antoninho Cruvinel de Oliveira | 1660 | <i>Falta por Interesse Particular (13/06)</i> . Foram canceladas 16 vagas geradas. (Cleber) | FORA DO PRAZO |

Anexo 09 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (DIVERSOS)



| Data | Unidade de Saúde / Solicitante | Solicitante | Médico | CRM | Motivo / Resolução da Solicitação | STATUS |
|-------|--------------------------------|-------------|--|-------|---|---------------|
| 03/05 | CS Vila União | Paola | Martene Miguel de Lima | 2373 | <i>Cancelamento de Capacitação [09, 16 e 23/05]. A capacitação que a profissional participaria em maio foi adiada para junho. Unidade já gerou grade para as respectivas datas e posteriormente vai passar outro email informando as novas datas da Capacitação. [Zacarias]</i> | *** |
| 03/05 | Cais Cândida de Moraes | Tony | Martene Quimico Umeno | 2818 | <i>Confusão com o Horário [02/05]. Profissional não atendeu nos dias 19 e 20 de Abril por ter consulta médica. E a reposição seria nos dias 02 e 09 de Maio. No primeiro dia de reposição a médica esqueceu de ir pela manhã. A Unidade fez o remanejamento dos pacientes para o período da tarde. [Zacarias]</i> | *** |
| 05/05 | Ciams Urmas Magalhães | Heleusa | Divaldo Matos Santana | 1477 | <i>Alteração de Grade [A partir de 17/05]. Grade alterada com sucesso. ➤ Conforme email recebido dia 16/02/11 foi autorizado pela Coordenação Ambulatorial a redução da grade do médico porque ele começou colar DIU. [Zacarias]</i> | NO PRAZ |
| 09/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Beatriz Nunes do Vale | 13257 | <i>Alteração de Horário [A partir de 23/05]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]</i> | NO PRAZ |
| 09/05 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | Luciano Augusto Baylão | 7701 | <i>Alteração de Horários [A partir de 04/04]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]</i> | *** |
| 11/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Mariana | Maria Elizabeth de Moraes | 4805 | <i>Bloqueio de Vagas [16/05]. Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas com a ginecologista para agendar duas crianças menor de 13 anos que foram encaminhadas pelas pediatras para avaliação ginecológica. As vagas foram bloqueadas no dia 16/05 às 07hmin com a Drª Maria Elizabeth de Moraes. [Zacarias]</i> | *** |
| 12/05 | CS Vila Santa Helena | Cida | Maria Ângela de Miranda Melo Borges | 5244 | <i>Grade Equivocada (11, 18 e 25/05). Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 16 vagas geradas e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 16/05. (Esterlane)</i> | FORA DO PRAZO |
| 12/05 | CS Vila Redenção | Clovis | Túlio Alves Sardinha | 5865 | <i>Alteração de Grade [31/05 a 17/10]. A Unidade só tem dois ginecologistas, uma está de Licença Maternidade e a demanda aumentou. ➤ Alessandra (Coordenação Ambulatorial) autorizou a direção reduzir a grade do Drº Túlio Alves para que eles possam atender a demanda de pacientes. A partir de 17/10 ele volta atender grade normal. [Zacarias]</i> | *** |
| 12/05 | CS Parque Amazônia | Ivanilda | Arluice Crescêncio de Alencar | 7275 | <i>Bloqueio de Vaga [16/05]. Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga com ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos que foi encaminhada pela pediatra para avaliação ginecológica. A vaga foi bloqueada para o dia 16/05 com a Drª Arluice Crescêncio de Alencar. [Zacarias]</i> | *** |
| 12/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Patricia | Arismar Pereira de Resende | 3498 | <i>Exonerado (A partir de 12/05). Foram canceladas 10 vagas disponíveis, 308 vagas</i> | *** |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 **(DIVERSOS)**



| | | | | | | |
|--------------|----------------------------|-----------------|---|---|--|-----------------|
| | | | | <p>geradas e remanejadas 54 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p>- Cíams Jardim América - Dr^{as}. Vera Lucia Nunes da Silva -05 consultas do dia 12/05 para o dia 16/05; -03 consultas do dia 12/05 para o dia 17/05; -03 consultas do dia 12/05 para o dia 18/05; -01 consulta do dia 12/05 para o dia 19/05; - Cíams Setor Pedro Ludovico - Dr^o. Divino Pereira de Miranda -06 consultas do dia 16/05 para o dia 16/05; -06 consultas do dia 16/05 para o dia 17/05; -01 consulta do dia 16/05 para o dia 18/05; -01 consulta do dia 17/05 para o dia 18/05; -02 consultas do dia 17/05 para o dia 19/05; -06 consultas do dia 17/05 para o dia 20/05; - Dr^{as}. Maria Elizabeth de Moraes Tavares -01 consulta do dia 17/05 para o dia 16/05; -01 consulta do dia 17/05 para o dia 17/05; -01 consulta do dia 18/05 para o dia 18/05; -01 consulta do dia 18/05 para o dia 19/05; -04 consultas do dia 18/05 para o dia 20/05; - Dr^o. Eberth Franco Vencio -01 consulta do dia 18/05 para o dia 17/05; -01 consulta do dia 18/05 para o dia 18/05; -01 consulta do dia 18/05 para o dia 19/05; -04 consultas do dia 19/05 para o dia 20/05; - Cíams Jardim América - Dr^{as}. Vera Lucia Nunes da Silva -02 consultas do dia 19/05 para o dia 19/05; - Dr^{as}. Kellen Sebba de Alencar -03 consultas do dia 19/05 para o dia 16/05. (Cleber)</p> | | |
| 17/05 | Cais Chácara do Governador | Rocifran | <p>Bianca Queiroz Poletto Patrícia Edwidges</p> | 14290 9482 | <p>Alteração de Horário [A partir de 30/05]. Horários alterados com sucesso a partir de 30/05. [Zacarias]</p> | NO PRAZI |
| 17/05 | CS Parque Amazônia | Iracy | Rosely Rosa de Castro | 5983 | <p>Cancelamento da Licença Prêmio [16/05 a 13/08]. Dia 03/05 Unidade enviou email informando que a Dr^a Rosely Rosa de Castro – CRM – 5983 – Pediatra estaria de Licença Prêmio no período de 16/05 a 13/08. Hoje fomos informados pela Unidade que a Licença não foi liberada. Entramos em contato com a Coordenação Ambulatorial e fomos orientados pela Olga a gerar grade para a profissional a partir de amanhã. Disse ainda, que vai verificar o que houve, uma</p> | *** |

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Maio / 2011 (DIVERSOS)



| | | | | | | |
|-------|----------------------------|---------|-----------------------------|-------|--|----------------------|
| | | | | | vez (segundo ela) que Licença Prêmio é liberada com antecedência. De 16 a 20 de Maio, a médica vai participar do Curso Nestlé em Curitiba – PR. No entanto, as vagas foram transmitidas para o Callmed a partir do dia 25/05. [Zacarias] | |
| 18/05 | CS Parque Amazônia | Iraci | Rodrigo Eduardo de Brito | 12301 | <i>Alteração de Horário [A partir de 30/05].</i> Horários alterados com sucesso. | FORA DO PRAZO |
| 18/05 | CS Parque Anhanguera | Cláudia | Rosimar Cândida Fernandes | 6793 | <i>Bloqueio de Vagas [30/05].</i> Unidade solicita o bloqueio de 10 vagas para agendar pacientes de retornos (que foram agendados para os dias 23 e 24/05). > A Olga (Coordenação Ambulatorial) autorizou. Por telefone ela informou que a direção da Unidade já tinha falado com o Dr. Rafael e que estava autorizado o bloqueio das vagas. [Zacarias] | *** |
| 19/05 | Ciams Novo Horizonte | Vanessa | Maria Suelly Gomes de Azara | 3622 | <i>Redução de Grade [A partir de 01/06].</i> Olga (Coordenação Ambulatorial) autorizou a redução de 9 vagas (primeira consulta) a partir do dia 01/06 porque profissional vai atender o Programa de Desenvolvimento da criança e RN de baixo peso. [Zacarias] | *** |
| 19/05 | Ciams Novo Horizonte | Vânia | Fábio Guilherme da Silveira | 3497 | <i>Redução de Grade [A partir de 01/06].</i> O Dr. Rafael autorizou a redução de 08 vagas (primeira consulta) do Dr. Fábio Guilherme da Silveira porque ele vai atender a demanda das pacientes gestantes. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 19/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Hilton Sihal Gonçalves | 2840 | <i>Alteração de Horário [A partir de 06/05].</i> Horários alterados com sucesso. [Zacarias] | NO PRAZO |
| 19/05 | Ciams Novo Horizonte | Vadna | Maria Suelly Gomes de Azara | 3622 | <i>Grade Equivocada (19/05- Vespertino).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma. - 07 consultas para o dia 25/05; - 06 consultas para o dia 26/05. (Estertiane) > Dia 05/05 Unidade enviou email informando que a profissional não atenderia na data de hoje no período vespertino. Como ainda não estávamos agendando o respectivo período, a direção da Unidade foi orientada a fazer a alteração da grade e regerar só com o período que a médica ia atender, uma vez que não tem como cancelar vagas parciais. Essa alteração não foi feita. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 20/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Maria Elizabeth de Moraes | 4805 | <i>Alteração de Férias [25/07 a 08/08].</i> Agenda não gerada. > Dia 05/05 Unidade mandou email informando que as férias seria de 25/7 a 08/08. Hoje enviaram outro email alterando o período para 25/07 a 08/08. [Zacarias] | *** |
| 25/05 | Ciams Setor Pedro Ludovico | Heleusa | Maria Gorete de Castro | 3659 | <i>Cancelamento de reposição [17/06].</i> Agenda não gerada. > Dia 03/05 Unidade enviou email informando que a profissional não atenderia dia 17/06 e que faria reposição dia 14/06 (terça feira) dia em que ela não atende. A reposição já havia sido autorizada pelo Drº Rafael. Hoje | *** |

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Maio / 2011 (DIVERSOS)



| | | | | | | |
|-------|------------------------|---------|----------------------------------|-------|--|----------------------|
| | | | | | recebemos outro email informando que a médica não vai atender dia 17/06 e que não fará reposição dia 14/06. [Zacarias] | *** |
| 25/05 | Ciams Novo Horizonte | Vânia | Alamo de Carvalho Soares | 10566 | Exonerado [A partir de 07/06]. Agenda não gerada. [Zacarias] Exonerado [A partir 25/05 – Só do Período Vespertino]. Foram canceladas 60 vagas disponíveis e remanejadas 56 consultas agendadas da seguinte forma: -03 consultas do dia 25/05 para o dia 27/05; -06 consultas do dia 25/05 para o dia 30/05; -06 consultas do dia 25/05 para o dia 31/05; -02 consultas do dia 26/05 para o dia 31/05; -04 consultas do dia 26/05 para o dia 01/06; -07 consultas do dia 26/05 para o dia 02/06; -05 consultas do dia 27/05 para o dia 02/06; -08 consultas do dia 27/05 para o dia 03/06; -04 consultas do dia 30/05 para o dia 03/06; Dr.: Túlio César Magalhães -01 consulta do dia 30/05 para o dia 26/05; -03 consultas do dia 30/05 para o dia 27/05; -01 consulta do dia 30/05 para o dia 30/05; -01 consulta do dia 31/05 para o dia 30/05; -04 consultas do dia 01/06 para o dia 30/05; -01 consulta do dia 01/06 para o dia 31/05. (Cleber) | *** |
| 25/05 | CS Criméia Leste | Sandra | Humberto Pereira Maia | 1938 | | *** |
| 26/05 | Cais Bairro Goiá | Isadora | Dalton Antônio Mourão | 6602 | Aterragem de Grade [A partir de 06/06]. Grade alterada com sucesso. [Zacarias] | FORA DO PRAZO |
| 31/05 | Cais Campinas | Lidiane | José Antonio de Oliveira e Silva | 12721 | Grade Equivocada (30/05). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: -11 consultas para o dia 02/06; -12 consultas para o dia 03/06; -07 consultas para o dia 06/06. (Camilla) | FORA DO PRAZO |
| 31/05 | Cais Jardim Novo Mundo | Raquel | Liemar Gualberto de Souza Junior | 7222 | Grade Equivocada (07/06). Dia 26/05 foi enviado email referente a folga de aniversário não autorizado a mesma por profissional ler contrato especial. Grade gerada com sucesso pela unidade. (Esmerlane) | *** |